

Le numérique : un accélérateur pour les collectivités territoriales

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| 1. Tour d'horizon des collectivités territoriales | 4 |
| 2. Le numérique : un accélérateur de business | 5 |
| 2.1 Identifier les fonctionnalités | 5 |
| 3. Un cadre pour la transformation numérique | 6 |
| 3.1 Une plate-forme à plusieurs niveaux pour améliorer les services aux citoyens | 7 |
| 3.2 Les modèles de consommation | 8 |
| 3.3 Des utilisations et des exploitations multiples | 9 |
| 3.4 Investir sur le long terme | 9 |
| 4. Cisco DNA | 10 |
| 4.1 Les réseaux d'entreprise | 11 |
| 4.2 Le cloud et le data center | 12 |
| 4.3 La sécurité | 12 |
| 4.4 La collaboration | 13 |
| 5. Solutions émergentes | 13 |
| 6. Cisco : un partenaire stratégique pour les collectivités locales | 14 |

Remarque importante

« Les recommandations fournies dans ce rapport sont générales et ne peuvent pas s'appliquer spécifiquement à votre entreprise ou à vos opérations. Contactez votre partenaire Cisco ou votre responsable de compte pour discuter de vos besoins spécifiques. Les informations contenues dans ce rapport sont fournies sous réserve d'erreurs ou d'omissions. Aucune garantie n'est offerte ni impliquée. »

1. Tour d'horizon des collectivités territoriales

Les temps sont particulièrement durs pour les collectivités locales, qui doivent sans cesse être plus efficaces et économes. Cependant, si l'excellence opérationnelle reste un enjeu majeur, nous assistons à un regain d'optimisme, avec des approches innovantes pour le bien-être des citoyens.

L'enquête annuelle de PwC sur les collectivités territoriales,¹ évoque les opportunités liées à la décentralisation et le potentiel de transformation que représentent les services numériques et la collaboration avec l'écosystème des villes et territoires, les communautés et les citoyens. Les réductions budgétaires ont ouvert la voie à des approches plus innovantes, de nouvelles manières de travailler et de propositions de services plus adaptées et au service des usagers.

L'autonomie acquise grâce à la décentralisation et à la régionalisation a permis une meilleure collaboration entre les autorités locales et leurs homologues dans le secteur de la santé, de l'éducation, des services de police et du tertiaire. Cela a notamment généré des initiatives telles que les Projets d'Investissement d'Avenir (PIA), qui comprennent des projets communs en matière d'aménagement du territoire, d'immobilier et d'emploi.

Les domaines de la santé et les services sociaux sont également en pleine transition, cela est principalement dû au vieillissement de la population et à l'augmentation des maladies chroniques. En France, des projets sont en cours de développement, ils visent à améliorer les modèles **économiques pour les intégrer à la transition numérique**.

Les villes sont également en pleine réflexion pour intégrer de nouvelles approches permettant à la fois de réduire les coûts et d'améliorer les services aux citoyens.

Cependant, dans les domaines où le numérique permet de rapprocher les activités de l'entreprise et la technologie, cela permet de revoir la manière d'investir. Les approches classiques consistant à investir sur un projet, généralement financé par un budget annuel, ne sont plus adaptées car ils perdent en cohérence notamment lorsque les priorités changent d'une année à l'autre. Au contraire, la technologie s'adapte à l'activité, avec des plans d'investissement intégrés au business plan.

Ce livre blanc explore le rôle de la technologie numérique lorsqu'elle est :

- considérée comme un accélérateur d'activité
- guidée par la logique de l'activité
- adoptée dans le cadre d'une approche globale

En outre, nous allons étudier plusieurs cas d'utilisation, présenter un cadre permettant d'aligner l'activité et la technologie, et démontrer pourquoi Cisco est un partenaire stratégique pour les institutions françaises. Ce livre blanc s'adresse aux responsables d'activité et à chacun des décideurs de l'entreprise.

¹ PwC - « The Local State We're In (2016) » : www.pwc.co.uk/industries/government-public-sector/local-government/insights/local-state-were-in-2016.html.

2. Le numérique : un accélérateur de business

Le « numérique » fait partie de ces termes tellement utilisés dans le secteur des technologies que leur signification est devenue ambiguë ou vague. Le terme est souvent associé aux applications ou à l'interopérabilité, voire utilisé comme un simple équivalent du terme « informatique ».

Pour clarifier les choses, ce document utilise le terme de « numérique » dans le contexte du développement de l'activité, mettant la technologie au service des préoccupations et de la planification liées au développement du business.

Figure 1. Définir la stratégie numérique

La stratégie IT **répond** à la gouvernance de l'entreprise
La stratégie numérique **est intégrée avec** la gouvernance
de l'entreprise

Aujourd'hui, il est difficile d'élaborer un business plan sans prendre en considération l'impact de la technologie. C'est pourquoi il est particulièrement important de revoir l'approche stratégique. Habituellement, un business plan est développé par le département en charge de la stratégie ou de la planification de l'activité, puis transféré à l'équipe informatique, qui doit mettre en place la stratégie IT. Parfois, la conception de la stratégie IT est même totalement isolée du business plan. Or, la stratégie numérique fait partie intégrante du business plan et crée un lien avec la stratégie IT, offrant ainsi de la continuité et de meilleurs résultats pour l'entreprise ou l'organisation (Figure 1).

Bien entendu, de nombreuses entreprises et organisations disposent désormais d'une stratégie numérique, mais au-delà de cette étape importante, elles doivent maintenant relier cette stratégie aux technologies permettant de l'appliquer.

2.1 Identifier les fonctionnalités

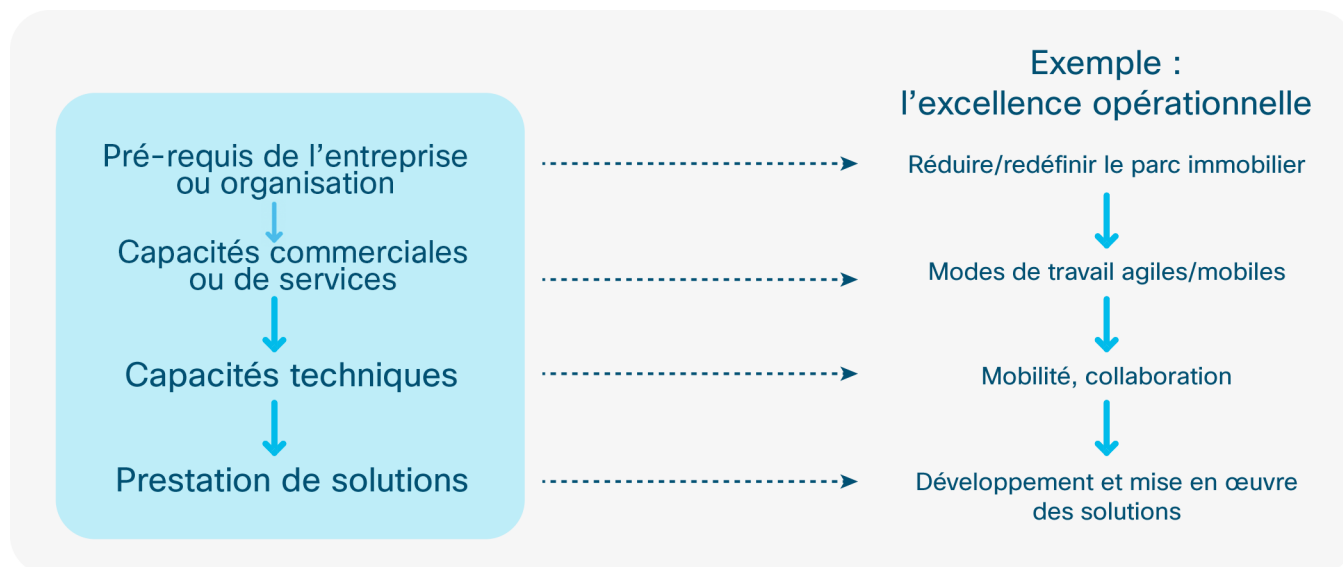
Les standards d'architecture d'entreprise (AE) existent depuis longtemps. TOGAF³ et Zachmann⁴ ne sont que deux exemples de cadres et de méthodologies utilisés dans plusieurs secteurs. Certains secteurs publics adoptent plus lentement l'architecture informatique AE. Cependant, la donne change et davantage d'organismes utilisent les principes d'architecture AE de base, entre autres lors du développement de leur stratégie numérique. Plusieurs collectivités locales ont en effet utilisé avec succès les principes AE lors du développement de leurs stratégies numérique et IT.

L'un des composants clés de toute approche axée sur l'architecture d'entreprise est la notion de fonctionnalités, qui peut être vue comme un pont entre l'activité et la technologie. Cette notion permet de cartographier clairement et en détail tous les types d'utilisation (Figure 2).

³ TOGAF : www.opengroup.org/togaf.

⁴ Zachmann : www.zachman.com/.

Figure 2. Cartographie des fonctionnalités dans l'entreprise



En cartographiant plusieurs types d'utilisation au sein d'un organisme, il est possible d'identifier les fonctionnalités communes. Par exemple, les outils de collaboration nécessaires pour travailler de manière agile peuvent également être utilisés pour les services sociaux ou pour les réunions virtuelles entre organismes.

Cette approche aide à identifier les besoins en matière de plates-formes communes à plusieurs utilisations. Cela permet de réutiliser les solutions pour augmenter le ROI. De plus, si les projets isolés engendrent souvent des technologies cloisonnées, la mise en place d'une plate-forme globale est programmable par nature. Par conséquent, tous les investissements sont liés par défaut.

Comme nous l'avons souligné dans l'introduction, cette approche globale nécessite de redéfinir le plan budgétaire alloué aux technologies. Pour les initiatives sur plusieurs années, le plan d'investissement est similaire.

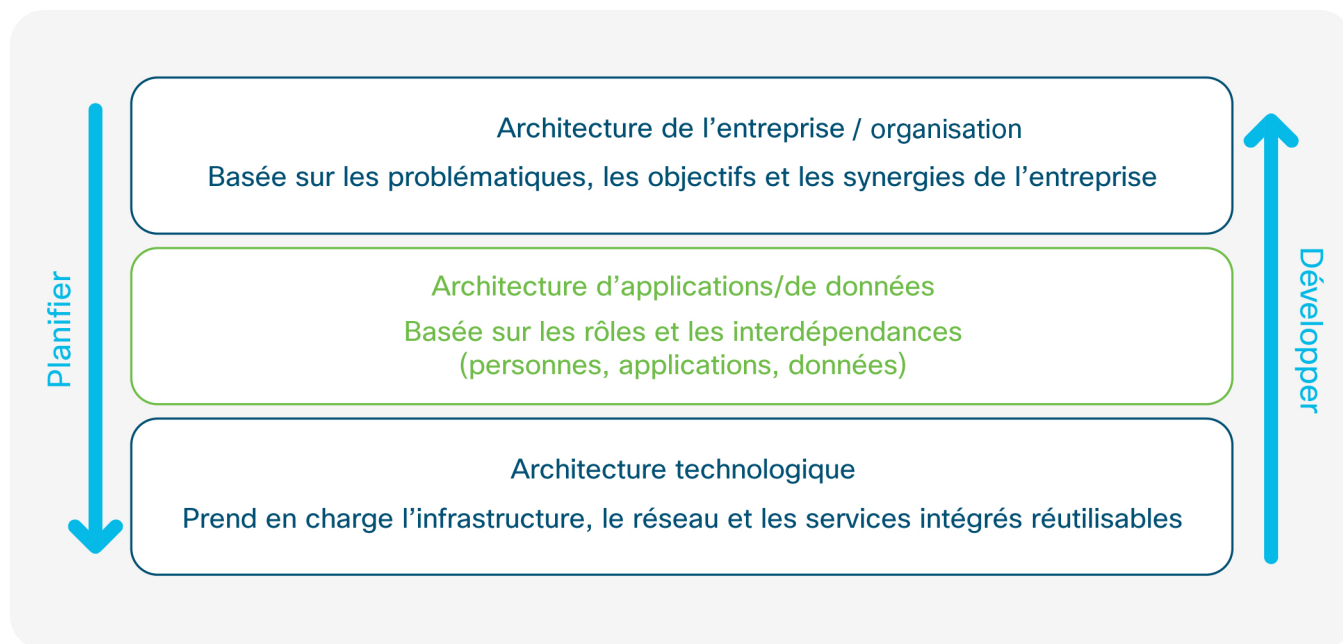
3. Un cadre pour la transformation numérique

L'un des principaux bénéfices des cadres d'architectures AE est leur capacité à offrir une vue d'ensemble. Cependant, il est important que de tels messages soient relayés de manière adaptée au public concerné. Par exemple, illustrer la relation entre l'activité et la technologie se fait de manière très différente selon que l'on s'adresse aux dirigeants de l'entreprise ou à des experts informatiques.

Dans sa forme la plus simple, Cisco illustre cette relation grâce au concept de **planification de haut en bas/développement de bas en haut**.

Identifier les besoins de l'entreprise ou organisation est souvent fastidieux et complexe. Cela requiert une compréhension des projets au niveau national, régional et local ainsi que l'intégration des demandes d'un large éventail de parties prenantes. Cependant, dans le cadre d'un investissement IT programmable, dans lequel chaque étape se base sur la précédente et l'exploite, c'est une phase essentielle.

Figure 3. Planifier de haut en bas/développer de bas en haut



Nous recommandons donc de commencer la planification stratégique par l'identification des objectifs et des besoins de l'entreprise ou organisation, ainsi que par la compréhension des fonctionnalités nécessaires. Bien que cela semble évident, ces éléments fondamentaux ne doivent pas être oubliés.

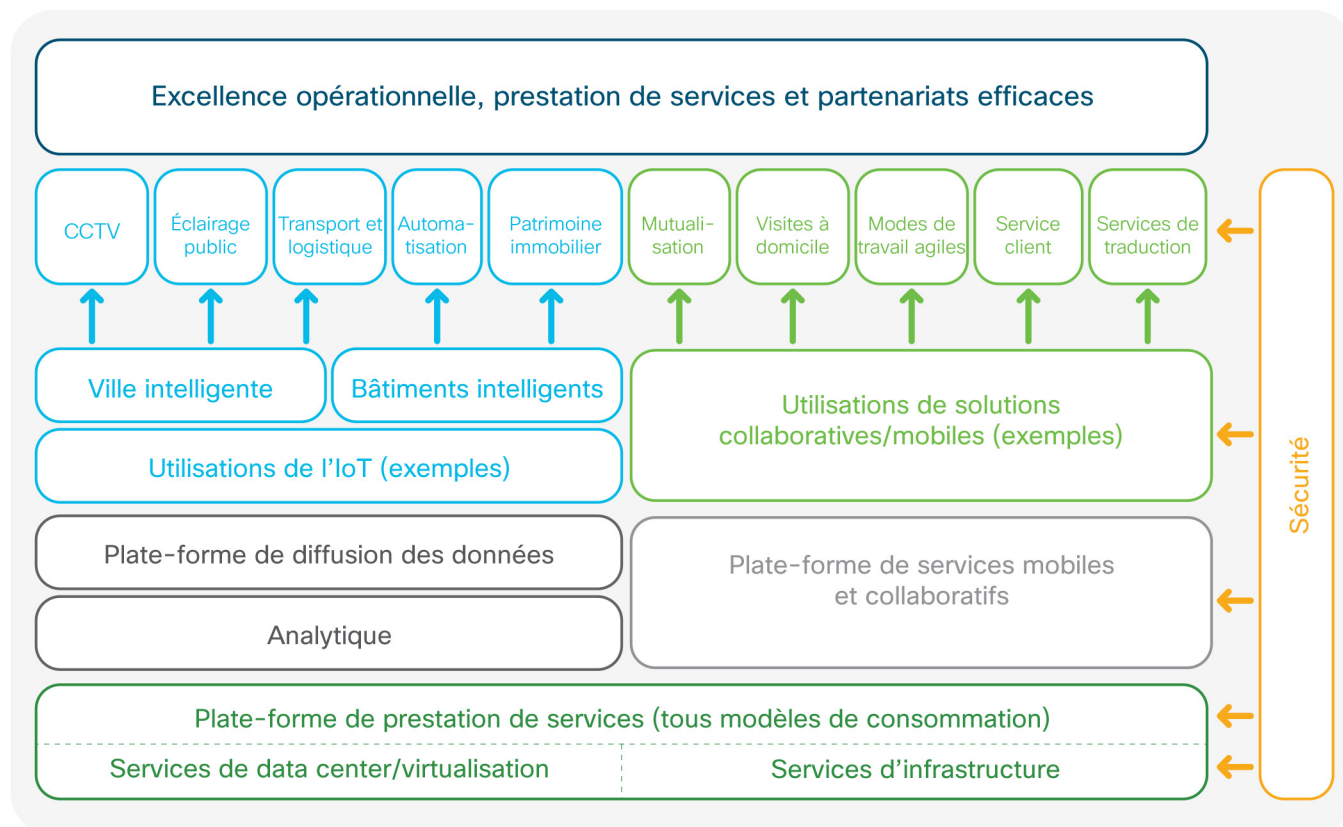
La phase de « planification de haut en bas » commence par l'établissement d'une liste complète des besoins liés à l'activité, à partir desquels les fonctionnalités peuvent être identifiées, ainsi que les applications et les solutions associées. Cela permet d'identifier la plate-forme technologique, y compris les composants de l'infrastructure, dont tout le reste dépend.

La phase de « développement de bas en haut » suit le chemin inverse. Pour optimiser les résultats de l'entreprise ou organisation, il est essentiel de créer une plate-forme résiliente, robuste, sécurisée et riche en fonctionnalités prenant en charge de manière fiable les applications et les solutions.

3.1 Une plate-forme à plusieurs niveaux pour améliorer les services aux citoyens

Les principes de « planification de haut en bas/développement de bas en haut » s'appliquent à toutes les entreprises, quel que soit le secteur d'activité. Pour adopter cette approche dans une collectivité locale, vous devez déterminer les principaux besoins liés à l'activité et les associer avec les types d'utilisation et les solutions technologiques correspondants.

Figure 4. Une plate-forme à plusieurs niveaux pour améliorer les services aux citoyens



Les besoins liés aux activités de l'entreprise sont souvent trop nombreux pour en faire une représentation globale. Il est donc utile de les classer en ensembles de priorités (Figure 4). Pour les institutions et collectivités autorités locales, on retrouve généralement :

- L'excellence opérationnelle (besoins internes)
- La prestation de services aux citoyens (besoins externes)
- La capacité de partenariat (collaboration au sein de l'organisme et avec d'autres organismes)

Les types d'utilisation sont affichés dans deux zones distinctes, les unes concernant les utilisateurs, les autres les bâtiments, les villes et les communautés.

Plus bas, nous indiquons quels domaines technologiques ou ensembles de solutions offrent les fonctionnalités requises et nous montrons comment le tout est pris en charge par une plate-forme d'infrastructure résiliente et riche en fonctionnalités.

Enfin, la sécurité est intrinsèque à chaque niveau du modèle. Cela corrobore le principe de Cisco, selon lequel la sécurité doit être systématiquement prise en compte, du respect des règles par l'utilisateur jusqu'aux composants individuels de l'infrastructure.

Collectivement, il s'agit de soutenir une approche globale (avant, pendant et après) des failles de sécurité.

3.2 Les modèles de consommation

Ces dix dernières années ont été riches en transformation notamment dans le secteur des services, d'autres secteurs ont également suivi et ont misé sur le cloud et sur la transformation et les bénéfices qui en résultent. En plus d'offrir une plus grande flexibilité et des services à la demande, cette approche peut être plus économique et réduire les coûts de gestion, dans la mesure où l'infrastructure est déplacée hors site.

Bien que ce modèle fasse ses preuves, certains aspects, comme les exigences de qualité de service et le contrôle des données, expliquent que certaines entreprises hésitent encore à franchir le pas. Pour apporter des solutions à ces problématiques, les notions de cloud hybride ou de cloud privé ont vu le jour. Elles permettent de conjuguer les bénéfices du cloud public tout en maintenant un contrôle étroit sur les informations et les services.

Par exemple, la mutualisation des services entre les institutions de santé permettraient de réaliser des économies substantielles et d'offrir des services intégrés et plus performants.

Cisco est à même de prendre en charge ces approches, en collaboration avec ses partenaires, afin de s'adapter le plus précisément possible à tous les types d'organisations et à leur contexte économique.

3.3 Des utilisations et des exploitations multiples

L'entreprise ou organisation est souvent réactive, répondant aux problématiques et aux besoins immédiats. Ainsi, il peut être difficile de prendre du recul pour avoir une vision large pérenne et d'évaluer la meilleure manière pour la mise en œuvre. Ce constat, combiné à une planification restrictive et à un calendrier budgétaire strict (souvent les cycles de dépenses sont calculés trimestriellement), donne lieu à des investissements IT axés sur les projets. Bien que ces investissements puissent tout à fait répondre à un besoin immédiat ou à un projet à court terme, ils sont malheureusement cloisonnés et par nature déconnectés.

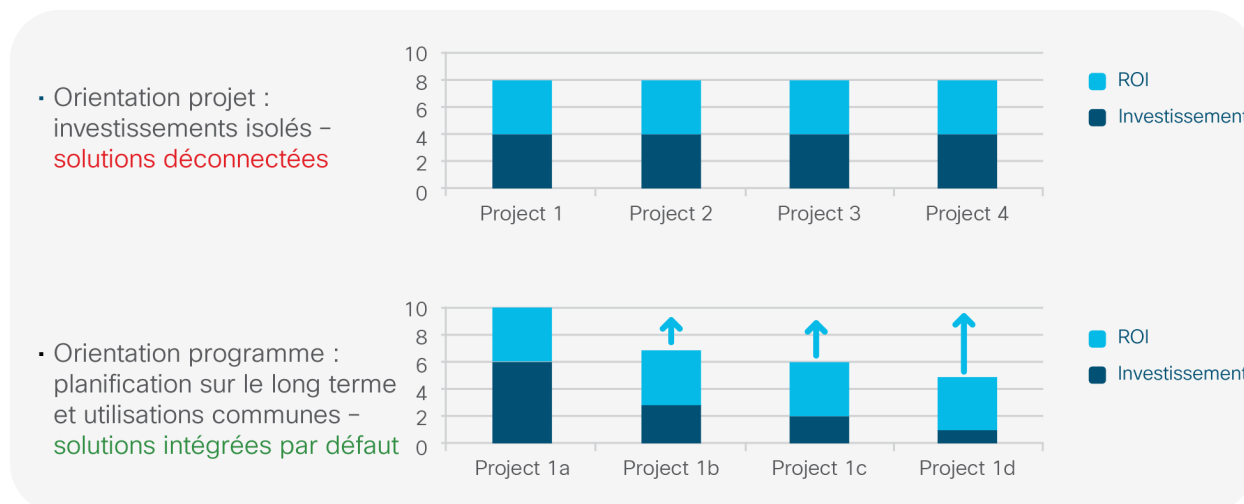
Cisco prône une approche programmable, c'est-à-dire un investissement dans une plate-forme technologique répondant à plusieurs besoins et qui peut être réutilisée dans plusieurs situations. Cela permet de connecter chaque utilisation ainsi que la technologie sur laquelle elle s'appuie.

3.4 Investir sur le long terme

Le manque d'adéquation entre les divers business plans d'une année à l'autre et, par exemple, un financement annuel des projets IT constitue un problème majeur. Comme nous l'avons souligné, les investissements technologiques peuvent être réaffectés, cloisonnés ou déconnectés. Au début de ce document, nous mettions en évidence que la stratégie numérique devait englober l'accélération du développement du business, et par voie de conséquence les business plans et les cycles d'investissements technologiques.

L'acquisition d'une plate-forme nécessite un investissement initial conséquent. Cependant, son exploitation augmente non seulement le ROI, mais permet aussi de regrouper certains types d'utilisation. La Figure 5 propose une représentation simple des différentes approches en matière d'investissement.

Figure 5. Investir selon les projets ou selon un programme



Par exemple, si vous regardez à nouveau la Figure 4, vous observerez que les services de traduction, l'environnement de travail agile, les hubs communautaires mutualisés, les visites à domicile et les solutions de service client peuvent tous être fournis depuis la même plate-forme de collaboration. Imaginez l'inverse : si chaque projet est financé séparément, vous devez utiliser différents fournisseurs, partenaires et technologies, associés à une multitude de contrats d'assistance et de maintenance différents.

Pour de nombreuses entreprises, cette nouvelle approche représente un changement radical par rapport aux modèles classiques. Mais si l'on considère réellement le numérique comme un accélérateur de développement du business et d'attractivité du territoire, les cycles de vie de la planification des activités et des investissements technologiques doivent être en adéquation.

4. Cisco DNA

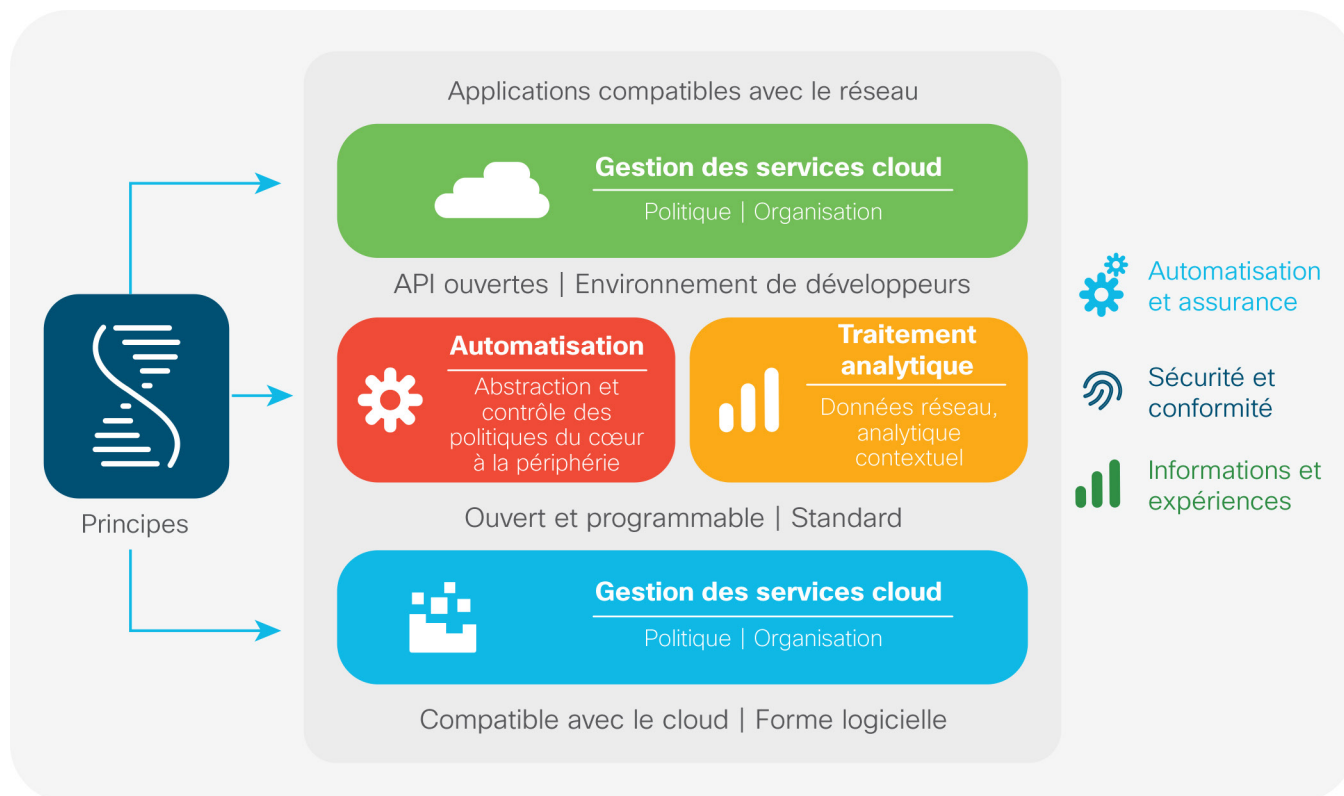
Comment mettre en place votre plate-forme ?

Cisco® Digital Network Architecture (Cisco DNA™) utilise une approche logicielle ouverte et évolutive qui prend en charge la feuille de route de votre transformation numérique. Cisco DNA se distingue des méthodes de configuration classique et manuelle du réseau, et prend en charge une méthodologie programmable ou basée sur des politiques. Cela permet de simplifier la configuration du réseau et d'offrir une plus grande souplesse ainsi que de nouvelles fonctionnalités au niveau de votre infrastructure, notamment :

- la compréhension et l'analytique
- l'automatisation et le contrôle de la qualité
- la sécurité et la conformité
- la virtualisation

Cisco DNA fournit une plate-forme qui offre un déploiement fiable des applications de bout en bout, permet de relier les contrôleurs sur le réseau et dans le data center, et simplifie la configuration de l'environnement collaboratif (Figure 6).

Figure 6. Cisco DNA : l'architecture réseau de Cisco à l'ère numérique



Cisco DNA s'appuie sur un ensemble de domaines technologiques qui forme la plate-forme agile et interactive.

4.1 Les réseaux d'entreprise

Il existera toujours des besoins opérationnels ponctuels, cependant tout investissement stratégique dans une technologie doit commencer par le réseau, élément fondamental de l'architecture numérique. Cisco recommande donc de commencer par une plate-forme robuste et riche en fonctionnalités, prenant en charge le développement progressif de fonctionnalités supplémentaires. Nous conseillons également de revoir les bases mêmes de l'environnement IT et de prendre en compte tous les réseaux, qu'ils soient filaires, sans fil ou virtuels.

Indépendamment du modèle de consommation choisi, les entreprises et organisations auront toujours besoin d'une connectivité à la fois filaire et sans fil pour s'adapter à tous les appareils : ordinateurs de bureau, ordinateurs portables, tablettes, téléphones, appareils industriels et systèmes IoT (Internet des objets). Le réseau doit correspondre aux besoins liés à l'activité et aux applications utilisées, et peut inclure des réseaux locaux, étendus, sans fil, mobiles et virtuels.

Cisco recommande de prendre en compte :

- **la simplicité** : faites converger les réseaux filaires et sans fil
- **la gestion** : simplifiez et automatisez la gestion des réseaux filaires et sans fil
- **la performance** : supprimez les congestions grâce aux technologies de nouvelle génération
- **la connectivité des sites distants** : identifiez les chemins de migration au-delà du réseau PSN (Public Services Network), y compris l'usage d'Internet comme option de transport
- **l'automatisation** : créez des profils d'application basés sur des politiques avec une configuration réseau automatisée
- **les logiciels** : choisissez parmi un vaste éventail d'options de licence flexibles et portables

4.2 Le cloud et le data center

Les data centers ont beaucoup évolué ces dernières années, avec l'émergence de nouveaux modèles de consommation dans le cloud et de fonctionnalités avancées. L'approche architecturale de Cisco se base sur l'unification, offrant aux clients la possibilité d'exécuter leurs applications classiques et cloud natives sur des solutions d'infrastructure convergées et hyperconvergées, déployées sur site ou dans des clouds managés et publics. Cette approche associe l'analytique, la simplicité, l'automatisation et la protection⁵ à l'application de politiques cohérentes dans l'ensemble d'un cloud hybride.

Cisco Data Center offre de nombreuses fonctionnalités :

- **L'analytique** : analyser les performances de vos applications et systèmes avec une visibilité granulaire en temps réel, quel que soit le data center ou le cloud. Réagir rapidement aux changements de comportement des applications et remédiez aux anomalies et aux menaces en temps réel.
- **La simplicité** : rationaliser votre infrastructure grâce à des solutions efficaces de traitement informatique, de stockage, de réseau et de sécurité, afin de permettre une programmation agile, un développement continu des applications et des déploiements sur une architecture de cloud hybride.
- **L'automatisation** : les interfaces intégrées d'analyse et de programmation ouverte engendrent des opportunités d'automatisation à grande échelle, ce qui permet aux départements informatiques et aux autres services de l'entreprise ou organisation de s'adapter en temps réel aux besoins des applications.
- **La protection** : maîtriser les menaces et assurez la conformité. Concevoir des politiques en matière de sécurité et de connectivité qui seront automatiquement traduites en politiques IT, puis transférées uniquement aux équipements appropriés. Surveiller et analyser tout le réseau afin de réduire les risques.

4.3 La sécurité

La sécurité doit faire partie intégrante de la réflexion, les frontières de l'entreprise et des organisations devenant plus floues et donc plus vulnérables. En parallèle, les attaques deviennent de plus en plus sophistiquées et difficiles à détecter. Par conséquent, si la priorité était auparavant d'éviter les attaques, il faut désormais adopter une approche plus globale et systématique. Pour faciliter le développement d'une architecture de sécurité robuste, il est utile de considérer la progression d'une cyberattaque comme un ensemble de phases : avant, pendant et après l'attaque.

- **Avant** : c'est la phase qui attire les plus grands investissements en matière de sécurité, notamment pour déployer des défenses telles que les pare-feu et les systèmes de protection contre les programmes malveillants. Ces systèmes de contrôle sont très importants, il faut toutefois bien répartir les investissements à chaque phase de la solution.
- **Pendant** : les contrôles déployés lors de cette phase visent à améliorer la visibilité, pour que l'attaque puisse être rapidement identifiée et maîtrisée. La segmentation du réseau permet de gérer les attaques lors de cette phase. Lorsqu'elle est correctement mise en œuvre, elle peut isoler l'attaque sur un sous-ensemble du réseau et du parc IT.
- **Après** : la phase finale consiste à éliminer rapidement et efficacement la menace, avec des analyses qui contribuent à déterminer la manière dont l'attaque a eu lieu et à identifier les systèmes qui peuvent avoir été affectés.

Le vaste portefeuille de solutions de sécurité de Cisco peut former un système complet pour toutes ces phases.

⁵ Cisco Data Center : www.cisco.com/c/en/us/solutions/data-center/asap-data-center/index.html

4.4 La collaboration

De par la nature même des activités du secteur public, la collaboration est une partie intégrante des services proposés. Cependant, les méthodes de collaboration évoluent, notamment pour améliorer l'expérience des utilisateurs.

Cisco offre un éventail de solutions qui fournissent des expériences de collaboration professionnelles de haute qualité de façon efficace, sécurisée et agile, dans le cloud ou sur site :

- **Les communications unifiées** : des applications unifiées d'appels audio et vidéo, de gestion des données et d'utilisation mobile
- **Les services à la clientèle** : des solutions omnicanales personnalisées pour interagir avec le public
- **Les solutions pour les conférences** : des outils de collaboration qui ont fait leurs preuves, tels que Cisco WebEx®
- **Les terminaux** : des téléphones IP, des systèmes vidéo pour salles de réunion, mais aussi des clients mobiles, de bureau et web
- **La collaboration** : des équipes virtuelles internes ou associant des partenaires ainsi que des fonctions de chat sécurisées, de réunion en ligne, de partage de documents et de vidéoconférence

Les bénéfices des solutions de collaboration sont directement liés au nombre d'utilisateurs. Par exemple, les bénéfices de l'interopérabilité des applications dans le domaine de la santé sont connus, il est important de créer un environnement de collaboration cohérent dans l'ensemble de la communauté.

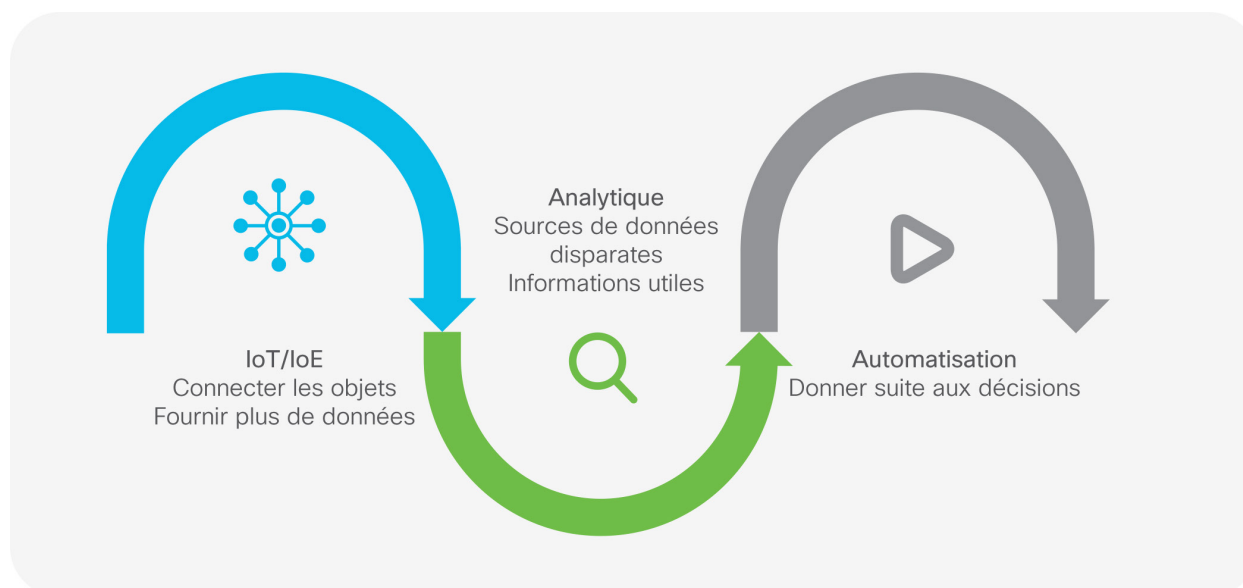
Ces fonctions peuvent être tout aussi bénéfiques dans d'autres conditions : la collaboration avec des partenaires éducatifs, des associations de gestion du logement, le secteur tertiaire et d'autres organismes.

5. Solutions émergentes

Cisco offre des conseils dans les nouveaux domaines pertinents pour les collectivités locales.

L'**Internet des objets (IoT)** et l'**Internet of Everything (IoE)** se développent et offrent des bénéfices concrets pour les citoyens et les communautés.

Figure 7. Le nouveau processus de traitement des données



Des systèmes pour bâtiments connectés (chauffage, éclairage, climatisation, présence, etc.) jusqu'aux services au public tels que les applications de télémédecine, la capacité à connecter les « objets » entraîne une profusion de nouvelles informations. Cette capacité, combinée aux données issues des applications classiques, permet de prendre des décisions plus abouties à l'aide de plates-formes d'**analytique**. Déjà en place dans les environnements informatiques, le phénomène se développe également dans d'autres domaines, par exemple les données télémétriques basées sur les registres d'information de santé individuelle. Ces utilisations continueront de se développer, tout comme la nécessité de s'appuyer sur une technologie de data center et des fonctions d'analyse sous-jacentes.

Le troisième composant est l'**automatisation**. Lorsque des décisions sont prises, comment les processus peuvent-ils être automatisés dans tout l'environnement IT au bénéfice de l'entreprise ? C'est déjà le cas dans le data center, avec des impacts indirects tels que la réduction des coûts et une efficacité plus grande. Le phénomène devrait s'amplifier et profiter aux utilisateurs, qu'il s'agisse du personnel ou des usagers.

Le dernier domaine sur lequel se pencher est celui des **communautés et des villes intelligentes**. Un accès réseau disponible partout et tout le temps encourage la participation au sein de la communauté, stimule l'activité des commerces locaux et favorise une gestion urbaine innovante.

Les usagers ont ainsi un plus large accès aux services de la ville, aux formations et aux offres d'emploi. En parallèle, l'amélioration de la visibilité, de la collaboration en temps réel et de la prise de décision profite aux administrateurs de la ville, aux services d'intervention et aux urbanistes.

Les bénéfices sont nombreux :

- Une réduction des coûts opérationnels et des investissements grâce à une plus grande productivité et à une allocation de ressources plus judicieuse
- Un développement économique grâce à des services attractifs pour les entreprises, associations, etc...
- Des innovations permettant d'économiser dans le domaine des transports, de l'éducation, de la sécurité publique, des soins de santé, du tourisme, etc.

Des projets innovants ont déjà vu le jour en France et dans le monde. Cisco a été impliqué par exemple dans le projet « Réinventons nos places » avec l'expérimentation Place de la Nation,⁶ qui a consisté à observer l'intégration des objets et des activités quotidiennes, incluant la circulation des véhicules et des usagers de la place, de niveau sonore, de la mesure de la pollution..., le tout étant connecté via le réseau.

Pour en savoir plus, contactez votre responsable de compte (AM) local.

6. Cisco : un partenaire stratégique pour les collectivités locales

Cisco et ses partenaires ont un savoir-faire et une expertise dans le domaine des collectivités locales et dans le déploiement de solutions technologiques innovantes. Nous sommes à votre écoute pour vous donner des conseils sur la manière de :

- Développer une stratégie numérique pour votre collectivité locale
- Créer des politiques adaptées
- Concevoir une stratégie IT pour choisir et mettre en place une technologie numérique adaptée à votre activité

⁶ Place de la Nation :

Bien entendu, Cisco peut également fournir les composants technologiques de votre plate-forme IT : des réseaux, des data centers, des solutions mobiles et des solutions de défense en profondeur, ainsi qu'une suite complète de services de communication et de collaboration qui vous aidera à transformer vos processus et l'engagement de vos usagers. Les modèles de consommation de nos solutions sont variés : vous pouvez les déployer sur site, en tant que services cloud ou en tant que services managés via l'un de nos partenaires. Nous proposons également de nombreuses options de financement pour soutenir vos stratégies d'investissement sur plusieurs années, de manière à adapter votre stratégie à votre capacité de financement.

Enfin, Cisco et ses partenaires sont reconnus pour la qualité de leurs services et de leur assistance, qu'il s'agisse de conseils de planification et de stratégie, ou de services d'assistance produit pour l'équipement IT déployé.

Nous serions ravis d'aborder le contenu de ce livre blanc avec vous et de vous expliquer comment nous pouvons aider votre organisme. [Parlez-en dès à présent.](#)

Siège social aux États-Unis
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Siège social en Asie-Pacifique
Cisco Systems (États-Unis) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV Amsterdam.
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et de fax sont répertoriés sur le site web de Cisco, à l'adresse : www.cisco.com/go/offices.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, visitez le site : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat commercial entre Cisco et d'autres entreprises. (1110R)