

Référent Technique / Ingénieur H/F

Le Référent Technique est impliqué sur l'ensemble des phases d'un projet, en lien avec l'Ingénieur d'Affaires. Il est autonome et garant de l'adéquation des besoins client avec les solutions techniques mises en œuvre.

Missions

- ✓ Assurer l'interface technique et fonctionnelle entre différents clients et l'entreprise.
- ✓ Réaliser **la mise en production et l'exploitation** (maintenance) de nombreux projets et/ou services, en respectant les marges et délais prévus.
- ✓ Apporter au client du **conseil**, pour générer de nouvelles prestations.
- ✓ Participer à l'élaboration du dossier de conception avec l'Architecte.
- ✓ **Garantir la qualité de service**

Mais aussi

- ✓ Participer à la stratégie mise en œuvre chez les clients, en échangeant avec l'Ingénieur d'Affaires
- ✓ Participer à la satisfaction client
- ✓ Etre à l'écoute de l'évolution des technologies et des différents constructeurs

Profil

De formation ingénieur orientée vers les Réseaux et Télécoms, vous avez une expérience validée en tant qu'ingénieur ou architecte dans au minimum l'un de nos domaines d'activités stratégiques (Réseau, sécurité, collaboration, poste utilisateur, système, stockage...). Et vous vous intéressez à l'ensemble de ces domaines.

Vous avez un bon relationnel, le sens du service, l'esprit d'analyse et de synthèse. Vous êtes autonome, polyvalent, dynamique et avez la capacité à générer la confiance client.

Maitrise de l'anglais et certifications constructeurs/ éditeurs nécessaires.



Vous assurez en direct la gestion de projets et de contrats avec respect des jalons et des livrables

Vous êtes passionné(e) par la technologie et vous voulez avoir une réelle expertise

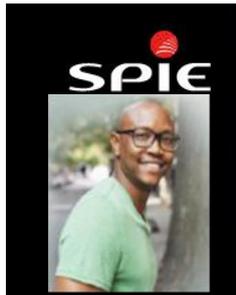
Vous souhaitez embrasser plusieurs domaines technologiques

Qu'en pensent-ils ?



Vincent, Référent Technique - Direction des Activités en Ile-de-France

« Expertise technique, Qualité de service et Satisfaction client sont les 3 mots clés qui caractérisent ma fonction. »



Kévin, Référent Technique - Direction des Activités Grand Ouest

« Ce qui me rend fier dans ma fonction est la satisfaction client et le challenge de réussir dans des installations complexes chez des clients exigeants. »



Be Social : follow us ! & Find More on www.spie-job.com

Filiale de services numériques du groupe SPIE en France, **SPIE ICS** est spécialisée dans les services liés aux infrastructures ICT, depuis l'Environnement Utilisateurs jusqu'au Data Center. Sa vocation est de « co-construire » avec ses clients ETI et grands comptes des services innovants adaptés à leurs métiers, pour accompagner la transformation digitale et simplifier l'expérience du numérique.

Avec 3 200 collaborateurs et 60 agences en France, **SPIE ICS** conçoit, met en œuvre et maintient des infrastructures ICT au travers d'une offre globale de services : conseil & ingénierie, projet & intégration, infogérance & maintenance, Cloud & services managés. Elle dispose de 5 domaines d'expertises technologiques pour des installations économes en énergie et respectueuses de l'environnement : Communications Unifiées & Collaboration, Infrastructures IP & Sécurité, Data Center, Environnement Utilisateurs, Bâtiment Intelligent & Internet des Objets.

SPIE s'engage à promouvoir la diversité. Le recrutement de collaborateurs en situation de handicap constitue un axe important de notre politique RH.