

Informations sur le site relatif à la pré-installation du système de communications unifiées Cisco UC 320W

Utilisez ce manuel d'instruction pour rassembler des informations auprès de votre client avant d'installer le système de communications unifiées Cisco UC 320W sur ce site. Vous pouvez économiser du temps en vous reportant à ce manuel d'instruction lorsque vous configurez le système.

Formats utilisés dans ce manuel d'instruction	3
Informations sur le site	3
Informations de connexion de l'administrateur	4
Informations sur le serveur DHCP (topologie réseau)	4
Connexion WAN	5
Périphériques	6
Accès système	7
Maintenance automatique	7
Paramètres de téléphonie	8
Ports et liaisons	12
Utilisateurs et affectations des téléphones	16
Téléphones dédiés	17
Touches	17
Routage des appels	21
Fonctions utilisateur/groupe	27
Réseau	34

Formats utilisés dans ce manuel d'instruction

Pour votre information : les formats suivants sont utilisés :

- Les mots en gras indiquent une liste d'options. Entourez une option.
- Les paramètres par défaut du système sont présentés entre parenthèses ou sont indiqués par le symbole ✓ . Si vous utilisez les paramètres par défaut du système, le processus de configuration est très rapide.

Informations sur le site

REMARQUE Cette section est fournie à titre pratique et n'est pas requise par le système.

Coordonnées de l'entreprise

Contact - Commercial

Nom : _____

Fonction : _____

Téléphone : _____

Adresse électronique : _____

Alt. Téléphone du contact : _____

Contact - Responsable informatique

Nom : _____

Fonction : _____

Téléphone : _____

Adresse électronique : _____

Alt. Téléphone du contact : _____

Informations sur l'installation

Adresse : _____

Ville, code postal : _____

Date de planification de l'installation : _____

Date et méthode d'inspection du site

Date d'inspection : _____ Par (votre nom) : _____

Méthode d'inspection : Entourez une option. **Sur site** **Par téléphone**

Informations sur les fournisseurs de services

	Fournisseur de services Internet	Fournisseur de services RTPC (Liaisons analogiques)	Fournisseur de services SIP/BRI (Service Voix sur IP)
Nom du fournisseur de services			
Coordonnées du fournisseur de services			
Numéro de commande du service			
Type de commande de service			
Date d'activation du service			
Numéro de compte			

Informations de connexion de l'administrateur

Nouveau nom de l'administrateur de UC 320W : _____ (Ni *cisco* ni *admin* ne sont autorisés.)

Nouveau mot de passe pour UC 320W : _____ (Inclure des lettres en minuscule et en majuscule et des chiffres. Ni *cisco* ni *admin* ne sont autorisés.)

Informations sur le serveur DHCP (topologie réseau)

Le site utilisera-t-il le système UC 320W comme serveur DHCP (paramètre par défaut), ou un autre périphérique ? Entourez une option.

Le système UC 320W achemine la voix et les données

Le système UC 320W achemine la voix uniquement

Le système UC 320W achemine la voix et les données à l'aide du serveur externe DHCP (ex. : Windows SBS)

IMPORTANT : si un autre périphérique est utilisé comme serveur DHCP, choisissez la topologie réseau appropriée pour désactiver le serveur DHCP au sein du système UC 320W avant de l'ajouter au réseau. Cette procédure est requise pour empêcher les conflits d'adresses et éviter les problèmes de réseau. (Pour plus d'informations, reportez-vous aux Smart Designs sur

www.cisco.com/go/partner/smartdesigns

Connexion WAN

Bande passante estimée de la liaison montante : Entourez une option. **128k 256k 384k 512k 768k 1M 2M 4M**

Dans le tableau des pages suivantes, recherchez le type de réseau étendu (WAN) correct (type d'adressage IP) dans la première colonne. Fournissez les informations requises pour le type sélectionné. Fournissez toutes les informations facultatives disponibles auprès du fournisseur de services Internet du client.

REMARQUE Si vous ajoutez UC 320W à un environnement Windows Small Business Server, choisissez DHCP pour le type de réseau étendu (WAN).

Type de réseau étendu (WAN) Entourez une option :	Informations requises pour le type sélectionné Entrez toutes les informations requises.	Informations facultatives Entrez si disponibles.
DHCP ✓	(Aucune information requise.)	Nom de domaine : _____
IP statique	Adresse IP : _____ Masque de sous-réseau : _____ Passerelle par défaut : _____ DNS principal : _____	DNS secondaire : _____ Nom de domaine : _____
PPPoE (DSL)	Nom d'utilisateur : _____ Mot de passe : _____ Connexion : Entourez une option. Toujours active ✓ Connexion à la demande Pour la connexion à la demande, entrez la durée d'inactivité maximale : _____ minutes	Nom du service : _____ Nom de domaine : _____
DHCP PPTP OU DHCP L2TP	Nom d'utilisateur : _____ Mot de passe : _____ IP du serveur : _____ Connexion : Entourez une option. Toujours active ✓ Connexion à la demande Pour la connexion à la demande, entrez la durée d'inactivité maximale : _____ minutes	Nom de domaine : _____

Type de réseau étendu (WAN) Entourez une option :	Informations requises pour le type sélectionné Entrez toutes les informations requises.	Informations facultatives Entrez si disponibles.
PPTP statique <i>OU</i> L2TP statique	Nom d'utilisateur : _____ Mot de passe : _____ Adresse IP : _____ Masque de sous-réseau : _____ Passerelle par défaut : _____ DNS principal : _____ IP du serveur : _____ Connexion : Entourez une option. Toujours active <input checked="" type="checkbox"/> Connexion à la demande Pour la connexion à la demande, entrez la durée d'inactivité maximale : _____ minutes	DNS secondaire : _____ Nom de domaine : _____

Périphériques

Éventuellement, notez les numéros de modèles et la quantité des périphériques que vous avez prévus d'installer. (Ces informations ne sont pas obligatoires. Le système détecte automatiquement les périphériques connectés. Vous pouvez répertorier les téléphones de chaque utilisateur dans [Utilisateurs et affectations des téléphones, page 16.](#))

Quantités à commander :

Téléphones IP SPA et consoles de standardiste (notez les modèles de téléphones et les quantités) :

Passerelles SPA 8800 (notez la quantité) : _____

Équipements en option :

- Clé flash USB 2 Go+ (format FAT32) pour les sauvegardes
- Commutateurs Cisco ESW500 Series

Paramètres régionaux

Vous pouvez utiliser les paramètres régionaux par défaut ou des paramètres personnalisés. Si des paramètres personnalisés sont utilisés, entrez l'option souhaitée dans l'espace fourni.

Zone géographique : _____

Fuseau horaire : _____

Utiliser l'heure d'été ? Entourez une option. **Oui** **Non**

Accès système

Activer la gestion à distance (accès WAN) ? Entourez une option. **Oui** **Non**

Utiliser le numéro par défaut (8080) ou **Utiliser ce port :** _____

Activer la gestion sans fil depuis l'ordinateur connecté au réseau sans fil ? Entourez une option. **Oui** **Non**

Maintenance automatique

Fenêtre de maintenance

Choisissez la fenêtre de maintenance la moins gênante pour vos utilisateurs.

Heure : _____ Jour : _____

Sauvegarde sur une clé USB

Activer la sauvegarde automatique des configurations vers une clé USB ? Entourez une option. **Oui** **Non**

Heure : _____ Jour : _____

Remarque : Cette fonctionnalité nécessite une clé flash USB de 2 Go ou plus (format FAT32) non incluse.

Paramètres de téléphonie

PBX/Système clé

Pour votre information : les modes du système suivants sont disponibles :

- **Système clé** : Les liaisons FXO sont associées avec des touches de ligne. Un utilisateur entend une tonalité après sélection d'une touche de ligne. Aucun chiffre de numérotation n'est requis pour l'obtention d'une ligne externe. Tous les utilisateurs peuvent surveiller et gérer les appels sur ces lignes. Il n'y a aucune liaison SIP/BRI.
- **PBX** : Les appels sortants passent par n'importe quelle liaison disponible, après que l'utilisateur a appuyé sur un chiffre de numérotation sortante tel que le 9 par exemple. Les postes sont indépendants, mais des postes partagés ou des groupes de recherche peuvent être créés. Il n'existe aucune ligne FXO partagée.
- **Combiné** : Le système possède les fonctions des modes PBX et Système clé.

Sélectionnez une option : **Système clé** **Combiné** ✓ **PBX**

Fonctions jour/nuit

- **Routage des appels** :
Sélectionnez une option. **Même comportement tout le temps** ✓ **Permettre des options différentes pour les heures d'ouverture/de fermeture (jour/nuit)**
- **Opérateur automatique** : Sélectionnez une option. **Activer** ✓ **Désactiver**
Sélectionnez une option. **Menu d'opérateur automatique unique pour toutes les heures** ✓ **Menus différents pour les heures d'ouverture/de fermeture (jour/nuit)**
- **Renvoi d'appels** :
Sélectionnez une option. **Même comportement tout le temps** ✓ **Permettre des options différentes pour les heures d'ouverture/de fermeture (jour/nuit)**
- **Planification** : Si vous choisissez une option pour les heures d'ouverture/de fermeture (jour/nuit) ci-dessus, indiquez la planification ci-dessous.
Sélectionnez une option.
Déclencher manuellement le comportement ouverture/fermeture (jour/nuit) via la touche Forcer le mode Nuit sur le téléphone ✓
Utiliser la planification automatisée (à spécifier ci-dessous)

Heures d'ouverture
Notez les heures d'ouverture pour chaque jour de la semaine. (Exemple : lun-ven : 8-12, 1-6. sam : 11-5. dim : fermé.)

Date de congés	Description des congés
Entrez les dates de fermeture de l'entreprise.	Entrez une description courte. Notez également si les congés ont lieu tous les ans à la même date.

Numérotation interne

Longueur des postes : entourez une option. **2 chiffres** **3 chiffres ✓** **4 chiffres**

Modes de numérotation autorisés :

Pour votre information : Options pour le premier chiffre composé

- **Appel immédiat** : le chiffre est utilisé comme numéro de poste à un chiffre. Par exemple, dans les paramètres par défaut, un utilisateur peut appuyer sur 0 pour appeler immédiatement l'opérateur automatique.
- **Postes** : le chiffre est utilisé comme premier chiffre du numéro de poste. Vous pouvez utiliser des numéros de poste différents pour des types de poste différents. Par exemple, dans les paramètres par défaut, 1 est le premier chiffre des postes personnels (100, 101, 102..) et 2 est le premier chiffre des postes partagés.
- **Préfixe msg vocale** : le chiffre est utilisé comme préfixe pour appeler la messagerie vocale. Par exemple, dans les paramètres par défaut, vous composez le 7 101 pour vous connecter à la messagerie vocale pour la messagerie vocale 101.
- **Ligne extérieure** : le chiffre est utilisé pour effectuer un appel externe. Pour chaque chiffre avec cette fonction, vous devez spécifier la ligne FXO (analogique) ou le service SIP/BRI à utiliser. Par exemple, dans les paramètres par défaut, vous appuyez sur 9 pour obtenir une ligne externe, puis vous composez le numéro de téléphone.
- **Non autorisé** : ce chiffre ne peut pas être utilisé comme premier chiffre lors de la numérotation.

Chiffre	Objet
	Entourez le paramètre par défaut ou entrez une autre option (voir les remarques au-dessus de ce tableau).
0	Utiliser l'option par défaut (Appel immédiat) ou Utiliser cette option : _____
1	Utiliser l'option par défaut (Postes) ou Utiliser cette option : _____
2	Utiliser l'option par défaut (Postes) ou Utiliser cette option : _____
3	Utiliser l'option par défaut (Postes) ou Utiliser cette option : _____
4	Utiliser l'option par défaut (Non autorisé) ou Utiliser cette option : _____
5	Utiliser l'option par défaut (Non autorisé) ou Utiliser cette option : _____
6	Utiliser l'option par défaut (Non autorisé) ou Utiliser cette option : _____

Chiffre	Objet
	Entourez le paramètre par défaut ou entrez une autre option (voir les remarques au-dessus de ce tableau).
7	Utilisez l'option par défaut (Préfixe msg vocale) ou Utiliser cette option : _____
8	Utiliser le numéro par défaut (ligne extérieure) ou Utiliser cette option : _____
9	Utiliser le numéro par défaut (ligne extérieure) ou Utiliser cette option : _____

Postes pour les fonctions système :

Fonction du système	Numéro de poste
	Gardez le numéro par défaut ou entrez un numéro dans la zone fournie.
Opérateur automatique	Utiliser le numéro par défaut (0) ou Utiliser ce numéro : _____
Enregistreur d'invites de l'opérateur automatique	Utiliser le numéro par défaut ou Utiliser ce numéro : _____
Pilote de messagerie vocale	Utiliser le numéro par défaut ou Utiliser ce numéro : _____
Annonce générale externe (si un système de haut-parleurs externe est connecté)	Utiliser le numéro par défaut ou Utiliser ce numéro : _____
Musique	Utiliser le numéro par défaut ou Utiliser ce numéro : _____

Restriction de numérotation (classes)

Les classes de restriction sont utilisées pour empêcher certains utilisateurs d'émettre certains types d'appels tout en permettant à d'autres de le faire. Les modes de numérotation varient selon la région. Par exemple, longue distance, international, opérateur, gratuit, premium et renseignements téléphoniques. (Pour affecter les utilisateurs à ces classes, reportez-vous à la rubrique [Privilèges de numérotation, page 28.](#))

Classe de restriction	Description	Modes de numérotation souhaités
Privilèges complets	Les modes de numérotation spécifiés sont autorisés uniquement aux utilisateurs de cette classe. Ces utilisateurs peuvent également employer les modes de numérotation pour les niveaux de privilèges inférieurs.	Valeurs par défaut ou Autoriser ces modes pour cette classe:
Privilèges étendus	Les modes de numérotation spécifiés sont autorisés uniquement aux utilisateurs de cette classe et de la classe supérieure. Ces utilisateurs peuvent également employer les modes de numérotation pour les privilèges de base.	Valeurs par défaut ou Autoriser ces modes pour cette classe:
Privilèges de base	Les modes de numérotation spécifiés sont autorisés à tous les utilisateurs.	Valeurs par défaut ou Autoriser ces modes pour cette classe:
Non autorisé	Nul ne peut émettre d'appels en utilisant ces modes de numérotation.	

Paramètres pour la musique

Source musicale : entourez une option. **Utiliser la source musicale intégrée** ✓ **Utiliser un périphérique audio externe**

Activer la musique pour les appels en attente ? Entourez une option. **Oui** ✓ **Non**

Activer la musique pour les appels parqués ? Entourez une option. **Oui** ✓ **Non**

Poste : sélectionnez une option. **Utiliser le numéro par défaut** ou **Utiliser ce numéro :** _____

Ports et liaisons

Ports FXO pour les lignes téléphoniques analogiques

Nombre total de ports FXO à activer sur UC 320W et passerelles de téléphonie SPA 8800 : _____ (Par défaut : tous désactivés)

REMARQUE Le modèle UC 320W comporte 4 ports FXO pour connecter des lignes analogiques. Vous pouvez connecter jusqu'à deux passerelles de téléphonie SPA 8800, ayant 4 ports FXO chacune.

Étiquettes descriptives. Dans la zone ci-dessous, donnez une description ou un numéro de téléphone pour identifier chaque liaison FXO (analogique).

Ports FXS pour les périphériques analogiques

Activer le port FXS intégré sur le système de communications unifiées ? Entourez une option : **Oui** ✓ **Non**

Nombre total de ports FXS à activer sur UC 320W et passerelles de téléphonie SPA 8800 : _____ (Par défaut : tous désactivés)

REMARQUE Le modèle UC 320W comporte 1 port FXS auquel vous pouvez connecter un téléphone analogique ou un télécopieur. Pour les ports FXS supplémentaires, vous pouvez connecter jusqu'à deux passerelles de téléphonie SPA 8800, ayant 4 ports FXS chacune.

Liaisons SIP/BRI

Paramètres SIP système :

- Codec du système Entourez une option. **G711A/G711U** **G729A**
- Télécopie sortante Entourez une option. **Intercommunication** **T-38**
- Taille de mise en paquets Entourez une option. **10** **20** **30** **40**

Vous pouvez avoir un total de 4 liaisons SIP/BRI. Entrez les informations dans [Informations sur le fournisseur de protocole SIP, page 13](#) ou [Informations sur les passerelles Mediatrix, page 14](#).

Informations sur le fournisseur de protocole SIP

Si vous avez des liaisons SIP, entrez les informations requises et les informations supplémentaires auprès de votre fournisseur de protocole SIP. (Outre les conditions requises minimales spécifiées ci-dessous, votre fournisseur peut avoir des conditions requises supplémentaires.) L'espace fourni ci-dessous est prévu pour un fournisseur. Si vous devez entrer des fournisseurs supplémentaires, copiez cette page. Vous pouvez configurer jusqu'à quatre liaisons SIP/BRI.

Numéros de téléphone **(requis)**

Utilisez la zone ci-dessous pour entrer les numéros de téléphones individuels ou des plages de numéros (exemple : 972555-0100 à 972555-0105).

Description à des fins de référence **(requis)** : _____

Adresse IP du proxy ou nom d'hôte **(requis)** : _____

Le serveur proxy SIP requiert-il un enregistrement du SIP? **Oui** ✓ **Non**

Capacité d'appel **(requis)** : _____ (Par défaut : 1)

Ajouter le préfixe suivant aux numéros composés (les préfixes de numérotation tels que +1 aux États-Unis ou +44 au Royaume-Uni) : sélectionnez une option. **Oui** **Non** ✓

Nom de l'entreprise de votre client pour l'identifiant de l'appelant : _____

SDA pour l'ID de compte **(requis)** : _____ (spécifiée par votre fournisseur de services)

Nom de domaine SIP pour le service de nom de domaine : _____

ID d'authentification pour l'authentification Digest : _____

Mot de passe pour l'authentification Digest : _____

Activer la recherche d'enregistrement SRV ? Sélectionnez une option. **Oui** **Non** ✓

Activer le préfixe automatique SRV ? Sélectionnez une option. **Oui** **Non** ✓

Activer le mappage NAT? Choisissez une option. **Oui** **Non** ✓

Envoyer un message de connexion persistante NAT? Choisissez une option. **Oui** **Non** ✓

Informations sur les passerelles Mediatrix

Si vous avez des passerelles Mediatrix, entrez toutes les informations ci-dessous. Vous pouvez avoir jusqu'à deux passerelles BRI Mediatrix. Vous pouvez avoir un total de 4 liaisons SIP/BRI.

Passerelle 1

Numéros de téléphone **(requis)**

Utilisez la zone ci-dessous pour entrer les numéros de téléphones individuels ou des plages de numéros. N'utilisez pas de tirets ni de points (par exemple : 9725550 100 à 9725550 105).

Description à des fins de référence **(requis)** : _____

Adresse IP Mediatrix **(requis)** : _____

Capacité d'appel **(requis)** : _____ (Par défaut : 1)

Ajouter le préfixe suivant aux numéros composés (les préfixes de numérotation tels que +1 aux États-Unis ou +44 au Royaume-Uni):
sélectionnez une option. **Oui** **Non** ✓

Passerelle 2

Numéros de téléphone **(requis)**

Utilisez la zone ci-dessous pour entrer les numéros de téléphones individuels ou des plages de numéros. N'utilisez pas de tirets ni de points (par exemple : 9725550 100 à 9725550 105).

Description à des fins de référence **(requis)** : _____

Adresse IP Mediatrix **(requis)** : _____

Capacité d'appel **(requis)** : _____ (Par défaut : 1)

Ajouter le préfixe suivant aux numéros composés (les préfixes de numérotation tels que +1 aux États-Unis ou +44 au Royaume-Uni):
sélectionnez une option. **Oui** **Non** ✓

Liaisons sortantes

Pour chaque chiffre que vous avez sélectionné pour une ligne extérieure, indiquez la liaison à utiliser. Si vous utilisez plus d'une liaison, indiquez l'ordre.

Pour le chiffre de ligne extérieure : _____

Utilisez ces liaisons dans cet ordre :

Pour le chiffre de ligne extérieure : _____

Utilisez ces liaisons dans cet ordre :

Appels d'urgence

Les appels d'urgence sont-ils pris en charge par le fournisseur de services ? Choisissez une réponse. **Oui** **Non ✓**

Si Oui : Utilisez ces liaisons dans cet ordre :

Utilisateurs et affectations des téléphones

Entrez les informations sur les utilisateurs. Incluez les téléphones FXS et non affectés, comme le téléphone du hall. Si vous devez entrer des utilisateurs supplémentaires, copiez cette page. Remarque : le système permet de coller un fichier texte ou d'importer un fichier CSV. Pour préparer un fichier CSV, incluez ces quatre valeurs séparées par des virgules pour chaque utilisateur : prénom, nom, numéro de poste (facultatif) et messagerie vocale (vrai ou faux).

Nom Pour un téléphone non affecté, entrez une description, telle que Hall.	Poste Utilisez le numéro de poste par défaut ou entrez un numéro.	Messagerie vocale et options de messagerie électronique Activez ou désactivez la messagerie vocale. Éventuellement, spécifiez une adresse électronique pour les notifications.	Modèle du téléphone Entrez le téléphone de l'utilisateur et les conditions requises du standard.
Prénom : _____ Nom (nom de famille) : _____	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	Activer la messagerie vocale ? Oui ✓ Non Adresse électronique (facultatif) : _____	Modèle : _____ Standard ? Oui Non
Prénom : _____ Nom (nom de famille) : _____	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	Activer la messagerie vocale ? Oui ✓ Non Adresse électronique (facultatif) : _____	Modèle : _____ Standard ? Oui Non
Prénom : _____ Nom (nom de famille) : _____	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	Activer la messagerie vocale ? Oui ✓ Non Adresse électronique (facultatif) : _____	Modèle : _____ Standard ? Oui Non
Prénom : _____ Nom (nom de famille) : _____	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	Activer la messagerie vocale ? Oui ✓ Non Adresse électronique (facultatif) : _____	Modèle : _____ Standard ? Oui Non
Prénom : _____ Nom (nom de famille) : _____	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	Activer la messagerie vocale ? Oui ✓ Non Adresse électronique (facultatif) : _____	Modèle : _____ Standard ? Oui Non

Téléphones dédiés

Un téléphone dédié sert exclusivement à appeler un numéro cible. Vous pouvez affecter cette fonction à deux téléphones.

Nom	Poste	Poste cible ou numéro de téléphone	Modèle du téléphone
Conservez le nom par défaut ou entrez une étiquette descriptive.	Utilisez le numéro de poste par défaut ou entrez un numéro.		Entrez le téléphone de l'utilisateur et les conditions requises du standard.
Utiliser le nom par défaut: Téléphone dédié 1 ou entrez l'étiquette: _____	Utilisez la valeur par défaut ou entrez #: _____	Entrez le numéro de poste ou de téléphone: _____	Modèle: _____ Standard? Oui Non
Utiliser le nom par défaut: Téléphone dédié 2 ou entrez l'étiquette: _____	Utilisez la valeur par défaut ou entrez #: _____	Entrez le numéro de poste ou de téléphone: _____	Modèle: _____ Standard? Oui Non

Touches

Lignes FXO (analogiques) partagées

Vous pouvez créer une ligne partagée pour réserver une ligne FXO (analogique) pour un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs. Le nombre de lignes partagées possibles dépend du nombre total de ports FXO activés sur le UC 320W et les passerelles SPA 8800. Si vous devez entrer des lignes partagées supplémentaires, copiez cette page. Remarque : cette fonction ne s'applique pas lorsque le mode PBX est sélectionné dans Paramètres système.

Étiquette de ligne partagée et ligne FXO (analogique)	Messagerie vocale et options de messagerie électronique	Permettre l'utilisation générale pour les appels sortants ?	Membres
Entrez un nom pour la ligne partagée. Identifiez la ligne FXO en entrant une description courte ou le numéro de téléphone.	Activez ou désactivez la messagerie vocale. Éventuellement, spécifiez une adresse électronique pour les notifications.	(Sélectionnez Non pour autoriser les appels sortants par les membres uniquement.)	Répertoriez les utilisateurs qui partagent cette ligne.
Étiquette : _____ Ligne FXO à utiliser : _____	Activer la messagerie vocale ? Oui ✓ Non Adresse électronique (facultatif) : _____	Oui Non ✓	

Étiquette de ligne partagée et ligne FXO (analogique) Entrez un nom pour la ligne partagée. Identifiez la ligne FXO en entrant une description courte ou le numéro de téléphone.	Messagerie vocale et options de messagerie électronique Activez ou désactivez la messagerie vocale. Éventuellement, spécifiez une adresse électronique pour les notifications.	Permettre l'utilisation générale pour les appels sortants ? (Sélectionnez Non pour autoriser les appels sortants par les membres uniquement.)	Membres Répertoirez les utilisateurs qui partagent cette ligne.
Étiquette : <hr/> Ligne FXO à utiliser : <hr/>	Activer la messagerie vocale ? Oui ✓ Non Adresse électronique pour les notifications (facultatif) : <hr/>	Oui Non ✓	
Étiquette : <hr/> Ligne FXO à utiliser : <hr/>	Activer la messagerie vocale ? Oui ✓ Non Adresse électronique pour les notifications (facultatif) : <hr/>	Oui Non ✓	
Étiquette : <hr/> Ligne FXO à utiliser : <hr/>	Activer la messagerie vocale ? Oui ✓ Non Adresse électronique pour les notifications (facultatif) : <hr/>	Oui Non ✓	

Postes partagés et postes supplémentaires

Créez un poste supplémentaire pour un utilisateur unique ou un poste partagé pour un groupe d'utilisateurs. Si vous devez enregistrer davantage d'informations, copiez cette page.

Nom de l'utilisateur ou du groupe et paramètres Entrez un nom et les paramètres.	Poste Utilisez le numéro de poste par défaut ou entrez un numéro. Éventuellement, ajoutez des touches pour prendre en charge davantage d'appels.	Messagerie vocale et options de messagerie électronique Activez ou désactivez la messagerie vocale. Éventuellement, spécifiez une adresse électronique pour les notifications.	Membres Répertoriez un utilisateur unique ou un groupe d'utilisateurs qui partagent ce poste.
Étiquette : _____ Poste : Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____ N° touches du téléphone : 1 ✓ 2 3 4	Activer la messagerie vocale ? Oui ✓ Non Adresse électronique (facultatif) : _____	
Étiquette : _____ Poste : Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____ N° touches du téléphone : 1 ✓ 2 3 4	Activer la messagerie vocale ? Oui ✓ Non Adresse électronique (facultatif) : _____	

Nom de l'utilisateur ou du groupe et paramètres Entrez un nom et les paramètres.	Poste Utilisez le numéro de poste par défaut ou entrez un numéro. Éventuellement, ajoutez des touches pour prendre en charge davantage d'appels.	Messagerie vocale et options de messagerie électronique Activez ou désactivez la messagerie vocale. Éventuellement, spécifiez une adresse électronique pour les notifications.	Membres Répertoirez un utilisateur unique ou un groupe d'utilisateurs qui partagent ce poste.
Étiquette : _____ Poste : Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____ N° touches du téléphone : 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 3 4	Activer la messagerie vocale ? Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non Adresse électronique (facultatif) : _____	

Routage des appels

Annonce générale

Annonce générale externe : si vous prévoyez de connecter un système de haut-parleurs externe, sélectionnez une option :

Utiliser le poste par défaut ou **Utiliser ce numéro** : _____

Groupes d'annonce générale : vous pouvez configurer jusqu'à 5 groupes pour les annonces générales via les haut-parleurs du téléphone.

Étiquette du groupe d'annonce générale/ Options Entrez un nom pour le groupe. Entourez les options pour activer.	Poste Utilisez un numéro affecté automatiquement ou entrez un numéro de poste pour chaque groupe.	Membres Répertoriez les utilisateurs à inclure dans chaque groupe.
Nom : _____ Options : Annonce générale régulière (appels d'interruption) Annonce générale non intrusive Inclure le haut-parleur externe ?	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	
Nom : _____ Options : Annonce générale régulière (appels d'interruption) Annonce générale non intrusive Inclure le haut-parleur externe ?	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	
Nom : _____ Options : Annonce générale régulière (appels d'interruption) Annonce générale non intrusive Inclure le haut-parleur externe ?	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	
Nom : _____ Options : Annonce générale régulière (appels d'interruption) Annonce générale non intrusive Inclure le haut-parleur externe ?	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	
Nom : _____ Options : Annonce générale régulière (appels d'interruption) Annonce générale non intrusive Inclure le haut-parleur externe ?	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	

Groupes de recherche

Un groupe de recherche permet d'acheminer les appels vers un groupe d'utilisateurs simultanément ou en ordre séquentiel. Si vous devez entrer des groupes de recherche supplémentaires, copiez cette page.

Étiquette du groupe de recherche et paramètres Entrez un nom pour le groupe de recherche.	Poste Utilisez le numéro de poste par défaut ou entrez un numéro. Éventuellement, ajoutez des touches pour prendre en charge davantage d'appels.	Messagerie vocale et options de messagerie électronique Activez ou désactivez la messagerie vocale. Éventuellement, spécifiez une adresse électronique pour les notifications.	Membres Répertoirez les utilisateurs. (Afficher l'ordre en cas d'acheminement séquentiel.)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Étiquette : _____ ▪ Ordre : Simultané Aléatoire Séquentiel depuis le début Séquentiel depuis le dernier appel pris ▪ Durée de la sonnerie : _____ secondes (nbre de sec. de sonnerie pour chaque téléphone) ▪ Nombre de tentatives : _____ (nbre de téléphones devant sonner) 	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	Activer la messagerie vocale ? Oui ✓ Non Adresse électronique (facultatif) : _____	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Étiquette : _____ ▪ Ordre : Simultané Aléatoire Séquentiel depuis le début Séquentiel depuis le dernier appel pris ▪ Durée de la sonnerie : _____ secondes (nbre de sec. de sonnerie pour chaque téléphone) ▪ Nombre de tentatives : _____ (nbre de téléphones devant sonner) 	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	Activer la messagerie vocale ? Oui ✓ Non Adresse électronique (facultatif) : _____	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Étiquette : _____ ▪ Ordre : Simultané Aléatoire Séquentiel depuis le début Séquentiel depuis le dernier appel pris ▪ Durée de la sonnerie : _____ secondes (nbre de sec. de sonnerie pour chaque téléphone) ▪ Nombre de tentatives : _____ (nbre de téléphones devant sonner) 	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	Activer la messagerie vocale ? Oui ✓ Non Adresse électronique (facultatif) : _____	

Menu Opérateur automatique

En fonction des paramètres système (voir [PBX/Système clé, page 8](#)), vous pouvez configurer un menu unique ou deux menus (jour et nuit). Configurez également les options du menu. Si nécessaire, vous pouvez personnaliser les invites.

Menu unique ou Menu Jour

Invite du menu initial : entourez une option. **Utiliser l'option par défaut** (« Si vous connaissez le numéro de poste de votre correspondant, composez-le maintenant »).

Utiliser une invite personnalisée (Voir [Invites de l'opérateur automatique, page 25.](#))

Appel direct du poste : autoriser l'utilisateur à entrer un numéro de poste ? Entourez une option. **Oui ✓ Non**

Remarque : si vous autorisez cette option, les options du menu peuvent inclure uniquement les numéros qui ne sont pas réservés aux modes de numérotation internes (voir [Numérotation interne, page 9.](#))

Secondes avant l'expiration de la session : _____ (Par défaut : 20)

Remarque : voir également les instructions ci-dessous pour les options du menu.

Menu Nuit optionnel

Invite du menu initial : entourez une option. **Utiliser l'option par défaut** (« Si vous connaissez le numéro de poste de votre correspondant, composez-le maintenant »).

Utiliser une invite personnalisée (Voir [Invites de l'opérateur automatique, page 25.](#))

Appel direct du poste : autoriser l'utilisateur à entrer un numéro de poste ? Entourez une option. **Oui ✓ Non**

Remarque : si vous autorisez cette option, les options du menu peuvent inclure uniquement les numéros qui ne sont pas réservés à d'autres fins (voir [Numérotation interne, page 9.](#))

Secondes avant l'expiration de la session : _____ (Par défaut : 20)

Remarque : voir également les instructions ci-dessous pour les options du menu.

Options du menu

Utilisez la page suivante pour configurer les options du menu. Le cas échéant, copiez la page pour des menus supplémentaires (jour, nuit et sous-menus). Reportez-vous aux descriptions suivantes des opérations possibles pour chaque option du menu.

Pour votre information : Opérations pour les options du menu de l'opérateur automatique

- **Transférer l'appel** : l'opérateur automatique transfère l'appel vers le numéro que vous configurez. Dans vos notes, incluez l'utilisateur ou le groupe cible.
- **Fin app.** : l'opérateur automatique termine l'appel.
- **Lire l'invite, puis** : l'opérateur automatique lit un enregistrement puis effectue l'opération que vous spécifiez. Cette option est utile si vous souhaitez autoriser l'accès aux messages enregistrés tels que le lieu et les heures. Dans vos notes, incluez une description courte de l'invite et spécifiez l'opération (revenir au menu, transférer l'appel ou terminer l'appel).
- **Sous-menu** : crée un autre menu avec les mêmes paramètres et options décrits ici. Cette option est utile si vous souhaitez transférer les appelants vers un service, par exemple Rendez-vous, avec ses propres options de menu, telles que Planifier un rendez-vous avec le Dr. Martin et Planifier un rendez-vous avec le Dr. Bernard.

Manuel d'instruction pour la pré-installation

Ce menu est pour : _____ (Entrez une description telle que Toutes les heures, Jour, Nuit ou Nom du sous-menu)

Numéro de l'option du menu L'utilisateur appuie sur ce numéro...	Opération ...pour effectuer l'opération suivante : (Voir Options du menu, page 23.)	Informations supplémentaires Entrez les informations pour l'opération, comme l'utilisateur ou le groupe cible, l'invite à lire ou les options du sous-menu. (Voir Options du menu, page 23.)
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

Invites de l'opérateur automatique

Entrez 20 invites au maximum. Quatre invites par défaut sont fournies dans la langue par défaut pour la région spécifiée (voir [Paramètres régionaux, page 7](#)).

	Invite
1.	Par défaut : « Si vous connaissez le numéro de poste de votre correspondant, composez-le maintenant. »
2.	Par défaut : « Votre appel a été transféré. »
3.	Par défaut : « Le numéro de poste que vous avez composé n'est pas correct. Veuillez réessayer. »
4.	Par défaut : « Au revoir »
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	

Appels entrants

Spécifiez l'acheminement des appels entrants pour les lignes FXO (analogiques) et les numéros de téléphone SIP/BRI (Voix sur IP). En fonction des paramètres système, vous pouvez spécifier les destinations d'acheminement des appels de jour et de nuit (voir [PBX/Système clé, page 8](#)).

Entourez une option. **Utiliser le chemin par défaut pour tous les appels** ✓ **Créer des chemins personnalisés**

Nom du chemin Si vous ajoutez des chemins personnalisés, entrez une étiquette descriptive pour chacun d'entre eux.	Ligne FXO ou numéros de téléphone SIP/BRI Répertoirez les lignes FXO par description ou numéro de port FXO. Répertoirez les liaisons SIP/BRI par nom de fournisseur (tous les numéros d'un même fournisseur acheminent les appels vers la même destination). ous pouvez éventuellement créer des itinéraires de routage distincts pour que les numéros de téléphone SIP soient acheminés vers des destinations différentes.	Acheminer vers : Spécifiez une destination des appels (opérateur automatique, utilisateur, groupe, pilote de messagerie vocale ou messagerie vocale). Le cas échéant, entrez les destinations des appels pour le jour et la nuit (voir PBX/Système clé, page 8).
Chemin par défaut		Normal (Jour) : _____ Nuit (le cas échéant) : _____
		Normal (Jour) : _____ Nuit (le cas échéant) : _____
		Normal (Jour) : _____ Nuit (le cas échéant) : _____
		Normal (Jour) : _____ Nuit (le cas échéant) : _____
		Normal (Jour) : _____ Nuit (le cas échéant) : _____

Privilèges de numérotation

Par défaut, tous les utilisateurs disposent des privilèges de base (reportez-vous à la rubrique [Restriction de numérotation \(classes\)](#), page 11). Notez ci-dessous les utilisateurs qui nécessitent des privilèges étendus ou des privilèges complets.

Utilisateur Entrez le nom de chacun des utilisateurs qui nécessitent des privilèges étendus ou des privilèges complets.	Niveau de privilège Entourez une option.	Code d'autorisation Activer les codes d'autorisation pour permettre aux utilisateurs d'accéder à leurs privilèges depuis d'autres téléphones du bureau? Oui Non ✓ Dans l'affirmative, saisissez les codes pour les utilisateurs nécessitant cette fonction.
Tous les autres utilisateurs disposent des privilèges de base par défaut.	Basiques ✓	
	Étendus Complets	

Configuration des notifications de la messagerie vocale à la messagerie électronique

Souhaitez-vous envoyer des notifications de messagerie vocale par e-mail? **Oui** **Non** ✓

Pour activer la fonction de notifications de la messagerie vocale à la messagerie électronique, vous devez entrer les informations suivantes sur votre serveur SMTP.

Adresse IP du serveur SMTP : _____

Port SMTP : _____

Compte de messagerie de l'expéditeur

Nom d'utilisateur de l'adresse électronique (exemple : *monNom@exemple.com*) : _____

Mot de passe du compte de messagerie : _____

Pour votre information:

- **Limite d'enregistrement par défaut:** la capacité de stockage maximale d'une boîte vocale est de **30** minutes.
- **Intervalle de suppression automatique par défaut:** le nombre de jours pendant lesquels un message peut être stocké dans une boîte vocale est de **30** jours.

Remarque: les limites supplémentaires ne sont pas modifiables: une boîte vocale est limitée à 100 nouveaux messages, quelle que soit la longueur totale des messages. Ce système de messagerie vocale peut stocker jusqu'à 20 heures de messages au total.

Paramètres personnalisés: entrez les paramètres personnalisés pour les boîtes vocales des utilisateurs et de groupe, selon les besoins. Si vous souhaitez conserver les paramètres par défaut tels qu'ils sont présentés ci-dessus, aucune note n'est nécessaire ci-dessous.

Utilisateur/Groupe	Limite d'enregistrement (en minutes)	Intervalle de suppression automatique (en jours)
Entrez le nom de chaque groupe ou utilisateur pour lequel des paramètres personnalisés sont requis. (Les groupes incluent les groupes de recherche, les postes partagés et les lignes FXO partagées.)	Entourez une option.	Entourez une option.
	30 60 90 120	10 20 30 40 50 60 Jamais
	30 60 90 120	10 20 30 40 50 60 Jamais
	30 60 90 120	10 20 30 40 50 60 Jamais
	30 60 90 120	10 20 30 40 50 60 Jamais
	30 60 90 120	10 20 30 40 50 60 Jamais
	30 60 90 120	10 20 30 40 50 60 Jamais
	30 60 90 120	10 20 30 40 50 60 Jamais
	30 60 90 120	10 20 30 40 50 60 Jamais

Touches Téléphone et Standard

Deux fiches techniques sont fournies. Si vous devez entrer des téléphones et standards supplémentaires, copiez cette page.

Pour votre information : Touches par périphérique

- SPA 301 : 0 touche
- SPA 501G : 8 touches
- SPA 504G : 4 touches
- SPA 509G : 12 touches
- Standard : 32 touches
- SPA 303 : 3 touche
- SPA 502G : 0 touche
- SPA 508G : 8 touches
- SPA 525G et SPA 525G2 : 5 touche
- FXS : 0 touche

Pour votre information : Détermination des touches disponibles

Utilisez les informations suivantes pour déterminer les touches disponibles sur chaque téléphone.

Entrez le nombre total de touches sur le périphérique : _____

Soustrayez le nombre de touches réservées au poste personnel : - _____ (Par défaut : 1)

REMARQUE Chaque touche de ligne autorise deux appels simultanés. Vous pouvez ajouter des touches de lignes pour le poste personnel afin d'autoriser davantage d'appels simultanés.

Soustrayez le nombre de touches requises pour les lignes partagées de l'utilisateur : - _____

Soustrayez le nombre de touches requises pour les postes partagés de l'utilisateur : - _____

Touches restantes pour les options spéciales : _____

Pour votre information : Options des touches.

- **Non utilisée** : non configurée. L'utilisateur d'un téléphone peut configurer une numérotation rapide personnelle sur cette touche.
- **Numérotation automatique (numérotation rapide)** : permet de composer le numéro interne ou externe spécifié. Incluez le nom de l'utilisateur cible dans vos notes.
- **BLF** : contrôle l'état (sonne, en cours d'appel ou en attente) du poste d'un autre utilisateur. Peut également être utilisé pour accélérer le poste contrôlé. Cette option est utile pour les assistants qui doivent contrôler la ligne d'un responsable. Incluez le nom de l'utilisateur cible dans vos notes.
- **Bloq. l'ident. d'app** : permet à l'utilisateur de bloquer l'ID d'appelant pour un appel. L'utilisateur appuie sur la touche puis compose le numéro ; aucun identifiant d'appelant n'est disponible pour cet appel sortant.
- **Emplacement de parcage d'appels** : permet de parquer ou de libérer un appel dans le numéro de l'emplacement de parcage spécifié (1, 2, 3 ou 4). Cette option est utile pour les utilisateurs qui parquent souvent des appels.
- **Forcer le mode Nuit** : lorsque le système est configuré avec une planification manuelle, cette touche permet de basculer entre les modes Jour et Nuit et d'activer les paramètres correspondants pour l'automatisation système. Lorsque le système est configuré avec une planification automatique, cette touche supprime la planification et force le mode Nuit. Cette option est utile si l'utilisateur est chargé d'ouvrir et de fermer le bureau.
- **Interphone** : permet d'initialiser un appel bidirectionnel vers l'utilisateur spécifié via le haut-parleur du téléphone. Incluez le nom de l'utilisateur cible dans vos notes.
- **Prise d'appel individuel** : permet de prendre un appel qui sonne sur le téléphone de l'utilisateur spécifié. Cette option est utile pour les collègues qui répondent fréquemment aux appels d'une autre personne pendant les pauses et les périodes de forte activité. Incluez le nom de l'utilisateur cible dans vos notes.
- **Prise d'appel sur le site** : affiche la liste de tous les appels entrants sur le site. L'utilisateur peut sélectionner un appel à prendre.

Utilisateur et périphérique Utilisez une nouvelle ligne pour chaque téléphone et standard.	Nbre de touches disponibles	Options à affecter Pour certaines fonctions, notez les informations supplémentaires, telles que l'utilisateur ou le groupe cible. Voir les notes au dessus de ce tableau.
Utilisateur : _____ Modèle du téléphone : _____ Ou entourer une option : Standard Étiquette descriptive (facultatif) : _____ _____		
Utilisateur : _____ Modèle du téléphone : _____ Ou entourer une option : Standard Étiquette descriptive (facultatif) : _____ _____		
Utilisateur : _____ Modèle du téléphone : _____ Ou entourer une option : Standard Étiquette descriptive (facultatif) : _____ _____		
Utilisateur : _____ Modèle du téléphone : _____ Ou entourer une option : Standard Étiquette descriptive (facultatif) : _____ _____		

Utilisateur et périphérique Utilisez une nouvelle ligne pour chaque téléphone et standard.	Nbre de touches disponibles	Options à affecter Pour certaines fonctions, notez les informations supplémentaires, telles que l'utilisateur ou le groupe cible. Voir les notes au dessus de ce tableau.
Utilisateur : _____ Modèle du téléphone : _____ Ou entourer une option : Standard Étiquette descriptive (facultatif) : _____		
Utilisateur : _____ Modèle du téléphone : _____ Ou entourer une option : Standard Étiquette descriptive (facultatif) : _____		
Utilisateur : _____ Modèle du téléphone : _____ Ou entourer une option : Standard Étiquette descriptive (facultatif) : _____		
Utilisateur : _____ Modèle du téléphone : _____ Ou entourer une option : Standard Étiquette descriptive (facultatif) : _____		

Réseau

Réseau local

VLAN de données : entourez une option.

Utiliser les paramètres par défaut du système

Utiliser des paramètres personnalisés

Utiliser un autre serveur DHCP pour le VLAN de données

Si des paramètres personnalisés sont utilisés, entrez les paramètres requis suivants :

Adresse IP : _____ (Par défaut : 192.168.10.1)

Masque de sous-réseau : 255.255.255.____ (Par défaut : 255.255.255.0)

Passerelle par défaut : _____ (Par défaut : 192.168.10.1)

Plage d'adresses DHCP :

Adresse IP de début : x.x.x.____ (Par défaut : x.x.x.11)

Adresse IP de fin : x.x.x.____ (Par défaut : x.x.x.254)

VLAN vocal : entourez une option. **Utiliser les paramètres par défaut du système** **Utiliser des paramètres personnalisés**

Si des paramètres personnalisés sont utilisés, entrez les paramètres requis suivants :

Adresse IP : _____ (Par défaut : 10.1.1.1)

Masque de sous-réseau : 255.255.255.____ (Par défaut : 255.255.255.0)

Passerelle par défaut : _____ (Par défaut : 10.1.1.1)

Plage d'adresses DHCP :

Adresse IP de début : x.x.x.____ (Par défaut : x.x.x.11)

Adresse IP de fin : x.x.x.____ (Par défaut : x.x.x.254)

REMARQUE Le VLAN vocal est 100. Si vous incluez un commutateur Ethernet dans cette installation, configurez ce VLAN vocal pour tous les ports d'accès vocal sur le commutateur.

Réseau sans fil

Canal sans fil: **Rechercher** ✓ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

VLAN sans fil Entrez les paramètres des réseaux VLAN de données sans fil et vocal sans fil.	Nom du réseau (SSID) Si vous activez ce VLAN, entrez les informations pour chaque élément précédé d'une puce ci-dessous.	Niveau de sécurité Entourez une option.	Clé de sécurité ou phrase de passe Entrez une clé valide. Les conditions requises sont notées.
Données : Activer le réseau sans fil ? VLAN ? Entourez une option : Oui Non ✓	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SSID : _____ (1-31 caractères) ▪ Diffuser le SSID ? Oui ✓ Non 	Sécurité plus élevée (WPA2) ✓ Compatibilité avec les périphériques plus anciens (WEP) Aucune (non recommandé)	Clé : _____ WEP : requiert 10 ou 26 caractères hexadécimaux (a-f, 0-9) WPA2-Personnel : requiert 8 à 63 caractères (utiliser un mot de passe sécurisé comportant au moins 8 caractères).
Vocal : Activer le VLAN sans fil ? Entourez une option : Oui Non ✓	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SSID : _____ (1-31 caractères) ▪ Diffuser le SSID ? Oui ✓ Non 	Sécurité plus élevée (WPA2) ✓ Compatibilité avec les périphériques plus anciens (WEP) Aucune (non recommandé)	WEP : requiert 10 ou 26 caractères hexadécimaux (a-f, 0-9). Si les deux réseaux, données et vocal, utilisent le WEP, la clé doit être identique. WPA2-Personnel : requiert 8 à 63 caractères (utiliser un mot de passe sécurisé comportant au moins 8 caractères).

