



Description de service : « Advanced Services – Fixed Price » Services avancés à prix fixe « Cisco IOT MPLS Starter Kit » Trousse de démarrage Cisco IDO MPLS (ASF-ESG-CIE-SK)

Ce document décrit les Services avancés à prix fixe : Trousse de démarrage Cisco pour l'Internet des objets (IDO) MPLS.

ASF-ESG-CIE-SK **Portée**
Jusqu'à 3 dispositifs IDO de pointe
Types de services standard

Documents connexes : Le présent document doit être lu conjointement avec les documents suivants, également disponibles à l'adresse www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/ : (1) Glossaire ; (2) Liste des services non couverts. Tous les termes en lettres capitales utilisés dans cette description revêtent la signification présentée dans le glossaire de termes.

Vente directe par Cisco. Si vous avez souscrit à ces services directement auprès de Cisco pour votre propre usage en interne, ce document est intégré à votre contrat cadre de services (MSA, Master Services Agreement), contrat de services complémentaires (ASA, Advanced Services Agreement) ou tout autre contrat de services conclu avec Cisco (le « Contrat cadre »). Si aucun Contrat cadre de ce type n'a été conclu entre vous et Cisco, la présente description de service est alors régie par les conditions générales figurant dans le Contrat de conditions générales disponible à l'URL http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html. Si vous avez souscrit à ces services directement auprès de Cisco à des fins de revente, ce document est intégré à votre Contrat pour les intégrateurs de systèmes ou à tout autre contrat de services couvrant la revente des services avancés (le « Contrat cadre de revente »). Si le Contrat cadre de revente ne renferme pas les modalités d'achat et de revente des Services avancés de Cisco ou d'autres conditions générales analogues, la présente description de service est régie par les conditions générales du Contrat cadre de revente ainsi que par les conditions générales exposées dans le Contrat de conditions générales de revente SOW, disponible à l'URL http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html. Aux fins du Contrat susmentionné, la présente description de service doit être considérée comme une Déclaration de travaux (« SOW »). En cas de conflit entre la présente description de service et le Contrat cadre (ou équivalent), cette description de service fait foi.

Vente par un revendeur agréé Cisco. Si vous avez souscrit à ces services auprès d'un revendeur agréé Cisco, ce document n'a qu'un caractère informatif. Il ne constitue en aucun cas un contrat entre vous et Cisco. Le contrat (s'il en existe un) qui

régit les conditions de ce service est celui établi entre vous et votre revendeur agréé Cisco. Votre revendeur agréé Cisco doit vous fournir ce document. Vous pouvez également en obtenir une copie ainsi que d'autres descriptions des services proposés par Cisco à l'adresse suivante : www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/.

Trousse de démarrage Cisco IDO MPLS (ASF-ESG-CIE-SK)

Résumé du service

La Trousse de démarrage Cisco pour l'Internet des objets (IDO) MPLS fournit des modèles de configuration standard et un atelier sur le site du client pour configurer la Trousse de démarrage du client et effectuer une démonstration des Types de services standard. Sont comprises la configuration du matériel, la démonstration des fonctionnalités et un transfert des connaissances en lien avec la solution. Ce service se limite à l'installation de 3 dispositifs IDO de pointe au maximum et à la mise en place des Types de services standard.

Types de services standard

Technologie de pointe	Types de services standard
MPLS	<ul style="list-style-type: none"> Service d'émulation de circuit sur réseau à commutation par paquets (CESoPSN) Socket brut TCP sur VPN MPLS (Socket brut) Ethernet sur MPLS Pseudowire (EoMPLS) Services de LAN privé virtuel (VPLS) VPN MPLS de couche 3 (L3 VPN)
FAN	<ul style="list-style-type: none"> Compteurs/Dispositifs IPv4 Compteurs/Dispositifs IPv6 Automatisation de la distribution

Éléments livrables

Conception de référence
Matériel et modèles de configuration NMS
Configuration, tests et démonstration sur site
Transmission de connaissances

Lieu des prestations

Les Services sont fournis à la fois sur site et à distance.

Gestion de projet

Responsabilités de Cisco

- Fournir au client la liste des membres désignés du personnel de Cisco et les rôles et responsabilités de chacun.
- Collaborer avec le client en vue d'identifier les dépendances, les risques et les problèmes en lien avec l'achèvement réussi des Services.
- Fournir un Calendrier du projet où figurent les produits livrables, les étapes clés correspondantes, les réunions planifiées, les ressources et les délais.

Responsabilités du client

- Fournir au chef de projet Cisco la liste des membres du personnel et les rôles et responsabilités de chacun.
- Veiller à ce que le personnel clé (notamment les responsables de la conception et de la planification de l'architecture, les ingénieurs réseau et les personnes en charge de l'exploitation du réseau) soit disponible pour fournir des informations et participer aux sessions d'examen, ateliers et autres activités de collecte d'informations.
- Identifier des interlocuteurs principaux et suppléants agissant en qualité de personnes-ressources agréées sur le site.
- Participer aux réunions d'examen du projet ou aux conférences téléphoniques organisées.
- Assurer la coordination avec les tiers externes, notamment pour les activités de télécommunications nationales, les éléments livrables et les calendriers.
- Sauf disposition contraire prise entre les parties, veiller à ce que toute demande de renseignements ou de documentation en lien avec le projet et formulée par Cisco soit satisfaite dans les deux (2) jours ouvrables.
- Fournir une signature autorisée pour la fourniture des Produits Cisco sur le site du client.

Conception de référence

Responsabilités de Cisco

- Préparer et fournir une Conception de référence de la Trousse de démarrage, qui consigne les exigences spécifiques du client, des scénarios d'utilisation, des types de services recommandés et une conception de la solution.

Responsabilités du client

- Le cas échéant, participer à l'atelier à distance dans le cadre duquel le client devra faire part de ses exigences professionnelles et techniques.

- Fournir, à la demande de Cisco, les schémas physiques et logiques du réseau pour les autres éléments du réseau pouvant être nécessaires à la fourniture des Services.
- Examiner la Conception de référence avec Cisco.

Matériel et modèles de configuration NMS

Responsabilités de Cisco

- Élaborer les Modèles de configuration requis pour démontrer les services standard sur les périphériques de pointe.
- Élaborer les Modèles de configuration NMS requis par le ou les modules NMS pour gérer les périphériques de pointe.
- Fournir les Modèles de configuration au client à charger sur les périphériques de laboratoire et le serveur NMS.

Responsabilités du client

- Veiller à ce que le site soit complètement préparé, en vérifiant que des conditions environnementales idoines sont satisfaites et qu'une alimentation électrique suffisante soit disponible et testée au moins cinq (5) jours ouvrables avant la phase de mise en œuvre.
- Vérifier que tout le câblage nécessaire est disponible au moins cinq (5) jours ouvrables avant la mise en œuvre.
- Installer les Produits Cisco conformément à leurs spécifications.
- Fournir tout matériel de test spécialisé nécessaire en cas de demande de Cisco en ce sens.
- Gérer la livraison, l'installation et la configuration du matériel fourni par le client et nécessaire pour fonctionner conjointement avec ou au sein de l'équipement fourni par Cisco.
- Si besoin est, rendre disponible tout personnel et/ou accès au site du client final pour que Cisco puisse réaliser la mise en œuvre et les tests.

Configuration, tests et démonstration sur site

Responsabilités de Cisco

- Mettre en œuvre la configuration requise pour démontrer les services standard sur les périphériques de pointe.
- Mettre en œuvre les modèles de configuration requis pour gérer les périphériques de pointe avec les modules NMS.
- Effectuer une démonstration des fonctionnalités standard et réaliser des tests pour la Trousse de démarrage. Les activités peuvent inclure :
 - Démonstration des Types de services standard
 - Scénarios d'utilisation spécifiques au client
 - Tests appropriés du système visant à démontrer les fonctionnalités, les flux de trafic et la convergence rapide
 - Indicateurs clés relatifs à la latence, à l'instabilité et à la perte de paquets
 - Effet des événements de défaillance
 - Capacités opérationnelles NMS

Responsabilités du client

- Veiller à ce que le site soit complètement préparé, en vérifiant que des conditions environnementales idoines sont satisfaites et qu'une alimentation électrique suffisante soit disponible et testée au moins cinq (5) jours ouvrables avant la phase de mise en œuvre.
- Vérifier que tout le câblage nécessaire est disponible au moins cinq (5) jours ouvrables avant la mise en œuvre.
- Installer les Produits Cisco conformément à leurs spécifications.
- Fournir tout matériel de test spécialisé nécessaire en cas de demande de Cisco en ce sens.
- Gérer la livraison, l'installation et la configuration du matériel fourni par le client et nécessaire pour fonctionner conjointement avec ou au sein de l'équipement fourni par Cisco.
- Si besoin est, rendre disponible tout personnel et/ou accès au site du client final pour que Cisco puisse réaliser la mise en œuvre et les tests.

Transmission de connaissances

Responsabilités de Cisco :

- Organiser une (1) séance de formation sur site axée sur une transmission des connaissances, couvrant des sujets sur la conception et la mise en œuvre pendant un (1) jour ouvrable et pour quatre (4) participants au maximum. La séance de transmission de connaissances peut inclure tout ou partie du contenu suivant :
 - Présentation de la solution Cisco
 - Installation et configuration des périphériques
 - Exploitation du réseau
 - Formation de l'opérateur

Responsabilités du client

- Convenir avec Cisco de la date à laquelle sera organisée la séance de transmission de connaissances sur site.
- Désigner au maximum quatre (4) participants qui prendront part à la séance de transmission de connaissances.

Responsabilités générales du client

- En cas d'endommagement ou de perte de l'équipement détenu par le client au cours de la phase de mise en œuvre, ce dernier en assume l'entière responsabilité.
- Toutes les informations (telles que, mais sans s'y limiter : les conceptions, les topologies, les exigences) fournies par le client sont supposées être à jour et valides pour l'environnement actuel du client. Les services réalisés par Cisco sont basés sur les informations fournies à ce dernier par le client au moment des services.
- Le client reconnaît que l'achèvement des services dépend du fait qu'il s'acquitte de ses responsabilités, comme indiqué ci-après.

- Identifier le personnel du client et définir le rôle de chacun dans la participation aux services. Les membres d'un tel personnel peuvent comprendre, mais sans s'y limiter, les ingénieurs de la planification et de la conception de l'architecture et les ingénieurs réseau.
- Vérifier que le personnel du client est disponible pendant l'exécution des services pour fournir des informations et pour participer aux sessions de collecte d'informations prévues (telles que des entretiens, des réunions d'analyse ou des conférences téléphoniques).
- Les services d'assistance fournis par Cisco se limitent au conseil, à l'assistance et à l'orientation techniques.
- Le client comprend et accepte expressément que les services seront exécutés dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours civils à compter de l'envoi du Bon de commande à Cisco pour les services décrits aux présentes.
- Sauf disposition contraire prise entre les parties dans le Contrat, tout élément livrable fourni par Cisco doit faire l'objet d'un usage interne par le client et est soumis aux dispositions relatives à l'octroi de licence, à la propriété et à la confidentialité spécifiées à la section Vente directe par Cisco du présent document.

Facturation et achèvement

Facturation

Les services sont facturés après leur réalisation.

Achèvement des services

Cisco informera le client par écrit une fois les services réalisés. Le client devra accuser réception de cette notification dans les cinq (5) jours ouvrables et reconnaître par écrit que Cisco a bien réalisé les Services. Si le client ne confirme pas la réalisation des services ou ne justifie pas le refus des services dans les cinq (5) jours ouvrables, la réalisation des services est considérée comme acceptée conformément à la présente description de service.