

Cisco IP Communicator Manuel de l'utilisateur

Version 1.1

Siège social

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com>
Tél. : +1 408 526-4000
+1 800 553-6387
Fax : +1 408 526-4100

Référence Texte : OL-5344-01





Sommaire

Mise en route de Cisco IP Communicator 1

- Présentation de Cisco IP Communicator 1
- Matériel et plate-forme requis 2
- Liste de contrôle 2
- Installation des périphériques audio 3
- Installation et lancement de Cisco IP Communicator 5
 - Installation de Cisco IP Communicator sur l'ordinateur 5
 - Lancement de Cisco IP Communicator 6
- Utilisation de l'Assistant de réglage audio 7
- Tâches de configuration et d'enregistrement 9
- Test de Cisco IP Communicator 10

Présentation de Cisco IP Communicator 12

- Fonctions de Cisco IP Communicator 12
- Utilisation de l'interface de Cisco IP Communicator 12
 - Fonctions de l'écran du téléphone 16
- Traitement des appels et conseils de navigation 17
 - Utilisation des raccourcis clavier 17
 - Utilisation du menu contextuel 18
 - Fermeture et réduction de Cisco IP Communicator 20
- Lignes et appels 21
 - Décrocher et raccrocher le téléphone 21
 - Utilisation de l'aide en ligne 22
 - Disponibilité des fonctions 22

Utilisation de Cisco IP Communicator pour traiter les appels 23

Principales tâches de traitement des appels 23

Établissement d'un appel 24

Réponse à un appel 27

Fin d'un appel 28

Utilisation des fonctions Attente et Reprise 29

Utilisation de la fonction Secret 29

Transfert d'un appel connecté 30

Basculement d'appels 30

Ouverture ou intégration d'une conférence téléphonique standard 31

Renvoi des appels vers un autre numéro 32

Tâches avancées de traitement des appels 33

Stockage et récupération des appels parqués 33

Redirection d'un appel entrant vers Cisco IP Communicator 34

Ouverture ou intégration d'une conférence téléphonique Meet-Me 34

Description des lignes partagées 35

Intégration d'un appel en cours sur une ligne partagée 36

Personnalisation des paramètres Cisco IP Communicator 37

Présentation des paramètres 37

Réglage du volume d'un appel 38

Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message 39

Personnalisation de l'écran du téléphone 40

Configuration des boutons de numérotation abrégée 40

Affichage et personnalisation des préférences 41

Paramètres utilisateur 41

Paramètres réseau 43

Paramètres audio 45

 Description des modes audio 46

 Paramètres audio réseau 49

 Paramètres audio avancés 50

Paramètres de répertoire 51

Utilisation des casques et d'autres périphériques audio 53

Utilisation d'un casque 53

Utilisation de l'ordinateur comme haut-parleur 55

Utilisation d'un combiné USB 56

Suppression ou réinstallation de périphériques audio 57

Acquisition de périphériques audio 57

Utilisation de la messagerie vocale, des journaux d'appels et des répertoires 58

Utilisation d'un service de messagerie vocale 58

Recherche dans les journaux d'appels et les répertoires 59

Utilisation de la fonction Recherche rapide 61

 Saisie d'informations de mot de passe pour la fonction Recherche rapide 61

Accès à vos pages Web Options utilisateur 63

Connexion aux pages Web Options utilisateur 63

Abonnement aux services téléphoniques 64

Dépannage de Cisco IP Communicator 65

Problèmes d'ordre général 65

Problèmes de qualité vocale 68



Mise en route de Cisco IP Communicator

Les sections suivantes fournissent les principales informations dont vous avez besoin pour commencer à utiliser Cisco IP Communicator.

- Présentation de Cisco IP Communicator, page 1
- Matériel et plate-forme requis, page 2
- Liste de contrôle, page 2
- Installation des périphériques audio, page 3
- Installation et lancement de Cisco IP Communicator, page 5
- Utilisation de l'Assistant de réglage audio, page 7
- Tâches de configuration et d'enregistrement, page 9
- Test de Cisco IP Communicator, page 10

Présentation de Cisco IP Communicator

Cisco IP Communicator est une application bureautique qui fournit à votre ordinateur toutes les fonctions d'un téléphone IP Cisco permettant de passer, recevoir et traiter des appels. Si vous installez Cisco IP Communicator sur un ordinateur portable, vous pouvez l'utiliser (ainsi que tous vos paramètres et services téléphoniques) où que vous soyez à condition de disposer d'une connexion au réseau de votre entreprise. Si, par exemple, vous êtes en déplacement professionnel, Cisco IP Communicator vous permet de recevoir des appels ou de consulter vos messages vocaux lorsque vous êtes en ligne. Si vous travaillez à domicile, vos collègues peuvent vous contacter en composant votre numéro de téléphone professionnel.

Pour installer et commencer à utiliser Cisco IP Communicator, consultez la section « Liste de contrôle », page 2.

Pour obtenir une introduction aux fonctions de Cisco IP Communicator, consultez la section « Présentation de Cisco IP Communicator », page 12.

Matériel et plate-forme requis

Pour utiliser Cisco IP Communicator, vous devez disposer d'un ordinateur équipé d'une carte son et/ou d'un périphérique audio USB. Le tableau suivant fournit les configurations minimale et requise pour l'ordinateur et le système d'exploitation sur lequel Cisco IP Communicator est exécuté. Une UC plus puissante et de la mémoire vive supplémentaire (configuration recommandée) permettent des temps de réponse et un lancement plus rapides de Cisco IP Communicator.

Configuration requise	Système d'exploitation	UC minimale	RAM minimale	Résolution d'écran
Configuration minimale	<ul style="list-style-type: none">Windows 2000 Professionnel avec le Service Pack 3.0 ou ultérieurWindows XP Professionnel avec le Service Pack 1.0 ou ultérieur	Pentium III 450 MHz ou équivalent	128 Mo	800 x 600
Configuration recommandée	<ul style="list-style-type: none">Windows 2000 Professionnel avec le Service Pack 3.0 ou ultérieurWindows XP Professionnel avec le Service Pack 1.0 ou ultérieur	Pentium III 733 MHz ou équivalent	192 Mo	1 024 x 768

Outre la configuration présentée dans le tableau ci-dessus, Cisco IP Communicator nécessite les éléments suivants :

- 100 Mo d'espace disque libre au minimum ;
- une carte son non-ISA en duplex intégral, un combiné ou un casque audio USB ;
- une carte d'interface réseau Ethernet 10/100 Mbits ;
- une carte vidéo SVGA.

Pour installer et commencer à utiliser Cisco IP Communicator, consultez la section « Liste de contrôle », page 2.

Liste de contrôle

Consultez la liste de contrôle ci-dessous pour configurer Cisco IP Communicator sur votre ordinateur de bureau et commencer à passer des appels. Cette liste fournit des renvois à des sections de ce manuel de l'utilisateur contenant des informations plus détaillées.

Tâche	Pour plus d'informations, consultez...
1. Installer les cartes son ou les périphériques audio USB que vous souhaitez utiliser, notamment un combiné ou un casque USB.	Installation des périphériques audio, page 3
2. Installer l'application Cisco IP Communicator.	Installation de Cisco IP Communicator sur l'ordinateur, page 5


Tâche	Pour plus d'informations, consultez...
3. Lancer Cisco IP Communicator.	Lancement de Cisco IP Communicator, page 6
4. Utiliser l'Assistant de réglage audio pour sélectionner des modes audio et régler les périphériques audio.	<ul style="list-style-type: none"> Utilisation de l'Assistant de réglage audio, page 7 Description des modes audio, page 46
5. Réaliser les étapes de configuration réseau ou d'enregistrement définies par votre administrateur système.	Tâches de configuration et d'enregistrement, page 9
6. Passer des appels de test.	Test de Cisco IP Communicator, page 10

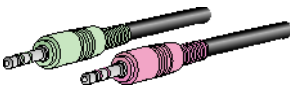

Installation des périphériques audio

Vous pouvez installer des périphériques audio lorsque vous le souhaitez. Il est cependant préférable d'effectuer cette opération avant d'installer et de lancer Cisco IP Communicator.

Quels types de périphériques audio puis-je utiliser ?

Cisco IP Communicator prend en charge divers périphériques audio. Le tableau suivant présente ces types de périphériques. Pour obtenir la liste des marques de périphériques audio que vous pouvez utiliser avec Cisco IP Communicator, consultez votre administrateur système.

Périphérique audio	Description	Remarques
Périphériques USB : <ul style="list-style-type: none"> combiné USB casque USB 	Les périphériques USB nécessitent un pilote et sont dotés de fiches rectangulaires. 	Suivez les instructions du fabricant pour installer les périphériques USB. Le cas échéant, suivez les étapes de l'Assistant Matériel détecté de Microsoft Windows.

Périphérique audio	Description	Remarques
Périphériques analogiques externes : <ul style="list-style-type: none"> casque analogique haut-parleurs externes ou microphones 	Les périphériques audio analogiques ne nécessitent pas de logiciels. Ils fonctionnent comme des extensions de la carte son de l'ordinateur. 	Branchez les périphériques analogiques aux prises jacks audio de l'ordinateur.  Cisco IP Communicator reconnaît les périphériques analogiques comme des extensions de la carte son. Pour afficher ou modifier les paramètres des périphériques analogiques, sélectionnez la carte son.
Périphériques audio internes : <ul style="list-style-type: none"> microphone intégré haut-parleurs intégrés 	Ces périphériques audio sont des composants internes de l'ordinateur et fonctionnent avec la carte son de celui-ci.	Les périphériques audio internes fonctionnent uniquement si vous n'avez <i>pas</i> branché de périphériques audio externes aux prises jacks audio de l'ordinateur, auquel cas le son est dirigé vers les périphériques externes.



Remarque Si vous installez ou insérez un périphérique audio qui nécessite un pilote (combiné USB, casque USB ou carte son) *après* avoir lancé Cisco IP Communicator, vous devez fermer puis relancer l'application pour qu'elle reconnaisse le périphérique.

Étape suivante

Une fois les périphériques audio installés, vous pouvez installer et lancer Cisco IP Communicator. L'Assistant de réglage audio reconnaît les périphériques audio installés et vous permet de les sélectionner et de les régler. Pour plus d'informations, consultez la section « Installation et lancement de Cisco IP Communicator », page 5.

Rubriques connexes

- Utilisation des casques et d'autres périphériques audio, page 53
- Suppression ou réinstallation de périphériques audio, page 57

Installation et lancement de Cisco IP Communicator

Cette section couvre les sujets suivants :

- Installation de Cisco IP Communicator sur l'ordinateur, page 5
- Lancement de Cisco IP Communicator, page 6

Installation de Cisco IP Communicator sur l'ordinateur

Votre administrateur système doit vous fournir un fichier exécutable ou un lien d'installation. Suivez la procédure ci-après pour installer le logiciel Cisco IP Communicator sur l'ordinateur.



Remarque Si vous utilisez un ordinateur portable, vérifiez que vous n'êtes pas connecté à une station d'accueil lors du premier lancement de Cisco IP Communicator après l'installation.

Procédure

-
- Étape 1** Ouvrez le fichier **CiscoIPCommunicatorSetup.exe** en double-cliquant dessus ou en cliquant sur le lien d'installation fourni par votre administrateur système.
- L'Assistant InstallShield apparaît et lance la préparation de l'installation.
- Étape 2** Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Suivant** pour lancer l'Assistant InstallShield.
- Étape 3** Lisez attentivement l'accord de licence, puis cliquez sur « J'accepte » et sur **Suivant**.
- Étape 4** Entrez les données dans la fenêtre Informations client et cliquez sur **Suivant**. Si vous pensez que d'autres personnes utiliseront Cisco IP Communicator sur cet ordinateur, sélectionnez **oui**.
- Étape 5** Dans la fenêtre Prêt pour l'installation, cliquez sur **Installer**.
- L'installation peut durer plusieurs minutes.
- Étape 6** Pour lancer Cisco IP Communicator maintenant, cliquez sur la case à cocher « Lancer le programme » puis sur **Terminer**. Dans certains cas, vous serez invité à redémarrer l'ordinateur à ce stade et la case à cocher « Lancer le programme » ne vous sera pas présentée.
-

Étape suivante

Pour plus d'informations, consultez la section « Lancement de Cisco IP Communicator », page 6.

Lancement de Cisco IP Communicator



Remarque Si vous utilisez un ordinateur portable, vérifiez que vous n'êtes pas connecté à une station d'accueil lors du premier lancement de Cisco IP Communicator après l'installation.

Si vous avez cliqué sur la case à cocher « Lancer le programme » lors de la dernière étape de l'installation, Cisco IP Communicator est automatiquement démarré.

Pour lancer le programme manuellement, choisissez **Démarrer > Programmes > Cisco IP Communicator** ou double-cliquez sur le raccourci Bureau Cisco IP Communicator.



Lors du premier lancement de Cisco IP Communicator, l'Assistant de réglage audio apparaît. Lors des lancements suivants, vous pouvez être invité à utiliser l'Assistant de réglage audio pour rétablir des paramètres de volume précédents. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de l'Assistant de réglage audio », page 7.

Mises à jour

Lors du lancement du programme, vous pouvez également être invité à accepter une installation Mise à jour automatique. Vous pouvez l'accepter ou la refuser. En règle générale, il est conseillé d'accepter les mises à jour automatiques dès que possible afin de disposer en permanence de la dernière version du produit sur l'ordinateur. Toutefois, si vous utilisez Cisco IP Communicator avec une connexion à distance, vous pouvez choisir de retarder l'exécution de la mise à jour automatique jusqu'à ce que vous soyez connecté en local. Si vous travaillez à domicile, par exemple, vous pouvez attendre d'être revenu au bureau. Les mises à jour automatiques risquent de durer plus longtemps avec une connexion à distance.

Étape suivante

Après l'installation et le lancement de Cisco IP Communicator, vous devez sélectionner et régler les périphériques audio. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de l'Assistant de réglage audio », page 7.

Utilisation de l'Assistant de réglage audio


L'Assistant de réglage audio vous guide lors de la sélection et du réglage des périphériques audio installés.



- La *sélection* d'un périphérique audio consiste à associer celui-ci à un ou plusieurs modes audio et/ou à la sonnerie. Pour plus d'informations sur les modes audio, consultez la section « Description des modes audio », page 46.
- Le *réglage* consiste à tester et, le cas échéant, à modifier le volume du haut-parleur et du microphone pour chaque périphérique sélectionné.

L'Assistant de réglage audio apparaît automatiquement lors du premier lancement de Cisco IP Communicator après l'installation. Vous pouvez y accéder manuellement à partir du menu contextuel lors des lancements suivants. Le tableau suivant fournit des informations complémentaires sur l'Assistant de réglage audio et d'autres options de paramétrage audio.

Si...	Procédez comme suit...	Remarques
Vous venez d'installer Cisco IP Communicator et utilisez l'Assistant de réglage audio pour la première fois	Réglez tous les périphériques audio lorsque l'Assistant de réglage audio apparaît. L'Assistant de réglage audio permet de sélectionner les périphériques audio pour les différents modes audio. Pour plus d'informations sur ces sélections, consultez la section « Description des modes audio », page 46.	Le réglage d'un périphérique et la modification du paramètre de volume pour un appel sont des opérations distinctes. Il est préférable de ne régler chaque périphérique qu'une seule fois et de modifier le réglage uniquement si vous rencontrez des problèmes de qualité vocale.
La fenêtre Vérifier les paramètres audio apparaît lors d'un lancement postérieur à l'installation	Cliquez sur l'un de ces boutons : <ul style="list-style-type: none"> • Rétablir—pour rétablir les paramètres précédemment associés à ce périphérique audio • Régler—pour recommencer le réglage de ce périphérique • Annuler—pour conserver les paramètres modifiés (pour maintenir le volume de la carte son coupé, par exemple) Si les paramètres audio que vous avez définis auparavant fonctionnaient correctement, cliquez sur le bouton Rétablir .	La fenêtre Vérifier les paramètres audio apparaît lors de lancements ultérieurs si vous avez modifié (ou coupé) le volume d'un périphérique depuis son dernier réglage (si, par exemple, vous avez coupé le volume de la carte son de l'ordinateur ou modifié les commandes de volume d'un casque ou d'un combiné USB).

Si...	Procédez comme suit...	Remarques
Vous souhaitez modifier le volume d'un appel	Cliquez sur  dans l'interface de Cisco IP Communicator. Cliquez sur Enregistrer pour sauvegarder les paramètres.	Il s'agit de la méthode la plus adaptée pour modifier les paramètres de volume pour un appel donné. Pour plus d'informations, consultez la section « Réglage du volume d'un appel », page 38.
Vous souhaitez recommencer le réglage d'un périphérique audio pour résoudre des problèmes de qualité vocale	Lancez manuellement l'Assistant de réglage audio. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur Cisco IP Communicator ou sélectionnez Démarrer > Programmes > Cisco IP Communicator > Assistant de réglage audio.	Consultez la section « Problèmes de qualité vocale », page 68 pour obtenir des informations de dépannage.
Vous souhaitez modifier vos sélections de modes audio sans recommencer le réglage des périphériques audio	Cliquez avec le bouton droit sur Cisco IP Communicator et choisissez Préférences > Audio.	Pour plus d'informations sur les sélections de modes audio, consultez la section « Description des modes audio », page 46.



Remarque Avant d'utiliser l'Assistant de réglage audio pour régler un périphérique audio doté d'un dispositif de réglage du volume, tel qu'un casque avec des commandes de volume sur le cordon, augmentez le volume du périphérique à son maximum.

Étape suivante

Si vous suivez les instructions de la section Liste de contrôle et si vous avez terminé les étapes de l'Assistant de réglage audio, vous devez procéder à la configuration de Cisco IP Communicator avant d'utiliser le logiciel pour passer des appels. Pour plus d'informations, consultez la section « Tâches de configuration et d'enregistrement », page 9.

Tâches de configuration et d'enregistrement

Une fois l'application Cisco IP Communicator installée et les opérations dans l'Assistant de réglage audio terminées, l'interface de Cisco IP Communicator apparaît sur votre bureau. Vous devez maintenant réaliser les opérations de configuration et d'enregistrement ci-dessous avant de commencer à passer des appels.



Remarque Les tâches suivantes peuvent varier en fonction des sociétés et des systèmes téléphoniques. Votre administrateur système vous fournira des instructions. Réalisez ces opérations uniquement si vous y avez été invité.

Choix d'une carte réseau

Cisco IP Communicator fait appel à la carte réseau sélectionnée pour s'identifier sur le réseau. Il est donc nécessaire de sélectionner une carte réseau correcte pour Cisco IP Communicator. Pour sélectionner une carte réseau, cliquez avec le bouton droit sur l'interface de Cisco IP Communicator, puis choisissez **Préférences > Réseau > Nom du périphérique** et sélectionnez une carte réseau dans le menu déroulant Carte réseau. Contactez votre administrateur système pour savoir quelle carte sélectionner. En règle générale, vous devrez sélectionner une carte susceptible d'offrir une connexion ininterrompue ou une carte activée en permanence (même si elle est débranchée). Évitez de sélectionner une carte sans fil.



Remarque Ce paramètre est utilisé pour l'identification sur le réseau, et non pour les transmissions audio. Une fois ce paramètre défini, vous n'aurez pas à le modifier, à moins que vous ne supprimiez ou désactiviez définitivement la carte réseau sélectionnée. Dans ce cas, contactez votre administrateur système avant de sélectionner une autre carte.

Identification du nom du périphérique

Pour afficher le nom de périphérique correspondant à la carte réseau sélectionnée, cliquez avec le bouton droit sur l'interface de Cisco IP Communicator, puis choisissez **Préférences > Réseau > Nom du périphérique**. Notez le nom du périphérique et, le cas échéant, communiquez-le à votre administrateur système.

Définition d'un serveur TFTP

Votre administrateur système peut vous demander de définir une ou deux adresses de serveur TFTP dans l'interface de Cisco IP Communicator. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur l'interface, puis choisissez **Préférences > Réseau > Utiliser ces serveurs TFTP** et entrez une adresse TFTP dans ce champ.

Votre administrateur vous indiquera si vous devez réaliser cette opération.

Enregistrement à l'aide de TAPS

Une fois Cisco IP Communicator installé et lancé, il peut être nécessaire de procéder à un enregistrement automatique à l'aide de TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement).

Pour réaliser l'enregistrement à l'aide de TAPS, utilisez Cisco IP Communicator afin de composer le numéro TAPS fourni par votre administrateur système et suivez les instructions vocales. Vous pouvez être amené à entrer votre numéro de poste complet (indicatif régional compris). Une fois le message de confirmation affiché dans Cisco IP Communicator, vous pouvez mettre fin à l'appel. Cisco IP Communicator est redémarré.

Étape suivante


Vous devez ensuite vérifier que le logiciel Cisco IP Communicator est prêt à être utilisé. Pour plus d'informations, consultez la section « Test de Cisco IP Communicator », page 10.

Test de Cisco IP Communicator

Si vous suivez les instructions de la section « Liste de contrôle », page 2 et si vous avez réalisé les opérations de configuration et d'enregistrement demandées par votre administrateur système, vous pouvez maintenant tester le logiciel Cisco IP Communicator. Vérifiez que votre numéro de poste est affiché et que vous entendez une tonalité lorsque vous décrochez.

- Si tel n'est pas le cas, contactez votre administrateur système. Celui-ci pourra vous demander de réaliser des opérations supplémentaires.
- Sinon, passez quelques appels de test et demandez à d'autres personnes si elles vous entendent correctement. Pour plus d'informations, consultez les sections ci-dessous.

Si vous souhaitez régler le volume

Commencez par régler le volume du mode audio dans l'interface de Cisco IP Communicator. Cliquez sur  ou appuyez sur les touches **Page préc./Page suiv.** du clavier. Pour plus d'informations, consultez la section « Réglage du volume d'un appel », page 38. En cas de problèmes de qualité vocale, consultez la section « Dépannage de Cisco IP Communicator », page 65.

Si vous utilisez une connexion à distance

Si vous utilisez Cisco IP Communicator par l'intermédiaire d'une connexion à distance (une connexion VPN à partir de votre domicile ou d'un hôtel, par exemple), activez la fonction « Optimiser pour les faibles largeurs de bande ». Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur Cisco IP Communicator et choisissez **Préférences > Audio**.

Une fois cette fonction activée, appelez une personne et demandez-lui si elle vous entend correctement. Si votre voix ou celle de votre interlocuteur est assourdie ou étrange, essayez d'appliquer des filtres audio pendant la conversation. Les filtres audio peuvent améliorer la qualité sonore lorsque la fonction « Optimiser pour les faibles largeurs de bande » est activée. Pour plus d'informations sur l'application de filtres audio, consultez la section « Paramètres audio avancés », page 50.

Étape suivante

Votre nouveau téléphone est configuré et testé. Vous pouvez maintenant consulter des informations supplémentaires sur les fonctions et les services dont vous pouvez bénéficier. Pour plus d'informations, consultez la section « Présentation de Cisco IP Communicator », page 12.

Présentation de Cisco IP Communicator

Le logiciel Cisco IP Communicator est présenté dans les sections suivantes :

- Fonctions de Cisco IP Communicator, page 12
- Utilisation de l'interface de Cisco IP Communicator, page 12
- Traitement des appels et conseils de navigation, page 17

Fonctions de Cisco IP Communicator

Cisco IP Communicator fonctionne de façon très similaire à un téléphone classique. Ce logiciel permet de passer et de recevoir des appels téléphoniques, de mettre des appels en attente, de définir des numéros abrégés, de transférer des appels, etc. Cisco IP Communicator prend également en charge des fonctions téléphoniques spéciales (telles que le parage d'appels et les conférences Meet-Me) qui peuvent vous offrir des possibilités de traitement des appels supplémentaires et personnalisées.

Outre les fonctions de traitement des appels, Cisco IP Communicator prend en charge les éléments suivants :

- Assistant de réglage audio
- Composition de numéros à partir de répertoires avec la fonction Recherche rapide
- Accès rapide à vos pages Web Options utilisateur et à vos services téléphoniques
- Système d'aide en ligne complet
- Apparence facultative permettant de modifier la présentation de Cisco IP Communicator

Pour obtenir une présentation des fonctions de Cisco IP Communicator, consultez la section « Utilisation de l'interface de Cisco IP Communicator », page 12.

Utilisation de l'interface de Cisco IP Communicator

Utilisez la souris pour cliquer sur les boutons et les rubriques de menu, et le clavier de l'ordinateur pour entrer des lettres, des nombres et utiliser des raccourcis clavier.

Cisco IP Communicator propose deux présentations de bureau appelées *apparences* :

- Figure 1 : Cisco IP Communicator avec une apparence facultative sélectionnée (Mercurio.xml)
- Figure 2 : Cisco IP Communicator avec l'apparence par défaut (Default.xml)

Le Tableau 1 présente les boutons et autres composants communs aux deux apparences.

Figure 1 Cisco IP Communicator avec une apparence facultative sélectionnée



Figure 2 Cisco IP Communicator avec l'apparence par défaut



Tableau 1 Boutons et autres composants de la Figure 2


















1	Écran du téléphone	Permet d'afficher l'état des appels et les menus de fonctions et d'activer des rubriques de menu. Pour plus d'informations, consultez la section « Fonctions de l'écran du téléphone », page 16.
2	Icônes de réduction et de fermeture	Permettent de masquer l'interface de Cisco IP Communicator ou de quitter l'application. Pour plus d'informations, consultez la section « Disponibilité des fonctions », page 22.
3	Boutons de ligne et boutons de numérotation abrégée 	<p>Chaque bouton permet d'ouvrir/de fermer une ligne ou de composer un numéro abrégé. Raccourcis clavier : appuyez sur les touches Ctrl + 1 à 8 du clavier. Les boutons de ligne indiquent l'état des lignes :</p> <ul style="list-style-type: none">  •Vert, fixe—Appel actif sur cette ligne (téléphone décroché)  •Vert, clignotant—Appel en attente sur cette ligne  •Orange, clignotant—Appel entrant sur cette ligne  •Rouge—Ligne partagée, en cours d'utilisation  •Aucune couleur—Aucune activité sur cette ligne (téléphone raccroché) <p>Vous pouvez transformer les boutons de ligne supplémentaires en boutons de numérotation abrégée. Pour plus d'informations, consultez la section « Configuration des boutons de numérotation abrégée », page 40.</p>
4	Bouton Messages 	Généralement, ce bouton permet de composer automatiquement le numéro de votre service de messagerie vocale (varie selon les services). Raccourci clavier : Ctrl + M. Pour plus d'informations, consultez la description de l'élément 6 dans ce tableau et la section « Utilisation de la messagerie vocale, des journaux d'appels et des répertoires », page 58.
5	Bouton Répertoires 	Permet d'ouvrir/de fermer le menu Répertoires. Permet d'afficher les journaux d'appels et un répertoire d'entreprise, et de composer des numéros à partir de ceux-ci. Raccourci clavier : Ctrl+D. Vous pouvez également utiliser la fonction Recherche rapide (Alt + K) pour effectuer une recherche dans des répertoires. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de la messagerie vocale, des journaux d'appels et des répertoires », page 58.
6	Bouton Aide 	Active le menu Aide. Raccourci clavier : Ctrl+I. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de l'aide en ligne », page 22.
7	Bouton Paramètres 	Permet d'ouvrir/de fermer le menu Paramètres. Permet de définir l'apparence de l'écran du téléphone et les sonneries. Raccourci clavier : Ctrl+S. Pour plus d'informations, consultez la section « Personnalisation des paramètres Cisco IP Communicator », page 37.

Tableau 1 Boutons et autres composants de la Figure 2

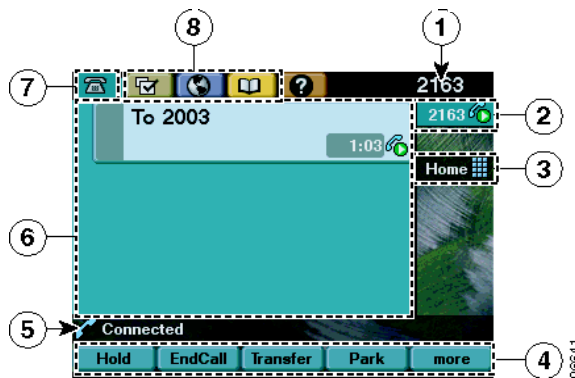
8	Bouton Services 	Permet d'ouvrir/de fermer le menu Services. Raccourci clavier : Ctrl+V. Pour plus d'informations, consultez la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 63.
9	Bouton Volume 	Permet de définir le volume des modes audio et d'autres paramètres. Raccourci clavier : Page préc./Page suiv. Pour plus d'informations, consultez la section « Personnalisation des paramètres Cisco IP Communicator », page 37.
10	Bouton Haut-parleur 	Permet d'activer/de désactiver le mode Haut-parleur. Raccourci clavier : Ctrl+P. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation des casques et d'autres périphériques audio », page 53.
11	Bouton Secret 	Permet d'activer/de désactiver la fonction Secret. Raccourci clavier : Ctrl+T. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de la fonction Secret », page 29.
12	Bouton Casque 	Permet d'activer/de désactiver le mode Casque. Raccourci clavier : Ctrl+H. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation des casques et d'autres périphériques audio », page 53.
13	Bouton Navigation	Permet de faire défiler les menus et de sélectionner des rubriques. Non disponible avec l'apparence facultative. Vous pouvez également utiliser les touches fléchées du clavier.
14	Clavier de numérotation	Permet d'entrer des chiffres et des lettres et de sélectionner des rubriques de menu. Non disponible avec l'apparence facultative. Vous pouvez également utiliser le clavier de l'ordinateur.
15	Boutons de touche de fonction 	Chaque bouton permet d'activer une touche de fonction. Vous pouvez également cliquer sur les libellés de touche de fonction (au lieu des boutons). Raccourcis clavier : F2 - F6. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de Cisco IP Communicator pour traiter les appels », page 23.
16	Indicateur de message vocal et de sonnerie 	Signale un appel entrant et un nouveau message vocal. Si vous utilisez l'apparence facultative, l'indicateur de message en attente est l'icône Cisco IP Communicator affichée dans l'angle gauche (voir figure). Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de la messagerie vocale, des journaux d'appels et des répertoires », page 58.

Conseils


- Vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur l'interface de Cisco IP Communicator pour afficher et configurer les paramètres, sélectionner des apparences et activer le mode Écran uniquement. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation du menu contextuel », page 18.
- L'apparence par défaut (Figure 2) et l'apparence facultative (Figure 1) présentent les mêmes icônes de bouton. La forme et l'emplacement des boutons peuvent toutefois varier selon les apparences.
- Pour obtenir la liste complète des raccourcis, consultez la section « Utilisation des raccourcis clavier », page 17.
- Pour plus d'informations sur l'affichage des appels et des lignes sur l'écran du téléphone Cisco IP Communicator, consultez la section « Fonctions de l'écran du téléphone », page 16.

Fonctions de l'écran du téléphone

Voici comment l'écran du téléphone Cisco IP Communicator peut se présenter si un appel est actif et si plusieurs menus de fonctions sont ouverts. Vous pouvez cliquer sur les éléments de l'écran pour les sélectionner ou les activer.



1	Ligne principale	Affiche votre numéro de poste principal et la date et l'heure. Si plusieurs onglets sont ouverts, la date et l'heure et le numéro de poste sont affichés à tour de rôle.
2	Zone Ligne	Affiche votre/vos numéros de poste. Chaque poste représente une ligne téléphonique et correspond à un bouton de ligne (●).
3	Zone Numérotation abrégée	Affiche les libellés de numérotation abrégée. Chaque libellé correspond à un bouton de numérotation abrégée. Pour plus d'informations, consultez la section « Configuration des boutons de numérotation abrégée », page 40.
4	Libellés de touche de fonction	Chaque libellé correspond à une touche de fonction. Pour activer une touche de fonction, cliquez sur le libellé correspondant ou sur le bouton situé sous le libellé.

5	Ligne d'état	Affiche des informations d'état et des messages à l'intention de l'utilisateur.
6	Zone Activité	Affiche les appels actifs, notamment l'ID de l'appelant, la durée de l'appel et les icônes d'état des appels. Vous pouvez cliquer sur un appel actif pour le sélectionner.
7	Onglet Téléphone	Apparaît en cas d'appel actif. Cliquez sur cet onglet pour revenir dans la zone Activité à partir d'un autre écran.
8	Onglets de fonction	Ces onglets signalent les menus de fonctions ouverts. Ils apparaissent lorsque vous activez une fonction en cliquant sur le bouton de fonction correspondant : 

Rubriques connexes

- Utilisation de l'interface de Cisco IP Communicator, page 12
- Traitement des appels et conseils de navigation, page 17

Traitement des appels et conseils de navigation

Les sections suivantes fournissent des instructions pour le traitement des appels et la navigation au sein de l'interface de Cisco IP Communicator :

- Utilisation des raccourcis clavier, page 17
- Utilisation du menu contextuel, page 18
- Fermeture et réduction de Cisco IP Communicator, page 20
- Lignes et appels, page 21
- décrocher et raccrocher le téléphone, page 21
- Utilisation de l'aide en ligne, page 22
- Disponibilité des fonctions, page 22

Utilisation des raccourcis clavier

Raccourci clavier	Fonction
Ctrl + D	Permet d'ouvrir/de fermer le menu Répertoires
Ctrl + S	Permet d'ouvrir/de fermer le menu Paramètres
Ctrl + V	Permet d'ouvrir/de fermer le menu Services
Ctrl + M	Permet d'ouvrir le système de messagerie vocale

Raccourci clavier	Fonction
Ctrl + I	Permet d'ouvrir/de fermer le système d'aide en ligne
Ctrl + H	Permet d'activer/de désactiver le mode Casque
Ctrl + P	Permet d'activer/de désactiver le mode Haut-parleur
Ctrl + T	Permet d'activer/de désactiver la fonction Secret
Ctrl + (touches numériques de 1 à 8)	Permet d'ouvrir/de fermer les boutons de ligne ou les boutons de numérotation abrégée 1 à 8
Alt + S	Permet d'ouvrir la boîte de dialogue Préférences
Alt + K	Permet d'accéder à la fonction de recherche rapide dans le répertoire
Alt + X	Permet de quitter Cisco IP Communicator
Alt + F4	Permet de fermer Cisco IP Communicator
Page préc.	Permet d'augmenter le volume du mode audio actuellement sélectionné
Page suiv.	Permet de diminuer le volume du mode audio actuellement sélectionné
F2 - F6	Permet d'activer les touches de fonction 1 à 5
/ (avec fonction Verr. num activée)	Permet d'activer la touche #

Utilisation du menu contextuel

Cliquez avec le bouton droit sur une partie de l'interface de Cisco IP Communicator pour accéder aux rubriques de menu suivantes.

Rubrique	Description
Apparences	Permet de modifier l'apparence de l'interface. Cisco IP Communicator est proposé avec deux apparences : l'apparence par défaut (clic droit > Apparences > Default.xml) et une apparence facultative (clic droit > Apparences > Mercurio.xml). La Figure 2 et la Figure 1 fournissent une illustration de ces apparences.
Écran uniquement	Permet d'activer/de désactiver l'affichage Écran uniquement. Les raccourcis clavier s'avèrent particulièrement utiles lorsque vous utilisez Cisco IP Communicator en affichage Écran uniquement. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation des raccourcis clavier », page 17.

Rubrique	Description
Toujours visible	Permet d'activer/de désactiver cette fonction. Lorsqu'elle est activée, cette fonction permet de conserver l'interface de Cisco IP Communicator toujours visible sur le bureau, même si d'autres applications sont ouvertes. Vous pouvez cependant réduire l'interface. Pour plus d'informations, consultez la section « Disponibilité des fonctions », page 22.
Assistant de réglage audio	Permet de lancer l'Assistant de réglage audio, qui permet de sélectionner et de régler les périphériques audio. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de l'Assistant de réglage audio », page 7 et la section « Dépannage de Cisco IP Communicator », page 65.
Recherche rapide	Permet d'ouvrir la boîte de dialogue Recherche rapide. Le raccourci clavier correspondant à cette boîte de dialogue est Alt + K. La fonction Recherche rapide permet de lancer une recherche dans un ou plusieurs répertoires à l'aide d'une même commande. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de la fonction Recherche rapide », page 61.
Options utilisateur Cisco	Permet d'ouvrir la page Web Options utilisateur du téléphone IP Cisco, qui permet de configurer des fonctions, des paramètres et des services téléphoniques IP (notamment les boutons de numérotation abrégée). Pour plus d'informations, consultez la section « Configuration des boutons de numérotation abrégée », page 40 et la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 63.
Manuel de l'utilisateur	Fournit un lien vers la version PDF du <i>Manuel de l'utilisateur de Cisco IP Communicator</i> .
Préférences...	Permet d'ouvrir la boîte de dialogue Préférences, qui regroupe les fenêtres Utilisateur, Réseau, Audio et Répertoires. Pour plus d'informations, consultez la section « Affichage et personnalisation des préférences », page 41. Le raccourci clavier correspondant à la boîte de dialogue Préférences est Alt + S.
À propos de Cisco IP Communicator	Permet d'afficher des informations sur la version du logiciel Cisco IP Communicator.
Quitter	Permet de quitter l'interface de Cisco IP Communicator.

Fermeture et réduction de Cisco IP Communicator

Pour...	Procédez comme suit...
Réduire l'interface	Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Cliquez sur l'icône de réduction dans l'angle supérieur droit de l'interface• Cliquez une ou plusieurs fois sur le bouton Cisco IP Communicator de la barre des tâches
Masquer l'interface	Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre d'état système et choisissez Masquer . L'icône Cisco IP Communicator disparaît de la barre des tâches mais l'application n'est pas fermée.
Récupérer l'interface	Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Double-cliquez sur l'icône de la barre d'état système• Cliquez sur l'icône de bouton dans la barre des tâches
Quitter	Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Cliquez sur l'icône de fermeture dans l'angle supérieur droit de l'interface• Choisissez Quitter dans le menu contextuel• Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre d'état système et choisissez Quitter.

Conseils

- Si vous recevez un appel alors que l'interface de Cisco IP Communicator est masquée ou réduite, celle-ci est automatiquement récupérée et apparaît au premier plan sur le bureau.
- Pour conserver l'interface de Cisco IP Communicator visible sur le bureau même lorsque d'autres applications sont actives, choisissez **Toujours visible** dans le menu contextuel. Vous pouvez réduire l'interface même lorsque la fonction Toujours visible est sélectionnée.

Lignes et appels

Il est courant de confondre les *lignes* et les *appels*. Les points suivants soulignent les différences entre ces deux concepts :

- Lignes—Les lignes prennent en charge les appels. Pour savoir de combien de lignes vous disposez, consultez la zone Ligne de l'écran du téléphone. Vous disposez d'autant de lignes que de numéros de poste. Il se peut que vous n'en ayez qu'une.
- Appels—Chaque ligne prend en charge deux appels. Vous pouvez ainsi être amené à traiter deux appels alors que vous ne disposez que d'une seule ligne téléphonique.



Remarque Un seul appel peut être *actif* à un moment donné. Les autres appels connectés doivent être mis en attente. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation des fonctions Attente et Reprise », page 29.






Décrocher et raccrocher le téléphone

Certaines tâches de traitement des appels sont différentes selon que le téléphone Cisco IP Communicator est *raccroché* ou *décroché*.

- Raccroché—Aucun appel n'est actif, ni aucune tonalité. Cisco IP Communicator permet de *composer un numéro lorsque le téléphone est raccroché*. Vous pouvez ainsi entrer ou sélectionner des numéros de téléphone avant d'activer une tonalité.
- Décroché—Le combiné est activé, le haut-parleur ou le casque est actif ou une autre méthode est utilisée pour obtenir une tonalité et répondre à un appel entrant.

Utilisation de l'aide en ligne

Cisco IP Communicator s'accompagne d'un système d'aide en ligne convivial. Les rubriques d'aide apparaissent sur l'écran du téléphone. Pour plus d'informations, consultez le tableau ci-dessous.

Pour...	Procédez comme suit...
Afficher le menu principal	Cliquez sur  sur le téléphone (ou appuyez sur les touches Ctrl + I du clavier) et patientez quelques secondes. Si l'aide est déjà ouverte, cliquez sur Princ.
En savoir plus sur un bouton ou une touche de fonction	Cliquez sur  , puis cliquez rapidement sur un bouton ou une touche de fonction.
En savoir plus sur une rubrique de menu	Cliquez sur  , puis cliquez rapidement sur une rubrique de menu. Vous pouvez également cliquer rapidement deux fois sur  lorsque la rubrique de menu est sélectionnée.
Obtenir de l'aide sur l'utilisation du système d'aide	Cliquez sur  et choisissez Aide dans le menu principal.

Disponibilité des fonctions

L'équipe d'assistance téléphonique de votre société détermine les fonctions et services auxquels vous avez accès et leur configuration. Il est donc possible que certaines fonctions présentées dans ce manuel de l'utilisateur ne soient pas disponibles ou qu'elles présentent un fonctionnement différent dans votre système téléphonique. Si vous avez des questions sur la disponibilité des fonctions, contactez votre service d'assistance ou votre administrateur système.

Utilisation de Cisco IP Communicator pour traiter les appels

Les sections qui suivent décrivent comment traiter les appels à l'aide de Cisco IP Communicator :

- Principales tâches de traitement des appels, page 23
- Tâches avancées de traitement des appels, page 33

Principales tâches de traitement des appels

Cette section décrit les principales tâches liées au traitement des appels. Nous verrons notamment comment passer, recevoir et transférer un appel. Les fonctions nécessaires pour réaliser ces tâches sont standard et disponibles sur la plupart des systèmes téléphoniques.

Cette section couvre les rubriques suivantes :










- Établissement d'un appel, page 24
- Réponse à un appel, page 27
- Fin d'un appel, page 28
- Utilisation des fonctions Attente et Reprise, page 29
- Utilisation de la fonction Secret, page 29
- Transfert d'un appel connecté, page 30
- Basculement d'appels, page 30
- Ouverture ou intégration d'une conférence téléphonique standard, page 31
- Renvoi des appels vers un autre numéro, page 32











Conseil Pour plus d'informations sur l'établissement, la réception et la fin d'un appel avec un combiné, un haut-parleur ou un casque, consultez la section « Utilisation des casques et d'autres périphériques audio », page 53.

Établissement d'un appel

Pour passer un appel, choisissez si vous souhaitez décrocher avant ou après la composition du numéro.

Pour...	Procédez comme suit...
Composer le numéro avant de décrocher (avant la tonalité)	<p>Entrez un numéro de téléphone et décrochez à l'aide de l'une des méthodes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Cliquez sur le numéro que vous venez d'entrer.• Cliquez sur  ou sur .• Cliquez sur Composer.• Cliquez sur  (bouton de ligne).• Décrochez le combiné (si cela est possible). <p><i>ou</i></p> <p>Commencez à entrer le numéro de téléphone. La fonction de numérotation automatique peut intervenir afin d'indiquer les numéros de téléphone correspondants qui figurent dans le journal des appels composés. Cliquez sur un numéro pour le composer.</p>
Composer le numéro après avoir décroché (après la tonalité)	<p>Cliquez sur NvAppel, ,  ou  (un bouton de ligne) et entrez un numéro.</p>
Recomposer un numéro	<p>Cliquez sur Bis pour recomposer le dernier numéro. Vous pouvez également cliquer sur le bouton Navigation (ou sur les touches fléchées Haut/Bas du clavier) lorsque le combiné est raccroché afin d'accéder au journal des appels composés. Cliquez sur le numéro à composer.</p>
Composer un numéro abrégé	<p>Cliquez sur  (bouton de numérotation abrégée). Pour plus d'informations, consultez la section « Configuration des boutons de numérotation abrégée », page 40.</p>
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels	<p>Cliquez sur  > Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés. Pour accéder aux Appels composés, vous pouvez également cliquer sur le bouton Navigation (ou sur les touches fléchées Haut/Bas du clavier) lorsque le combiné est raccroché. Pour composer un numéro figurant dans un journal d'appels, cliquez dessus. Pour modifier le numéro avant de le composer, sélectionnez-le et cliquez sur ModNum.</p>
Composer un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise	<p>Cliquez avec le bouton droit sur Cisco IP Communicator pour accéder à la fonction Recherche rapide. Vous pouvez également choisir  > Répertoire d'entreprise (le nom de cette option peut varier). Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de la messagerie vocale, des journaux d'appels et des répertoires », page 58.</p>

Pour...	Procédez comme suit...
Composer un numéro à partir de votre carnet d'adresses personnel	<p>Choisissez  > Service Carnet d'adresses personnel (le nom de cette option peut varier). Selon la configuration, vous pourrez également utiliser la fonction Recherche rapide. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de la fonction Recherche rapide », page 61.</p> <p>Avant d'utiliser ce service, vous devez vous y abonner. Pour plus d'informations, consultez la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 63.</p>
Passer un appel quand un autre appel est déjà connecté	Cliquez sur Attente . Cliquez ensuite sur NvAppel . Vous pouvez alors composer ou recomposer votre numéro ou encore faire appel à un numéro abrégé. Pour récupérer l'appel en attente, cliquez sur Reprend .
Recevoir un signal quand un poste occupé ou qui ne répond pas est disponible	Composez le numéro et cliquez sur Rappel lorsque vous entendez la tonalité d'occupation ou la sonnerie. Raccrochez. Dès que le poste sera disponible, Cisco IP Communicator vous transmettra un signal sonore et visuel. Le rappel du numéro n'est pas automatique ; vous devrez passer l'appel. La fonction Rappel est une fonction particulière qui doit être configurée par l'administrateur système.
Composer un numéro sur une deuxième ligne	Avant ou après la saisie du numéro, cliquez sur  .
Composer un numéro à l'aide d'un code de numérotation abrégée	<p>Choisissez  > Numéros abrégés (le nom de cette option peut varier). Pour composer un numéro à partir d'une liste, cliquez dessus ou sélectionnez-le et décrochez.</p> <p>Pour plus d'informations sur le service de numérotation abrégée, consultez la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 63.</p>
Composer un numéro en mode Casque	<p>Effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si le bouton  n'est pas allumé, cliquez dessus avant ou après la numérotation, la recomposition du dernier numéro (bis) ou la composition d'un numéro abrégé. • Si le bouton  est allumé, cliquez sur NvAppel, Bis, un bouton de numérotation abrégée ou  (bouton de ligne). Si nécessaire, entrez un numéro de téléphone. <p>Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation d'un casque », page 53.</p>

Pour...	Procédez comme suit...
Composer un numéro en mode Haut-parleur	<p>Vérifiez tout d'abord qu'aucun casque analogique n'est branché sur les prises jacks audio de l'ordinateur. Cliquez sur NvAppel ou sur  et entrez un numéro de téléphone. Vous pouvez également utiliser une autre méthode pour passer l'appel, puis cliquer sur  pour basculer en mode Haut-parleur.</p> <p>Un grand nombre d'opérations réalisées lorsque vous composez un numéro entraînent le déclenchement automatique du mode Haut-parleur. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de l'ordinateur comme haut-parleur », page 55.</p>
Composer un numéro en mode Combiné	<p>Décrochez le combiné avant ou après la numérotation, la recomposition du dernier numéro (bis) ou la composition d'un numéro abrégé. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation d'un combiné USB », page 56.</p>

Conseils







- Pour ajouter un préfixe à un numéro figurant dans l'un de vos journaux d'appels, sélectionnez le numéro et cliquez sur **ModNum**.
- Si vous composez le numéro avant de décrocher, le numéro ne peut pas commencer par un astérisque (*) ou le signe dièse (#). Si vous avez besoin d'utiliser ces caractères, décrochez le combiné pour obtenir la tonalité et composez le numéro.

Rubriques connexes

- Réponse à un appel, page 27
- Fin d'un appel, page 28

Réponse à un appel

Pour répondre à un appel, décrochez le combiné. Pour plus d'informations, consultez le tableau ci-dessous.



Pour...	Procédez comme suit...
Répondre avec un casque	<p>Cliquez sur  si ce bouton n'est pas allumé.</p> <p>Si le bouton  est allumé, cliquez sur Répondre ou sur  (bouton de ligne clignotant).</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation d'un casque », page 53.</p>
Répondre avec le haut-parleur	<p>Cliquez sur , Répondre ou sur . Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de l'ordinateur comme haut-parleur », page 55.</p>
Répondre avec le combiné	<p>Décrochez le combiné manuellement ou activez la fonction correspondante. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation d'un combiné USB », page 56.</p>
Basculer d'un appel connecté vers un appel entrant	<p>Cliquez sur Répondre ou sur . Vous pourrez ainsi répondre au nouvel appel tout en mettant automatiquement le premier appel en attente. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation des fonctions Attente et Reprise », page 29.</p>
Configurer Cisco IP Communicator pour prendre automatiquement les appels entrants après une sonnerie ou deux	<p>Demandez à votre administrateur de configurer la fonction Réponse automatique pour vos lignes. Vous pouvez utiliser cette fonction en mode Haut-parleur ou Casque. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation des casques et d'autres périphériques audio », page 53.</p>
Prendre ou autoriser une tierce personne à prendre un appel en attente sur un autre téléphone (sur le poste d'une salle de réunion, par exemple).	<p>Utilisez le parcage d'appels. Pour plus d'informations, consultez la section « Stockage et récupération des appels parkés », page 33.</p>
Utiliser votre ligne pour répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone	<p>Utilisez l'interception d'appels. Pour plus d'informations, consultez la section « Redirection d'un appel entrant vers Cisco IP Communicator », page 34.</p>

Rubriques connexes

- Utilisation des fonctions Attente et Reprise, page 29
- Transfert d'un appel connecté, page 30
- Basculement d'appels, page 30

Fin d'un appel

Pour terminer un appel, raccrochez. Pour plus d'informations, consultez le tableau ci-dessous.

Pour...	Procédez comme suit...
Raccrocher lorsque vous utilisez le combiné	Désactivez le combiné ou cliquez sur FinApp . Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation d'un combiné USB », page 56.
Raccrocher lorsque vous utilisez le casque	Cliquez sur  si ce bouton est allumé. Pour que le mode Casque reste actif, maintenez le bouton allumé en cliquant sur FinApp . Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation d'un casque », page 53.
Raccrocher lorsque vous utilisez le haut-parleur	Cliquez sur  ou sur FinApp . Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de l'ordinateur comme haut-parleur », page 55.
Raccrocher tout en conservant un autre appel sur la même ligne	Cliquez sur FinApp . Si nécessaire, commencez par cliquer sur Reprend pour récupérer un appel en attente.





Conseil Vous devez conserver le mode Casque activé pour utiliser la fonction Réponse automatique avec le casque (cette fonction doit être configurée par l'administrateur système). Si vous utilisez un casque sans la fonction Réponse automatique, il peut également être préférable de maintenir le mode Casque activé. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation des casques et d'autres périphériques audio », page 53.

Rubriques connexes

- Établissement d'un appel, page 24
- Réponse à un appel, page 27
- Transfert d'un appel connecté, page 30

Utilisation des fonctions Attente et Reprise

Un seul appel peut être actif à un moment donné. Tous les autres appels connectés doivent être mis en attente. Vous ne pouvez pas poursuivre, terminer, transférer ou traiter de toute autre façon un appel quand celui-ci est en attente.



Si...	Procédez comme suit...
Vous souhaitez mettre un appel en attente	Vérifiez que l'appel à mettre en attente est sélectionné et cliquez sur Attente .
Vous souhaitez récupérer un appel mis en attente	Vérifiez que l'appel en attente à récupérer est sélectionné et cliquez sur Reprend ou sur  (bouton de ligne clignotant).
Vous avez plusieurs appels en attente sur plusieurs <i>lignes</i>	Cliquez sur  (bouton de ligne clignotant). Si nécessaire, vérifiez que l'appel en attente à récupérer est sélectionné et cliquez sur Reprend .

Conseils

- L'activation de la fonction de mise en attente déclenche généralement une musique ou un bip. Par conséquent, il est déconseillé de mettre les appels d'une conférence téléphonique en attente.
- Lorsque plusieurs appels sont en cours sur une même ligne, l'appel *actif* apparaît toujours en haut de l'écran et l'appel en attente se trouve juste au-dessous.

Utilisation de la fonction Secret

La fonction Secret coupe le son du casque, du haut-parleur ou du microphone. Quand cette fonction est activée, vous entendez vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre.

Pour...	Procédez comme suit...
Activer la fonction Secret	Cliquez sur  .
Désactiver la fonction Secret	Cliquez sur  .



Remarque Si la fonction Secret ou Muet est activée sur votre périphérique audio ou sur votre ordinateur lorsque vous lancez Cisco IP Communicator, il est possible que la fenêtre Vérifier les paramètres audio apparaisse afin de vous demander si vous souhaitez rétablir ou régler les paramètres audio en cours. Si les paramètres audio que vous avez définis auparavant fonctionnaient correctement, choisissez **Rétablir**. Si vous souhaitez les afficher ou les modifier, choisissez **Régler**. Pour conserver la fonction Secret activée, choisissez **Annuler**.

Transfert d'un appel connecté

La fonction Transfert permet de rediriger un appel connecté. La *cible* est le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.


Pour...	Procédez comme suit...
Transférer un appel directement, sans parler avec le destinataire de l'appel redirigé	Au cours de l'appel, cliquez sur Transférer et entrez le numéro cible. Quand vous entendez la sonnerie d'appel, cliquez de nouveau sur Transférer .
Parler au destinataire du transfert avant de rediriger l'appel (« transfert accompagné »)	Au cours de l'appel, cliquez sur Transférer et entrez le numéro cible. Attendez que le destinataire du transfert réponde. Si le destinataire accepte l'appel transféré, cliquez de nouveau sur Transférer . Si le destinataire refuse l'appel, appuyez sur Reprend pour récupérer l'appel initial.




Conseils

- Vous ne pouvez pas transférer un appel qui a été mis en attente. Cliquez sur **Reprend** pour récupérer l'appel en attente avant de le transférer.
- De même, vous ne pouvez pas transférer un appel, même s'il *n'est pas* en attente, si un autre appel a été mis en attente sur la même ligne. Récupérez ou terminez l'appel en attente avant d'effectuer le transfert.

Basculement d'appels

Vous pouvez passer d'un appel à l'autre sur une ou plusieurs lignes. Si l'appel vers lequel vous souhaitez basculer n'est pas sélectionné (mis en surbrillance) automatiquement, cliquez sur l'image qui lui est associée sur l'écran du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...
Basculer entre des appels connectés sur une ligne	Sélectionnez l'appel vers lequel vous souhaitez basculer et cliquez sur Reprend .
Basculer entre des appels connectés sur des lignes différentes	Cliquez sur le bouton  (bouton de ligne clignotant) correspondant à la ligne (et à l'appel) vers laquelle vous souhaitez basculer. Si nécessaire, sélectionnez l'appel et cliquez sur Reprend .

Pour...	Procédez comme suit...
Basculer d'un appel connecté vers un appel entrant	Cliquez sur Répondre ou sur  (bouton de ligne clignotant). Vous pourrez ainsi répondre au nouvel appel tout en plaçant automatiquement le premier appel en attente.
Afficher la liste des appels actifs	Cliquez sur  lorsque l'appel est actif afin de revenir à l'écran principal en masquant les informations associées à l'appel actif. Vous obtiendrez ainsi la liste de tous les appels actifs sur chacune de vos lignes. Cliquez de nouveau sur  pour revenir à l'affichage initial.

Conseils

- Un seul appel peut être actif à un moment donné. Tous les autres appels connectés seront mis en attente automatiquement.
- Lorsque plusieurs appels sont en cours sur une même ligne, l'appel *actif* apparaît toujours en haut de l'écran et l'appel en attente se trouve juste au-dessous.

Ouverture ou intégration d'une conférence téléphonique standard

Une conférence téléphonique standard permet à plusieurs interlocuteurs (trois ou plus) de participer au même appel. Pour plus d'informations, consultez le tableau ci-dessous.

Pour...	Procédez comme suit...
Ouvrir une conférence téléphonique	Au cours d'un appel connecté, cliquez sur Conf. afin d'ajouter un interlocuteur à l'appel (vous devrez peut-être cliquer auparavant sur la touche de fonction autres). Entrez le numéro de téléphone du participant à la conférence. Une fois que l'appel est connecté et que vous avez réussi à contacter le nouveau participant, cliquez de nouveau sur Conf. pour ajouter celui-ci à votre appel.
Ajouter des interlocuteurs à une conférence téléphonique	Suivez la procédure ci-dessus pour ajouter chaque participant.
Rejoindre une conférence téléphonique	Répondez à l'appel quand vous entendez la sonnerie. Vous n'avez pas besoin d'effectuer de manipulation particulière pour rejoindre une conférence téléphonique.
Mettre fin à la conversation avec le dernier interlocuteur ajouté à une conférence téléphonique	Cliquez sur SupDerC.
Mettre fin à une conférence téléphonique	Raccrochez.



Remarque La fonction décrite dans la présente section, proposée par la plupart des systèmes téléphoniques, permet d'organiser une conférence téléphonique standard. Il se peut que vous puissiez également accéder aux conférences téléphoniques Meet-Me. Votre administrateur système doit configurer ce type de conférence au préalable. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonction, consultez la section « Ouverture ou intégration d'une conférence téléphonique Meet-Me », page 34.

Rubriques connexes

- Établissement d'un appel, page 24
- Renvoi des appels vers un autre numéro, page 32
- Tâches avancées de traitement des appels, page 33

Renvoi des appels vers un autre numéro

Vous pouvez utiliser la fonction Renvoi de tous les appels pour rediriger les appels entrants issus de Cisco IP Communicator vers un autre numéro.



Remarque Entrez le numéro cible du renvoi des appels tel que vous le composeriez sur votre téléphone. Entrez, par exemple, un code d'accès, tel que le 9 ou l'indicatif régional si cela est nécessaire.

Pour...	Procédez comme suit...
Configurer le renvoi d'appels sur la ligne principale	Cliquez sur RenvTt et entrez le numéro de téléphone cible.
Annuler le renvoi d'appels sur la ligne principale	Cliquez sur RenvTt .
Vérifier que le renvoi d'appels est activé sur la ligne principale	Consultez l'icône indiquant l'état des appels sur la ligne. Quand le renvoi d'appels est activé, une flèche animée apparaît sur l'icône du téléphone et un message s'affiche dans la zone d'état afin d'indiquer le numéro vers lequel les appels sont renvoyés.
Configurer ou annuler le renvoi d'appels d'une ligne	Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur, sélectionnez le périphérique et choisissez Renv. tous les appels... dans le menu principal. Vous pouvez configurer ou annuler le renvoi d'appels à partir de la page Web Renvoi d'appels. Pour plus d'informations, consultez la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 63.

Conseils

- Vous pouvez renvoyer vos appels vers un téléphone analogique classique ou vers un autre téléphone IP, sachant que votre administrateur système a la possibilité de limiter cette fonction aux numéros internes à votre société.
- Vous devez configurer cette fonction sur chaque ligne ; si un appel qui vous est destiné arrive sur une ligne sur laquelle le renvoi n'est pas activé, l'appel déclenchera la sonnerie normalement.

Rubriques connexes

- Réponse à un appel, page 27
- Transfert d'un appel connecté, page 30
- Tâches avancées de traitement des appels, page 33

Tâches avancées de traitement des appels

Les fonctions avancées (non standard) décrites ci-après peuvent être configurées par votre administrateur système afin que vous puissiez les utiliser sur Cisco IP Communicator en fonction de vos besoins et de votre environnement de travail. Vous n'aurez pas automatiquement accès à ces fonctions.

Cette section couvre les rubriques suivantes :

- Stockage et récupération des appels parqués, page 33
- Redirection d'un appel entrant vers Cisco IP Communicator, page 34
- Ouverture ou intégration d'une conférence téléphonique Meet-Me, page 34
- Description des lignes partagées, page 35
- Intégration d'un appel en cours sur une ligne partagée, page 36

Stockage et récupération des appels parqués

« Parquer » un appel signifie que vous stockez l'appel afin qu'il puisse être récupéré par vous ou une autre personne à partir d'un autre téléphone du système Cisco CallManager (par un collaborateur de votre équipe ou dans une salle de conférence, par exemple). La fonction Parcage d'appels est une fonction particulière qui doit être configurée par l'administrateur système.

Pour...	Procédez comme suit...
Stocker un appel actif à l'aide de la fonction Parcage d'appels	Au cours d'un appel, cliquez sur Parquer (vous devrez peut-être cliquer au préalable sur la touche de fonction autres). L'appel est alors stocké par Cisco IP Communicator. Notez le numéro de parcage d'appels affiché sur l'écran du téléphone et raccrochez.
Récupérer un appel parqué	Entrez le numéro de parcage d'appels à partir d'un téléphone Cisco IP Communicator ou d'un téléphone IP Cisco de votre réseau afin de connecter l'appel.





Remarque Vous avez un délai limité pour récupérer l'appel avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine. Consultez votre administrateur système pour connaître ce délai.

Rubriques connexes

- Principales tâches de traitement des appels, page 23
- Utilisation des fonctions Attente et Reprise, page 29
- Transfert d'un appel connecté, page 30

Redirection d'un appel entrant vers Cisco IP Communicator

La fonction Interception d'appels permet de rediriger un appel qui sonne sur le téléphone d'un collaborateur vers votre téléphone Cisco IP Communicator afin que vous puissiez y répondre. Cette fonction doit être configurée par votre administrateur en fonction de vos besoins et de votre environnement de travail. Vous pouvez, par exemple, utiliser cette fonction si les appels sont traités en commun au sein de votre équipe.

Pour...	Procédez comme suit...
Répondre à un appel entrant qui sonne sur le poste de l'un des collaborateurs de votre groupe	Cliquez sur  (bouton de ligne disponible) et sur Intrcpt . L'appel sonne sur votre ligne.
Répondre à un appel entrant qui sonne sur le poste d'une personne qui ne fait pas partie de votre groupe	Cliquez sur  (bouton de ligne disponible) et sur GrpIntr . Entrez le numéro de code d'interception d'appels de groupe fourni par votre administrateur système. L'appel sonne sur votre ligne.

Rubriques connexes

- Transfert d'un appel connecté, page 30

Ouverture ou intégration d'une conférence téléphonique Meet-Me

Les conférences téléphoniques permettent à plusieurs interlocuteurs de dialoguer simultanément. À la différence d'une conférence téléphonique standard, qui nécessite que l'organisateur de la conférence appelle tous les interlocuteurs, les conférences de type Meet-Me permettent aux différents participants de composer un numéro Meet-Me prédéfini pour rejoindre la conférence. L'option de conférence téléphonique Meet-Me est une fonction particulière qui doit être configurée par l'administrateur système.

Pour...	Procédez comme suit...
Organiser une conférence Meet-Me	Cliquez sur l'option Meet-Me si elle est disponible (vous devrez peut-être cliquer auparavant sur la touche de fonction autres). Composez le numéro de conférence Meet-Me qui vous a été communiqué par votre administrateur système ou votre centre d'assistance téléphonique et suivez les instructions fournies.
Rejoindre une conférence Meet-Me	Composez le numéro Meet-Me fourni par l'organisateur de la conférence. Vous pouvez rejoindre la conférence en cours de route. Il n'est pas nécessaire d'utiliser la touche de fonction Meet-Me pour participer à la conférence.
Mettre fin à une conférence Meet-Me	Raccrochez.

Conseils

- Pour utiliser l'option de conférence téléphonique standard, consultez la section « Ouverture ou intégration d'une conférence téléphonique standard », page 31. L'option de conférence standard est disponible sur la plupart des systèmes téléphoniques.
- Les conférences Meet-Me peuvent accueillir plus de 100 participants. Le nombre maximal de participants est déterminé par l'administrateur système.

Description des lignes partagées

Votre administrateur système peut vous octroyer une « ligne partagée ». Les lignes partagées sont généralement employées dans deux cas de figure.

- Vous souhaitez utiliser une même ligne pour plusieurs téléphones, afin que votre téléphone fixe et votre téléphone Cisco IP Communicator partagent le même numéro de poste, par exemple. Dans ce cas, tous les appels entrants destinés à votre numéro de poste sonneront sur le téléphone Cisco IP Communicator et sur le téléphone fixe et vous pourrez prendre l'appel sur l'un ou l'autre.
- Plusieurs personnes partagent une même ligne ; vous souhaitez, par exemple, que votre assistante ait le même numéro de poste que vous. Tous les appels entrants destinés au numéro de poste partagé sonneront alors simultanément sur les téléphones des personnes concernées. Si votre assistante répond, vous pouvez utiliser la fonction de ligne partagée intitulée « Insertion » afin de participer à la conversation engagée. Pour plus d'informations sur la fonction Insertion, consultez la section « Intégration d'un appel en cours sur une ligne partagée », page 36.


Pour plus d'informations sur les lignes partagées, consultez votre administrateur système. Les fonctions de ligne partagée telles que la fonction Insertion ne s'appliquent pas aux lignes standard, non partagées.

Intégration d'un appel en cours sur une ligne partagée

Si vous utilisez une ligne partagée, vous pouvez rejoindre une conversation en cours. Lorsque vous utilisez la fonction Insertion, les autres interlocuteurs entendent un bip signalant votre présence. Lorsque vous raccrochez, les autres interlocuteurs entendent une tonalité de déconnexion et l'appel initial continue. La fonction Insertion s'applique aux lignes partagées uniquement.

Pour...	Procédez comme suit...
Intégrer un appel en cours sur une ligne partagée	Sélectionnez l'appel sur l'écran du téléphone et cliquez sur Insert (vous devrez peut-être cliquer auparavant sur la touche de fonction autres).
Terminer un appel en insertion sur une ligne partagée	Raccrochez.

Conseils

- Vous serez déconnecté de l'appel en cours que vous avez intégré sur une ligne partagée si cet appel est mis en attente, transféré ou transformé en conférence téléphonique.
- Vous ne pouvez pas répondre à un appel sur une autre ligne lorsque vous intervenez dans un appel en cours sur une ligne partagée.
- Cliquez sur  lorsque l'appel est actif pour revenir à l'écran principal. Vous obtiendrez ainsi la liste de tous les appels actifs.

Rubriques connexes

- Principales tâches de traitement des appels, page 23
- Description des lignes partagées, page 35



Personnalisation des paramètres Cisco IP Communicator

Cette section couvre les sujets suivants :



- Présentation des paramètres, page 37
- Réglage du volume d'un appel, page 38
- Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message, page 39
- Personnalisation de l'écran du téléphone, page 40
- Configuration des boutons de numérotation abrégée, page 40
- Affichage et personnalisation des préférences, page 41

Présentation des paramètres

Notez bien les informations suivantes concernant les paramètres de Cisco IP Communicator :

- Vous pouvez accéder à la plupart des paramètres en cliquant avec le bouton droit et en choisissant **Préférences**. Pour plus d'informations, consultez la section « Affichage et personnalisation des préférences », page 41.
- Les paramètres associés aux sonneries et aux images d'arrière-plan peuvent être définis en choisissant  > **Préférences utilisateur**. Pour plus d'informations, consultez la section « Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message », page 39.
- Vous pouvez accéder à certains paramètres en ligne à partir des pages Web Options utilisateur pour Cisco CallManager. Pour plus d'informations, consultez la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 63.
- Si vous ne parvenez pas à utiliser  et certains paramètres des menus contextuels, il est possible que votre administrateur système ait désactivé l'accès à ces éléments. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Réglage du volume d'un appel



Pour...	Procédez comme suit...
Régler le volume au cours d'un appel	<p>Cliquez sur  ou appuyez sur les touches Page préc./Page suiv. du clavier au cours d'un appel ou après avoir déclenché la tonalité. Cliquez sur Enreg. pour adopter le nouveau volume comme niveau par défaut du mode audio actif.</p> <p>Vous pouvez également régler le niveau du volume à l'aide des options de réglage de l'ordinateur ou des réglages disponibles sur le périphérique audio (voir la section Astuces ci-dessous pour plus d'informations sur la procédure à suivre).</p>
Régler le niveau du volume de la sonnerie	Cliquez sur  lorsque Cisco IP Communicator est raccroché (aucun appel ni aucune tonalité en cours). Le nouveau volume de la sonnerie est enregistré automatiquement.

Conseils

- Vous pouvez régler le volume uniquement pour le mode audio actif. Si vous augmentez le volume en mode Haut-parleur, le volume du mode Casque demeure inchangé.
- Si vous réglez le volume d'un mode audio sans enregistrer la modification, le volume reviendra au niveau précédent lorsque vous réutiliserez ce mode.
- Si vous réglez le volume d'un périphérique audio directement sur celui-ci (par exemple, si vous réglez les contrôles de volume de l'ordinateur), il est possible que la fenêtre Vérifier les paramètres audio apparaisse au lancement suivant de Cisco IP Communicator. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de l'Assistant de réglage audio », page 7.

Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message

Vous pouvez personnaliser sur chacune de vos lignes la façon dont Cisco IP Communicator indique la présence d'un appel entrant ou l'arrivée d'un nouveau message vocal. Il vous sera ainsi plus facile de différencier vos différentes lignes. Vous pouvez, par exemple, associer un chant d'oiseau aux appels entrants de la ligne 1 et un morceau de musique aux appels de la ligne 2.


Pour...	Procédez comme suit...
Modifier la mélodie de la sonnerie	Choisissez  > Préférences utilisateur > Sonneries et sélectionnez une ligne téléphonique ou le paramètre de sonnerie par défaut. Choisissez un type de sonnerie pour en écouter un échantillon. Une fois que vous avez trouvé la sonnerie adéquate, cliquez sur Sélect. et Enregistrer . Choisissez Défaut pour rétablir le paramètre par défaut d'origine de la sonnerie.
Modifier la séquence de la sonnerie (clignotement seulement, sonner une fois, etc.)	Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur, sélectionnez votre périphérique et choisissez Changer vos paramètres de sonnerie de votre téléphone dans le menu principal. Pour plus d'informations, consultez la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 63.
Modifier la façon dont se comporte l'indicateur de message vocal	Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur, sélectionnez votre périphérique et choisissez Modification de la politique de gestion de votre Indicateur de messages en attente... dans le menu principal. En règle générale, le protocole par défaut associe l'option « Toujours allumer » à l'indicateur de réception d'un nouveau message vocal. Notez l'emplacement de l'indicateur de messages en attente : <ul style="list-style-type: none"> • Si vous utilisez l'apparence par défaut (clik droit > Apparences > Default.xml), l'indicateur est la bande lumineuse sur le côté gauche de l'interface. • Si vous utilisez l'apparence facultative (clik droit > Apparences > Mercurio.xml), l'indicateur est l'icône Cisco IP Communicator située dans l'angle gauche de l'interface. 

Rubriques connexes

- Réglage du volume d'un appel, page 38
- Personnalisation de l'écran du téléphone, page 40

Personnalisation de l'écran du téléphone

Vous pouvez modifier la langue et l'image d'arrière-plan utilisés sur l'écran du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...
Modifier l'image d'arrière-plan	Choisissez  > Préférences utilisateur > Images arrière-plan . Cliquez sur l'image d'une miniature, puis sur Sélect. Ensuite, cliquez sur Aperçu ou sur Enregistrer .
Modifier la langue utilisée sur l'écran du téléphone	Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur, sélectionnez votre périphérique et choisissez Changer de langue... dans le menu principal.

Rubriques connexes

- Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message, page 39
- Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 63

Configuration des boutons de numérotation abrégée

Vous pouvez attribuer un libellé de numérotation abrégée à tous les boutons qui ne correspondent pas à une ligne téléphonique (un bouton correspond à une ligne téléphonique quand votre numéro de poste apparaît juste à côté sur l'écran du téléphone). Vous pouvez, par exemple, disposer sur l'écran de votre téléphone d'une ligne téléphonique et de sept boutons de ligne « vides » que vous pouvez transformer en boutons de numérotation abrégée. Définissez les boutons de numérotation abrégée à partir des pages Web Options utilisateur à l'aide des instructions du tableau ci-dessous.



Remarque Votre administrateur système peut vous attribuer des boutons ou encore limiter le nombre de boutons de numérotation abrégée que vous pouvez configurer.

Pour...	Procédez comme suit...
Configurer des boutons de numérotation abrégée	Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur, sélectionnez votre périphérique et choisissez Ajouter/mettre à jour des numérotations abrégées dans le menu principal. Entrez le numéro de téléphone et le libellé de chaque bouton de numérotation abrégée disponible. Entrez le numéro exactement comme si vous le composiez sur votre téléphone. Entrez, par exemple, un code d'accès ou un indicatif régional si nécessaire.

Rubriques connexes

- Principales tâches de traitement des appels, page 23
- Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 63

Affichage et personnalisation des préférences

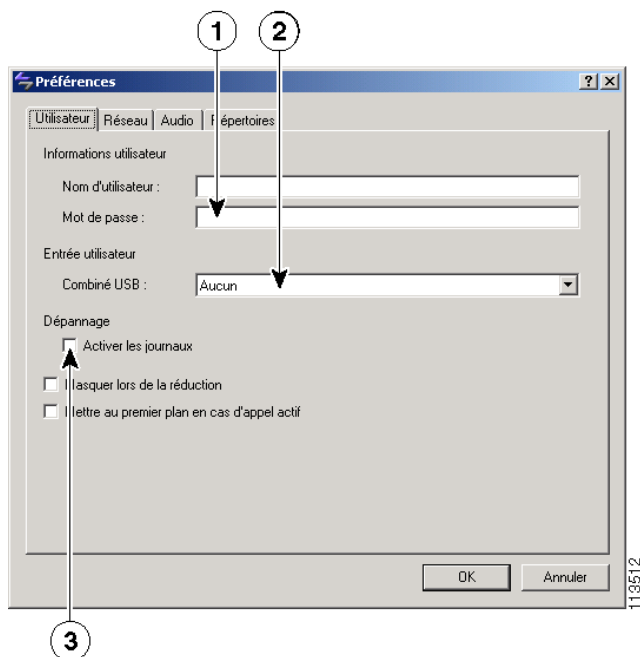
La plupart des paramètres Cisco IP Communicator peuvent être définis à partir des fenêtres de la boîte de dialogue Préférences. Pour accéder à cette boîte de dialogue, entrez le raccourci clavier **Alt + S** ou cliquez avec le bouton droit sur Cisco IP Communicator et choisissez **Préférences**.

Les rubriques ci-dessous décrivent les fenêtres de la boîte de dialogue Préférences.

- Paramètres utilisateur, page 41
- Paramètres réseau, page 43
- Paramètres audio, page 45
- Paramètres de répertoire, page 51

Paramètres utilisateur

Pour accéder à la fenêtre des paramètres utilisateur, choisissez **Alt + S > Utilisateur** ou **clic droit > Préférences > Utilisateur**.



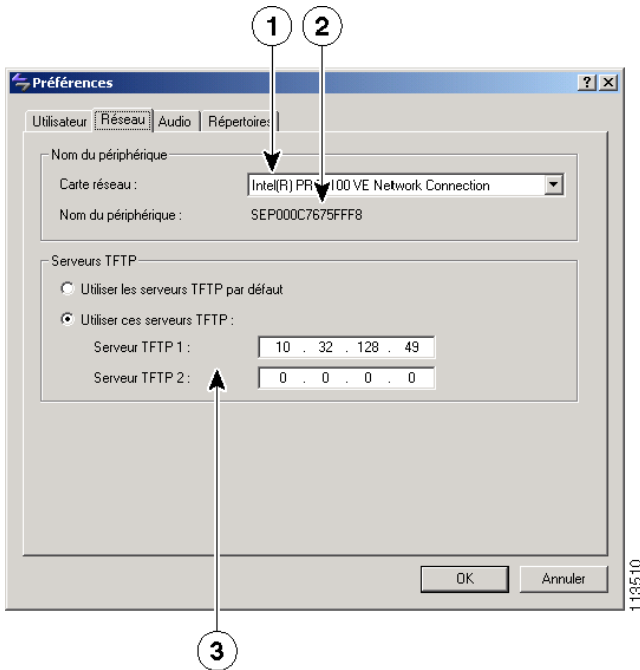
#	Rubrique	Description	Pour plus d'informations, voir...
1	Zone Infos utilisateur	<p>Entrez vos nom d'utilisateur et mot de passe Cisco CallManager pour accéder :</p> <ul style="list-style-type: none"> à vos pages Web Options utilisateur et à vos services téléphoniques ; à votre carnet d'adresses personnel à partir de la fonction Recherche rapide. <p>Si vous ne connaissez pas vos nom d'utilisateur et mot de passe Cisco CallManager, demandez-les à votre administrateur système.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utilisation de la fonction Recherche rapide, page 61 Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 63
2	Menu Combiné USB	<p>Ce menu permet de choisir l'un des combinés USB disponibles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Installation des périphériques audio, page 3 Utilisation des casques et d'autres périphériques audio, page 53
3	Case à cocher Activer les journaux	<p>Quand cette option est sélectionnée, votre administrateur système peut récupérer des journaux Cisco IP Communicator détaillés à des fins de dépannage.</p> <p>Votre administrateur système peut vous demander d'activer ce paramètre.</p>	<p>Dépannage de Cisco IP Communicator, page 65</p>

Rubriques connexes

- Présentation des paramètres, page 37
- Paramètres réseau, page 43
- Paramètres audio, page 45
- Paramètres de répertoire, page 51

Paramètres réseau

Pour accéder à la fenêtre des paramètres réseau, choisissez **Alt + S > Réseau** ou **clic droit > Préférences > Réseau**.



#	Rubrique	Description	Pour plus d'informations, voir...
1	Menu Carte réseau	<p>Ce paramètre, qui est défini après l'installation, permet à Cisco IP Communicator de s'identifier sur le réseau ; il n'est pas utilisé pour les transmissions audio. C'est pourquoi vous n'avez pas besoin de modifier ce paramètre une fois qu'il a été défini, à moins que vous ne supprimiez ou désactiviez définitivement la carte réseau sélectionnée. Dans ce cas, contactez votre administrateur système avant de sélectionner une autre carte.</p> <p>Si vous possédez plusieurs cartes et êtes invité à en choisir une après l'installation de Cisco IP Communicator, sélectionnez une carte susceptible d'offrir une connexion ininterrompue ou une carte activée en permanence (même lorsqu'elle est débranchée). Contactez votre administrateur système pour savoir quelle carte sélectionner.</p>	Tâches de configuration et d'enregistrement, page 9
2	Nom du périphérique	Le nom du périphérique doit être unique pour votre carte réseau. Votre administrateur système peut vous demander ce nom à des fins d'enregistrement ou de dépannage.	Tâches de configuration et d'enregistrement, page 9
3	Zone Serveurs TFTP	Cette zone permet d'indiquer les serveurs TFTP ou de rétablir l'utilisation du serveur TFTP par défaut. Votre administrateur vous indiquera si vous devez modifier ce paramètre.	Tâches de configuration et d'enregistrement, page 9



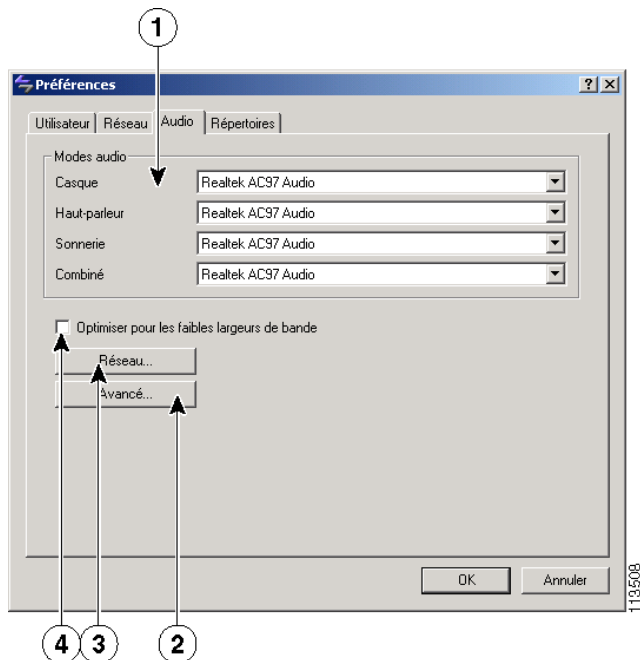
Remarque Les paramètres réseau indiqués dans l'illustration ci-dessus sont fournis à titre d'exemples uniquement.

Rubriques connexes

- Présentation des paramètres, page 37
- Paramètres audio, page 45
- Paramètres de répertoire, page 51

Paramètres audio

Pour accéder à la fenêtre des paramètres audio, choisissez **Alt + S > Audio** ou **clic droit > Préférences > Audio**.



#	Rubrique	Description	Pour plus d'informations, voir...
1	Zone Modes audio	<p>Cette zone permet d'associer des périphériques à des modes audio et à la sonnerie. Le menu déroulant associé à chaque mode audio présente les périphériques audio disponibles.</p> <p>Selon les périphériques installés avant le lancement de Cisco IP Communicator, vous avez le choix entre les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un combiné USB ; • un casque USB ; • une carte son. 	<ul style="list-style-type: none"> • Installation des périphériques audio, page 3 • Description des modes audio, page 46 • Utilisation des casques et d'autres périphériques audio, page 53
2	Bouton Avancé...	Ce bouton permet d'ouvrir la fenêtre Paramètres audio avancés.	Paramètres audio avancés, page 50

#	Rubrique	Description	Pour plus d'informations, voir...
3	Bouton Réseau...	Ce bouton permet d'ouvrir la fenêtre Paramètres audio réseau.	Paramètres audio réseau, page 49
4	Case à cocher Optimiser pour les faibles largeurs de bande	<p>Si vous utilisez Cisco IP Communicator par l'intermédiaire d'une connexion à distance (une connexion VPN à partir de votre domicile ou d'un hôtel, par exemple), vous risquez de rencontrer des problèmes de qualité vocale en raison d'une largeur de bande insuffisante. L'activation de la fonction « Optimiser pour les faibles largeurs de bande » quand vous utilisez Cisco IP Communicator sur une connexion à distance peut notamment éviter les éventuels problèmes de son robotisé.</p> <p>Pour activer cette fonction, cliquez avec le bouton droit sur l'interface de Cisco IP Communicator et choisissez Préférences > Audio.</p> <p>Vous pouvez appliquer des filtres audio afin d'améliorer la qualité vocale lors de l'utilisation d'une faible bande passante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Paramètres audio avancés, page 50 • Dépannage de Cisco IP Communicator, page 65



Remarque Les paramètres audio indiqués dans l'illustration ci-dessus sont fournis à titre d'exemples uniquement.

Rubriques connexes

- Description des modes audio, page 46
- Paramètres audio réseau, page 49
- Paramètres audio avancés, page 50

Description des modes audio

Chaque périphérique audio que vous envisagez d'utiliser avec Cisco IP Communicator doit être associé à un mode audio :

- Mode Combiné
- Mode Casque
- Mode Haut-parleur

La sonnerie qui vous avertit des appels entrants doit également être associée à un périphérique.


Les sélections de modes audio indiquent à Cisco IP Communicator les périphériques audio à utiliser pour les entrées et les sorties audio.

Lors du premier lancement de Cisco IP Communicator, un message vous invite à associer des périphériques audio aux modes audio à l'aide de l'Assistant de réglage audio. Vous pouvez ensuite associer des périphériques audio aux modes en cliquant avec le bouton droit sur Cisco IP Communicator et en choisissant **Préférences > Audio**.



Conseil Pour obtenir une description des périphériques audio analogiques et USB, consultez la section « Installation des périphériques audio », page 3.





Conseils relatifs à la sélection des modes audio

Par défaut, Cisco IP Communicator sélectionne un périphérique audio pour tous les modes audio et pour la sonnerie. Il peut s'agir d'une carte son, par exemple. Si vous disposez de plusieurs périphériques audio, vous bénéficiez d'options de configuration supplémentaires. Si vous possédez un casque USB, par exemple, vous pouvez le sélectionner pour le mode Casque et l'activer en cliquant sur .

Vous pouvez conserver la configuration par défaut ou la personnaliser. Si vous décidez de personnaliser la configuration, suivez les recommandations ci-après :

- Si vous utilisez un combiné USB, associez-le au mode Combiné.
- Si vous utilisez un casque USB, associez-le au mode Casque.
- Si vous utilisez un casque analogique, associez la carte son de l'ordinateur au mode Casque.
- Sélectionnez la carte son de l'ordinateur pour le mode Haut-parleur.
- Associez la sonnerie au périphérique qui doit vous signaler les appels entrants. Notez toutefois que si vous associez la sonnerie à une carte son et branchez un casque analogique sur l'ordinateur, vous n'entendrez pas le téléphone sonner si vous ne portez pas le casque.

Comment activer les modes audio

- Pour activer le mode Casque, cliquez sur . Pour activer le mode Haut-parleur, cliquez sur . Vous activerez ainsi le périphérique sélectionné pour chaque mode.
- Par défaut, le mode Haut-parleur est activé lorsque vous cliquez sur les touches de fonction, les boutons de ligne et les boutons de numérotation abrégée (sauf si un combiné USB est activé). Si vous souhaitez adopter le mode Casque comme mode par défaut, cliquez sur  et sur FinApp. Le mode Casque restera le mode audio par défaut tant que le bouton  sera allumé (sauf si un combiné USB est activé).

- Pour activer le mode Combiné, décrochez à l'aide du combiné USB (à condition que ce périphérique soit disponible et associé au mode Combiné). La méthode employée pour décrocher le combiné USB dépend de la façon dont le combiné est conçu. Vous devrez peut-être appuyer sur un interrupteur ou sur un bouton de mise en route.
- La sonnerie est activée quand vous recevez un appel.



Conseil Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation des casques et d'autres périphériques audio », page 53.

Comment les périphériques audio sont affichés dans les menus des modes audio

Les menus des modes audio sont des menus déroulants contenant un ou plusieurs périphériques audio (clic droit > Préférences > Audio). Vous trouverez ci-après des informations concernant le contenu de ces menus.

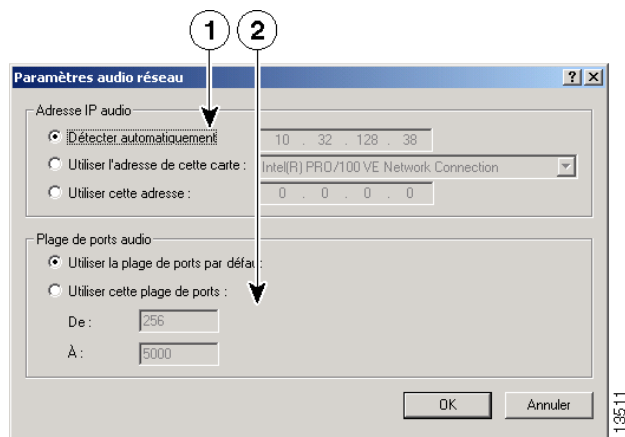
- Si un seul périphérique audio est installé lors du lancement de Cisco IP Communicator, un seul périphérique audio apparaît dans chaque menu.
- Tous les périphériques audio installés ne figurent pas dans les menus des modes audio. Les périphériques *présentés* dans ces menus sont ceux nécessitant des pilotes (combinés USB, casques USB et cartes son).
- Les périphériques audio analogiques, qui se branchent dans les prises jacks audio de l'ordinateur, ne figurent pas dans les menus des modes audio. Cisco IP Communicator ne fait de distinction entre les périphériques audio analogiques et la carte son. Pour sélectionner un périphérique analogique, sélectionnez votre carte son (consultez la section « Installation des périphériques audio », page 3 pour plus d'informations sur l'installation ou l'identification des périphériques analogiques).
- Si aucun périphérique audio USB installé ni aucune carte son ne figurent dans le menu, vérifiez que le périphérique est inséré et relancez Cisco IP Communicator. Cisco IP Communicator reconnaît uniquement les périphériques audio qui sont installés et branchés lors du lancement de l'application (consultez la section « Installation des périphériques audio », page 3 pour plus d'informations sur l'installation ou l'identification des périphériques audio USB).

Rubriques connexes

- Utilisation de l'Assistant de réglage audio, page 7
- Affichage et personnalisation des préférences, page 41
- Suppression ou réinstallation de périphériques audio, page 57

Paramètres audio réseau

Pour accéder à la fenêtre des paramètres audio réseau, choisissez **Alt + S > Audio > Réseau...** ou **clic droit > Préférences > Audio > Réseau...**



#	Rubrique	Description
1	Zone Adresse IP audio	Le paramètre par défaut de cette zone est « Détecter automatiquement ». Ne le modifiez que si l'administrateur système vous le demande.
2	Zone Plage de ports audio	Le paramètre par défaut de cette zone est « Utiliser la plage de ports par défaut ». Ne le modifiez que si l'administrateur système vous le demande.



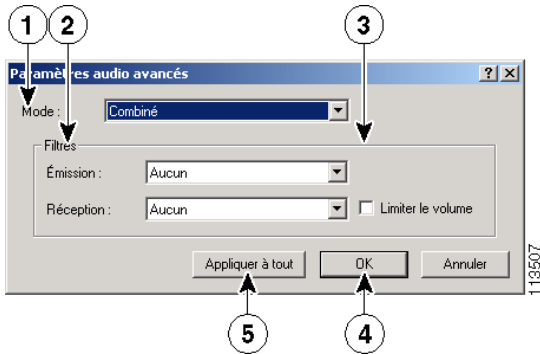
Remarque Les paramètres audio réseau indiqués dans l'illustration ci-dessus sont fournis à titre d'exemples uniquement.

Rubriques connexes

- Paramètres audio, page 45
- Paramètres audio avancés, page 50
- Dépannage de Cisco IP Communicator, page 65

Paramètres audio avancés

Pour accéder à la fenêtre Paramètres audio avancés, choisissez **Alt + S > Audio > Avancé...** ou **clic droit > Préférences > Audio > Avancé...**



#	Rubrique	Description	Pour plus d'informations, voir...
1	Menu Mode	Ce menu permet d'appliquer un filtre d'émission ou un filtre de réception à un mode audio.	<ul style="list-style-type: none"> Description des modes audio, page 46 Utilisation des casques et d'autres périphériques audio, page 53
2	Filtres <ul style="list-style-type: none"> Émission Réception 	<p>L'application d'un filtre d'émission peut modifier le son de votre voix tandis que l'application d'un filtre de réception peut modifier la voix de votre interlocuteur.</p> <p>En règle générale, conservez le paramètre « Aucun » sauf si vous utilisez Cisco IP Communicator sur une connexion VPN et avez activé l'option Optimiser pour les faibles largeurs de bande (Préférences > Audio). Lorsque cette option est activée, l'application de filtres peut rendre votre voix ou celle de votre interlocuteur plus nette et plus naturelle.</p> <p>Essayez d'appliquer ces filtres au cours d'une conversation et demandez à votre interlocuteur de décrire votre voix quand le filtre d'émission est activé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Paramètres audio, page 45 Dépannage de Cisco IP Communicator, page 65

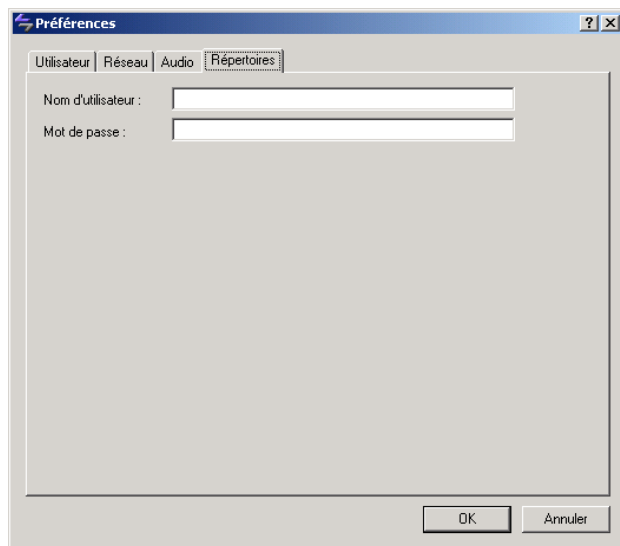
#	Rubrique	Description	Pour plus d'informations, voir...
3	Case à cocher Limiter le volume	Votre administrateur système peut vous conseiller d'activer cette fonction si le volume des appels extérieurs est systématiquement plus élevé que le volume des appels en interne émanant du réseau.	<ul style="list-style-type: none"> Utilisation de l'Assistant de réglage audio, page 7 Réglage du volume d'un appel, page 38 Dépannage de Cisco IP Communicator, page 65
4	Bouton « OK »	Ce bouton permet d'appliquer les paramètres de filtre au mode audio sélectionné uniquement.	Description des modes audio, page 46
5	Bouton « Appliquer à tout »	Ce bouton permet d'appliquer les paramètres de filtre à tous les modes audio.	Description des modes audio, page 46

Rubriques connexes

- Paramètres audio, page 45
- Paramètres audio réseau, page 49

Paramètres de répertoire

Pour accéder à la fenêtre Paramètres de répertoire, choisissez **Alt + S > Répertoires** ou **clic droit > Préférences > Répertoires**.



Avant d'utiliser la fonction Recherche rapide pour consulter les répertoires d'entreprise, vous devez peut-être entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe dans la fenêtre Répertoires de la boîte de dialogue Préférences. Essayez tout d'abord d'utiliser la fonction Recherche rapide sans entrer ces informations. Si la fonction ne répond pas, demandez vos nom d'utilisateur et mot de passe pour la fenêtre Répertoires à votre administrateur système et entrez ces informations ici.

Il est également possible d'indiquer vos nom d'utilisateur et mot de passe pour les répertoires dans cette fenêtre si vous souhaitez utiliser la fonction Recherche rapide pour consulter votre Carnet d'adresses personnel. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de la fonction Recherche rapide », page 61.

Rubriques connexes

- Présentation des paramètres, page 37
- Paramètres utilisateur, page 41
- Paramètres audio, page 45
- Saisie d'informations de mot de passe pour la fonction Recherche rapide, page 61

Utilisation des casques et d'autres périphériques audio

Ce chapitre fournit des informations sur l'utilisation des périphériques audio (combiné, casque, haut-parleur et microphone d'un ordinateur) avec les modes audio de Cisco IP Communicator (modes Combiné, Casque et Haut-parleur).

Cette section couvre les rubriques suivantes :

- Utilisation d'un casque, page 53
- Utilisation de l'ordinateur comme haut-parleur, page 55
- Utilisation d'un combiné USB, page 56
- Suppression ou réinstallation de périphériques audio, page 57
- Acquisition de périphériques audio, page 57

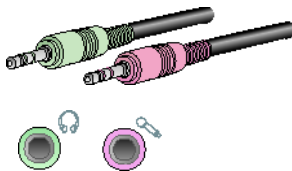
Utilisation d'un casque

Vous pouvez utiliser un casque USB ou un casque analogique avec Cisco IP Communicator.

- Les casques USB comportent une fiche plate rectangulaire que vous pouvez brancher sur le port USB d'un ordinateur.
















- Les casques analogiques comportent une fiche arrondie qui doit être branchée sur les prises jacks audio d'un ordinateur.



Les casques analogiques fonctionnent avec la carte son de l'ordinateur et ne nécessitent aucun pilote.

Pour plus d'informations, consultez le tableau ci-dessous.

Si...	Procédez comme suit...
Vous souhaitez utiliser un casque pour émettre et recevoir des appels	<p>Vérifiez que le bouton  est activé (allumé), ce qui signifie que Cisco IP Communicator fonctionne en mode Casque. Vous pouvez activer ou désactiver le mode Casque en cliquant sur  ou en entrant le raccourci clavier Ctrl + H.</p> <p>Si vous utilisez un casque comme périphérique audio principal, il peut être préférable de laisser le témoin  allumé même si vous terminez l'appel en cliquant sur FinApp. au lieu de cliquer sur  pour raccrocher. Quand le bouton  n'est pas allumé, Cisco IP Communicator utilise le mode Haut-parleur comme mode audio par défaut. Cisco IP Communicator répond aux touches de fonction, aux boutons de numérotation abrégée et aux autres fonctions en acheminant le son par l'intermédiaire du mode actif.</p> <p>Vous pouvez utiliser un casque avec tous les contrôles de Cisco IP Communicator, y compris  et .</p> <hr/> <p> Remarque Le casque analogique fonctionnera en mode Haut-parleur, mais vous pouvez améliorer la qualité sonore si vous l'utilisez en mode Casque.</p>
Le seul périphérique audio utilisé est un casque analogique	Suivez les instructions fournies ci-dessus. Notez également que, pour entendre la sonnerie, vous devez porter le casque lorsque celui-ci est branché sur l'ordinateur.
Vous utilisez la fonction Réponse automatique avec un casque	Maintenez le bouton  activé (allumé) en cliquant sur FinApp . pour raccrocher (cliquez au préalable sur  si nécessaire). Quand le bouton  est allumé, Cisco IP Communicator fonctionne en mode Casque.
Vous souhaitez utiliser un casque au cours d'un appel	Cliquez sur  ou entrez le raccourci clavier Ctrl + H . Si vous utilisiez un combiné USB avant de changer de mode, vous pouvez le désactiver ou le raccrocher.







 **Conseil** La fonction Réponse automatique est une fonction particulière que votre administrateur système peut activer si vous recevez un grand nombre d'appels ou si vous traitez des appels destinés à d'autres personnes. Quand cette fonction est activée, Cisco IP Communicator répond aux appels téléphoniques automatiquement et les redirige vers le mode Haut-parleur ou Casque selon la configuration adoptée.

Rubriques connexes

- Principales tâches de traitement des appels, page 23
- Description des modes audio, page 46
- Utilisation de l'ordinateur comme haut-parleur, page 55

Utilisation de l'ordinateur comme haut-parleur

Vous pouvez utiliser la carte son de l'ordinateur pour émettre et recevoir des appels en mode Haut-parleur. Pour plus d'informations, consultez le tableau ci-dessous.

Pour...	Procédez comme suit...
Utiliser votre ordinateur comme haut-parleur dans le but d'émettre et de recevoir des appels	<p>Vérifiez que le bouton  est allumé afin que Cisco IP Communicator fonctionne en mode Haut-parleur. À la différence des autres modes, le mode Haut-parleur permet de supprimer l'écho. Pour activer ou désactiver ce mode, cliquez sur  ou entrez le raccourci clavier Ctrl + P.</p> <p>Par défaut, le mode Haut-parleur est actif. Il sera ainsi déclenché par un grand nombre d'actions effectuées pour émettre ou recevoir un appel (utilisation d'un bouton de numérotation abrégée ou d'une touche de fonction, par exemple).</p> <p> Remarque Si vous disposez d'un casque analogique et que celui-ci est branché sur l'ordinateur, vous n'entendrez pas vos interlocuteurs dans les haut-parleurs de votre ordinateur en mode Haut-parleur.</p>
Passer en mode Haut-parleur au cours d'un appel	Cliquez sur  ou entrez le raccourci clavier Ctrl + P . Si vous utilisiez un combiné avant de changer de mode, désactivez-le ou raccrochez-le.
Utiliser le haut-parleur de l'ordinateur pour émettre les sonneries signalant les appels entrants	Vérifiez que la carte son est associée au mode Sonnerie et que vous n'avez pas désactivé le son (option Muet) sur le haut-parleur de l'ordinateur. Si vous branchez un casque analogique sur l'ordinateur, la sonnerie ne pourra être entendue que dans le casque.
Utiliser la fonction Réponse automatique en mode Haut-parleur	<p>Cliquez sur  ou sur  pour émettre, recevoir et terminer des appels, ouvrir ou fermer des lignes ou encore passer au mode Haut-parleur à partir d'un autre périphérique audio. Le mode Haut-parleur étant actif par défaut, vous n'avez pas besoin de maintenir le bouton correspondant allumé comme dans le cas du mode Casque.</p> <p>La fonction Réponse automatique est une fonction particulière qui doit être activée par l'administrateur système.</p>

Rubriques connexes



- Principales tâches de traitement des appels, page 23
- Description des modes audio, page 46
- Utilisation d'un casque, page 53
- Utilisation d'un combiné USB, page 56

Utilisation d'un combiné USB

Vous pouvez utiliser un combiné USB avec Cisco IP Communicator. Pour plus d'informations, consultez le tableau ci-dessous.



Remarque Associez le combiné USB au mode Combiné. Cette configuration permet en effet à Cisco IP Communicator de déterminer si le combiné est décroché ou raccroché afin que vous puissiez terminer un appel en raccrochant le combiné USB, par exemple. Pour plus d'informations, consultez la section « Description des modes audio », page 46.

Pour...	Procédez comme suit...
Passer ou terminer un appel avec le combiné	Activez ou désactivez le combiné USB. La plupart des combinés possèdent un interrupteur ou un bouton marche/arrêt. Débranchez manuellement le combiné ou activez la fonction correspondante. Vous pouvez utiliser un combiné USB avec tous les contrôles de Cisco IP Communicator, y compris  et  .
Passer en mode Combiné au cours d'un appel	Débranchez le combiné manuellement ou activez la fonction correspondante.

Rubriques connexes

- Installation des périphériques audio, page 3
- Principales tâches de traitement des appels, page 23
- Utilisation d'un casque, page 53
- Utilisation de l'ordinateur comme haut-parleur, page 55
- Suppression ou réinstallation de périphériques audio, page 57

Suppression ou réinstallation de périphériques audio

Si vous utilisez Cisco IP Communicator sur un ordinateur portable, vous serez peut-être amené à supprimer et réinstaller régulièrement des périphériques audio au cours de vos déplacements. Si vous avez besoin de réinstaller un périphérique audio, reportez-vous au tableau ci-dessous.

Pour...	Procédez comme suit...
Réinstaller un combiné USB, un casque USB ou une carte son réglé précédemment	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installez le périphérique audio (branchez le combiné USB, par exemple) lorsque Cisco IP Communicator n'est pas en cours d'exécution. 2. Lancez Cisco IP Communicator. 3. Sélectionnez et réglez le périphérique si nécessaire. Pour accéder à l'Assistant de réglage audio, cliquez avec le bouton droit sur l'interface de Cisco IP Communicator et choisissez Préférences > Audio. 4. Si nécessaire, associez le périphérique aux modes audio à utiliser. Pour plus d'informations, consultez la section « Description des modes audio », page 46.

Conseils

- Chaque fois que vous utilisez Cisco IP Communicator, l'application vérifie si le périphérique audio utilisé au cours de la session précédente est installé. Si le périphérique n'est pas trouvé, un message vous invite à le réinstaller.
- Si vous installez un périphérique audio nécessitant des pilotes (un combiné USB, un casque USB ou une carte son) *après* l'ouverture de Cisco IP Communicator, fermez et relancez l'application pour que le périphérique soit reconnu.
- Si vous utilisez Cisco IP Communicator par l'intermédiaire d'une connexion distante, établissez la liaison VPN avant de lancer l'application.

Rubriques connexes

- Installation des périphériques audio, page 3
- Utilisation de l'Assistant de réglage audio, page 7

Acquisition de périphériques audio

Vous devriez pouvoir vous procurer les périphériques audio dont vous avez besoin auprès de votre administrateur système. Si vous envisagez d'acheter un périphérique audio, demandez à votre administrateur système la liste à jour des périphériques pris en charge.

Utilisation de la messagerie vocale, des journaux d'appels et des répertoires




Cette section couvre les sujets suivants :


- Utilisation d'un service de messagerie vocale, page 58
- Recherche dans les journaux d'appels et les répertoires, page 59
- Utilisation de la fonction Recherche rapide, page 61

Utilisation d'un service de messagerie vocale



Remarque Le service de messagerie vocale utilisé par votre système téléphonique est déterminé par votre société. Pour obtenir des informations détaillées et à jour sur l'utilisation de ce service, consultez la documentation du produit.

Pour...	Procédez comme suit...
Configurer et personnaliser votre service de messagerie vocale	Cliquez sur  et suivez les instructions vocales. Si un menu contextuel apparaît sur l'écran du téléphone, choisissez la rubrique appropriée. Votre administrateur vous fournira un mot de passe par défaut pour votre système de messagerie vocale. Pour des raisons de sécurité, modifiez-le le plus rapidement possible.
Consulter vos messages vocaux ou accéder au menu des messages	Cliquez sur  . Selon le service de messagerie vocale, le bouton  permet soit de composer automatiquement le numéro du service de messagerie, soit d'afficher un menu contextuel sur l'écran tactile.


Pour...	Procédez comme suit...
Vérifier si vous avez un nouveau message vocal	<p>Vérifiez si les indicateurs suivants sont affichés dans Cisco IP Communicator :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une icône d'enveloppe clignotante et un message texte sur l'écran du téléphone. • Un voyant rouge fixe dans l'indicateur de message en attente : <ul style="list-style-type: none"> – Si vous utilisez l'apparence par défaut (clic droit > Apparences > Default.xml), l'indicateur est la bande lumineuse sur le côté gauche de l'interface. – Si vous utilisez l'apparence facultative (clic droit > Apparences > Mercurio.xml), l'indicateur est l'icône Cisco IP Communicator située dans l'angle gauche de l'interface.  <p>Le fonctionnement de l'indicateur de message en attente peut être variable. Pour plus d'informations, consultez la section « Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message », page 39.</p>



Recherche dans les journaux d'appels et les répertoires

Le tableau ci-dessous indique comment lancer des recherches dans vos journaux d'appels et dans les répertoires personnels et de l'entreprise, et comment composer des numéros à partir de ces recherches.



Remarque Pour plus d'informations sur la fonction Recherche rapide, consultez la section « Utilisation de la fonction Recherche rapide », page 61.

Pour...	Procédez comme suit...
Afficher vos journaux d'appels	Choisissez  > Appels en absence , Appels composés ou Appels reçus . Chacun de ces journaux peut contenir 100 enregistrements au maximum. Pour afficher uniquement les appels composés, appuyez sur le bouton Navigation (ou les touches fléchées du clavier) lorsque le téléphone est raccroché.
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels	Choisissez une liste. Si vous souhaitez modifier le numéro affiché dans le journal (pour ajouter ou pour supprimer un préfixe, par exemple), faites défiler la liste pour sélectionner le numéro, puis cliquez sur ModNum .

Pour...	Procédez comme suit...
Composer un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise	<p data-bbox="317 193 830 220">Vous disposez de deux options de recherche :</p> <ul data-bbox="327 233 1163 334" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="327 233 1147 261">• Accédez à la fonction Recherche rapide à partir du menu contextuel. <li data-bbox="327 272 1163 334">• Accédez au répertoire d'entreprise en choisissant  > Répertoire d'entreprise (le nom de cette option peut varier). <p data-bbox="317 347 1184 435">Plusieurs facteurs peuvent engendrer des différences dans les résultats de ces méthodes de recherche. Il est conseillé de commencer par utiliser la fonction Recherche rapide.</p>
Composer un numéro à partir de votre carnet d'adresses personnel	<p data-bbox="317 451 830 479">Vous disposez de deux options de recherche :</p> <ul data-bbox="327 492 1204 683" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="327 492 1204 610">• Utilisez la fonction Recherche rapide. Si cette fonction est configurée pour fonctionner avec votre carnet d'adresses personnel, elle recherche d'abord une correspondance dans ce dernier, puis, en l'absence de résultat, dans le répertoire de l'entreprise. <li data-bbox="327 623 1190 683">• Accédez à votre carnet d'adresses personnel en choisissant  > Service Carnet d'adresses personnel (le nom de cette option peut varier). <p data-bbox="317 696 1110 784">Avant d'utiliser ce service, vous devez vous y abonner. Pour plus d'informations, consultez la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 63.</p>

Conseils

- Pour effacer tous vos journaux d'appels, cliquez sur **Effacer**.
- Si la connexion au réseau est interrompue, vous risquez de perdre des informations de vos journaux d'appels. Le nombre d'enregistrements susceptible d'être stocké est également limité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Utilisation de la fonction Recherche rapide

La fonction Recherche rapide permet de lancer une recherche dans un ou plusieurs répertoires à l'aide d'une même commande. La recherche peut porter sur plusieurs répertoires d'entreprise et votre carnet d'adresses personnel, selon les paramètres configurés par votre administrateur système.

Pour accéder à la fonction Recherche rapide, cliquez avec le bouton droit sur Cisco IP Communicator et choisissez **Recherche rapide** ou utilisez le raccourci clavier (**Alt + K**).

Dans la fenêtre Recherche rapide, entrez un nom ou un numéro de poste, puis cliquez sur **Numérotation rapide** ou sur **Rechercher** :

- **Numérotation rapide**—Permet de composer automatiquement le numéro lorsque le résultat fournit une seule correspondance. Vous devez toutefois cliquer sur la touche de fonction **Composer** pour établir l'appel. Si la recherche renvoie plusieurs correspondances, celles-ci sont affichées.
- **Rechercher**—Affiche les résultats de la recherche sans composer automatiquement de numéro.

Pour passer un appel à partir des résultats de la recherche, cliquez sur une entrée de la fenêtre Recherche rapide, puis cliquez sur la touche de fonction **Composer** dans Cisco IP Communicator.

Pour plus d'informations, consultez la section « Saisie d'informations de mot de passe pour la fonction Recherche rapide », page 61.

Saisie d'informations de mot de passe pour la fonction Recherche rapide

Selon votre utilisation de la fonction Recherche rapide, vous pouvez être amené à entrer des informations d'identification, notamment un nom d'utilisateur et un mot de passe :

Recherche dans un répertoire d'entreprise

Si vous n'utilisez pas le service Carnet d'adresses personnel et si vous faites appel à la fonction Recherche rapide uniquement pour trouver des collègues dans le répertoire de l'entreprise, il n'est pas nécessaire d'effectuer de configuration. Pour effectuer un test, choisissez **Recherche rapide** dans le menu contextuel ou appuyez sur les touches **Alt + K** :

- Si la fenêtre Recherche rapide apparaît, aucune configuration n'est nécessaire.
- Si la fenêtre Recherche rapide n'apparaît pas, vous devez entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe dans la fenêtre Répertoires de la boîte de dialogue Préférences (**clic droit** > **Préférences** > **Répertoires**). Demandez les informations correspondantes à votre administrateur système.



Recherche dans votre carnet d'adresses personnel

Si vous utilisez le service Carnet d'adresses personnel, la fonction Recherche rapide peut essayer d'établir des correspondances dans un premier temps avec votre carnet d'adresses et dans un deuxième temps avec le répertoire de l'entreprise. Les conditions suivantes doivent être réunies pour que la fonction Recherche rapide puisse accéder à votre carnet d'adresses personnel :

- Votre administrateur système doit configurer la fonction Recherche rapide afin de l'intégrer dans les répertoires personnels.
- Vous devez vous abonner au service Carnet d'adresses personnel à partir des pages Web Options utilisateur pour Cisco CallManager.
- Votre nom d'utilisateur Cisco CallManager doit apparaître dans la fenêtre Utilisateur (**Préférences > Utilisateur**).
- Vous devez entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans la fenêtre Répertoires (**Préférences > Répertoires**).

Autres méthodes de recherche

Si vous souhaitez utiliser une autre méthode de recherche que la fonction Recherche rapide, vous disposez des options suivantes :

- Pour effectuer des recherches dans des répertoires d'entreprise, choisissez  > **Répertoire d'entreprise** (le nom de cette option peut varier).
- Pour effectuer des recherches dans votre carnet d'adresses personnel, choisissez  > **Service Carnet d'adresses personnel** (le nom de cette option peut varier).

Entrez les informations concernant la recherche et cliquez sur **Rechercher**.

Rubriques connexes

- Utilisation de Cisco IP Communicator pour traiter les appels, page 23
- Personnalisation des paramètres Cisco IP Communicator, page 37
- Recherche dans les journaux d'appels et les répertoires, page 59
- Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 63

Accès à vos pages Web Options utilisateur

Vous pouvez définir, personnaliser et activer des services téléphoniques, ainsi que contrôler les paramètres et les fonctions à l'aide des pages Web Options utilisateur pour Cisco CallManager.



Conseil Vos pages Web Options utilisateur permettent également de définir des numéros abrégés. Pour plus d'informations sur cette fonction, consultez la section « Configuration des boutons de numérotation abrégée », page 40.

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- Connexion aux pages Web Options utilisateur, page 63
- Abonnement aux services téléphoniques, page 64

Connexion aux pages Web Options utilisateur

Procédure

Étape 1 Cliquez avec le bouton droit dans l'interface de Cisco IP Communicator et choisissez **Options utilisateur...**

Étape 2 Entrez l'ID d'utilisateur et le mot de passe par défaut fournis par votre administrateur système.

Étape 3 Dans le menu général, choisissez un type de périphérique dans la liste déroulante « Sélectionner un périphérique ».

Une fois la sélection effectuée, un menu contextuel apparaît, avec des options correspondant au type de périphérique. Si le type de périphérique ne figure pas dans la liste, contactez votre administrateur système.

Pour plus d'informations, consultez la section « Abonnement aux services téléphoniques », page 64.

Conseils pour la navigation au sein des pages Options utilisateur

- Sélectionnez votre périphérique dans la page de menu afin d'afficher toutes vos options.
- Cliquez sur **MàJ** pour appliquer et enregistrer les modifications.
- Cliquez sur **Retour au menu** pour revenir au menu contextuel.
- Cliquez sur **Déconnecter** pour quitter les pages Utilisateur.

Abonnement aux services téléphoniques


Avant d'accéder aux services téléphoniques à abonnement dans Cisco IP Communicator, vous devez vous y abonner à l'aide des pages Web Options utilisateur. Pour obtenir de l'aide sur la connexion à ces pages, consultez la section « Connexion aux pages Web Options utilisateur », page 63.

Ces services peuvent concerner :

- des informations Web, telles que des cours boursiers, des listes de films et des bulletins météo ;
- des données réseau, telles que des agendas d'entreprise et des répertoires permettant des recherches ;
- des fonctions téléphoniques, telles que Mes numéros abrégés et un Carnet d'adresses personnel.

L'administrateur détermine les services disponibles sur votre téléphone.

Pour plus d'informations, reportez-vous au tableau ci-dessous.

Pour...	Procédez comme suit après vous être connecté et avoir sélectionné votre type de périphérique...
Vous abonner à un service	Dans le menu principal, cliquez sur Configurer vos Services téléphoniques IP Cisco . Sélectionnez un service dans la liste déroulante « Services disponibles » et cliquez sur Continuer . Le cas échéant, entrez des informations supplémentaires (code postal ou PIN), puis cliquez sur S'abonner .
Modifier ou résilier des abonnements	Dans le menu principal, cliquez sur Configurer vos Services téléphoniques IP Cisco . Cliquez sur un service dans le volet « Vos abonnements ». Cliquez sur MàJ une fois les modifications apportées ou cliquez sur Se désabonner .
Accéder à un service dans Cisco IP Communicator	Cliquez sur  dans Cisco IP Communicator. Vous pouvez ensuite utiliser les services auxquels vous vous êtes abonné ou que votre administrateur système vous a attribués.

Dépannage de Cisco IP Communicator

Cette section couvre les sujets suivants :

- Problèmes d'ordre général, page 65
- Problèmes de qualité vocale, page 68



Remarque En cas de problème avec Cisco IP Communicator, vous pouvez exécuter l'outil de rapport d'erreur pour enregistrer les données pertinentes en vue d'un dépannage. Choisissez **Démarrer > Programmes > Cisco IP Communicator**. Notez l'emplacement dans lequel l'outil de rapport d'erreur enregistre les données afin de pouvoir envoyer le fichier à votre administrateur système.

Problèmes d'ordre général


Le tableau ci-dessous peut vous aider à résoudre des problèmes d'ordre général dans Cisco IP Communicator.



Remarque Si vous utilisez Cisco IP Communicator sur un ordinateur qui exécute Microsoft Windows 2000, vous ne pouvez pas faire appel à l'Assistant de réglage audio pour régler le volume du microphone d'un périphérique audio qui est actif. Profitez d'un moment où vous n'êtes pas en ligne et où le périphérique audio n'est pas utilisé par une autre application pour le régler. Les utilisateurs de Windows XP ne sont pas concernés par ce problème.

Si...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations, consultez...
Après le premier lancement, aucun numéro de poste n'apparaît et la ligne d'état affiche le libellé « Enregistrement en cours »	<p>Vérifiez que vous avez sélectionné un serveur TFTP, le cas échéant. Si vous devez définir une adresse TFTP, votre administrateur doit vous la fournir.</p> <p>Si vous êtes un utilisateur distant, veillez à établir la connexion au réseau avant de lancer Cisco IP Communicator.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tâches de configuration et d'enregistrement, page 9 • Paramètres réseau, page 43
Après son lancement, Cisco IP Communicator ne trouve pas la carte réseau et vous demande de la réinsérer	<p>Si possible, sélectionnez un autre périphérique d'interface réseau. Vous pouvez par exemple remplacer une carte sans fil ou une carte Ethernet USB par une autre carte.</p> <p>Si vous avez lancé Cisco IP Communicator pour la première fois sur un ordinateur portable connecté à une station d'accueil, essayez de relier l'ordinateur à la station afin de déterminer si le problème est résolu par cette opération. Si tel est le cas, demandez à votre administrateur système de vous aider à configurer le nom du périphérique de sorte que Cisco IP Communicator fonctionne sans qu'il ne soit nécessaire de connecter l'ordinateur à la station d'accueil.</p> <p>Si vous avez retiré ou désactivé définitivement la carte réseau qui avait été sélectionnée, contactez votre administrateur système avant de sélectionner une autre carte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tâches de configuration et d'enregistrement, page 9 • Paramètres réseau, page 43
Votre périphérique audio n'apparaît pas dans le menu déroulant d'un mode audio	<p>Si le périphérique est un combiné USB, un casque USB ou une carte son, vérifiez qu'il est correctement installé et relancez Cisco IP Communicator. Les périphériques qui sont installés lorsque l'application est ouverte ne sont reconnus qu'au lancement suivant de celle-ci.</p> <p>S'il s'agit d'un périphérique analogique, il n'apparaît pas dans les listes des modes audio car ce type de périphérique est considéré comme une extension de votre carte son. Dans ce cas, sélectionnez cette dernière.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Installation des périphériques audio, page 3 • Description des modes audio, page 46 • Suppression ou réinstallation de périphériques audio, page 57

Si...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations, consultez...
Après le lancement, Cisco IP Communicator n'affiche aucun numéro de poste ou un numéro de poste incorrect	<p>Contactez votre administrateur système pour obtenir de l'aide.</p> <p>Il se peut que vous n'ayez pas sélectionné une carte réseau adaptée. Si vous disposez de plusieurs cartes et si vous êtes invité à en sélectionner une immédiatement après l'installation de Cisco IP Communicator, sélectionnez une carte susceptible d'offrir une connexion ininterrompue ou une carte activée en permanence (même si elle est débranchée). Contactez votre administrateur système pour savoir quelle carte sélectionner.</p> <p>Notez que le paramètre de carte réseau permet à Cisco IP Communicator de s'identifier sur le réseau. Il n'est pas utilisé pour les transmissions audio. C'est pourquoi vous ne devez pas modifier ce paramètre une fois qu'il a été défini, à moins que vous ne supprimiez ou désactiviez définitivement la carte réseau sélectionnée. Dans ce cas, contactez votre administrateur système avant de sélectionner une autre carte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tâches de configuration et d'enregistrement, page 9 • Paramètres réseau, page 43
Lorsque vous sélectionnez l'option Recherche rapide, aucune fenêtre n'apparaît	<p>Choisissez clic droit > Préférences > Répertoires, puis entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe. Votre administrateur système peut vous indiquer le nom d'utilisateur et le mot de passe à utiliser.</p> <p>Pour effectuer une recherche dans votre Carnet d'adresses personnel à l'aide de la fonction Recherche rapide, vous devez également choisir clic droit > Préférences > Utilisateur, puis entrer votre nom d'utilisateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Paramètres de répertoire, page 51 • Utilisation de la fonction Recherche rapide, page 61

Si...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations, consultez...
<p>La sonnerie de votre téléphone n'est pas audible ou est difficile à entendre</p>	<p>Réglez le volume de la sonnerie en cliquant sur  dans l'interface de Cisco IP Communicator quand aucun appel n'est actif.</p> <p>Si vous utilisez un combiné USB, ne le sélectionnez pas pour la sonnerie. De manière générale, il est conseillé de sélectionner la carte son pour la sonnerie.</p> <p>Si votre carte son est sélectionnée pour le mode Sonnerie et qu'un casque est connecté aux prises jacks audio de l'ordinateur, vous devez porter le casque pour entendre la sonnerie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Installation des périphériques audio, page 3 • Description des modes audio, page 46

Rubriques connexes

- Utilisation de l'Assistant de réglage audio, page 7
- Présentation des paramètres, page 37
- Problèmes de qualité vocale, page 68

Problèmes de qualité vocale


Le tableau ci-dessous peut vous aider à résoudre des problèmes de qualité vocale dans Cisco IP Communicator.



Remarque Si vous utilisez Cisco IP Communicator sur un ordinateur qui exécute Microsoft Windows 2000, vous ne pouvez pas faire appel à l'Assistant de réglage audio pour régler le volume du microphone d'un périphérique audio qui est actif. Profitez d'un moment où vous n'êtes pas en ligne et où le périphérique audio n'est pas utilisé par une autre application pour le régler. Les utilisateurs de Windows XP ne sont pas concernés par ce problème.



Avant de commencer



Notez les informations suivantes avant de consulter le tableau de dépannage ci-dessous.



- Si le problème concerne le volume, commencez par essayer de régler celui-ci en cliquant sur  dans l'interface de Cisco IP Communicator.
- Appelez d'autres personnes afin de déterminer si le problème est lié à votre logiciel Cisco IP Communicator ou au téléphone de votre interlocuteur. Si vous pensez que le problème provient du téléphone de votre interlocuteur, réglez le volume dans l'interface de Cisco IP Communicator. Évitez dans ce cas de modifier les paramètres à l'aide de l'Assistant de réglage audio (ces modifications risqueraient en effet de ne pas s'appliquer à tous les appels).




Remarque Votre administrateur système peut vous demander de sélectionner la fonction Activer les journaux afin d'enregistrer des informations détaillées en vue du dépannage. Pour ce faire, choisissez **Alt + S > Utilisateur** ou **clic droit > Préférences > Utilisateur**, puis cliquez sur **Activer les journaux**. Notez l'emplacement dans lequel l'outil de rapport d'erreur enregistre les données afin de pouvoir envoyer le fichier à votre administrateur système.

Si...	Procédez comme suit...
La voix de votre interlocuteur est trop forte	<ul style="list-style-type: none"> • Essayez de régler le volume en cliquant sur . • Lancez l'Assistant de réglage audio et réglez le volume du haut-parleur du périphérique audio en cours d'utilisation.
Votre interlocuteur vous indique que votre voix est trop forte	<ul style="list-style-type: none"> • Essayez d'éloigner légèrement le microphone de votre bouche, en le déplaçant vers votre menton si vous utilisez un casque. • Si le problème persiste, lancez l'Assistant de réglage audio et diminuez le volume du microphone pour le périphérique audio en cours d'utilisation. • Si votre voix reste trop forte, désactivez le cas échéant la fonction Amplification du microphone pour ce périphérique. Effectuez cette opération à partir de l'Assistant de réglage audio.
La voix de votre interlocuteur est trop faible	<ul style="list-style-type: none"> • Essayez de régler le volume en cliquant sur . • Lancez l'Assistant de réglage audio et réglez le volume du haut-parleur du périphérique audio en cours d'utilisation.

Si...	Procédez comme suit...
Votre interlocuteur vous indique que votre voix est trop faible	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous utilisez un casque, vérifiez que Cisco IP Communicator fonctionne en mode Casque et non en mode Haut-parleur. Le mode Casque est activé si le bouton  est allumé. Si ce bouton n'est pas allumé, cliquez dessus. • Si vous utilisez un casque, vérifiez que le microphone est correctement positionné. • Si le problème persiste, lancez l'Assistant de réglage audio et augmentez le volume du microphone pour le périphérique audio en cours d'utilisation. Avant de régler un périphérique audio disposant de sa propre commande de volume (un casque USB avec des commandes de volume sur le cordon, par exemple), augmentez au maximum le volume du périphérique. • Si votre voix reste trop faible, activez la fonction Amplification du microphone pour le périphérique audio dans l'Assistant de réglage audio.
La voix de votre interlocuteur est assourdie	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous utilisez Cisco IP Communicator à distance et si vous avez activé la fonction « Optimiser pour les faibles largeurs de bande » (Préférences > Audio), appliquez un filtre audio de la liste Réception. Pour plus d'informations, consultez la section « Paramètres audio », page 45. • Si vous n'utilisez pas Cisco IP Communicator par l'intermédiaire d'une connexion à distance, désactivez l'option Optimiser pour les faibles largeurs de bande. • Demandez à votre interlocuteur de diminuer le volume de son microphone, si cela est possible.
Votre interlocuteur vous indique que votre voix est assourdie	<ul style="list-style-type: none"> • Lancez l'Assistant de réglage audio et réglez le volume du microphone du périphérique audio en cours d'utilisation. • Si vous avez activé la fonction « Optimiser pour les faibles largeurs de bande » (Préférences > Audio), essayez d'appliquer un filtre de la liste Émission. Pour plus d'informations sur l'application de filtres audio, consultez la section « Paramètres audio avancés », page 50. Pour plus d'informations sur la fonction Optimiser pour les faibles largeurs de bande, consultez la section « Paramètres audio », page 45. • Si vous n'utilisez pas Cisco IP Communicator par l'intermédiaire d'une connexion à distance, désactivez l'option Optimiser pour les faibles largeurs de bande.
La voix de votre interlocuteur semble lointaine ou étrange	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous utilisez un casque, vérifiez que Cisco IP Communicator fonctionne en mode Casque et non en mode Haut-parleur. Le bouton  devrait être allumé. • Si vous avez activé un filtre audio à utiliser avec une faible largeur de bande, essayez de le désactiver (Préférences > Audio > Avancé...).

Si...	Procédez comme suit...
Votre interlocuteur vous indique que votre voix semble lointaine ou étrange	<p>Si vous avez activé la fonction « Optimiser pour les faibles largeurs de bande » (Préférences > Audio), essayez d'appliquer un filtre de la liste Émission.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'application de filtres audio, consultez la section « Paramètres audio avancés », page 50. Pour plus d'informations sur la fonction Optimiser pour les faibles largeurs de bande, consultez la section « Paramètres audio », page 45.</p>
La voix de votre interlocuteur est interrompue par des silences ou hachée	<ul style="list-style-type: none"> • Fermez toutes les applications inutiles. Tenez compte du fait que le lancement d'applications et les opérations qui sollicitent le réseau (envoi de courriers électroniques, par exemple) peuvent avoir une incidence sur la qualité audio. • Si vous utilisez Cisco IP Communicator par l'intermédiaire d'une connexion à distance (une connexion VPN à partir de votre domicile ou d'un hôtel, par exemple), il est probable que le problème de qualité vocale soit dû à une largeur de bande insuffisante. Activez la fonction « Optimiser pour les faibles largeurs de bande » en cliquant avec le bouton droit sur l'interface de Cisco IP Communicator et en choisissant : Préférences > Audio. • Vérifiez que votre carte son et vos pilotes audio sont correctement installés. <p> Remarque La transmission peut être interrompue par des bruits secs, des craquements ou des silences en cas d'encombrement du réseau ou de problèmes de trafic de données.</p>
Vous entendez de l'écho	<ul style="list-style-type: none"> • Demandez à votre interlocuteur de diminuer le volume de son microphone ou de son haut-parleur, si cela est possible. • Si votre interlocuteur utilise Cisco IP Communicator en mode Haut-parleur, demandez-lui de vérifier que le bouton  est allumé. • Vérifiez que votre carte son n'envoie pas les données audio du microphone vers le haut-parleur. Procédez comme suit : <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du microphone dans la barre d'état système et choisissez Contrôle du volume. 2. Choisissez Options > Propriétés > Lecture et vérifiez que toutes les cases à cocher figurant dans la partie inférieure de la fenêtre sont sélectionnées, puis cliquez sur OK. 3. Dans la fenêtre Contrôle du volume, vérifiez que l'option Muet est sélectionnée pour la colonne Balance du microphone.

Si...	Procédez comme suit...
Votre interlocuteur entend de l'écho	<ul style="list-style-type: none"> • Lancez l'Assistant de réglage audio et réduisez le volume du microphone du périphérique audio en cours d'utilisation. • Si vous utilisez votre ordinateur en tant que haut-parleur, laissez le bouton  allumé. • En dernier ressort, changez de périphérique audio.
Votre interlocuteur ne vous entend pas du tout (mais vous l'entendez)	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que vous n'avez pas activé l'option Muet à partir des commandes du cordon du casque ou du combiné USB. • Vérifiez que les fiches du haut-parleur et du microphone sont insérées dans les prises jacks audio correctes de l'ordinateur. • Vérifiez qu'aucune autre application n'utilise le microphone (un enregistreur audio ou un autre téléphone logiciel, par exemple).
Votre interlocuteur vous entend, mais vous ne l'entendez pas	Vérifiez que les fiches du haut-parleur et du microphone sont insérées dans les prises jacks audio correctes de l'ordinateur.
Vous ne pouvez pas parler en même temps que votre interlocuteur	Vérifiez que vous utilisez une carte son duplex intégral.
Vous n'entendez aucun son, pas même une tonalité	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous utilisez une station d'accueil et si votre périphérique audio est connecté à celle-ci, vérifiez que l'ordinateur lui est également connecté. • Essayez de relancer Cisco IP Communicator.

Rubriques connexes

- Utilisation de l'Assistant de réglage audio, page 7
- Présentation des paramètres, page 37
- Problèmes d'ordre général, page 65



Index

A

- À propos de, accès à la fenêtre **19**
- Activer la journalisation, configuration **42**
- Adresse IP audio, configuration **49**
- Aide
 - bouton **14**
 - utilisation du bouton **22**
- Apparences
 - boutons **16**
 - illustration **12**
 - modification **18**
- Appels
 - affichage **17, 31**
 - comparaison avec les lignes **21**
 - conférence Meet-Me **34**
 - conférence téléphonique standard **31**
 - dépannage **68**
 - établissement **24**
 - fin **28**
 - mise en attente et reprise **29**
 - par ligne **21**
 - parcage **33**
 - plusieurs interlocuteurs **31, 34**
 - redirection d'un appel entrant **34**
 - renvoi **32**
 - réponse **27**
 - secret **29**
 - stockage et récupération **33**
 - traitement de plusieurs **30**
 - transfert **30**
 - volume **38**
- Appels composés, enregistrement **24**
- Appels en absence, enregistrement **24**
- Appels reçus, enregistrement **24**
- Appels, principales tâches de traitement **23**
- Appels, tâches avancées de traitement **33**
- Arrière-plan, modification **40**
- Assistant de réglage audio
 - accès **7**
 - description **7**
 - fenêtre Vérifier les paramètres audio **7**
 - Microsoft Windows 2000 **65**
- Attente
 - affichage **29**
 - basculement d'appels **30**
 - conférence téléphonique **29**
 - plusieurs lignes **29**
 - transfert **30**
 - utilisation **29**
- Aucun son **72**
- Automatique, description de la numérotation **24**

B

Bis, utilisation **24**

Boutons de fonction, identification **17**

C

Carnet d'adresses

nom d'utilisateur et mot de passe **42, 52, 62**

numérotation **25**

recherche **60**

Carte réseau

configuration **44**

dépannage **67**

sélection **9**

Carte sans fil sélectionnée **66**

Carte son, utilisation en mode Haut-parleur **55**

Casque

achat **57**

identification du bouton **15**

installation **3**

raccrocher **28**

répondre à un appel **27**

types **53**

utilisation **53**

Casque, mode

activation **47**

sélection d'un périphérique audio **45**

utilisation **25, 54**

Cisco IP Communicator

aide en ligne **22**

configuration **9**

fonctions **1, 12**

illustration **12**

informations sur la version du logiciel **19**

installation **5**

lancement **6**

manuel de l'utilisateur **19**

mise à jour **6**

test **10**

VPN **46**

Clavier de numérotation, identification **15**

Clavier, raccourcis **17**

Combiné, mode

activation **47**

sélection d'un périphérique audio **45**

utilisation **26, 56**

Combinés

achat **57**

choix parmi plusieurs **42**

installation **3**

utilisation **56**

Conférence téléphonique

Meet-me **34**

standard **31**

Configuration requise, installation **2**

Configuration, liste de contrôle **2**

D

Décroché, téléphone

numérotation **24**

raccrocher **28**

réponse à un appel **27**

Décrocher

combiné USB **48**

description **21**

Défilement **15**
Dépannage
 activer la journalisation **42**
 au démarrage **65**
 généralités **65**
 messages d'erreur **65**
 utilisation de l'outil de rapport d'erreur **65**
Documentation, accès **19**

E

Écho, problèmes **71**
Écran du téléphone
 affichage de plusieurs appels **31**
 identification **14**
 personnalisation de l'image **40**
Écran uniquement, affichage **18**
Enregistrement
 à l'aide de TAPS **9**
 dépannage **65**
 tâches correspondantes **9**
Entrée utilisateur, paramètre **42**

F

Faible largeur de bande
 activation **46**
 dépannage **71**
 filtres **50**
Fermeture
 icône **14**
 instructions **20**

Filtres
 application **50**
 dépannage **70**
Fonctions, disponibilité **22**

H

Haut-parleur, identification du bouton **15**
Haut-parleur, mode
 activation **47**
 sélection d'un périphérique audio **45**
 utilisation **26, 55**
Haut-parleur, utilisation **55**

I

Insertion, utilisation **36**
Installation
 Cisco IP Communicator **5**
 configuration requise **2**
 liste de contrôle **2**
 périphériques audio **3, 57**
 test **10**
Interception d'appels de groupe, utilisation **34**
Interception d'appels, utilisation **34**
Interface
 affichage Écran uniquement **18**
 fermeture
 instructions **19**
 fermeture et masquage **20**
 fonction Toujours visible **18**
 illustration **12**
 navigation **17**
Interruptions audio **71**

J

Journaux d'appels

effacement **60**

modification **24**

numérotation **24**

recherche **59**

Journaux d'erreurs, activation **42**

L

Lancement

Assistant de réglage audio **7**

Cisco IP Communicator **6**

dépannage **65**

fenêtre Vérifier les paramètres audio **7**

mise à jour ultérieure **6**

stations d'accueil pour ordinateurs
portables **6**

tâches de configuration **9**

Ligne d'état, identification **17**

Lignes

comparaison avec les appels **21**

identification des boutons **14**

incorrectes ou absentes au démarrage **67**

insertion **36**

renvoi d'appels **32**

utilisation de plusieurs **25, 30**

utilisation des lignes partagées **35**

Limiter le volume, paramètre **51**

Liste de contrôle, installation **2**

M

Manuel de l'utilisateur, accès **19**

Masquage, instructions **20**

Matériel, configuration requise **2**

Meet-me **34**

Mélodie, modification **39**

Menu contextuel, description **18**

Message vocal, indicateur

identification **15, 39**

Messages

consultation **58**

identification du bouton **14**

indicateur **15, 39**

vérification **59**

Messages d'erreur, dépannage **65**

Mise à jour automatique, utilisation **6**

Mise à jour de Cisco IP Communicator **6**

Modes audio

activation **47**

configuration **45**

conseils de sélection **47**

dépannage pour les menus **66**

description **46**

description des menus **48**

sélection des périphériques **45**

Mot de passe, paramètre

fenêtre Répertoires **52**

fenêtre Utilisateur **42**

N

- Navigation, identification du bouton **15**
- Nom d'utilisateur, paramètre
 - fenêtre Utilisateur **42, 52**
 - recherche rapide **61**
- Nom du périphérique
 - configuration **44**
 - dépannage **67**
 - identification **9**
- Numérotation
 - à partir des journaux d'appels **24**
 - options **24**
- Numérotation abrégée
 - configuration des boutons **40**
 - identification des boutons **14**
 - libellés **16**
 - utilisation **24**
- Numérotation abrégée, service
 - composer **25**
- Numérotation rapide, service
 - abonnement **64**
- Numérotation rapide, utilisation **61**

O

- Onglet Téléphone, identification **17**
- Onglets de fonction, identification **17**
- Optimiser pour les faibles largeurs de bande **46**
- Ordinateur portable, premier lancement **6**
- Outil de rapport d'erreur, utilisation **65**

P

- Pages Web Options utilisateur
 - accès **63**
 - nom d'utilisateur et mot de passe **42, 63**
 - services **64**
- Paramètres
 - audio avancés, fenêtre **50**
 - audio réseau, fenêtre **49**
 - Audio, fenêtre **45**
 - identification du bouton **14**
 - Paramètres réseau, fenêtre **43**
 - présentation **37**
 - Répertoires, fenêtre **51**
 - Utilisateur, fenêtre **41**
- Paramètres audio avancés, utilisation de la fenêtre **50**
- Paramètres audio réseau, utilisation de la fenêtre **49**
- Paramètres audio, modification **7, 37**
- Paramètres audio, utilisation de la fenêtre **45**
- Paramètres de répertoire, utilisation de la fenêtre **51**
- Paramètres utilisateur, utilisation de la fenêtre **41, 43**
- Parcage des appels, utilisation **33**
- Partagées, lignes
 - description **35**
 - insertion **36**
- Périphériques audio
 - achat **57**
 - affichage **48**
 - installation **3, 57**
 - mode Sonnerie **45**
 - modes audio **45**

- sélection et réglage **7**
- suppression ou remplacement **57**
- types pris en charge **3**
- utilisation **53**
- volume au cours d'un appel **38**
- Personnel, carnet d'adresses
 - nom d'utilisateur et mot de passe **62**
 - recherche **60**
- Plage de ports audio, configuration **49**
- Plate-forme, configuration requise **2**
- Préférences
 - boîte de dialogue, accès **41**
 - paramètres audio **45**
 - paramètres audio avancés **50**
 - paramètres audio réseau **49**
 - paramètres de répertoire **51**
 - paramètres réseau **43**
 - paramètres utilisateur **41**

Q

- Qualité audio, dépannage **68**
- Qualité vocale, dépannage **68**

R

- Raccourcis clavier, utilisation **17**
- Raccroché, téléphone
 - numérotation **24**
- Raccrocher
 - avec plusieurs lignes **28**
 - description **21**
 - options **28**
- Rappel, utilisation de la fonction **25**

- Recherche
 - mot de passe **61**
 - options **59**
- Recherche rapide
 - dépannage **67**
 - mot de passe **52**
 - utilisation **59, 61**
- Réduction
 - icône **14**
 - instructions **20**
- Réglage, périphériques audio **7**
- Réinsertion de périphériques audio **57**
- Renvoi d'appels, options **32**
- Répertoire d'entreprise, recherche **60**
- Répertoires
 - identification du bouton **14**
 - numérotation **24**
 - recherche **59**
- Réponse à un appel, options **27**
- Réponse automatique
 - description **54**
 - mode Casque **54**
 - mode Haut-parleur **55**
 - utilisation générale **27**
- Reprise, utilisation de la touche de fonction **29**

S

- Secret
 - fenêtre Vérifier les paramètres audio **29**
 - identification du bouton **15**
 - utilisation **29**
- Sens unique, problèmes audio **72**

- Serveur TFTP
 - configuration **44**
 - sélection **9, 44**
- Service de messagerie vocale, utilisation **58**
- Services
 - abonnement **64**
 - identification du bouton **15**
- Sonnerie
 - dépannage **68**
 - indicateur **15, 39**
 - régler le volume **38**
 - sélection des périphériques **45**
- Station d'accueil, premier lancement **6**
- Suppression de périphériques audio **57**

T

- TAPS, utilisation **9**
- Test, après l'installation **10**
- Touches de fonction, à propos **15**
- Toujours visible, fonction **18**
- Transfert, options **30**
- Transmission d'appels, utilisation **32**

V

- Vérifier les paramètres audio, utilisation de la fenêtre **7**
- Volume
 - appel **38**
 - dépannage **68**
 - enregistrement **38**
 - identification du bouton **15**
 - réglage dans l'Assistant de réglage audio **7**
 - sonnerie **38**

CISCO SYSTEMS



Siège social

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
www.cisco.com
Tél : +1 408 526-4000
+1 800 553-6387
Fax : +1 408 526-4100

Siège social Europe

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Pays-Bas
www.europe.cisco.com
Tél : +31 0 20 357 1000
Fax : +31 0 20 357 1100

Siège social Amériques

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
www.cisco.com
Tél : +1 408 526-7660
Fax : +1 408 527-0883

Siège social Asie/Pacifique

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 - #29-01
Singapour 068912
www.cisco.com
Tél : +65 6317 7777
Fax : +65 6317 7799

Cisco Systems dispose de plus de 200 bureaux dans les pays ci-dessous. Vous trouverez les adresses, numéros de téléphone et numéros de télécopie sur le

site Web de Cisco à l'adresse www.cisco.com/go/offices

Afrique du Sud • Allemagne • Arabie saoudite • Argentine • Australie • Autriche • Belgique • Brésil • Bulgarie • Canada • Chili • Chine • Colombie • Corée • Costa Rica • Croatie • Danemark • Dubai, Émirats Arabes Unis • Ecosse • Espagne • États-Unis Finlande • France • Grèce • Hong Kong • Hongrie • Inde • Indonésie • Irlande • Israël • Italie • Japon • Luxembourg • Malaisie • Mexique Nouvelle-Zélande • Norvège • Pays-Bas • Pérou • Philippines • Pologne • Portugal • Porto Rico • République tchèque • Roumanie • Royaume-Uni • Russie • Singapour • Slovaquie • Slovénie • Suède • Suisse • Taïwan • Thaïlande • Turquie • Ukraine • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

CCIP, CCSP, le logo Cisco Arrow, la marque Cisco *Powered Network*, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare et StackWise sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc. ; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn et iQuick Study sont des marques de service de Cisco Systems, Inc. et Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, le logo Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, MGX, MICA, le logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, Stratm, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath et VCO sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0304R)