



## L'Abertawe Bro Morgannwg University Health Board automatise les opérations tout en ravivant les expériences des patients et du personnel grâce à l'architecture de réseau numérique de Cisco

### Abertawe Bro Morgannwg University Health Board

Taille :      Employés : 16 000  
Secteur      Santé  
d'activité :  
Endroit :      Pays de Galles

### Solutions

- Faire progresser le réseau et les opérations informatiques grâce à l'architecture de réseau numérique de Cisco, et améliorer l'expérience des effectifs médicaux, des patients et des visiteurs avec le Wi-Fi de Cisco
- Réduire le risque des cybermenaces avec la sécurité intégrée de Cisco en simplifiant la solution à l'aide de la gestion des TI à faible intervention de Cisco Prime
- Collaborer efficacement au moyen des communications unifiées de Cisco et de la technologie Jabber, virtualisées sur le serveur Cisco UCS

### Numériser l'expertise clinique et stimuler la productivité

L'Administration de la santé de l'université Abertawe Bro Morgannwg (Abertawe Bro Morgannwg University Health Board, [ABMU]) a articulé une vision qui cherche à épargner aux docteurs et aux infirmières la tâche de remplir des formulaires et d'écrire des notes, tout en améliorant la mobilité des cliniciens afin d'offrir de meilleurs soins, que ce soit au chevet du patient ou dans la communauté.

Hamish Laing, directeur médical général et directeur des systèmes d'information, affirme : « Les gens vivent plus longtemps et la complexité des soins augmente. Nous faisons également face à des contraintes financières et à des lacunes de compétences à cause du personnel qui part et des employés qui vont bientôt prendre leur retraite. La numérisation relève ces défis en permettant au personnel soignant d'acquérir et de partager l'expertise clinique, tout en travaillant avec plus d'efficacité, peu importe l'endroit. »

L'ABMU, qui s'occupe d'environ 500 000 personnes au sud-ouest du Pays de Galles et qui sert également de centre national de traitement des brûlures couvrant le sud du pays de Galles et le sud-ouest de l'Angleterre, a adopté l'architecture de réseau numérique de Cisco<sup>MD</sup> afin de bâtir une stratégie informatique progressive. Ces nouvelles infrastructures desservent quatre hôpitaux de soins de courte durée et offrent des services communautaires, des services de santé mentale, des soins primaires,

des ambulances aériennes et des soins à domicile.

Gareth Siddell, responsable du réseau, explique : « Nous avons besoin d'aider l'administration à accélérer ses activités pour les rendre plus efficaces et et plus sécurisées. Pour ce faire, nous avons dû transformer notre réseau et nos opérations informatiques à l'aide des dernières avancées relatives à la mobilité, à l'infonuagique, à l'analyse et à l'Internet des objets. »

### L'accès sécurisé automatise les opérations réseau

Les infrastructures informatiques connectent maintenant les hôpitaux Neath Port Talbot, Morriston, Singleton et Princess of Wales. Les commutateurs Cisco, les infrastructures sans fil et les serveurs forment une dorsale IP de haute vitesse, en assurant l'échange rapide et sécuritaire des applications cliniques et des fichiers volumineux. Parallèlement, avec l'expansion du Wi-Fi de Cisco, le personnel et les visiteurs profitent d'une expérience de mobilité plus connectée.

Les réseaux filaires et sans fil sont tous deux gérés par les infrastructures Cisco Prime<sup>MC</sup>. Grâce à une vue unique, l'équipe informatique peut simplifier et automatiser les tâches de gestion beaucoup plus rapidement qu'auparavant tout en surveillant et en contrôlant l'utilisation du réseau en amont. Les services peuvent être déployés rapidement et s'exécuter n'importe où, peu importe la plateforme sous-jacente, qu'elle soit physique, virtuelle, sur site ou sur nuage.

L'architecture de réseau numérique de Cisco offre à l'ABMU les avantages suivants :



Des opérations réseau automatisées avec un accès sécurisé



Des interventions d'urgence rapides et efficaces



Un soutien de soins à domicile de données amélioré et efficace

La sécurité de bout en bout a considérablement réduit les cybermenaces. Dans le cadre de la conception de l'architecture de réseau numérique, les pare-feu de nouvelle génération de Cisco dans le périmètre du réseau sont munis d'une protection intégrée dans l'ensemble de la trame de commutation. L'équipe des TI met en place des stratégies de sécurité en utilisant la plateforme de services d'identité (ISE), qui détermine quels utilisateurs et appareils peuvent se connecter au réseau et auxquelles données et ressources ils peuvent accéder.

« Les hôpitaux doivent compter sur des processus de sécurité robustes », ajoute Gareth Siddell. « Avec Cisco ISE, seules les personnes autorisées peuvent utiliser des appareils mobiles pour accéder aux médicaments. De plus, le suivi d'inventaire de pharmacies est automatisé en fonction du niveau des stocks et du médecin prescripteur. »

### La souplesse des soins de santé connectés

Ce service amélioré a surtout profité au service Service de récupération et de transfert médicaux d'urgence du pays de Galles (Emergency Medical Retrieval and Transfer Service [EMRTS] Cymru) et les médecins qui travaillent à bord des hélicoptères de l'ambulance aérienne de bienfaisance Pays de Galles (Wales Air Ambulance Charity). Ce service national est aussi organisé par l'ABMU.

Le personnel d'EMRTS trie plus de 900 appels par quart de 12 heures, cherchant à diriger les quatre ou cinq patients malades ou blessés vers l'équipe de soins intensifs à travers le pays. Chaque seconde est cruciale. Auparavant, les équipes d'intervention sur route et par hélicoptère étaient entravées par une couverture sans fil cahoteuse et des réseaux fixes lents.

Dans le cadre du projet ambitieux de mise en service dans l'ensemble du pays de Galles, l'équipe de TI a fourni des infrastructures de réseau sécurisées reposant sur les réseaux Cisco et un accès aux données mobiles, et ce, en

deux semaines. En raison du temps nécessaire pour commander des lignes de communication fixes et installer les infrastructures appropriées, cela nécessiterait normalement environ six mois. Sans la solution de réseau souple, le service n'aurait pas pu commencer à temps.

Maintenant, avec des vitesses de 10 Mbit/s en réseau local et de jusqu'à 30 Mbit/s sur Wi-Fi, les intervenants peuvent se mettre immédiatement au travail. Grâce à la plus grande évolutivité et à la plus grande couverture que fournissent les points d'accès sans fil Cisco 802.11ac, l'ABMU peut connecter de plus en plus d'appareils. Le routeur à services intégrés (ISR) Cisco 819 assure les communications à distance de haute vitesse au sein des applications mobiles, ce qui améliore l'efficacité et la productivité des opérations ambulancières aériennes.

David Rawlinson, le directeur d'informatique en clinique d'EMRTS, déclare : « Nous sommes en mesure de communiquer et de partager de l'information en direct comme la température, les conditions de la route et la situation sur les lieux de l'accident avec beaucoup plus de rapidité. Ainsi, nous pouvons cibler les cas urgents dans de plus brefs délais afin de réagir de façon mieux informée. »

Les employés d'hôpital appropriés peuvent se trouver au bon endroit au bon moment afin de fournir des soins efficaces. En ayant des téléphones IP et sans fil Cisco Unified à leur portée, il est beaucoup plus facile pour eux de rester en contact et travailler sur la route.

Les ordinateurs portables et les tablettes munis de la technologie Cisco Jabber<sup>MD</sup> leur permettent de voir quand leurs collègues sont disponibles et d'envoyer un message instantané pour obtenir une réponse immédiate. Aussi, ils peuvent convoquer d'autres spécialistes à une vidéoconférence si une discussion d'équipe multidisciplinaire est nécessaire. Pour simplifier la gestion, les communications unifiées de Cisco et le logiciel Jabber ont été virtualisés sur des serveurs Cisco UCS<sup>MD</sup>.

« L'amélioration de nos services cliniques passe par la numérisation. Le réseau fait maintenant partie intégrante de l'entreprise et s'adapte aux besoins de l'entreprise de façon dynamique. »

Hamish Laing  
Directeur médical général et directeur  
des systèmes d'information  
Administration de la santé d'ABMU

### *Pour obtenir de plus amples renseignements*

Pour en savoir plus sur les solutions Cisco présentées dans cette étude de cas, consultez les pages suivantes.

Témoignages de clients de Cisco :  
[www.cisco.com/go/customerstories](http://www.cisco.com/go/customerstories)

Solutions sans fil et mobiles de Cisco :  
[www.cisco.com/go/wireless](http://www.cisco.com/go/wireless)

Routage et commutation de Cisco :  
[www.cisco.com/go/networking](http://www.cisco.com/go/networking)

Produits de sécurité de Cisco :  
[www.cisco.com/go/security](http://www.cisco.com/go/security)

Cisco Prime Infrastructure :  
[www.cisco.com/go/prime](http://www.cisco.com/go/prime)

Communications unifiées de Cisco :  
[www.cisco.com/go/uc](http://www.cisco.com/go/uc)

Serveurs Cisco UCS :  
[www.cisco.com/go/ucs](http://www.cisco.com/go/ucs)

### Les soins communautaires du futur

L'ABMU supervise également plus de 300 chirurgies, 275 dentistes, 125 pharmacies et 60 sites d'optométrie. Les infrastructures réseau numérisées ont transformé la prestation des services de santé communautaire. « Grâce à la surveillance à distance améliorée, nous pouvons élargir la portée des plans de soin, affirme Gareth Siddell. Les patients peuvent donc recevoir le soutien dont ils ont besoin sans devoir quitter la maison ».

Les soignants à domicile aussi sont beaucoup plus productifs. Avant, ils pouvaient se voir obligés d'effectuer de nombreuses visites après avoir réalisé une tâche de routine, comme l'installation d'une pompe à perfusion. Désormais, on peut réaliser de telles procédures à distance, économisant ainsi du temps et des frais de déplacement.

Et ce n'est que le début! L'ABMU cherche à exploiter le potentiel de sa plateforme d'architecture de réseau numérique de Cisco, en utilisant la mobilité dans ses services, pour offrir par exemple des services d'orientation et des services géodépendants dans les hôpitaux pour les effectifs, les visiteurs et les patients. Cela aiderait à augmenter davantage l'efficacité opérationnelle et les économies, par exemple, à l'aide de la surveillance en temps réel du sang et des stocks de médicaments, tout en permettant au personnel de surveiller et de retrouver l'équipement d'urgence. La mobilité aide également à assurer le suivi des patients et à interagir avec eux.

Hamish Laing en arrive à la conclusion suivante : « L'amélioration de nos services cliniques passe par la numérisation. Le réseau fait maintenant partie intégrante de l'entreprise et s'adapte aux besoins de l'entreprise de façon dynamique. »

### Produits et services

#### Sans-fil

- Points d'accès Cisco Aironet<sup>MD</sup> de la série 3700
- Contrôleur sans fil Cisco, série 5500
- Téléphones sans-fil IP de la gamme 7900
- Plateforme de services de mobilité de Cisco

#### Routage et commutation

- Commutateurs Cisco Catalyst<sup>MD</sup>, série 2960-X
- Commutateurs Cisco Catalyst, séries 3850 et 6500
- Routeur à services intégrés Cisco 819

#### Sécurité

- Cisco ASA 5500-X avec services FirePOWER<sup>MC</sup>
- Cisco Identity Services Engine (ISE)
- Cisco Security Manager

#### Gestion

- Infrastructure Cisco Prime

#### Communications unifiées

- Solutions Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Jabber avec la messagerie unifiée Unity

#### Centre de données

- Serveurs Cisco UCS



Siège social aux États-Unis  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose. CA

Siège social en Asie-Pacifique  
Cisco Systems (USA) Pad Ltd.  
Singapour

Siège social en Europe  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de télécopieur sont répertoriés sur le site Web de Cisco, à l'adresse [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).