

Un fournisseur de services informatique Français améliore ses solutions de cloud computing



Résumé

- **Nom du client:** CIS Valley
- **Secteur:** Services Informatiques
- **Lieu:** Bordeaux, France
- **Nombre d'employés:** 128

Problématique

- Expansion de l'infrastructure et des services cloud pour soutenir la croissance
- Rationalisation de la gestion du cloud
- Augmentation de la productivité pour répondre à la demande

Solution

- Mise en œuvre de Cisco Intelligent Automation for Cloud afin de rationaliser la gestion du cloud
- Déploiement de FlexPod avec les serveurs Cisco UCS, les commutateurs Cisco Nexus et le stockage NetApp

Résultats

- Temps de déploiement et de provisionnement d'un nouveau client réduit d'un mois à trois jours
- Capacité pour le personnel de gérer cinq fois plus de tâches avec presque les mêmes ressources
- Portail self-service activé, donnant aux clients plus de contrôle, tout en réduisant les temps d'attente

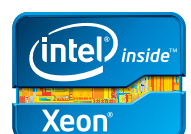
CIS Valley élargit son cloud computing avec l'infrastructure FlexPod gérée par Cisco Intelligent Automation for Cloud.

Problématique

Depuis près de 15 ans, CIS Valley fournit des solutions informatiques un peu partout en France, au service des besoins des petites et moyennes entreprises dans une variété de secteurs, allant de la vente au détail, aux services, à l'industrie, à la finance et à la santé. Le secteur de la santé est une spécialité particulière pour CIS Valley, car seules les entreprises qui obtiennent un agrément du ministère Français de la santé sont habilitées pour héberger des données de santé en France. CIS Valley possède cet agrément depuis 2010. En adoptant des technologies de pointe, CIS Valley vise à offrir des services de haut niveau pour ses clients, petites et moyennes entreprises.

Au cours des dernières années, CIS Valley a mis au point un Plan d'Orientation Stratégique (POS) pour accompagner sa croissance, mettant l'accent sur une demande grandissante de flexibilité et de rentabilité. Grâce au cloud computing, CIS Valley peut proposer une variété de services à ses clients, en se concentrant sur l'infrastructure intégrée en tant que service (IaaS), le développement de logiciels, les logiciels en tant que service (SaaS), et l'hébergement d'applications critiques de l'entreprise (e-mail, SAP et les applications Oracle, ...) Pour son choix d'infrastructure de cloud computing CIS Valley avait spécifié une liste de 300 critères comprenant la sécurité, la facilité de gestion, la fiabilité et le coût.

Après avoir évalué attentivement les options disponibles, CIS Valley a décidé de retenir pour ses centres de données, l'infrastructure FlexPod, ainsi que le déploiement de Cisco® Intelligent Automation for Cloud (CIAC) pour le portail et le logiciel d'orchestration. En complément des solutions Cisco IAC, l'architecture FlexPod est une infrastructure pré-validée et éprouvée qui combine les serveurs Cisco Unified Computing System™ (UCS®), une structure de réseau et le stockage NetApp dans un environnement fiable et de haute



“L’utilisation de Flexpod avec Cisco IAC nous permettra de répondre aux besoins des clients et de soutenir la croissance pour atteindre nos objectifs du Plan d’Orientation Stratégique de 2014.”

– Rouvellat Michel
President
CIS Valley

performance. Cisco IAC complète la solution FlexPod avec une approche unifiée de la gestion du cloud.

En doublant le nombre de centres de données et en augmentant la productivité du personnel, CIS Valley sera prêt à répondre à la demande croissante et continue de ses services de cloud computing. “L’utilisation de Flexpod avec Cisco IAC nous permettra de répondre aux besoins des clients et de soutenir la croissance pour atteindre nos objectifs du Plan d’Orientation Stratégique de 2014,” dit Michel Rouvellat, président de CIS Valley.

Solution

CIS Valley a élargi ses centres de données de deux à quatre sites en utilisant l’infrastructure FlexPod pour héberger des services de cloud computing. Les deux nouveaux centres de données actif-actif utilisent des serveurs lames Cisco UCS B230 comme la base de la mise en œuvre du FlexPod. Deux Nexus[®] commutateurs de la gamme Cisco 7000 forment le noyau du réseau avec quatre Switches Cisco de la série Nexus 5000 en connexion réseau vers les serveurs et le stockage NetApp. Avec des ports unifiés de communication qui supportent l’Ethernet, le Fibre Channel et le FCOE, les commutateurs de la gamme Nexus 5000 de Cisco apportent tous les éléments de souplesse à la solution FlexPod.

Les serveurs Cisco UCS offrent des performances élevées et une densité qui se traduisent par une plus grande capacité par rapport aux solutions de serveurs traditionnels. Par exemple, si l’on compare un environnement FlexPod courant disposant de 120 serveurs, la même quantité de serveur dans une infrastructure traditionnelle, limiterait le centre de données à 80 serveurs.

Cisco IAC offre une solution efficace qui augmente la maniabilité et la flexibilité au sein d’une architecture unifiée. Certaines applications de gestion de cloud computing concurrentes utilisent plusieurs composants logiciels et bases de données pour la gestion des configurations qui augmentent la complexité et offrent un environnement moins sûr. “Seul Cisco IAC offre l’approche intégrée et unifiée que nous cherchions dans une solution de cloud computing,” explique Marc Etheve, Directeur Technique chez CIS Valley. “Combiné avec l’environnement FlexPod, nous pouvons simplifier la conception et les processus de déploiement pour une agilité accrue.”

Tout comme Cisco IAC simplifie la gestion pour le cloud grâce au self-service et l’automatisation d’orchestration, Cisco UCS Manager simplifie la gestion de l’infrastructure FlexPod. Cisco UCS Manager prend en charge l’automatisation et la gestion basées sur des modèles de service et des profils. Les environnements physiques et virtuels peuvent être gérés à partir d’une seule interface à distance. Une fois que le centre de données est physiquement connecté, le personnel peut déployer de nouveaux serveurs et ajuster les configurations à partir de n’importe où, ce qui permet à CIS Valley de facilement et complètement gérer les nouveaux centres de données situés à 300 km.

Résultats

Cisco IAC change la donne pour CIS Valley et ses clients en offrant un catalogue de services conçu pour s’adapter à chaque besoin, tout en automatisant la prestation de services de cloud computing. FlexPod propose un système cohérent qui est géré efficacement avec une architecture mutualisée, offrant à chaque profil de client, un conteneur sécurisé. Avec Cisco IAC, le déploiement de nouveaux clients est passé d’un mois à quelques jours. En utilisant ces deux solutions, CIS Valley peut aider ses clients à se lancer plus vite et mieux s’aligner sur les exigences de business d’une manière rentable.

Le portail self-service disponible sur le Web à travers Cisco IAC permet aux clients d'accéder aux mêmes outils que CIS Valley utilise pour déployer des solutions de cloud computing. Les clients peuvent facilement déployer leurs propres serveurs virtuels sans avoir à passer par CIS Valley. Non seulement cela permet de faire gagner du temps aux clients, mais réduit également la charge de travail du personnel informatique. "Les collaborateurs passaient beaucoup de temps à gérer les commandes et les environnements de dépannage des clients, et Cisco IAC permet d'éliminer une partie de cette charge de travail", explique Marc Etheve. "Les collaborateurs peuvent maintenant se concentrer sur les décisions stratégiques, telles que l'évolution de l'architecture ou la création de nouveaux services pour les clients."



Par exemple, la société CULTURA, un leader européen des produits et services culturels avec 57 magasins, s'appuie sur CIS Valley pour l'hébergement et le maintien de son site de vente au détail, www.cultura.com. L'offre « CIS Cloud Valley » permet à l'entreprise de répondre en termes de disponibilité, de réactivité, et d'évolutivité. La solution FlexPod est tout à fait adaptée à la prévision d'augmentation du trafic du site et des commandes passées, notamment en période de fin d'année et de soldes.

Avec une infrastructure et une gestion rationalisées, CIS Valley a grandement développé la productivité de ses collaborateurs techniques. L'entreprise emploie actuellement une équipe de 30 personnes pour gérer les 1000 serveurs. Grâce à l'automatisation de la gestion et en augmentant les aspects d'auto-approvisionnement de Cisco IAC, CIS Valley va étendre son infrastructure à 5000 serveurs en trois ans, en ajoutant seulement quatre collaborateurs. "Nous constatons une augmentation notable de la productivité en utilisant les outils de gestion de Cisco", explique Marc Etheve. "Nous nous attendons à ce que le personnel puisse répondre à la demande de la clientèle avec des augmentations minimales de main-d'œuvre, générant des économies pour nous et finalement pour nos clients tout en permettant aux collaborateurs de se concentrer sur des tâches à forte valeur ajoutée."

Prochaines étapes

CIS Valley envisage d'étendre à l'environnement Flexpod d'autres solutions et applications, y compris de nouvelles solutions de sécurité. En outre, la société travaille avec Cisco pour ajouter de nouveaux services pour le portail libre-service. Avec ce nouveau portail en place, les clients seront en mesure de déployer des serveurs et installer des applications sans avoir besoin de passer par CIS Valley. Ceci réduira non seulement davantage la charge pour le personnel informatique, mais fournira également plus de contrôle aux clients sur leurs environnements de cloud computing.

Liste des Produits

Solutions FlexPod

- Cisco Unified Computing System (UCS)
- Cisco UCS B230 Blade Servers
- NetApp FAS
- Cisco Nexus 7000 Switches
- Cisco Nexus 5000 Switches
- Support de collaboration pour Cisco, NetApp, and VMware

Gestion du Cloud

- Cisco Intelligent Automation for Cloud
- Cisco UCS Manager

Virtualisation

- VMware

Applications

- Microsoft
- SAP
- Oracle

Informations complémentaires

Pour en savoir plus sur FlexPod, visitez le site: www.cisco.com/go/flexpod.

Pour en savoir plus sur Cisco UCS, visitez le site: www.cisco.com/go/ucs.

Pour en savoir plus sur Cisco Nexus, visitez le site: www.cisco.com/go/nexus.




CISCO FOURNIT CETTE PUBLICATION TEL QUEL, SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER. Certains territoires n'autorisent pas l'exclusion des garanties expresses ou implicites, par conséquent cet avertissement peut ne pas s'appliquer à vous.

Siège social aux États-Unis
Cisco Systems, Inc.
San Jose, Californie

Siège social en Asie-Pacifique
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de fax sont répertoriés sur le site Web de Cisco, à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

 Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, rendez-vous à l'adresse : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

© 2014 Cisco et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Ceci est un document public de Cisco.

Intel, le Logo d'Intel, Intel Core, et Core Inside sont des marques déposées d'Intel des U.S.A et d'autres pays.

COO-XXXXXX-00 1/14