



Guide de l'utilisateur des téléphones Cisco IP Phone 8800 Series

Première publication: 25 Novembre 2015

Dernière modification: 27 Mars 2018

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES AFFIRMATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FIGURANT DANS CE MANUEL SONT CONSIDÉRÉES COMME EXACTES, MAIS SONT DONNÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT LA PLEINE RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATION QU'ILS FONT DE CES PRODUITS.

LA LICENCE LOGICIELLE ET LA LIMITATION DE GARANTIE APPLICABLES AU PRODUIT FAISANT L'OBJET DE CE MANUEL SONT EXPOSÉES DANS LA DOCUMENTATION LIVRÉE AVEC LE PRODUIT ET INTÉGRÉES À CE DOCUMENT SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE LOGICIELLE OU LA LIMITATION DE GARANTIE, DEMANDEZ-EN UN EXEMPLAIRE À VOTRE REPRÉSENTANT CISCO.

Les informations qui suivent concernent la conformité FCC des périphériques de classe A : cet appareil a été testé et reconnu conforme aux limites relatives aux appareils numériques de classe A, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas les utilisateurs sont priés de corriger ces interférences à leurs frais.

Les informations qui suivent concernent la conformité FCC des périphériques de classe B : cet appareil a été testé et reconnu conforme aux limites relatives aux appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé en environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir l'absence d'interférences dans une installation donnée. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception d'émissions radio ou télévisées, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences à l'aide d'une ou de plusieurs mesures :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement dans la prise d'un autre circuit que celui auquel le récepteur est raccordé.
- Contactez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification apportée à ce produit sans l'autorisation de Cisco peut invalider l'approbation FCC ainsi que votre droit à utiliser le produit.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION À TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUTS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE À DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES D'UN DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL, CIRCONSTANCIEL OU SECONDAIRE, NOTAMMENT UN MANQUE À GAGNER OU BIEN LA PERTE OU LA DÉTÉRIORATION DE DONNÉES DUE À L'UTILISATION DE CE MANUEL OU À L'INCAPACITÉ DE L'UTILISER, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS AVAIENT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ D'UN TEL DOMMAGE.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document ne sont pas censés correspondre à des adresses ni à des numéros de téléphone réels. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie du réseau et autres illustrations inclus dans ce document sont donnés à titre indicatif uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Cisco et le logo Cisco sont des marques ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse : <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques commerciales mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1721R)

© 2018 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



TABLE DES MATIÈRES

CHAPITRE 1

Votre téléphone 1

Le téléphone Cisco IP Phone 8800 Series	1
Nouveautés et mises à jour	2
Nouveautés de la version 12.1(1) du micrologiciel	2
Nouveautés de la version 12.0(1) du micrologiciel	3
Nouveautés de la version 11.7(1) du micrologiciel	3
Nouveautés de la version 11.5(1)SR1 du micrologiciel	4
Nouveautés de la version 11.5(1) du micrologiciel	4
Nouveautés de la version 11.0 du micrologiciel	5
Configuration du téléphone	5
Réglage du support du combiné	5
Changement de l'angle de visualisation de votre téléphone	6
Connexion au réseau	7
Configuration du client Wi-Fi	7
Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré	7
Connexion à un réseau privé virtuel	8
Configuration d'un téléphone pour une utilisation avec un réseau VPN	8
Connexion à Expressway	9
Sécurisation du téléphone avec un câble de verrouillage	10
Activation de votre téléphone et connexion	10
Connexion au téléphone	10
Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone	11
Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone	11
Portail d'aide en libre-service	11
Numéros à numérotation rapide	13
Boutons et matériel	14

Navigation	16
Touches programmables et boutons de ligne et de fonction	16
Fonctionnalités de l'écran du téléphone	17
Nettoyage de l'écran du téléphone	17
Icônes animées	18
Différences entre les lignes téléphoniques et les appels	18
Ports USB	18
Chargement de votre périphérique mobile	18
Bluetooth et votre téléphone	19
Fonctions d'accessibilité pour le téléphone Cisco IP Phone 8800 Series	20
Fonctions d'accessibilité pour les malentendants	20
Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes	23
Commentaires vocaux	26
Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite	27
Accessibilité du kit de montage mural pour téléphone Cisco IP Phone 8800	28
Micrologiciel du téléphone et mises à niveau	29
Report d'une mise à niveau de téléphone	29
Affichage de la progression d'une mise à niveau du micrologiciel du téléphone	30
Économies d'énergie	30
Activation de votre téléphone	31
Modes de ligne téléphonique	31
Mode ligne normale	31
Mode ligne renforcée	31
Aide et informations complémentaires	32
Fonctions d'accessibilité	32
Résolution des problèmes	32
Recherche d'informations relatives à votre téléphone	33
Signalement des problèmes de qualité des appels	33
Signalement des problèmes de téléphone	33
Perte de connectivité du téléphone	34
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	34

CHAPITRE 2 Appels 35

Passage d'appels	35
------------------	----

Passer un appel	35
Passage d'un appel avec le haut-parleur	35
Passage d'un appel avec un Casque	36
Passage d'un appel à l'aide d'un numéro ou d'une adresse vidéo	36
Rappel d'un numéro	37
Numérotation simplifiée	37
Passer un appel à l'aide d'un bouton de numérotation rapide	37
Ajouter un bouton de numérotation rapide à partir de votre téléphone	38
Modifier un bouton à numérotation rapide à partir de votre téléphone	38
Supprimer un bouton de numérotation rapide à partir de votre téléphone	39
Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide	39
Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de numérotation rapide	39
Composition d'un numéro international	40
Notification lorsqu'un contact est disponible	40
Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation	40
Appels sécurisés	41
Prise d'appels	41
Réponse à un appel	41
Réponse aux appels en attente	41
Refus d'un appel	41
Ignorer un appel	42
Activation de la fonction Ne pas déranger	42
Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel)	43
Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception)	43
Prise d'un appel à partir d'un autre groupe (interception de groupe)	43
Prise d'un appel à partir d'un groupe associé (autre interception)	43
Prendre un appel provenant de votre groupe de recherche	44
Connexion à un groupe de recherche et déconnexion	44
Affichage de la file d'attente des appels d'un groupe de recherche	44
Pour répondre automatiquement aux appels	45
Suivi d'un appel suspect	45
Appels vidéo	46
Passage d'un appel vidéo	46
Arrêt de votre vidéo	46

Permutation entre l'écran du téléphone et la vidéo	46
Réglage de la position de l'image en incrustation	47
Appels vidéo et sécurité	47
Mode silencieux	47
Mise en attente d'appels	48
Mise d'un appel en attente	48
Prise d'un appel mis en attente pendant trop longtemps	48
Permutation entre un appel actif et un appel en attente	48
Parcage d'appels	49
Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels	49
Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels	49
Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté	50
Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté	50
Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel	50
Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel	50
Transfert d'appels	51
Transfert d'un appel à une autre personne	51
Téléconférences et réunions	52
Ajout d'une autre personne à un appel	52
Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence	52
Affichage et suppression des participants à une conférence	53
Conférences téléphoniques planifiées (MultConf)	53
Hébergement d'une conférence MultConf	53
Rejoindre une conférence MultConf	53
Appels intercom	54
Passage d'un appel intercom	54
Prise d'un appel intercom	54
Supervision et enregistrement d'appels	55
Configuration d'un appel supervisé	55
Enregistrement d'un appel	55
Appels prioritaires	56
Passage d'un appel prioritaire	56
Prise d'un appel prioritaire	57
Prise d'un appel prioritaire pendant un appel en cours	57

Lignes multiples	57
Prise de l'appel le plus ancien en premier	58
Affichage de tous les appels sur le téléphone	58
Affichage des appels importants	58
Affichage de notifications d'appel sur certaines lignes dotées de filtres de ligne	58
Création d'un filtre de ligne	59
Utilisation d'un filtre de ligne	59
Changement d'un filtre de ligne	59
Lignes partagées	60
Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée	60
Activation d'une alerte avant de participer à un appel sur une ligne partagée	60
Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée	61
Périphériques mobiles et votre téléphone de bureau	61
Appels téléphoniques avec la proximité intelligente	61
Jumelage d'un périphérique mobile avec votre téléphone de bureau	61
Affichage des périphériques mobiles connectés	62
Suppression d'un périphérique mobile	62
Affichage de vos périphériques Bluetooth jumelés	63
Proximité intelligente pour les téléphones portables	63
Proximité intelligente pour les tablettes	66
Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect	66
Activation de Mobile Connect	67
Transfert d'un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable	67
Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau	68
Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau	68

CHAPITRE 3
Contacts 69

Répertoire d'entreprise	69
Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise	69
Répertoire personnel	69
Connexion et déconnexion à un répertoire personnel	70
Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel	70
Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel	70
Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel	71

Affectation d'un code de numérotation rapide à un contact	71
Appel d'un contact à l'aide d'un code de numérotation simplifiée	71
Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel	72
Suppression d'un contact de votre répertoire personnel	72
Suppression d'un code de numérotation rapide	72
Cisco Web Dialer	73

CHAPITRE 4	Historique des appels	75
	Liste Appels récents	75
	Consultation de vos appels récents	75
	Retourner un appel récent	76
	Effacement de la liste des appels récents	76
	Suppression d'une entrée du journal d'appels	76

CHAPITRE 5	Messagerie vocale	79
	Votre compte de messagerie vocale	79
	Consultation de nouveaux messages vocaux	79
	Accès à la messagerie vocale	80
	Messagerie vocale visuelle	80
	Accès à la messagerie vocale audio	80

CHAPITRE 6	Applications	81
	Applications disponibles	81
	Affichage des applications actives	81
	Basculer vers les applications actives	81
	Fermeture des applications actives	82

CHAPITRE 7	Paramètres	83
	Modification du fond d'écran	83
	Modification de la sonnerie	84
	Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone	84
	Réglage du contraste	84
	Modification de la taille de la police	85
	Modification du nom du téléphone	85

Réglage du retour du Casque	85
Paramètres vidéo	86
Réglage de la luminosité de la vidéo	86
Réglage de la bande passante vidéo	86
Affichage des appels vidéo sur votre ordinateur	87
Réglage du volume lors d'un appel	88
Réglage du volume de la sonnerie du téléphone	88
Activer les commentaires vocaux à partir de la fonction d'accessibilité	88
Régler la vitesse vocale	89
Langue de l'écran du téléphone	89

CHAPITRE 8
Accessoires 91

Accessoires pris en charge	91
Prenez connaissance des accessoires associés à votre téléphone	93
Casques	93
Informations importantes relatives à la sécurité des casques	93
Casque Cisco 500 Series	94
Régler vos graves et aigus	95
Réglez le retour du haut-parleur	95
Ajustez le volume du microphone	95
Tester votre microphone	96
Casques de fabricants tiers	96
Qualité du son	97
Casques Filaires	97
Casques Bluetooth sans fil	97
Casques sans fil	98
Casques standard	99
Branchement d'un casque standard	99
Configuration d'un casque standard à large bande	99
Casques USB	100
Branchement d'un casque USB	100
Casques Bluetooth	100
Activation et désactivation de Bluetooth	101
Ajout d'un casque Bluetooth	101

Déconnexion d'un casque Bluetooth	101
Suppression d'un casque Bluetooth	102
Casques sans fil	102
Activation du casque à commutation électronique	102
Échange de casque pendant un appel	103
Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800	103
Matériel et boutons du module d'extension de touches	105
Composition d'un appel sur le module d'extension de touches	107
Réglage de la luminosité de l'écran du module d'extension de touches	107

CHAPITRE 9**Sécurité et sûreté du produit 109**

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances	109
Coupure de courant	109
Domaines réglementaires	109
Environnements médicaux	109
Périphériques externes	109
Performances des casques sans fil Bluetooth	110
Modes d'alimentation de votre téléphone	110
Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau	110
Déclarations de conformité	111
Déclarations de conformité pour l'Union européenne	111
Marquage CE	111
Déclaration relative à l'exposition aux fréquences radio pour l'Union européenne	111
Déclarations de conformité pour le Canada	111
Déclaration de conformité pour le Canada	111
Informations de conformité pour le Brésil	112
Déclarations de conformité FCC	112
Déclaration de conformité à l'article 15,19 de la FCC	112
Déclaration de la FCC - Partie 15.21	112
Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF	113
Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B	113
Présentation de la sécurité des produits Cisco	113
Informations importantes en ligne	113



CHAPITRE 1

Votre téléphone

- [Le téléphone Cisco IP Phone 8800 Series, à la page 1](#)
- [Nouveautés et mises à jour, à la page 2](#)
- [Configuration du téléphone, à la page 5](#)
- [Activation de votre téléphone et connexion, à la page 10](#)
- [Portail d'aide en libre-service, à la page 11](#)
- [Boutons et matériel, à la page 14](#)
- [Fonctions d'accessibilité pour le téléphone Cisco IP Phone 8800 Series, à la page 20](#)
- [Micrologiciel du téléphone et mises à niveau, à la page 29](#)
- [Économies d'énergie, à la page 30](#)
- [Modes de ligne téléphonique, à la page 31](#)
- [Aide et informations complémentaires, à la page 32](#)

Le téléphone Cisco IP Phone 8800 Series

Les téléphones Cisco IP Phone 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 et 8865NR permettent des communications vocales très sécurisées et faciles à utiliser.



Tableau 1 : Fonctionnalités principales des téléphones Cisco IP Phone 8800 Series

Fonctionnalités	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Écran	Nuances de gris	Couleur						

Fonctionnalités	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Ports USB	2	2	2	1	1	2	2	2
Caméra embarquée	Non	Non	Oui	Non	Non	Non	Oui	Oui
Wifi	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non
Bluetooth	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Non
Cisco Intelligent Proximity	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Non

Le téléphone doit être branché sur un réseau et configuré pour pouvoir être connecté à un système de contrôle d'appels. Le téléphone prend en charge de nombreuses fonctionnalités, en fonction du système de contrôle utilisé. Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, il se peut que toutes les fonctions ne soient pas disponibles.

Lorsque vous ajoutez des fonctions à votre téléphone, certaines fonctionnalités requièrent un bouton de ligne. Cependant, chaque bouton de ligne de votre téléphone ne prend en charge qu'une seule fonction (une ligne, un numéro rapide ou une fonctionnalité). Si les boutons de ligne de votre téléphone sont déjà utilisés, votre téléphone n'affichera aucune fonctionnalité supplémentaire.

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **Informations sur le téléphone**. Le champ **Numéro de modèle** indique le modèle de votre téléphone.

Nouveautés et mises à jour

Les sections suivantes décrivent les modifications apportées au document. Chaque section présente une modification majeure.

Nouveautés de la version 12.1(1) du micrologiciel

Tableau 2 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone Cisco IP Phone 8800, relatives à la version 12.1(1) du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Mise à jour de l'historique des appels	Consultation de vos appels récents, à la page 75
Ajout d'améliorations de l'accessibilité	Fonctions d'accessibilité pour le téléphone Cisco IP Phone 8800 Series, à la page 20 et les sections incluses par exemple Commentaires vocaux, à la page 26
	Activer les commentaires vocaux à partir de la fonction d'accessibilité, à la page 88
	Régler la vitesse vocale, à la page 89
Mise à jour des notifications d'appel entrant et de l'alerte d'appel.	Mode ligne renforcée, à la page 31

Révision	Section mise à jour
Mis à jour pour les Casques Cisco 531 et Cisco 532.	Casque Cisco 500 Series, à la page 94
	Tester votre microphone, à la page 96
	Réglez le retour du haut-parleur, à la page 95
	Régler vos graves et aigus, à la page 95
	Ajustez le volume du microphone, à la page 95
Mise à jour de la navigation de numérotation rapide.	Passer un appel à l'aide d'un bouton de numérotation rapide, à la page 37
Mise à jour de la touche de numérotation rapide.	Ajouter un bouton de numérotation rapide à partir de votre téléphone, à la page 38
	Modifier un bouton à numérotation rapide à partir de votre téléphone, à la page 38
	Supprimer un bouton de numérotation rapide à partir de votre téléphone, à la page 39

Nouveautés de la version 12.0(1) du micrologiciel

Tableau 3 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone Cisco IP Phone 8800, relatives à la version 12.0(1) du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Mise à jour pour le nouveau module d'extension de touches	Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800, à la page 103

Nouveautés de la version 11.7(1) du micrologiciel

Tableau 4 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone Cisco IP Phone 8800, relatives à la version 11.7(1) du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Mis à jour pour apporter des améliorations aux appels vidéo	Appels vidéo, à la page 46
Mis à jour pour apporter une nouvelle expérience utilisateur	Icônes animées, à la page 18
	Fonctionnalités de l'écran du téléphone, à la page 17
	Mode ligne renforcée, à la page 31

Nouveautés de la version 11.5(1)SR1 du micrologiciel

Tableau 5 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone Cisco IP Phone 8800, relatives à la version 11.5(1)SR1 du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Mise à jour pour téléphone Cisco IP Phone 8865NR	Le téléphone Cisco IP Phone 8800 Series, à la page 1
	Configuration du client Wi-Fi, à la page 7
	Boutons et matériel, à la page 14
	Accessoires pris en charge, à la page 91
Mise à jour pour vidéo avec obturateur fermé	Arrêt de votre vidéo, à la page 46
Mise à jour pour la prise en charge des modes MLPP et Ne pas déranger	Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 42
	Appels prioritaires, à la page 56
	Prise d'un appel prioritaire, à la page 57
Mise à jour pour la prise en charge du signal Wi-Fi	Configuration du client Wi-Fi, à la page 7
	Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré, à la page 7

Nouveautés de la version 11.5(1) du micrologiciel

Tableau 6 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone Cisco IP Phone 8800, relatives à la version 11.5(1) du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Modification des sections suivantes concernant le mode ligne renforcée.	<ul style="list-style-type: none"> • Différences entre les lignes téléphoniques et les appels, à la page 18. • Ignorer un appel, à la page 42. • Refus d'un appel, à la page 41. • Modes de ligne téléphonique, à la page 31. • Mode ligne normale, à la page 31. • Mode ligne renforcée, à la page 31.
Ajout de la section suivante concernant le report d'une mise à niveau du téléphone	Micrologiciel du téléphone et mises à niveau, à la page 29
Révision de la section suivante sur la fonction Ne pas déranger	Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 42

Révision	Section mise à jour
Ajout de la section Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré	Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré, à la page 7

Nouveautés de la version 11.0 du micrologiciel

Tableau 7 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone Cisco IP Phone 8800, relatives à la version 11.0 du micrologiciel.

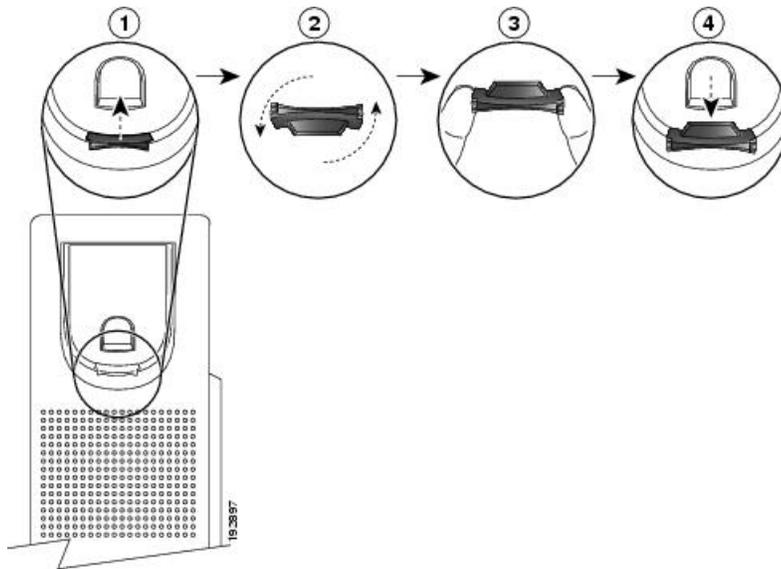
Révision	Section mise à jour
Suppression des références à une taille de police spécifique.	Modification de la taille de la police, à la page 85.
Modification de la section suivante sur la prise en charge de l'insertion et de la fusion.	Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée, à la page 60
Révision de la section suivante sur la prise en charge de l'outil de rapport de problème amélioré.	Signalement des problèmes de téléphone, à la page 33
Ajout d'une icône à la section suivante sur la fonctionnalité Ne pas déranger (NPD).	Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 42
Modification de la section suivante concernant l'écran de bienvenue.	Connexion à Expressway, à la page 9

Configuration du téléphone

Généralement, votre administrateur système configure votre téléphone et le connecte au réseau. Si votre téléphone n'est pas configuré et connecté, contactez votre administrateur.

Réglage du support du combiné

Si votre téléphone est fixé au mur ou si le combiné sort trop facilement du support, vous devrez peut-être régler le support pour éviter que le combiné ne s'en détache.



Procédure

-
- Étape 1** Décrochez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
 - Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
 - Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées vers vous.
 - Étape 4** Alignez la plaquette sur la fente du support, puis appuyez uniformément dessus pour l'y insérer. Une extension sort du haut de la plaquette qui a pivoté.
 - Étape 5** Remplacez le combiné sur son support.
-

Changement de l'angle de visualisation de votre téléphone

Vous pouvez changer l'angle du téléphone afin d'éliminer les reflets de l'écran. Si votre téléphone possède une caméra vidéo, vous pouvez modifier l'angle pour améliorer la vue de la caméra.

Procédure

-
- Étape 1** D'une main, maintenez le combiné dans son support.
 - Étape 2** De l'autre main, déplacez la base pour changer l'angle.
 - Étape 3** (facultatif) Réglez la base sur le module d'extension de touches et vérifiez que le téléphone et le module d'extension de touches sont stables.
 - Étape 4** (facultatif) Appuyez sur **Retour image** pour vérifier l'angle de la caméra.
-

Connexion au réseau

Vous devez connecter le téléphone au réseau.

- Connexion de réseau câblée : le téléphone est connecté au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.
- Connexion sans fil : les téléphones Cisco IP Phone 8861 et 8865 peuvent se connecter à un point d'accès sans fil sur une connexion Wi-Fi.
- Réseau privé virtuel (VPN) : une fois le téléphone connecté au réseau, il est configuré pour se connecter automatiquement à un réseau protégé.

Connexion Mobile and Remote Access Through Expressway : si votre administrateur configure Mobile and Remote Access Through Expressway et que vous connectez votre téléphone au réseau, celui-ci est automatiquement connecté au serveur Expressway.

Configuration du client Wi-Fi

Les téléphones Cisco IP Phone 8861 et 8865 peuvent accéder à un réseau Wi-Fi. Vous devez utiliser un adaptateur secteur pour alimenter le téléphone. Vous ne pouvez pas utiliser un réseau Wi-Fi avec le téléphone Cisco IP Phone 8865NR.



Remarque

Le port PC du téléphone est désactivé lorsque le Wi-Fi est activé sur votre téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur doit configurer les paramètres du système de contrôle d'appels pour activer l'accès Wi-Fi.

Procédure

- Étape 1** Si le téléphone est branché sur le réseau Ethernet, débranchez le câble Ethernet.
- Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 3** Allez à **Paramètres admin > Configuration réseau > Configuration du client Wi-Fi > Accès connexion Wi-Fi**.
- Étape 4** Allez à **Sans fil** et appuyez sur **Activé**.
- Étape 5** Allez à **Accès connexion Wi-Fi** et appuyez sur **Activé**.
- Étape 6** Appuyez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications ou sur **Rétablir** pour les annuler.

Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré

Vous pouvez vous connecter à un réseau Wi-Fi avec votre téléphone IP Cisco 8861 et 8865. Mais le téléphone Cisco IP Phone 8865NR ne prend pas en charge la Wi-Fi.

Selon la configuration de votre téléphone, vous devrez peut-être vous authentifier lorsque vous rejoignez un réseau Wifi ou lorsque votre téléphone est allumé.

La fenêtre d'authentification Wi-Fi ne peut être fermée qu'une fois que vous avez saisi le mot de passe et le nom d'utilisateur corrects.

Procédure

-
- Étape 1** Entrez vos informations d'authentification Wi-Fi lorsque vous y êtes invité.
Étape 2 Sélectionnez **Connexion**.
-

Connexion à un réseau privé virtuel

Vous pouvez vous connecter à votre réseau privé virtuel de deux manières :

- En saisissant vos informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe, ou uniquement mot de passe)
- À l'aide d'un certificat

Si un certificat est installé sur votre téléphone, aucune action de votre part n'est nécessaire. Votre téléphone se connecte automatiquement au réseau privé virtuel.

Procédure

-
- Étape 1** Lorsque vous y êtes invité, saisissez vos informations d'identification pour le réseau privé virtuel.
Étape 2 Sélectionnez **Connexion**.
-

Configuration d'un téléphone pour une utilisation avec un réseau VPN

Avant de commencer

Pour effectuer cette procédure, vous devez disposer d'une adresse de serveur TFTP valide. Si vous ne possédez pas ces informations, contactez votre administrateur.

Vous ne pouvez pas utiliser le client Wi-Fi avec le téléphone Cisco IP Phone 8865NR.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres admin**.
- Étape 3** Sélectionnez l'un des éléments de menu suivants :
- Tous les périphériques connectés au réseau Ethernet : **Paramétrage Ethernet**
 - Utilisateurs de téléphones Cisco IP Phone 8861 et 8865 qui utilisent la Wi-Fi : **Configuration réseau > Configuration du client Wi-Fi**
- Étape 4** Sélectionnez **Paramétrage IPv4**.

- Étape 5** Naviguez jusqu'à **TFTP secondaire** et sélectionnez **Activé**.
- Étape 6** Sélectionnez **Serveur TFTP 1**.
- Étape 7** Saisissez l'adresse du serveur TFTP dans le champ **Serveur TFTP 1**.
- Étape 8** Appuyez sur **Appliquer**.
- Étape 9** Appuyez sur **Continuer**.
- Étape 10** Appuyez sur **Quitter**.
-

Connexion à Expressway

Lorsque vous êtes loin de votre bureau, vous pouvez vous connecter à votre réseau d'entreprise à l'aide de Mobile and Remote Access Through Expressway. Comme aucune adresse TFTP n'est configurée sur votre téléphone, ce dernier affiche un écran de bienvenue au début du processus d'authentification.

Avant de commencer

Si vous avez utilisé votre téléphone au bureau ou sur un réseau privé virtuel, réinitialisez votre mode de service avant de vous connecter à Expressway.

Pour vous connecter à Mobile and Remote Access Through Expressway sur site, redémarrez votre téléphone et appuyez sur **Sélect**. Lorsque vous y êtes invité.

Procédure

- Étape 1** Saisissez votre code d'activation ou le domaine du service dans l'écran **Bienvenue** et appuyez sur **Continuer**.
- Étape 2** Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Étape 3** Appuyez sur **Envoyer**.
-

Activation automatique de votre téléphone à l'aide d'un code QR

Si votre téléphone est équipé d'une caméra, vous pouvez scanner un code QR pour activer le téléphone. Si vous appuyez par inadvertance sur **Saisir manuellement**, appuyez sur **Précédent**  pour revenir à l'écran relatif au code QR.

Avant de commencer

Vous aurez besoin du code QR de votre message de bienvenue.

Si le code de votre message de bienvenue a expiré, générez un code d'activation pour votre périphérique sur le portail d'aide en libre-service, ou demandez à votre administrateur de vous communiquer un code d'activation.

Procédure

- Étape 1** Obtenez le code QR à l'aide d'une de ces méthodes :
- Imprimez l'e-mail contenant le code QR, puis placez la feuille obtenue devant la caméra du téléphone.
 - Affichez le code QR sur votre appareil mobile, puis placez l'appareil devant la caméra du téléphone.

- Affichez le code QR sur votre ordinateur, puis placez le téléphone devant l'écran de l'ordinateur.

Étape 2 Faites pivoter la bague de la caméra dans le sens des aiguilles d'une montre pour ouvrir l'obturateur.

Étape 3 Scannez le code QR.

Une fois le scan effectué, votre téléphone est enregistré auprès du serveur, et vous pouvez passer votre premier appel.

Sécurisation du téléphone avec un câble de verrouillage

Vous pouvez fixer le téléphone Cisco IP Phone 8800 Series à l'aide d'un câble de sécurité d'ordinateur portable d'une largeur maximum de 20 mm.

Procédure

Étape 1 Tenez l'extrémité en boucle du câble de verrouillage et entourez-en l'objet sur lequel vous voulez fixer votre téléphone.

Étape 2 Passez le verrou dans l'extrémité en boucle du câble.

Étape 3 Déverrouillez le verrou du câble.

Étape 4 Appuyez sur le bouton de verrouillage et maintenez la pression pour aligner les dents de verrouillage.

Étape 5 Insérez le verrou du câble dans le logement de verrouillage de votre téléphone et relâchez le bouton de verrouillage.

Étape 6 Verrouillez le verrou du câble.

Activation de votre téléphone et connexion

Vous devrez peut-être activer votre téléphone ou vous connecter à votre téléphone. L'activation de votre téléphone est effectuée une fois ; elle connecte le téléphone au système de contrôle des appels. Vos informations d'identification et d'activation vous sont communiquées par votre administrateur.

Connexion au téléphone

Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer votre ID utilisateur et votre code PIN ou mot de passe.

Procédure

Étape 1 Saisissez votre ID utilisateur dans le champ **ID utilisateur**.

- Étape 2** Saisissez votre code PIN ou un mot de passe dans le champ **PIN** ou **mot de passe**, puis appuyez sur la touche **Envoyer**.
-

Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone

Grâce à Cisco Extension Mobility, vous pouvez vous connecter à un autre téléphone de votre réseau qui fonctionnera comme votre téléphone. Une fois que vous êtes connecté, le téléphone adopte votre profil utilisateur, notamment vos lignes téléphoniques, vos fonctionnalités, vos services établis et vos paramètres Internet. Votre administrateur configure votre connexion au service Cisco Extension Mobility.

Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer votre ID utilisateur et votre code PIN.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Extension Mobility** (le nom peut varier).
- Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN.
- Étape 4** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.
-

Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Extension Mobility**.
- Étape 3** Appuyez sur **Oui** pour vous déconnecter.
-

Portail d'aide en libre-service

Vous pouvez personnaliser certains paramètres du téléphone sur le site Web du portail d'aide en libre-service, auquel vous pouvez accéder depuis votre ordinateur. Le portail d'aide en libre-service fait partie du Cisco Unified Communications Manager de votre société.

Votre administrateur peut vous fournir l'URL pour accéder au portail d'aide en libre-service et vous fournir votre ID utilisateur et mot de passe.

Dans le portail d'aide en libre-service, vous pouvez contrôler les fonctionnalités, les paramètres de ligne et les services téléphoniques de votre téléphone.

- Les fonctionnalités du téléphones incluent la numérotation simplifiée, la fonction Ne pas déranger et votre carnet d'adresses personnel.
- Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.
- Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données de réseau et des informations basées sur le Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Utilisez le portail d'aide en libre-service pour vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Si un module d'extension de touches pour Cisco IP Phone 8800 est connecté à votre téléphone, vous pouvez également configurer les boutons du module d'extension pour la numérotation simplifiée et pour d'autres services téléphoniques.

Le tableau suivant décrit certaines des fonctionnalités que vous pouvez configurer à l'aide du portail d'aide en libre-service. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation du portail d'aide en libre-service relative à votre système de contrôle des appels.

Fonctionnalités	Explication
Renvoi d'appels	Utilisez le numéro devant recevoir les appels lorsque le renvoi d'appel est activé sur le téléphone. Utilisez le portail d'aide en libre-service pour configurer des fonctions de renvoi d'appel plus complexes, par exemple lorsque votre ligne est occupée.
Téléphones supplémentaires	Indiquez des téléphones supplémentaires (votre portable et d'autres téléphones) à utiliser pour passer et recevoir des appels en utilisant les mêmes numéros de répertoire que ceux de votre téléphone de bureau. Vous pouvez également définir les contacts bloqués et préférés, pour interdire ou autoriser que les appels provenant de certains numéros soient envoyés à votre téléphone portable. Lors de la configuration de téléphones supplémentaires, vous pouvez également configurer les fonctionnalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Numéro d'appel unique : indiquez si le téléphone supplémentaire doit sonner lorsqu'une personne appelle votre téléphone de bureau. • Appels mobiles : si le téléphone supplémentaire est un téléphone portable, vous pouvez le configurer afin qu'il soit possible de transférer les appels mobiles vers votre téléphone de bureau, ou les appels de votre téléphone de bureau vers votre téléphone portable.
Numérotation simplifiée	Affectez des numéros de téléphone à des numéros simplifiés afin de pouvoir appeler rapidement ces numéros.

Rubriques connexes

[Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect](#), à la page 66

[Numérotation simplifiée](#), à la page 37

[Transfert d'appels](#), à la page 51

Numéros à numérotation rapide

Lorsque vous composez un numéro sur votre téléphone, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro à numérotation rapide, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à composer. Ces chiffres supplémentaires peuvent représenter un code d'accès à une réunion, un numéro de poste, un mot de passe de messagerie vocale, un code d'autorisation ou un code de facturation.

La chaîne de numérotation peut contenir les caractères suivants :

- les chiffres 0 à 9
- le signe dièse (#)
- l'astérisque (*)
- la virgule (,) : il s'agit du caractère de pause, qui insère un délai de 2 secondes dans la chaîne de numérotation. Vous pouvez saisir plusieurs virgules consécutives dans la chaîne. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.

Les règles suivantes s'appliquent aux chaînes de numérotation :

- Utilisez des virgules pour séparer les parties de la chaîne de numérotation.
- Un code d'autorisation doit toujours précéder un code de facturation dans la chaîne de numérotation.
- Une virgule est nécessaire entre le code d'autorisation et le code de facturation dans la chaîne.
- Une étiquette de numérotation rapide est requise pour les numéros rapides qui comportent des codes d'autorisation et des chiffres supplémentaires.

Avant de configurer la numérotation rapide, composez manuellement les chiffres au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est exacte.



Remarque

Votre téléphone n'enregistre pas le code d'autorisation, le code de facturation ou les chiffres supplémentaires de la numérotation rapide dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination de numérotation rapide, le téléphone vous invite à saisir manuellement les éventuels code d'autorisation, code de facturation ou chiffres supplémentaires.

Exemple

Pour configurer un numéro à numérotation rapide afin d'appeler une personne à un numéro de poste donné, et si un code d'autorisation et un code de facturation sont nécessaires, procédez comme suit :

- Vous devez composer le **9** pour joindre une ligne externe.
- Vous voulez appeler le **5556543**.
- Vous devez saisir le code d'autorisation **1234**.
- Vous devez saisir le code de facturation **9876**.

- Vous devez patienter pendant 4 secondes.
- Lorsque l'appel est établi, vous devez saisir le numéro de poste **56789#**.

Dans ce cas, le numéro à numérotation rapide est **95556543,1234,9876,,56789#**.

Rubriques connexes

[Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation](#), à la page 40

Boutons et matériel

Les téléphones Cisco IP Phone série 8800 sont équipés de deux types de matériel distincts :

- Les téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR et 8861 ne sont pas équipés de caméra.
- Les téléphones Cisco IP Phone 8845, 8865 et 8865NR sont équipés d'une caméra embarquée.

La figure suivante illustre le téléphone Cisco IP Phone 8845.

Illustration 1 : Boutons et matériel du téléphone Cisco IP Phone 8845



1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indiquent si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Caméra téléphone Cisco IP Phone 8845, 8865 et 8865NR uniquement	Utilisez la caméra pour les appels vidéo.

3	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	<p> Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel.</p> <p>Lors de l'ajout des fonctionnalités aux touches de ligne téléphonique, vous êtes limité par le nombre de touches de ligne disponibles. Vous ne pouvez pas ajouter plus de fonctionnalités que le nombre de touches de ligne sur votre téléphone.</p> <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Touches programmables, lignes et boutons de fonctions du chapitre « Matériel du téléphone Cisco IP Phone ».</p>
4	Touches programmables	<p> Permettent d'accéder à des fonctions et à des services.</p> <p>Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Touches programmables, lignes et boutons de fonctions du chapitre « Matériel du téléphone Cisco IP Phone ».</p>
5	Retour , cluster de navigation et Libérer	<p>Retour  Pour revenir à l'écran ou au menu précédent.</p> <p>Cluster de navigation  anneau de navigation et bouton Select. : pour naviguer entre les menus, mettre des éléments en surbrillance et sélectionner l'élément en surbrillance.</p> <p>Libérer  Pour mettre fin à un appel ou à une session connectés.</p>
6	Attente/Reprise, Conference et Transfert	<p>Attente/Reprise  Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente.</p> <p>Conference  Pour créer une conférence téléphonique.</p> <p>Transfert  Pour transférer un appel.</p>
7	Haut-parleur, Muet et Casque	<p>Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</p> <p>Muet  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.</p> <p>Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.</p>
8	Contacts, Applications et Messages	<p>Contacts  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.</p> <p>Applications  Pour accéder aux appels récents, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.</p> <p>Messages  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.</p>

9	Bouton Volume	 Pour régler le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).
---	----------------------	--

Navigation

Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour parcourir les menus et vous déplacer entre les champs. Utilisez le bouton interne **Sélectionner** du cluster de navigation pour sélectionner les éléments du menu.



Si un élément de menu comporte un numéro d'index, vous pouvez entrer le numéro d'index avec le clavier pour sélectionner l'élément.

Touches programmables et boutons de ligne et de fonction

Plusieurs méthodes permettent d'interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone :

- Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Elles changent en fonction de votre activité du moment. La touche programmable **Plus...** indique que des fonctions supplémentaires sont disponibles.
- Les boutons de ligne et de fonction, situés des deux côtés de l'écran, permettent d'accéder aux fonctionnalités du téléphone et aux lignes téléphoniques.
 - Boutons de fonction : utilisés pour des fonctions telles que **Numérotation rapide** ou **Interception d'appels**, et pour afficher votre statut sur une autre ligne.
 - Boutons de ligne : pour prendre un appel ou reprendre un appel en attente. Lorsqu'ils ne sont pas utilisés pour un appel actif, ils permettent d'initier des fonctions téléphoniques, telles que l'affichage des appels en absence.

Les boutons de fonction et de ligne s'allument et leur couleur indique l'état de l'appel :

-  Vert fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel
-  Vert clignotant : appel en attente
-  Orange fixe : option Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, option Ne pas déranger (NPD) activée ou connexion à un groupe de recherche
-  Orange clignotant : appel entrant ou renvoyé
-  Rouge fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne)

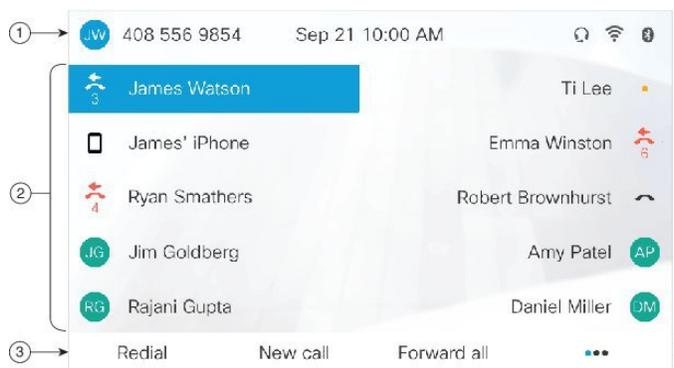
-  Rouge clignotant : ligne distante en attente

Votre administrateur peut associer certaines fonctions à des touches programmables ou à des boutons de fonction. Vous pouvez aussi accéder à certaines fonctions au moyen des touches programmables ou des touches du clavier associées.

Fonctionnalités de l'écran du téléphone

L'écran du téléphone affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro de répertoire, l'appel actif et l'état de la ligne, les touches, les numéros simplifiés, les appels composés et les listes du menu du téléphone. L'écran est composé de trois sections : la ligne d'en-tête, la section médiane et la ligne de pied de page.

Illustration 2 : Écran du téléphone Cisco IP Phone 8800



1	La ligne d'en-tête se trouve en haut de l'écran. La ligne d'en-tête présente le numéro de téléphone, la date et l'heure actuelles et des icônes. Les icônes sont affichées lorsque des fonctionnalités sont activées.
2	Au milieu de l'écran du téléphone sont affichées les informations relatives aux boutons de ligne et de fonction du téléphone.
3	La ligne située au bas de l'écran affiche les libellés des touches programmables. Chaque libellé indique l'action associée à une touche programmable située sous l'écran.

Nettoyage de l'écran du téléphone

Procédure

Si l'écran du téléphone est sale, essayez-le avec un chiffon doux et sec.

Avertissement N'utilisez pas de produit liquide ou de poudre pour nettoyer le téléphone. Ceux-ci risquent en effet d'endommager les composants du périphérique et d'entraîner des dysfonctionnements.

Icônes animées

Si vous avez des appels manqués, l'icône d'appel manqué et un compteur indiquant le nombre d'appels manqués s'affichent sur le bureau de votre téléphone. Si vous recevez un message vocal, l'icône d'appel manqué se transforme en une icône de messagerie vocale et en un compteur de messages vocaux jusqu'à ce que vous écoutiez vos messages.

En outre, si vous avez plus d'un appel sur une ligne, l'icône de prise d'appel ou l'icône de décroché se modifient pour afficher le nombre d'appels.

Différences entre les lignes téléphoniques et les appels

Les termes *lignes* et *appels* sont utilisés ici de manière très précise pour expliquer comment utiliser votre téléphone.

- **Lignes** : chaque ligne est associée à un numéro de répertoire ou intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler. Vous avez autant de lignes que vous avez de numéros de répertoire et d'icônes de ligne téléphonique. Selon la configuration de votre téléphone, vous pouvez disposer d'un maximum de 16 lignes.
- **Appel** : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en charge quatre appels connectés par ligne, mais l'administrateur peut adapter ce nombre à vos besoins.

Un seul des appels peut être actif ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

Par exemple, si vous disposez de deux lignes prenant chacune en charge quatre appels, un maximum de huit appels peuvent être connectés simultanément. Seul l'un de ces appels est actif et les sept autres appels sont mis en attente.

Ports USB

Votre téléphone peut être équipé d'un ou plusieurs ports USB. Chaque port USB prend en charge un maximum de cinq périphériques USB. Chaque périphérique connecté au port est inclus dans le nombre maximum de périphériques, y compris les modules d'extension de touches.

Par exemple, votre téléphone peut prendre en charge cinq périphériques USB sur le port latéral et cinq périphériques USB supplémentaires sur le port arrière. Un grand nombre de produits USB tiers contiennent plusieurs périphériques USB et comptent de ce fait comme plusieurs périphériques USB.



Remarque

Si vous utilisez un concentrateur USB et si vous retirez le câble USB du téléphone lors d'un appel actif, votre téléphone risque de redémarrer.

Rubriques connexes

[Le téléphone Cisco IP Phone 8800 Series](#), à la page 1

Chargement de votre périphérique mobile

Vous pouvez utiliser les ports USB de votre téléphone pour recharger votre périphérique mobile si le périphérique dispose d'une connexion USB. Le chargement USB est possible sur les ports suivants :

- **Port latéral** : permet le chargement standard du périphérique.

- Port arrière (téléphones IP Cisco 8861, 8865 et 8865NR seulement) : permet le chargement standard ainsi que le chargement rapide.

Votre téléphone continue de recharger l'appareil mobile lorsqu'il est en mode d'économie d'énergie mais cesse de le recharger lorsqu'il est en mode Power Save Plus.

Quand vous rechargez votre périphérique mobile sur votre téléphone, les conditions suivantes s'appliquent :

- Un bref délai peut être observé avant le début du chargement.
- Dans certains cas, votre périphérique n'affiche pas l'icône de chargement. Par exemple, l'icône risque de ne pas être affichée lorsque le périphérique est entièrement rechargé.
- Lorsque plus d'un Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800 sont raccordés à votre téléphone, le chargement rapide du périphérique ne peut pas être effectué via le port USB arrière.

Si vous débranchez votre tablette et branchez immédiatement un casque USB sur le téléphone, le téléphone mettra environ 3 secondes à reconnaître le casque USB.

Rubriques connexes

[Économies d'énergie](#), à la page 30

Bluetooth et votre téléphone

Si votre téléphone prend en charge Bluetooth, utilisez un casque Bluetooth et connectez votre téléphone portable ou votre tablette au téléphone à l'aide de Bluetooth.

Les connexions Bluetooth sont optimales lorsque la distance vous séparant de votre téléphone est comprise entre 1 et 2 mètres, mais cette distance peut aller jusqu'à 20 mètres. La connexion Bluetooth risque de se dégrader si une barrière (un mur, une porte ou une fenêtre), un objet métallique volumineux ou d'autres périphériques électroniques sont situés entre votre téléphone et le périphérique connecté.

Pour connecter un appareil mobile ou un casque à votre téléphone à l'aide de Bluetooth, commencez par associer l'appareil à votre téléphone. Vous pouvez jumeler jusqu'à 50 périphériques mobiles et casques Bluetooth au téléphone.

Une fois le casque ou le périphérique mobile jumelé, le téléphone s'y connecte lorsque le casque ou le périphérique mobile est allumé.

Lorsque vous utilisez un casque Bluetooth et des périphériques mobiles avec votre téléphone, souvenez-vous que :

- Le dernier casque Bluetooth ou périphérique mobile connecté au téléphone est le périphérique par défaut utilisé par ce téléphone.
- Vous pouvez connecter simultanément un périphérique mobile (téléphone ou tablette) et un casque Bluetooth.
- Le téléphone ne peut être connecté qu'à un périphérique mobile jumelé à la fois. Si vous allumez votre tablette alors que votre téléphone portable est connecté, la tablette se connecte au téléphone et le téléphone portable se déconnecte.
- Lorsque votre casque Bluetooth et votre périphérique mobile sont connectés au téléphone, vous ne pouvez pas utiliser le casque Bluetooth pour prendre les appels du téléphone de bureau sur le périphérique mobile.

Rubriques connexes

[Casques Bluetooth](#), à la page 100

[Jumelage d'un périphérique mobile avec votre téléphone de bureau](#), à la page 61

[Le téléphone Cisco IP Phone 8800 Series](#), à la page 1

Fonctions d'accessibilité pour le téléphone Cisco IP Phone 8800 Series

Les téléphones IP Cisco Unified 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861 et 8865 offrent des fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles, malvoyantes, malentendantes et les personnes à mobilité réduite. Du fait qu'un grand nombre de ces fonctions sont standard, elles peuvent être utilisées par des utilisateurs handicapés sans nécessiter une configuration spéciale.

Dans ce document, le terme *pages de prise en charge du téléphone* se réfère aux pages web auxquelles les utilisateurs peuvent accéder pour configurer certaines fonctionnalités. Dans le cas de Cisco Unified Communications Manager (version 10.0 ou ultérieure), ces pages constituent le portail d'aide en libre-service. Dans le cas de Cisco Unified Communications Manager (version 9.1 et versions antérieure), ces pages sont les pages web d'options de l'utilisateur.

Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'utilisateur du téléphone à l'adresse : <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco s'engage à concevoir et à fournir des produits et des technologies accessibles qui répondent aux besoins de votre organisation. Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité Cisco et sur l'engagement de Cisco en la matière, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Fonctions d'accessibilité pour les malentendants

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Illustration 3 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes – téléphone Cisco IP Phone Série 8861 montré



Tableau 8 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Indicateur visuel de messages en attente (combiné)	<p>Cette bande éclairée est visible de tous les angles. Votre téléphone comporte également un indicateur sonore de messages en attente.</p> <p>Pour modifier la lumière ou l'indicateur de messages vocaux, connectez-vous au portail d'aide en libre-service et accédez aux paramètres d'indicateur de message. Vous pouvez activer ou désactiver chaque paramètre.</p> <p>Votre administrateur peut également modifier vos paramètres.</p>
2	Notification visuelle de l'état du téléphone	<ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Coupure micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. • Utilisez le bouton Coupure micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
3	Sonnerie, tonalité et volume réglables	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Applications > Préférences. • Réglez le niveau du volume de la sonnerie du téléphone. Lorsque le combiné est sur son support et que les boutons Casque et Haut-parleur sont désactivés, utilisez le bouton Volume pour augmenter ou baisser le volume. <p>Votre administrateur peut également modifier vos paramètres.</p>
4	Support d'amplificateur en ligne (combiné)	Les combinés du téléphone Cisco IP Phone prennent en charge des amplificateurs en ligne tiers. Vous fixez un amplificateur au combiné et au cordon pour qu'il soit positionné entre le combiné et le téléphone IP.
5	Combiné compatible avec les prothèses auditives (HAC, Hearing Aid Compatible)	Prend en charge ces fonctionnalités d'accessibilité : <ul style="list-style-type: none"> • Compatible avec des prothèses auditives. • Couplage magnétique avec la prothèse auditive. • Exigences de niveau sonore de la Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) précisées dans la loi américaine sur les personnes handicapées (ADA, Americans with Disabilities Act). • Exigences de niveau sonore de la section 508, qui sont satisfaites par l'utilisation d'amplificateurs de combiné en ligne conformes aux normes du secteur.
6	Support acoustique TTY et TDD couplés (combiné)	Les téléphones IP Cisco prennent en charge ces fonctions TDD et TTY : <ul style="list-style-type: none"> • TTY acoustiques ou à connexion directe des principaux fabricants. • Transmission de texte en temps réel sur des lignes téléphoniques • Téléphones HCO/VCO (Hearing Carry Over/Voice Carry Over) • Réseau VoIP fonctionnant selon la norme G.711. <p>Pour plus d'informations sur l'installation des TTY, contactez votre administrateur.</p>

Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Illustration 4 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes – téléphone Cisco IP Phone Série 8861 montré



Tableau 9 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Alerte visuelle à contraste élevé et sonore d'un appel entrant	Vous alerte en cas d'appel entrant. La bande lumineuse du combiné clignote pendant les appels entrants et reste figée lorsque la boîte vocale réceptionne un message.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	<p>Boutons de ligne, de fonctions et de sessions sur le téléphone Cisco IP Phone</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les boutons de ligne et de fonctions sont situés à gauche de l'écran LCD. Les boutons de sessions sont situés à droite de l'écran LCD. • Pour les langues qui se lisent de droite à gauche, comme l'arabe, les boutons de sessions sont situés à gauche et les boutons de ligne et de fonctions, à droite. 	<p>Utilisez les boutons de ligne pour commencer un appel, répondre à un appel ou changer d'appel sur une ligne spécifique.</p> <p>Des fonctions comme la numérotation rapide, l'état de la ligne, la confidentialité, le statut « Ne pas déranger » et les URL de services peuvent être assignées à des boutons de fonctions.</p> <p>Votre administrateur configure des boutons de fonctions programmables sur votre téléphone.</p> <p>Utilisez les boutons de sessions pour exécuter des tâches, par exemple pour répondre à un appel ou reprendre un appel en attente.</p> <p>Les couleurs indiquent l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel. • Vert clignotant : appel en attente. • Orange fixe : fonction Confidentialité en cours d'utilisation, appel intercom unidirectionnel, fonction « Ne pas déranger » en cours d'utilisation, ou connexion à un groupe de recherche. • Orange clignotant : appel entrant ou renvoyé. • Rouge fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou état de la ligne). • Rouge clignotant : ligne distante en attente.
3	<p>Écran LCD couleur rétroéclairé sur le téléphone Cisco IP Phone</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le téléphone Cisco IP Phone 8811 dispose d'un écran LCD en nuances de gris avec contraste réglable. 	<p>Vous permet de régler le niveau de luminosité de l'écran de votre téléphone.</p>
4	<p>Touches programmables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il s'agit de gros boutons situés juste sous l'écran LCD. 	<p>Permettent d'accéder à des fonctions spéciales. Les fonctions sont affichées sur l'écran LCD.</p>

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
5	<p>Cluster de navigation (inclut l'anneau de navigation et le bouton Sélectionner)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le cluster de navigation est situé juste au-dessus du clavier. • Bouton Précédent à gauche du cluster de navigation • Bouton Libérer à droite du cluster de navigation 	<p>Utilisez l'anneau de navigation pour vous déplacer vers le haut, vers le bas, vers la gauche et vers la droite dans l'écran LCD du téléphone. Le bouton Sélectionner se trouve au centre du cluster de navigation.</p> <p>Utilisez le bouton Précédent pour revenir à l'écran ou au menu précédent.</p> <p>Utilisez le bouton Libérer (fin de l'appel) pour mettre fin à un appel ou une session.</p>
6	<p>Bouton Messages, bouton Applications, et bouton Contacts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ces trois gros boutons sont situés à gauche du clavier. • Dans ce groupe de boutons, le bouton Messages est le seul bouton situé sur la première ligne. Sous le bouton Messages, le bouton Applications est sur la gauche et le bouton Contacts est sur la droite. 	<p>Ils vous permettent d'accéder facilement à vos messages, à vos applications et à vos contacts.</p>
7	<p>Bouton Attente, bouton transfert et bouton Conférence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ces trois gros boutons sont situés à droite du clavier. • Dans ce groupe de boutons, le bouton Attente est le seul bouton situé sur la première ligne. Sous le bouton Attente, le bouton Transfert est sur la gauche et le bouton Conférence est sur la droite. 	<p>Ils vous permettent d'utiliser ces fonctions sur votre téléphone.</p>
8	<p>Touche de volume</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette touche est située en bas à gauche du téléphone. 	<p>Elle vous permet d'augmenter ou de baisser le volume de la sonnerie ou le son par le combiné, le casque ou le haut-parleur.</p> <p>Appuyez sur le côté droit de la touche à bascule pour augmenter le volume ; appuyez sur le côté gauche de la touche à bascule pour diminuer le volume.</p>

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
9	Pavé 12 touches standard	Vous permet d'utiliser les positions existantes ou familières des touches. La touche 5 comporte un repère en relief.
10	<p>Boutons Casque, Haut-parleur et Coupure micro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ces boutons se situent en bas à droite du téléphone. • Dans ce groupe de boutons, le bouton Coupure micro est le seul bouton situé sur la dernière ligne. Au-dessus du bouton Coupure micro, le bouton Casque est sur la gauche et le bouton Haut-parleur est sur la droite. 	<p>Ils envoient des notifications sonores qui vous informent de l'état du téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Casque, Coupure micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. • Utilisez le bouton Casque pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé. • Utilisez le bouton Coupure micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé. Lorsque vous activez la mise en sourdine, votre téléphone émet un seul bip ; lorsque vous désactivez la mise en sourdine, votre téléphone émet deux bips. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.

Support réglable

Vous pouvez régler le support de manière à obtenir une visualisation optimale de l'affichage du téléphone et un accès pratique à tous les boutons et à toutes les touches.

Commentaires vocaux

Les commentaires vocaux sont conçus pour les personnes qui ont des difficultés de vision. Ils vous alertent en ce qui concerne les appels entrants, et ils vous permettent d'utiliser et de configurer les fonctionnalités du téléphone. Une voix lit à haute voix les ID d'appelant entrant, les écrans et les paramètres affichés et les fonctions des boutons.

Lors d'un appel, vous seul entendez les commentaires vocaux afin que vos contacts ne sachent pas qu'ils sont utilisés.

Cette fonctionnalité d'accessibilité facilite l'identification et l'utilisation des touches de fonction. Appuyez une fois sur une touche de fonction, et le commentaire vocal lit la fonction associée à la touche. Appuyez deux fois sur la touche de fonction et la fonction est exécutée.

Les touches matérielles telles que les boutons Contacts, Applications et Messages sont traitées différemment. Poussez une fois un bouton matériel, et une voix lit le nom de l'écran, puis l'application ou le paramètre mis en surbrillance à l'écran.

Par défaut, les commentaires vocaux utilisent le haut-parleur pour vous alerter. Mais si vous décrochez le combiné de son support, les commentaires vocaux sont émis par le combiné à la place du haut-parleur. Si vous utilisez un casque, cette fonctionnalité utilise les haut-parleurs de votre casque.

Le volume est réglé via le bouton de volume et par les boutons de votre combiné, haut-parleur ou casque. Par exemple, personnalisez les alertes d'appel en sélectionnant le haut-parleur, et en réglant le volume d'écoute à la hausse ou à la baisse. En ce qui concerne le combiné, décrochez ce dernier de son support et réglez le volume. En ce qui concerne votre casque, sélectionnez le bouton du casque et réglez le volume.

Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur séparément et lorsque vous activez les commentaires vocaux pour la première fois.

Il se peut que vous n'entendiez pas les commentaires vocaux si vous avez sélectionné le bouton du casque, mais n'avez pas de casque connecté à votre téléphone. Si vous n'entendez pas les commentaires vocaux, sélectionnez le bouton du haut-parleur et vous les entendrez de nouveau.

Les commentaires vocaux ne sont disponibles que pour les utilisateurs en anglais. Si cette fonctionnalité n'est pas disponible, elle est grisée sur votre téléphone.

Rubriques connexes

[Activer les commentaires vocaux à partir de la fonction d'accessibilité](#), à la page 88

[Régler la vitesse vocale](#), à la page 89

Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **Informations sur le téléphone**. Le champ **Numéro de modèle** indique le modèle de votre téléphone.

Illustration 5 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite – L'illustration représente le téléphone Cisco IP Phone 8861



Tableau 10 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Boutons éclairés	<p>Permettent d'accéder aux fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom (boutons de ligne) • Numéros à numérotation rapide (touches de numérotation rapide, y compris la fonction d'état de la ligne de numérotation rapide) • Services en ligne (par exemple, carnet d'adresses personnel) • Fonctionnalités du téléphone, telles que la fonction de confidentialité <p>Indique l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel • Vert clignotant : appel en attente • Orange fixe : fonction Confidentialité en cours d'utilisation, appel intercom unidirectionnel, fonction « Ne pas déranger » en cours d'utilisation, ou connexion à un groupe de recherche. • Orange clignotant : appel entrant ou renvoyé • Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne)
2	Gros boutons pour accéder aux fonctions Applications, Messages, Contacts, Attente, Transfert, et Conférence	Vous permettent d'accéder facilement aux applications téléphoniques, aux messages vocaux, aux répertoires d'entreprise et personnels, ainsi qu'aux fonctions d'appel.
3	Haut-parleur intégré	Indique si le haut-parleur est actif ou non. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
4	Fonctions et boutons tactiles repérables, y compris un picot sur la touche 5	Vous permettent de facilement localiser les touches de votre téléphone. Par exemple, la touche 5 comporte un picot que vous pouvez utiliser pour déterminer les positions des autres touches.

Accessibilité du kit de montage mural pour téléphone Cisco IP Phone 8800

Les téléphones Cisco IP Phone 8800 Series peuvent être fixés sur un mur à l'aide des supports muraux suivants :

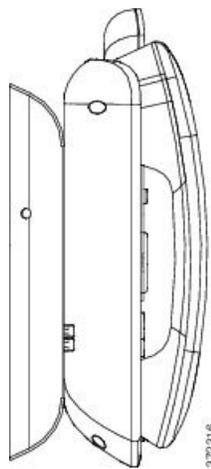
- Kit de montage mural pour téléphone Cisco IP Phone 8800 Series : utilisé pour fixer un seul téléphone au mur.
- Kit de montage mural pour téléphones IP Cisco 8800 Series avec module d'extension de touches unique : utilisé pour monter un seul téléphone relié à un module d'extension de touches sur un mur.
- Kit de montage mural pour téléphone Cisco IP Phone 8800 Video Series : utilisé pour fixer un seul téléphone vidéo au mur.

Le Kit de montage mural pour téléphone Cisco IP Phone 8800 Series et le kit de montage mural pour téléphones IP Cisco 8800 Series avec module d'extension de touches unique sont conformes à la section Limites de saillie 307.2 de l'Americans with Disabilities Act (ADA), exigences ADAAG pour le montage d'un téléphone au mur.

Le Kit de montage mural pour téléphone Cisco IP Phone 8800 Video Series est légèrement plus grand et n'est pas conforme pas à la section Limites de saillie 307.2 de l'Americans with Disabilities Act (ADA), exigences ADAAG pour le montage d'un téléphone au mur.

L'illustration suivante montre une vue latérale du téléphone avec le kit de montage mural installé.

Illustration 6 : Vue latérale du téléphone installé avec le Kit de fixation murale



Micrologiciel du téléphone et mises à niveau

Votre téléphone est équipé d'un micrologiciel qui est spécifique au système de contrôle des appels utilisé par votre téléphone.

De temps à autre, votre administrateur met à niveau le micrologiciel du téléphone. Cette mise à niveau est effectuée lorsque vous n'utilisez pas le téléphone, car ce dernier est réinitialisé afin de pouvoir utiliser le nouveau micrologiciel.

Report d'une mise à niveau de téléphone

Lorsqu'un nouveau micrologiciel est disponible, la fenêtre **Prêt pour la mise à niveau** apparaît sur votre téléphone et un compte à rebours de 15 secondes commence. Si vous n'effectuez aucune action, la mise à niveau est exécutée.

Vous pouvez reporter la mise à niveau de votre micrologiciel d'une heure, un maximum de 11 fois. La mise à niveau est également reportée si vous passez ou recevez un appel téléphonique.

Procédure

Appuyez sur **Retarder** pour reporter une mise à niveau de micrologiciel.

Affichage de la progression d'une mise à niveau du micrologiciel du téléphone

Lors de la mise à niveau du micrologiciel du téléphone, vous pouvez voir la progression de l'opération.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone** > **Afficher les détails**.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.

Économies d'énergie

Votre administrateur peut réduire la quantité d'énergie utilisée par l'écran de votre téléphone lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone.

Votre administrateur peut configurer ces niveaux d'économie d'énergie sur votre téléphone :

- Économie d'énergie : le rétroéclairage ou l'écran est désactivé lorsque le téléphone est inactif pendant une période donnée.
- Power Save Plus : l'écran du téléphone est désactivé et activé à des heures basées sur votre horaire de travail. Si vos horaires ou vos jours de travail changent, contactez l'administrateur pour reconfigurer votre téléphone.

Par exemple, l'administrateur peut configurer votre téléphone pour vous avertir 10 minutes avant la désactivation de ce dernier. Le bouton **Sélect.** s'allume et vous recevez un message indiquant que le téléphone s'éteindra bientôt. Vous recevez des notifications aux intervalles suivants :

- Quatre sonneries 10 minutes avant la désactivation
- Quatre sonneries 7 minutes avant la désactivation
- Quatre sonneries 4 minutes avant la désactivation
- 15 sonneries 30 secondes avant la désactivation

S'il est actif, votre téléphone attend d'être inactif pendant un certain temps avant de vous indiquer qu'il est sur le point de s'arrêter.

Activation de votre téléphone

Lorsque votre téléphone s'éteint pour économiser de l'énergie, l'écran du téléphone est vide et le bouton **Sélect.** s'allume.

Procédure

Appuyez sur **Sélect.** pour rallumer le téléphone.

Modes de ligne téléphonique

Votre téléphone peut être configuré avec l'un des modes suivants :

- Mode ligne normale : sous ce mode, les boutons à gauche et à droite de l'écran ont des fonctions distinctes. En général, les boutons de gauche sont des boutons de ligne et ceux de droite, des boutons de fonction. Les emplacements des boutons de ligne et de fonction sont inversés dans le cas des langues se lisant de droite à gauche. Ce mode est également appelé mode de ligne de session.
- Mode ligne renforcée : sous ce mode, les boutons à gauche et à droite de l'écran peuvent être configurés en tant que boutons de ligne. Ce mode augmente le nombre de lignes téléphoniques pouvant être affichées et utilisées. Une alerte est affichée pour les appels entrants.

Mode ligne normale

Si votre téléphone est configuré pour le mode ligne (Session) normale, vous interagissez avec le téléphone des manières suivantes :

- Utilisez la fenêtre **Nouvel appel** pour passer un appel.
- Sélectionnez **Répondre** pour prendre un appel, à moins que votre téléphone soit configuré avec une alerte d'appel entrant. Si votre téléphone est configuré avec une alerte d'appel entrant, sélectionnez **Répondre**, **Refuser** ou **Ignorer**.
- Cinq touches de ligne sont disponibles. Si votre téléphone est connecté à votre appareil mobile ou à votre tablette via Bluetooth, seules quatre touches de ligne sont disponibles.

Mode ligne renforcée

Si votre téléphone est configuré pour le mode ligne renforcée, vous interagissez avec le téléphone des manières suivantes :

- Sélectionnez une ligne téléphonique et entrez le numéro de téléphone pour passer un appel. La liste **Récents** contient les numéros de téléphone qui sont similaires au numéro composé.
- Sélectionnez **Répondre**, **Refuser** ou **Ignorer** lorsque le téléphone sonne.
- Dix touches de ligne sont disponibles.

Vous pouvez consulter vos appels manqués en sélectionnant une touche de ligne pour afficher les appels manqués pour cette ligne dans la fenêtre d'appel. Le compteur d'appels manqués est effacé lorsque vous revenez à l'écran de veille.

Si vous utilisez le mode ligne renforcée, vous verrez l'étiquette de ligne afficher les informations suivantes pour les appels entrants :

- L'ID de l'appelant.
- L'étiquette de ligne ou le nom de la ligne partagée, change alors pour afficher le numéro de téléphone entrant.

Cette action ne se produit que sur le téléphone Cisco IP Phone 8800 Series. Il ne se produit pas sur les lignes configurées sur votre module d'extension de touches.

Aide et informations complémentaires

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, contactez votre administrateur.

Vous trouverez sur le site Web de Cisco (<https://www.cisco.com>) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

- Pour les guides de démarrage rapide et les guides de l'utilisateur final en anglais, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- Pour les guides dans des langues autres que l'anglais, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Pour obtenir des informations sur les licences, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les aveugles, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité de ces téléphones, reportez-vous à <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>

Des informations sur l'accessibilité sont également disponibles sur le site Web Cisco à l'adresse :

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Résolution des problèmes

Il est possible que vous rencontriez des problèmes liés aux scénarios suivants :

- Votre téléphone ne peut pas communiquer avec le système de contrôle des appels.
- Des problèmes de communication ou des problèmes internes se sont produits dans le système de contrôle des appels.
- Votre téléphone fait l'objet de problèmes internes.

Si vous rencontrez des problèmes, votre administrateur peut vous aider à les résoudre.

Recherche d'informations relatives à votre téléphone

Il peut arriver que votre administrateur vous demande des informations sur votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le téléphone de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone**.
 - Étape 3** (facultatif) Appuyez sur **AffDétails** pour visualiser les informations sur la charge actuelle.
 - Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
-

Signalement des problèmes de qualité des appels

L'administrateur peut configurer temporairement votre téléphone avec la fonction Outil de génération de rapports qualité (QRT, Quality Reporting Tool) pour résoudre les problèmes de performances. En fonction de la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet :

- Signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours.
- De sélectionner un problème général dans une liste de catégories et choisir des codes de raison.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Rapport qualité**.
 - Étape 2** Faites défiler l'écran, puis sélectionnez l'élément qui correspond le mieux à votre problème.
 - Étape 3** Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour envoyer des informations à votre administrateur système.
-

Signalement des problèmes de téléphone

Vous pouvez utiliser l'outil de génération de rapport de problème de Cisco Collaboration pour recueillir et envoyer les journaux du téléphone, et pour signaler des problèmes à votre administrateur. Si un message vous avertit que l'outil génération de rapport de problème n'a pas pu être téléchargé, le rapport de problème est enregistré sur le téléphone et vous devez prévenir votre administrateur.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone** > **Signaler prob.**
 - Étape 3** Saisissez la date et l'heure auxquelles le problème est survenu dans les champs **Date du problème** et **Heure du problème**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Description du problème**.
 - Étape 5** Sélectionnez une description dans la liste affichée, puis appuyez sur la touche **Envoyer**.
-

Perte de connectivité du téléphone

Il peut arriver que la connexion de votre téléphone au système de contrôle des appels soit interrompue. Votre téléphone affiche un message si la connexion est interrompue.

Si vous êtes en communication lorsque la connexion est interrompue, l'appel se poursuit. Vous ne pouvez cependant pas accéder à toutes les fonctions normales du téléphone, car le fonctionnement de certaines d'entre elles nécessite des informations du système de contrôle des appels. Les touches programmables risquent de ne pas fonctionner comme prévu.

Lorsque la connexion entre le téléphone et le système de contrôle des appels est rétablie, vous pouvez à nouveau utiliser votre téléphone normalement.

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, comprenant les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible sur Cisco.com à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



CHAPITRE 2

Appels

- [Passage d'appels, à la page 35](#)
- [Prise d'appels, à la page 41](#)
- [Appels vidéo, à la page 46](#)
- [Mode silencieux, à la page 47](#)
- [Mise en attente d'appels, à la page 48](#)
- [Transfert d'appels, à la page 51](#)
- [Transfert d'un appel à une autre personne, à la page 51](#)
- [Téléconférences et réunions, à la page 52](#)
- [Appels intercom, à la page 54](#)
- [Supervision et enregistrement d'appels, à la page 55](#)
- [Appels prioritaires, à la page 56](#)
- [Lignes multiples, à la page 57](#)
- [Périphériques mobiles et votre téléphone de bureau, à la page 61](#)

Passage d'appels

Votre téléphone fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de passer plus facilement des appels.

Passer un appel

Utilisez votre téléphone comme un téléphone classique pour passer un appel.

Procédure

Composez un numéro et décrochez le combiné.

Passage d'un appel avec le haut-parleur

Utilisez le haut-parleur intégré pour les appels en mains libres. N'oubliez pas que dans ce cas, vos collègues pourront entendre votre conversation.

Procédure

-
- Étape 1** Saisissez un numéro sur le clavier.
- Étape 2** Appuyez sur **Haut-parleur** .

Rubriques connexes

[Casques](#), à la page 93

Passage d'un appel avec un Casque

Utilisez le casque pour les appels en mains libres afin de ne pas déranger votre collègue et pour plus de confidentialité.

Procédure

-
- Étape 1** Branchez un casque.
- Étape 2** Saisissez un numéro sur le clavier.
- Étape 3** Appuyez sur **Casque** .

Passage d'un appel à l'aide d'un numéro ou d'une adresse vidéo

Il est possible qu'au lieu d'un simple numéro de téléphone, vous disposiez également d'une adresse vidéo ou de téléphone, que vous pouvez utiliser pour passer un appel.

Cette adresse peut ressembler à une adresse électronique, par exemple `nom_utilisateur1@exemple.com`, ou elle peut contenir des chiffres, par exemple `nom_utilisateur2@209.165.200.224`.

Si vous-même et la personne que vous appelez disposez de téléphones vidéo, vous pourrez vous voir mutuellement.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **NvAppel**.
- Étape 2** Appuyez sur **ABC** pour pouvoir saisir du texte à l'aide du clavier.
- Étape 3** Appuyez sur un chiffre du clavier pour afficher les options disponibles, puis appuyez de nouveau sur ce chiffre pour naviguer entre les choix.
- Par exemple, appuyez trois fois sur le chiffre **1** pour saisir le symbole **@**.
- Étape 4** Appuyez sur **Appel**.
-

Rappel d'un numéro

Vous pouvez rappeler le dernier numéro de téléphone composé.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--------------------------------------|
| Étape 1 | (facultatif) Sélectionnez une ligne. |
| Étape 2 | Effleurez Bis . |
-

Numérotation simplifiée

Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de numérotation simplifiée sur votre téléphone, configurez la numérotation simplifiée dans le portail d'aide en libre-service.

Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge ces fonctions :

- Boutons de numérotation simplifiée : composez rapidement un numéro de téléphone en appuyant sur un ou plusieurs boutons de ligne configurés pour la numérotation simplifiée.
- Codes de numérotation simplifiée : composez un numéro de téléphone à partir d'un code (procédure parfois appelée numérotation abrégée).

Rubriques connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 11

[Numéros à numérotation rapide](#), à la page 13

Passer un appel à l'aide d'un bouton de numérotation rapide

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **Informations sur le téléphone**. Le champ **Numéro de modèle** indique le modèle de votre téléphone.

Il y a autant de numéros simplifiés affichés que de boutons de numérotation simplifiée. Par exemple, vous ajoutez 15 numéros abrégés dans le portail d'aide en libre-service, mais votre téléphone ne comporte que cinq boutons de numérotation simplifiée. Vous ne pouvez voir que les cinq premiers numéros abrégés dans la liste des numéros abrégés de votre portail d'aide en libre-service.

Lorsque vous ajoutez des fonctions à votre téléphone, certaines fonctionnalités requièrent un bouton de ligne. Cependant, chaque bouton de ligne de votre téléphone ne prend en charge qu'une seule fonction (une ligne, un numéro rapide ou une fonctionnalité). Si les boutons de ligne de votre téléphone sont déjà utilisés, votre téléphone n'affichera aucune fonctionnalité supplémentaire.

Tous les numéros simplifiés que vous ajoutez sont affichés dans le portail d'aide en libre-service. Utilisez le bouton bas du cluster de navigation pour faire défiler vos numéros abrégés, puis sélectionnez un numéro à numérotation rapide.

Avant de commencer

Vous pouvez configurer des codes de numérotation simplifiée dans le portail d'aide en libre-service.

Procédure

Appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée .

Rubriques connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 11

Ajouter un bouton de numérotation rapide à partir de votre téléphone

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour configurer une touche de ligne comme bouton de numérotation rapide, si vous ne pouvez pas accéder au portail d'aide en libre-service. Cette méthode est une manière rapide d'ajouter un numéro de téléphone préféré comme numéro abrégé sur votre téléphone.

Outre la possibilité de prise en charge sur les téléphones Cisco IP Phone 8800 Series, cette méthode d'ajout de boutons de numérotation rapide est prise en charge sur les modules d'extension de touches suivants :

- Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800
- Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861
- Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865

Réinitialiser tout efface les boutons de numérotation rapide créés à partir de votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes. L'écran Définition des favoris s'affiche.
- Étape 2** Dans le champ Nom, saisissez le nom du numéro à numérotation rapide.
- Étape 3** Dans le champ Numéro, saisissez le numéro de téléphone. Incluez tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel.
- Étape 4** Sélectionnez **Appliquer** pour enregistrer votre numéro à numérotation rapide.
-

Modifier un bouton à numérotation rapide à partir de votre téléphone

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour modifier une touche de numérotation rapide, si vous ne pouvez pas accéder au portail d'aide en libre-service. Mais cela ne s'applique pas aux touches de numérotation rapide créés depuis le portail d'aide en libre-service, ou à partir de Cisco Unified Communications Manager par votre administrateur.

Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes. L'écran Définition des favoris s'affiche.
- Étape 2** Dans le champ Nom, saisissez le nouveau nom du numéro à numérotation rapide, si nécessaire.

- Étape 3** Dans le champ Numéro, saisissez le nouveau numéro de téléphone, si nécessaire. Incluez tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel.
- Étape 4** Sélectionnez **Appliquer** pour enregistrer votre numéro à numérotation rapide.
-

Supprimer un bouton de numérotation rapide à partir de votre téléphone

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour supprimer un bouton de numérotation rapide. Cette méthode ne fonctionne que si vous avez ajouté les boutons de numérotation rapide à partir du téléphone. Il ne s'applique pas aux boutons de numérotation rapide ajoutés depuis le portail d'aide en libre-service, ou à partir de Cisco Unified Communications Manager par votre administrateur.

Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes. L'écran Définition des favoris s'affiche.
- Étape 2** Sélectionnez **Supprimer**.
- Étape 3** Sélectionnez **Oui** pour confirmer votre choix.
-

Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide

Avant de commencer

Vous pouvez configurer des codes de numérotation rapide dans le portail d'aide en libre-service.

Procédure

Saisissez le code de numérotation rapide, puis appuyez sur **Numérotation rapide**.

Rubriques connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 11

Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de numérotation rapide

Avant de commencer

Vous devez configurer les codes de numérotation rapide dans votre répertoire personnel.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Numérotation rapide**.
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Num. rapides personnelles**.

Étape 4 Sélectionnez un code de numérotation rapide, puis appuyez sur la touche dynamique **Compos**.

Rubriques connexes

[Affectation d'un code de numérotation rapide à un contact](#), à la page 71

Composition d'un numéro international

Vous pouvez passer des appels internationaux en composant le signe plus (+) avant le numéro de téléphone.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur la touche **étoile** (*) et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde.

Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone.

Étape 2 Saisissez le numéro de téléphone voulu.

Étape 3 Appuyez sur la touche **Appel** ou attendez 10 secondes après la dernière pression de touche pour passer automatiquement l'appel.

Notification lorsqu'un contact est disponible

Si le numéro que vous appelez est occupé ou ne répond pas, vous pouvez être averti par une sonnerie spéciale et un message dès que la ligne devient disponible.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Rappel** lorsque la tonalité d'occupation ou la sonnerie retentit.

Étape 2 Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'écran de confirmation.

Étape 3 Lorsque la sonnerie indiquant que la ligne est disponible retentit et que vous voyez le message, appuyez sur **Compos** pour passer à nouveau l'appel.

Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation

Votre administrateur peut vous demander de saisir un code de facturation ou un code d'autorisation (ou les deux) lorsque vous avez composé un numéro de téléphone. Le code de facturation, appelé code d'affaire client, est utilisé à des fins comptables ou de facturation. Le code d'autorisation, appelé code d'autorisation forcé, contrôle l'accès à certains numéros de téléphone.

Lorsqu'un code de facturation est requis, le téléphone affiche le message *Entrez le code d'affaire client*, le numéro composé devient « ***** » et vous entendez une tonalité spéciale.

Lorsqu'un code d'autorisation est requis, le téléphone affiche le message *Entrez le code d'autorisation*, le numéro composé devient « ***** » et vous entendez une tonalité spéciale. Pour des raisons de sécurité, le téléphone affiche un « * » au lieu du numéro saisi.

Si un code de facturation et un code d'autorisation sont requis, vous êtes d'abord invité à saisir le code d'autorisation. Vous êtes ensuite invité à saisir le code de facturation.

Rubriques connexes

[Numéros à numérotation rapide](#), à la page 13

Appels sécurisés

Votre administrateur peut prendre des mesures pour protéger vos appels contre la falsification par des personnes n'appartenant pas à votre entreprise. Lorsque l'icône de verrou est affichée sur votre téléphone lors d'un appel, votre téléphone est sécurisé. Selon la configuration de votre téléphone, vous devrez peut-être vous connecter avant de passer un appel, ou avant qu'une tonalité de sécurité retentisse dans votre combiné.

Prise d'appels

Votre Cisco IP Phone fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de prendre plus facilement des appels.

Réponse à un appel

Procédure

Lorsque votre téléphone sonne, appuyez sur le bouton de la ligne clignotant pour répondre à l'appel.

Réponse aux appels en attente

Lorsque vous êtes en communication, vous savez qu'un appel est en attente lorsque vous entendez un seul bip et que vous voyez le bouton de la ligne clignoter en rouge.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur le bouton de ligne. |
| Étape 2 | (facultatif) Si plusieurs appels sont en attente, sélectionnez un appel entrant. |
-

Refus d'un appel

Vous pouvez envoyer un appel qui sonne vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé.

Procédure

Pour refuser un appel, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur **Refuser**.
 - Si vous avez plusieurs appels entrants, mettez l'appel entrant en surbrillance, puis appuyez sur **Refuser**.
-

Ignorer un appel

Si vous ne voulez pas être dérangé, vous pouvez ignorer un appel entrant. L'appel est dirigé vers la messagerie vocale.

Procédure

Pour ignorer un appel, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez **Ignorer**.
 - Appuyez une fois sur le bas du bouton **Volume** pour couper la sonnerie de l'appel entrant (qui sonne) et pour le transférer à votre messagerie vocale ou à un numéro de téléphone prédéterminé.
-

Activation de la fonction Ne pas déranger

Utilisez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et ignorer les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions.

Lorsque la fonction NPD est activée, vos appels entrants sont transférés vers un autre numéro, par exemple votre messagerie vocale si celle-ci est configurée.

Lorsque le mode NPD est activé, la section d'en-tête de l'écran du téléphone change de couleur et **Ne Pas Déranger** s'affiche sur l'écran du téléphone.

Lorsque vous activez la fonction NPD, toutes les lignes de votre téléphone sont affectées. Toutefois, vous recevrez toujours les appels intercom et d'urgence, même lorsque la fonction NPD est activée.

Si le mode Préséance et préemption à plusieurs niveaux (MLPP) est configuré sur votre téléphone, les appels prioritaires retentiront sur votre téléphone avec une sonnerie spéciale, même lorsque le mode NPD est activé.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Ne pas déranger** pour activer le mode NPD.

Étape 2 Appuyez sur **Ne pas déranger** de nouveau pour désactiver le mode NPD.

Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel)

Si vous partagez des tâches de gestion des appels avec vos collègues, vous pouvez prendre un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue. Auparavant, votre administrateur doit vous affecter à au moins un groupe d'interception d'appels.

Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception)

Vous pouvez prendre un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels. Si plusieurs appels peuvent être interceptés, vous devez d'abord répondre à l'appel qui sonne depuis le plus longtemps.

Procédure

- Étape 1** (facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Interception** pour transférer un appel entrant provenant de votre groupe d'interception à votre téléphone.
- Étape 3** Appuyez sur **Répond.** pour vous connecter à l'appel lorsque la sonnerie retentit.
-

Prise d'un appel à partir d'un autre groupe (interception de groupe)

L'interception de groupe permet de répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception d'appels. Pour intercepter l'appel, vous pouvez utiliser le numéro d'interception de groupe ou le numéro de la ligne téléphonique qui sonne.

Procédure

- Étape 1** (facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Interception d'appels de groupe**.
- Étape 3** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Saisissez le numéro de la ligne téléphonique sur laquelle sonne l'appel que vous souhaitez intercepter. Par exemple, si l'appel sonne sur la ligne 12345, entrez **12345**.
 - Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.
- Étape 4** Appuyez sur **Répond.** pour vous connecter l'appel lorsque la sonnerie retentit.
-

Prise d'un appel à partir d'un groupe associé (autre interception)

Procédure

- Étape 1** (facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.

- Étape 2** Appuyez sur **Intrept** pour répondre à un appel dans votre groupe d'interception ou dans un groupe associé à votre téléphone.
- Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répond.** pour connecter l'appel lorsque la sonnerie retentit.
-

Prendre un appel provenant de votre groupe de recherche

Les groupes de recherche, également appelés groupes de lignes, permettent aux entreprises qui reçoivent des nombreux appels entrants de partager la charge des appels. Votre administrateur configure un groupe de recherche avec une série de numéros de répertoire. Les téléphones sonnent en fonction de la séquence de recherche spécifiée par votre administrateur pour un groupe de recherche. Si vous êtes membre d'un groupe de recherche, connectez-vous au groupe de recherche quand vous voulez recevoir des appels. Déconnectez-vous du groupe quand vous voulez que les appels ne sonnent pas sur votre téléphone.

Avant de commencer

Vous devez être connecté au groupe de recherche pour recevoir un appel de groupe de recherche.

Procédure

Si un appel de groupe de recherche sonne sur votre téléphone, répondez-y.

Connexion à un groupe de recherche et déconnexion

Déconnectez-vous de votre groupe de recherche pour cesser de recevoir des appels de ce groupe. Vous recevrez toujours les appels qui vous sont directement adressés.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Groupe de recherche** pour vous connecter.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Groupe de recherche** pour vous déconnecter.
-

Affichage de la file d'attente des appels d'un groupe de recherche

Vous pouvez utiliser les statistiques de file d'attente pour vérifier l'état de la file d'attente du groupe de recherche. L'état de la file d'attente regroupe les informations suivantes :

- Le numéro de téléphone utilisé par le groupe de recherche
- Le nombre d'appelants en file d'attente dans chaque file d'attente de groupe de recherche
- Le temps d'attente le plus long

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **État de la file d'attente**.
- Étape 2** Appuyez sur **MàJ** pour actualiser les statistiques.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-

Pour répondre automatiquement aux appels

Si votre téléphone est configuré pour répondre automatiquement aux appels, vous n'avez aucune action particulière à accomplir lorsque votre téléphone sonne. Après une sonnerie, vous êtes automatiquement connecté à l'appel à l'aide du haut-parleur.

Toutefois, si vous préférez utiliser votre casque pour prendre l'appel, vous devez d'abord le configurer.

Si vous avez paramétré la fonction Réponse automatique pour le haut-parleur et que vous transférez l'appel dans votre casque, votre prochain appel entrant sonnera automatiquement dans le casque. Si vous avez paramétré la fonction Réponse automatique pour le casque et que vous transférez l'appel vers votre haut-parleur, votre prochain appel entrant sonnera automatiquement dans le haut-parleur. La réponse automatique garantit que l'appel recevra une réponse ; elle ne modifie pas l'emplacement que vous avez utilisé pour l'appel précédent.

Procédure

- Étape 1** Branchez votre casque sur votre téléphone.
- Étape 2** Assurez-vous que le bouton **Casque**  est allumé.
- Étape 3** Lorsque votre téléphone répond automatiquement à l'appel entrant, parlez simplement à l'appelant en utilisant le casque.
- Si par la suite, vous ne souhaitez plus utiliser le casque, appuyez sur le bouton **Casque** pour désactiver le casque, et utilisez à la place le combiné ou le haut-parleur.
-

Rubriques connexes

[Casques](#), à la page 93

Suivi d'un appel suspect

Si vous recevez des appels indésirables ou abusifs, utilisez l'identification des appels malveillants (IDAM) pour prévenir votre administrateur. Votre téléphone enverra à votre administrateur, un message de notification silencieuse contenant des informations sur l'appel.

Procédure

- Appuyez sur **Rapport appelant**.
-

Appels vidéo

Les téléphones IP Cisco 8845, 8865 et 8865NR sont équipés d'une caméra embarquée.

Vous pouvez passer un appel audio lors d'un appel vidéo en ouvrant votre obturateur de caméra.

Rubriques connexes

[Paramètres vidéo](#), à la page 86

Passage d'un appel vidéo

Les téléphones Cisco IP Phone 8845, 8865 et 8865NR prennent en charge les appels vidéo si la personne que vous appelez dispose également d'un téléphone vidéo. La bague extérieure de la caméra permet de régler l'obturateur.

Procédure

-
- Étape 1** Faites pivoter la bague de la caméra dans le sens des aiguilles d'une montre pour ouvrir l'obturateur.
 - Étape 2** (facultatif) Appuyez sur **Retour image** et déplacez la caméra vers le haut et le bas pour obtenir une meilleure perspective.
 - Étape 3** Passez l'appel.
-

Arrêt de votre vidéo

Lors d'un appel vidéo, vous pouvez empêcher la caméra d'envoyer de la vidéo. La bague extérieure de la caméra permet de régler l'obturateur. Lorsque vous fermez l'obturateur, votre interlocuteur ne vous voit plus, mais il peut toujours vous entendre.

Si vous fermez l'obturateur, vous continuerez à recevoir la vidéo de l'autre correspondant lors de l'appel.

Si les deux participants à l'appel ferment leurs obturateurs de caméra, l'appel devient un appel audio.

Procédure

-
- Étape 1** Tournez la bague de l'obturateur dans le sens inverse à celui des aiguilles d'une montre pour fermer la caméra et pour arrêter de partager la vidéo.
 - Étape 2** Tournez la bague de l'obturateur dans le sens des aiguilles d'une montre pour ouvrir la caméra et pour partager de nouveau la vidéo.
-

Permutation entre l'écran du téléphone et la vidéo

Pour afficher le bureau du téléphone lors d'un appel vidéo, vous pouvez aisément passer de la vidéo au bureau. Lorsque vous masquez la vidéo, la vidéo devient floue et passe en arrière-plan.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Masquer la vidéo** pour cacher la vidéo.
- Étape 2** Appuyez sur **Afficher la vidéo** pour que la vidéo soit visible.
-

Réglage de la position de l'image en incrustation

Lors d'un appel vidéo, vous pouvez visualiser simultanément les vidéos entrante et sortante ; cette fonctionnalité est appelée l'incrustation d'image (PiP). En général, la vidéo entrante est affichée en plein écran et la vidéo de votre caméra apparaît sous forme de petite image incrustée.

Appuyez sur PiP pour déplacer l'image incrustée vers une autre zone de l'écran. Vous pouvez également modifier la vue, afin que la vidéo de votre caméra soit affichée en plein écran et que la vidéo entrante apparaissent sous forme d'image incrustée.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **PiP** pour activer la fonction PiP.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **PiP** pour déplacer la fenêtre PiP sur l'écran du téléphone, dans le sens inverse à celui des aiguilles d'une montre.
- Lorsque la fenêtre revient à la position par défaut, dans l'angle inférieur droit, la fonction PiP est automatiquement désactivée.
- Étape 3** (facultatif) Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre l'affichage plein écran et la vue d'image en incrustation (PIP).
-

Appels vidéo et sécurité

Votre administrateur peut prendre des mesures pour empêcher que des personnes externes à votre société n'interfèrent avec vos appels vidéo. Si l'icône **Sécurisé** s'affiche sur votre téléphone lors d'un appel vidéo, votre administrateur a pris des mesures pour garantir la confidentialité de votre appel.

Rubriques connexes

[Appels sécurisés](#), à la page 41

Mode silencieux

Lors d'un appel, vous pouvez activer le mode silencieux afin de toujours entendre votre interlocuteur, mais que ce dernier ne vous entende pas.

Si vous avez un téléphone vidéo, lorsque vous activez le mode silencieux, la caméra continue à émettre de la vidéo.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Silence** .
- Étape 2** Appuyez à nouveau sur **Silence** pour désactiver cette fonction.
-

Mise en attente d'appels

Mise d'un appel en attente

Vous pouvez mettre un appel actif en attente, puis le reprendre lorsque vous êtes prêt. Lorsqu'un appel vidéo est mis en attente, la transmission vidéo est bloquée jusqu'à ce que vous repreniez l'appel.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Attente** .
- Étape 2** Pour reprendre un appel en Attente, appuyez à nouveau sur **Attente**.
-

Prise d'un appel mis en attente pendant trop longtemps

Lorsqu'un appel est laissé trop longtemps en attente, vous êtes averti par :

- Une seule sonnerie, répétée par intervalles
- Un bouton de ligne orange clignotant
- Un indicateur de message clignotant sur le combiné
- Une notification visuelle sur l'écran du téléphone

Procédure

Appuyez sur la touche de ligne orange clignotante ou sur **Répond.** pour reprendre l'appel en attente.

Permutation entre un appel actif et un appel en attente

Vous pouvez aisément basculer entre des appels actifs et des appels en attente.

Procédure

Appuyez sur **Permuter** pour passer à l'appel en attente.

Parcage d'appels

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour parquer (stocker temporairement) un appel. L'appel parqué peut alors être récupéré depuis un autre téléphone (tel qu'un téléphone situé sur le bureau d'un collègue ou dans une salle de conférence).

Vous pouvez parquer un appel de deux manières : avec le parcage d'appels ou avec le parcage d'appels dirigé. Un seul type de parcage d'appels est disponible sur votre téléphone.

Les appels parqués sont surveillés par votre réseau afin que vous ne les oubliiez pas. Si l'appel reste parqué pendant trop longtemps, une alerte retentit. Vous pouvez alors prendre l'appel, refuser d'y répondre ou ignorer l'appel sur votre téléphone d'origine. Vous pouvez également le récupérer sur un autre téléphone.

Si vous ne prenez pas l'appel dans un certain délai, il est redirigé vers la messagerie vocale ou vers une autre destination, selon la configuration définie par votre administrateur.

Un appel parqué occupe une ligne.

Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez parquer un appel actif que vous avez pris sur votre téléphone, puis le récupérer à l'aide d'un autre téléphone du système de contrôle des appels.

Vous ne pouvez parquer qu'un seul appel sur le numéro du parcage d'appel.

Avant de commencer

Votre appel doit être actif.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Parquer**, puis raccrochez.

Votre téléphone affiche le numéro sur lequel le système a parqué l'appel. L'appel parqué est mis en attente et vous pouvez appuyer sur **Reprend.** pour reprendre l'appel sur votre téléphone.

Étape 2

(facultatif) Communiquez le numéro de parcage à la personne qui doit répondre à l'appel.

Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez intercepter un appel parqué à partir de n'importe quel emplacement de votre réseau.

Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro qui a été utilisé pour parquer l'appel.

Procédure

Composez le numéro sur lequel l'appel est parqué pour récupérer l'appel.

Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté

Vous pouvez parquer et récupérer un appel actif à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié. Avec le parcage d'appel dirigé assisté, vous utilisez un bouton pour parquer un appel actif. Votre administrateur configure le bouton en tant que ligne de numérotation simplifiée. Avec ce type d'appel dirigé, vous pouvez utiliser des indicateurs d'état de ligne pour surveiller l'état de la ligne (en cours d'utilisation ou inactive).

Procédure

Appuyez sur **Ligne occupée - Parcage d'appels dirigé** sur une ligne affichant un indicateur d'état de ligne inactif pour effectuer un parcage d'appel dirigé assisté.

Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté**Procédure**

Appuyez sur **FLO Parcage d'appels dirigé**.

Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel

Vous pouvez parquer et récupérer un appel actif à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié. À l'aide du parcage d'appels dirigé manuel, vous pouvez transférer un appel actif à un numéro de parcage d'appel dirigé, que votre administrateur système a configuré.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Transfert** .
 - Étape 2** Obligatoire : Composez le numéro de parcage d'appel dirigé.
 - Étape 3** Obligatoire : Appuyez de nouveau sur **Transfert** pour parquer l'appel.
-

Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel

Vous pouvez intercepter un appel parqué à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié.

Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro de parcage d'appel dirigé et du préfixe de récupération de parcage.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Composez le préfixe de récupération de parcage. |
| Étape 2 | Composez le numéro de parcage d'appels dirigé. |
-

Transfert d'appels

Vous pouvez renvoyer les appels de n'importe quelle ligne de votre téléphone vers un autre numéro. Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Ainsi, si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi d'appels n'est pas activée, le téléphone sonne comme d'habitude et l'appel n'est pas renvoyé.

Il existe deux méthodes de renvoi d'appel :

- Le renvoi de tous les appels
- Le renvoi d'appels dans des cas particuliers, par exemple lorsque le téléphone est occupé ou lorsqu'il ne répond pas.

Lorsqu'une ligne est renvoyée, vous voyez l'icône  à côté de la ligne.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Lorsque la ligne à renvoyer est inactive, appuyez sur Transf. tout . |
| Étape 2 | Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone, ou sélectionnez une entrée de la liste de vos appels récents. |
-

Rubriques connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 11

Transfert d'un appel à une autre personne

Lorsque vous transférez un appel, vous pouvez rester en ligne avec votre interlocuteur d'origine, jusqu'à ce que l'autre personne réponde. Ainsi, vous pouvez parler en privé à l'autre personne avant de quitter la conversation. Si vous ne voulez pas parler, transférez l'appel avant que l'autre personne ne réponde.

Vous pouvez également passer d'un interlocuteur à l'autre pour leur parler individuellement avant de quitter la conversation.

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel qui n'est pas en attente, appuyez sur **Transfert** .
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de l'autre personne.
- Étape 3** (facultatif) Attendez que le téléphone sonne ou que l'autre personne prenne l'appel.
- Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Transfert**.
-

Téléconférences et réunions

Vous pouvez parler avec plusieurs personnes lors d'un même appel. Vous pouvez appeler une autre personne et l'ajouter à l'appel. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez combiner deux appels sur deux lignes.

Lorsque vous ajoutez une ou plusieurs personnes à une conférence téléphonique, attendez quelques secondes avant l'ajout de chaque participant.

En tant qu'hôte de la conférence, vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Ajout d'une autre personne à un appel

Lorsque vous ajoutez une ou plusieurs personnes à un appel, attendez quelques secondes avant l'ajout de chaque participant.

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel actif, appuyez sur **Conférence** .
- Étape 2** Pour ajouter l'autre personne à l'appel, effectuez l'une des actions suivantes :
- Appuyez sur **Appels act.** et sélectionnez un appel en attente.
 - Entrez le numéro de téléphone et appuyez sur **Appel**.
- Étape 3** Appuyez sur **Conférence**.
-

Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence

Vous pouvez parler à une personne avant de l'ajouter à une conférence. Vous pouvez aussi permuter entre la téléconférence et un appel avec une autre personne.

Procédure

- Étape 1** Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence.

Attendez que l'appel soit connecté.

Étape 2 Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre le participant et la conférence.

Affichage et suppression des participants à une conférence

Lorsque vous créez une conférence, vous pouvez visualiser les détails des 16 derniers participants qui se sont joints à la conférence. Vous pouvez également supprimer des participants.

Procédure

Étape 1 Lors d'une conférence, appuyez sur **Aff. détails** pour afficher la liste des participants.

Étape 2 (facultatif) Mettez un participant en surbrillance et appuyez sur **Suppr.** pour retirer le participant de la conférence.

Conférences téléphoniques planifiées (MultConf)

Vous pouvez organiser ou participer à une conférence téléphonique à une heure planifiée.

La téléconférence ne commence pas avant que l'hôte compose le numéro d'accès, et se termine lorsque tous les participants ont raccroché. La conférence ne se termine pas automatiquement lorsque l'hôte raccroche.

Hébergement d'une conférence MultConf

Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer un numéro MultConf et transmettez ce numéro aux participants à la conférence.

Procédure

Étape 1 Décrochez le combiné pour avoir la tonalité, puis appuyez sur **MultConf**.

Étape 2 Composez le numéro de téléphone de la conférence MultConf.

Rejoindre une conférence MultConf

Vous ne pouvez pas participer à une conférence MultConf tant que l'hôte ne s'y est pas connecté. Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'hôte ne s'est pas encore connecté à la conférence. Raccrochez, puis réessayez.

Procédure

Composez le numéro de téléphone MultConf que vous a communiqué l'organisateur de la conférence.

Appels intercom

Vous pouvez utiliser une ligne intercom pour passer et recevoir des appels unidirectionnels.

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode silencieux (Chuchotement). Votre message est diffusé dans le haut-parleur du destinataire, dans son casque ou dans son combiné si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu l'appel intercom, le destinataire peut lancer une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

Passage d'un appel intercom

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone passe en mode Chuchotement jusqu'à ce que le destinataire accepte l'appel intercom. En mode Chuchotement, votre interlocuteur vous entend, mais vous ne l'entendez pas. Si vous avez un appel en cours, il est mis en attente.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Intercom**.
 - Étape 2** (facultatif) Saisissez le code intercom.
 - Étape 3** Attendez la tonalité d'alerte intercom, puis commencez à parler.
 - Étape 4** Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.
-

Prise d'un appel intercom

Vous pouvez répondre à un appel pour parler à l'autre personne.

Avant de commencer

Vous recevez un message sur l'écran de votre téléphone, ainsi qu'une alerte sonore. Votre téléphone prend l'appel intercom en mode Chuchotement.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Intercom** pour passer en mode Connecté. En mode Connecté, vous pouvez parler à l'appelant intercom.

Étape 2 Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.

Supervision et enregistrement d'appels

Vous pouvez superviser et enregistrer un appel. Au moins trois personnes doivent être sur une ligne : l'appelant, le chaperon et l'appelé.

Le chaperon prend un appel, crée une conférence et surveille et enregistre la conversation.

Le chaperon effectue les tâches suivantes :

- Il enregistre l'appel.
- Il n'intègre à la conférence que le premier participant. Les autres participants ajoutent des personnes en fonction de leurs besoins.
- Il met fin à l'appel.

La conférence se termine lorsque le chaperon raccroche le téléphone.

Configuration d'un appel supervisé

Procédure

- Étape 1** Répondez à un appel entrant.
Le bouton **Enregistrement** est affiché si le système détecte que l'appel doit être chaperonné et enregistré.
- Étape 2** Appuyez sur **Conférence**  pour créer une téléconférence.
- Étape 3** Entrez le numéro de téléphone du superviseur et appuyez sur **Appel**.
- Étape 4** Appuyez sur **Conférence** lorsque le superviseur répond.
- Étape 5** Appuyez sur **Fin appel** pour mettre fin à l'appel.
-

Enregistrement d'un appel

Vous pouvez enregistrer un appel. Vous entendrez peut-être une tonalité de notification pendant l'enregistrement de l'appel.

Procédure

Appuyez sur **Enreg.** pour lancer ou arrêter l'enregistrement.

Appels prioritaires

Au travail, il peut vous arriver de devoir gérer des situations urgentes ou critiques par téléphone. Vous pouvez identifier des appels comme étant très importants, ces derniers auront un niveau de priorité plus élevé que celui des appels normaux. Les priorités vont du niveau 1 (bas) au niveau 5 (élevé). Le système de priorité est appelé MLPP (Multilevel Precedence and Preemption, Préséance et préemption à plusieurs niveaux).

Votre administrateur a configuré les priorités que vous pouvez utiliser et détermine si des informations de connexion spéciales vous sont nécessaires.

Lorsqu'un appel de priorité élevée sonne sur votre téléphone, le niveau de priorité est affiché sur l'écran du téléphone et l'appel figure en haut de la liste des appels. Si un appel de priorité élevée sonne sur votre téléphone alors que vous êtes en communication, l'appel de priorité élevée a préemption sur l'appel en cours et vous entendez une tonalité de préemption spéciale. Vous devez mettre fin à l'appel en cours et prendre l'appel de priorité élevée.

Si vous avez activé la fonction Ne pas déranger (NPD), un appel prioritaire retentira néanmoins sur votre téléphone avec une sonnerie spéciale.

Lorsque vous avez un appel de priorité élevée, la priorité de l'appel ne change pas lorsque vous :

- Mettez l'appel en attente
- Transférez l'appel
- Ajoutez l'appel à une conférence à trois
- Utilisez la fonction d'interception d'appels pour répondre à l'appel.

Tableau 11 : Préséance à plusieurs niveaux et niveaux de priorité de préemption

Icône MLPP	Niveau de priorité
	Niveau 1 : appel prioritaire
	Niveau 2 : appel de priorité moyenne (immédiate)
	Niveau 3 : appel de priorité élevée (urgence)
	Niveau 4 : entrée en tiers d'urgence
	Niveau 5 : entrée en tiers du demandeur

Passage d'un appel prioritaire

Pour passer un appel prioritaire, vous devrez peut-être vous connecter à l'aide de vos informations d'identification spéciales. Après trois tentatives de saisie de vos informations d'identification, vous êtes averti que vous les avez saisies de façon incorrecte.

Procédure

- Étape 1** Décrochez le combiné.
- Étape 2** Appuyez sur **NivPréc**.
- Étape 3** Sélectionnez le niveau de priorité désiré de l'appel.
- Étape 4** (facultatif) Saisissez vos informations d'identification dans l'écran d'autorisation.
- Étape 5** Saisissez le numéro de destination.
L'icône de niveau de priorité s'affiche sur l'écran du téléphone et vous entendez la tonalité de retour d'appel prioritaire.
-

Prise d'un appel prioritaire

Si vous entendez une sonnerie particulière qui est plus rapide que d'habitude, vous recevez un appel prioritaire.

Procédure

Appuyez sur le bouton de session orange clignotant lorsque vous entendez la tonalité spéciale indiquant un appel prioritaire.

Prise d'un appel prioritaire pendant un appel en cours

Si une tonalité continue interrompt un appel en cours, votre collègue ou vous-même recevez un appel prioritaire. Raccrochez immédiatement pour permettre l'envoi de l'appel de priorité supérieure à l'interlocuteur voulu.

Procédure

Appuyez sur **Libérer**  ou raccrochez le combiné.
Votre appel prend fin et l'appel de priorité supérieure sonne sur le téléphone approprié.

Lignes multiples

Si vous partagez des numéros de téléphone avec d'autres personnes, vous pouvez avoir plusieurs lignes sur votre téléphone. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, davantage de fonctionnalités sont disponibles.

Prise de l'appel le plus ancien en premier

Vous pouvez répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les lignes de votre téléphone, y compris les appels en attente à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en attente ou parqués à récupérer.

Lorsque vous utilisez plusieurs lignes, vous devez généralement appuyer sur le bouton de ligne correspondant à l'appel que vous voulez prendre. Si vous voulez simplement prendre l'appel le plus ancien quelle que soit la ligne, appuyez sur **Répond.**

Affichage de tous les appels sur le téléphone

Vous pouvez afficher la liste de tous vos appels actifs - de toutes vos lignes téléphoniques - par ordre chronologique du plus ancien au plus récent.

La liste de tous les appels est utile si vous disposez de plusieurs lignes, ou si vous partagez des lignes avec d'autres utilisateurs. Tous vos appels figurent dans la liste.

Vous pouvez aussi afficher vos appels actifs sur votre ligne principale, ce qui est utile si vous voulez que tous vos appels soient affichés sur un seul écran.

Procédure

Appuyez sur **Ts app.** ou sur le bouton de session correspondant à votre ligne principale.

Affichage des appels importants

Vous pouvez afficher la liste de tous les appels d'alerte par ordre chronologique (du plus ancien au plus récent). Un appel d'alerte est un numéro de téléphone que vous considérez comme étant important. Vous voulez être averti lorsque vous recevez un appel de ce numéro ou lorsque vous l'appelez.

Procédure

Appuyez sur **Appel d'alerte.**

Affichage de notifications d'appel sur certaines lignes dotées de filtres de ligne

Vous pouvez configurer votre téléphone afin de recevoir un message d'alerte lorsqu'une personne appelle un numéro de téléphone ou une ligne à haute priorité. Par exemple, la ligne téléphonique d'un cadre supérieur ou une ligne d'assistance à la clientèle. Cet outil est utile si vous travaillez avec plusieurs lignes téléphoniques et devez gérer un grand nombre d'appels.

Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, vous pourrez peut-être aussi utiliser un filtre de ligne à des heures données.

Création d'un filtre de ligne

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Notifications d'appel** > **Ajouter un nouveau filtre**.
Le nombre maximal de filtres personnalisés est 20. Si vous avez déjà créé le nombre maximal de filtres personnalisés, supprimez-en un avant de poursuivre cette procédure.
- Étape 3** Appuyez sur **Sélect.** pour rendre le texte modifiable.
- Étape 4** Acceptez le nom par défaut du nouveau filtre ou saisissez un nouveau nom.
- Étape 5** Sélectionnez les lignes à ajouter au nouveau filtre.
Toutes les lignes disponibles sont affichées dans la liste. Si vous avez besoin d'une ligne qui ne figure pas dans la liste, contactez l'administrateur.
- Étape 6** Cliquez sur **Appliquer**.
- Étape 7** Pour visualiser le filtre, appuyez sur **Retour**.
-

Utilisation d'un filtre de ligne

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Notifications d'appel**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance le filtre, puis appuyez sur **Sélect.**
-

Changement d'un filtre de ligne

Vous pouvez changer les filtres de ligne que vous contrôlez. Votre administrateur contrôle le filtre Tous les appels et le filtre Planning quotidien.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Notification d'appel**.
- Étape 3** Mettez un filtre en surbrillance et appuyez sur **Modifier** pour changer un filtre actuel.
-

Lignes partagées

Vous pouvez partager un même numéro de téléphone avec un ou plusieurs de vos collègues. Par exemple, si vous êtes assistant administratif, vous êtes susceptible de devoir filtrer les appels de la personne que vous assistez.

Lorsque vous partagez un numéro de téléphone, vous pouvez utiliser cette ligne de téléphone comme n'importe quelle autre ligne. Gardez à l'esprit ces caractéristiques spécifiques relatives aux lignes partagées :

- Le numéro de téléphone partagé est affiché sur tous les téléphones qui partagent ce téléphone.
- Si votre collègue prend l'appel, le bouton de ligne partagée et le bouton de session de votre téléphone sont rouge fixe.
- Lorsque vous mettez un appel en attente, votre bouton de ligne est vert fixe et le bouton de session clignote en vert. Le bouton de ligne de votre collègue est rouge fixe et son bouton de session clignote en rouge.

Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée

Votre collègue ou vous-même pouvez participer à un appel sur la ligne partagée. Votre administrateur doit activer la fonctionnalité sur votre téléphone.

Si, alors que vous tentez de vous ajouter à un appel sur une ligne partagée, un message vous indique que vous ne pouvez pas être ajouté, essayez à nouveau d'effectuer l'opération.

Si un utilisateur avec lequel vous partagez une ligne a activé la confidentialité, vous ne pouvez pas afficher les paramètres de ligne et vous ne pouvez pas vous ajouter à l'appel.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton de ligne correspondant à la ligne partagée et appuyez sur **Inser**.

Remarque Vous devez appuyer sur **Appels** pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.

Étape 2 (facultatif) Si vous voyez un message de confirmation, appuyez sur **Oui** pour vous ajouter à l'appel.

Activation d'une alerte avant de participer à un appel sur une ligne partagée

Vous pouvez configurer votre téléphone pour qu'il vous alerte lorsque vous vous insérez sur un appel. Par défaut, l'invite d'alerte est désactivée.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Paramètres** > **Alerte d'insertion**.

Étape 3 Cliquez sur **Activé** pour activer l'alerte.

Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée

La confidentialité empêche les autres personnes qui partagent votre ligne de voir les informations relatives à vos appels.

La confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées sur votre téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées et si la confidentialité est activée, les autres personnes ne peuvent voir aucune de ces lignes.

Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur cette ligne.

Une confirmation visuelle s'affiche sur l'écran de votre téléphone lorsque la fonction est activée.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Confidentialité pour activer cette fonction. |
| Étape 2 | Appuyez de nouveau sur Confidentialité pour désactiver cette fonction. |
-

Périphériques mobiles et votre téléphone de bureau

Si vous possédez un périphérique mobile (téléphone ou tablette), vous pouvez connecter le périphérique mobile à votre téléphone de bureau. Grâce à cette connexion, vous pouvez passer et prendre des appels téléphoniques sur le périphérique mobile ou sur le téléphone de bureau.

Les téléphones Cisco IP Phone 8851 et 8861 prennent en charge cette fonctionnalité.

Ne jumelez pas deux téléphones IP Cisco 8800 ou plus.

Appels téléphoniques avec la proximité intelligente

Lorsque vous utilisez Bluetooth, vous pouvez jumeler votre périphérique mobile (téléphone ou tablette) avec votre téléphone de bureau. Une fois que le périphérique mobile et le téléphone sont jumelés et connectés, votre téléphone affiche une ligne téléphonique supplémentaire ; il s'agit de votre ligne mobile (votre numéro de téléphone portable). Vous pouvez passer et recevoir des appels sur cette ligne mobile à partir de votre téléphone de bureau. Cette capacité à utiliser la ligne mobile sur votre téléphone de bureau est appelée la proximité intelligente.

Jumelage d'un périphérique mobile avec votre téléphone de bureau

Une fois le périphérique mobile jumelé avec votre téléphone de bureau, le téléphone se connecte au périphérique mobile lorsque ce dernier est à portée. Il se déconnecte du périphérique mobile lorsque ce dernier est hors portée.

Si un casque Bluetooth et un périphérique mobile sont connectés, vous ne pouvez pas utiliser le casque Bluetooth pour répondre au son du périphérique mobile.

Lorsque le périphérique mobile et le téléphone sont connectés, vous pouvez enregistrer vos contacts mobiles et l'historique de vos appels sur votre téléphone de bureau.

Avant de commencer

Vérifiez que Bluetooth est activé sur votre appareil mobile et qu'il est détectable. Pour tout renseignement complémentaire, consultez la documentation de votre appareil mobile.

Procédure

- Étape 1** Sur votre téléphone de bureau, appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth** > **Ajouter périphérique Bluetooth**.
 - Étape 3** Sélectionnez le périphérique mobile dans la liste des périphériques pouvant être jumelés.
 - Étape 4** Vérifiez la clé d'authentification du périphérique mobile.
 - Étape 5** Vérifiez la clé d'authentification sur le téléphone de bureau.
 - Étape 6** (facultatif) Choisissez d'afficher les contacts et l'historique des appels du périphérique mobile sur votre téléphone de bureau.
-

Rubriques connexes

- [Bluetooth et votre téléphone](#), à la page 19
- [Le téléphone Cisco IP Phone 8800 Series](#), à la page 1

Affichage des périphériques mobiles connectés

Si plusieurs périphériques mobiles sont à portée de votre téléphone Cisco IP, vous pouvez choisir le périphérique à connecter.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
 - Étape 3** Sélectionnez un périphérique mobile dans la liste des Bluetooth disponibles.
-

Suppression d'un périphérique mobile

Vous pouvez supprimer un périphérique mobile afin qu'il ne se connecte pas automatiquement via Bluetooth.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
 - Étape 3** Sélectionnez le périphérique mobile dans la liste des périphériques disponibles.
 - Étape 4** Sélectionnez **Supprimer**.
-

Affichage de vos périphériques Bluetooth jumelés

Un périphérique mobile jumelé s'affiche dans la liste des périphériques jumelés. Ce périphérique figure dans la liste jusqu'à ce que vous le dissociiez du téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
-

Proximité intelligente pour les téléphones portables

Vous pouvez partager vos contacts mobiles et l'historique de vos appels avec le téléphone de bureau et transférer des appels de votre téléphone portable vers votre téléphone de bureau, et vice-versa. Vous pouvez aussi visualiser la puissance de signal et le niveau de la batterie du périphérique mobile sur le téléphone de bureau.

Comment traiter un appel mobile entrant

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Lorsque votre téléphone portable sonne, effectuez l'une de ces actions sur votre téléphone de bureau :

- Appuyez sur **Répond.** pour prendre l'appel.
 - Appuyez sur **Refuser** pour refuser l'appel et l'envoyer à la messagerie vocale.
 - Appuyez sur **Ignorer** pour couper la sonnerie et refuser l'appel.
-

Passage d'un appel mobile

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez une ligne mobile sur votre téléphone de bureau.
- Étape 2** Saisissez un numéro de téléphone.
- Étape 3** Appuyez sur **Appel**.
-

Transfert d'un appel entre le téléphone de bureau et un périphérique mobile

Vous pouvez utiliser votre téléphone de bureau pour transférer un appel en cours vers ou depuis votre périphérique mobile.

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Appuyez sur **Déplacer l'audio** pour transférer un appel de votre téléphone de bureau vers votre périphérique mobile, ou vice-versa.

Réglage du volume du périphérique mobile

Les contrôles de volume de votre téléphone et de votre périphérique mobile sont synchronisés. La synchronisation s'effectue uniquement lorsqu'un appel est en cours.

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Sélectionnez l'une de ces options :

- Appuyez sur le bouton **Volume**  de votre téléphone de bureau. Appuyez sur + pour augmenter le volume ou sur - pour le diminuer.
 - Appuyez sur le bouton **Volume** de votre périphérique mobile.
-

Affichage de vos contacts mobiles sur votre téléphone de bureau

Utilisez le téléphone pour afficher la liste de contacts de votre téléphone portable. Cette méthode permet de visualiser un contact sans qu'il soit nécessaire d'accéder à votre téléphone portable.

Avant de commencer

Pour pouvoir utiliser votre périphérique mobile avec votre téléphone de bureau, vous devez utiliser Bluetooth pour jumeler les deux téléphones. Sélectionnez l'option permettant de partager les contacts mobiles.

Procédure

Étape 1

Sur votre téléphone de bureau, appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Sélectionnez votre téléphone portable dans la liste.

Enregistrement des contacts de votre périphérique mobile sur votre téléphone de bureau

Vous pouvez enregistrer la liste de contacts de votre périphérique mobile sur votre téléphone de bureau. La liste de contacts du portable est conservée sur votre téléphone de bureau, même si vous déconnectez ou dissociez votre périphérique mobile.

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Sélectionnez votre téléphone mobile.

Suppression de contacts de la liste de contacts de votre périphérique mobile

Vous pouvez supprimer la liste de contacts de votre portable de votre téléphone de bureau. La liste de contacts de votre téléphone portable reste intacte.

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Sélectionnez votre téléphone mobile.

Étape 3 Cochez la case **Supprimer**.

Affichage de l'historique de vos appels sur votre téléphone de bureau

Vous pouvez visualiser sur votre téléphone de bureau, les appels récents que vous avez passés ou reçus sur votre téléphone portable.

Avant de commencer

Pour pouvoir afficher l'historique des appels de votre périphérique mobile sur votre téléphone de bureau, vous devez utiliser Bluetooth pour jumeler le téléphone portable et le téléphone de bureau. Sélectionnez l'option permettant de partager l'historique des appels de votre portable avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Sur votre téléphone de bureau, appuyez sur **NvAppel**.

Proximité intelligente pour les tablettes

Si vous possédez une tablette, vous pouvez utiliser Bluetooth pour jumeler cette dernière avec votre téléphone de bureau. Après le jumelage, le son de l'application téléphonique de la tablette peut être émis sur le téléphone de bureau. Vous ne pouvez pas utiliser autant de fonctionnalités d'appel sur votre tablette que sur votre téléphone portable.

Le téléphone de bureau prend en charge les connexions de tablettes Android et iOS.

Transfert du son de votre tablette à votre téléphone de bureau

Avant de commencer

Votre tablette est jumelée avec votre téléphone de bureau et vous recevez un appel sur la tablette.

Procédure

Étape 1 Sur la tablette, configurez le chemin audio pour qu'il utilise Bluetooth.

Étape 2 Utilisez le casque, le combiné ou le haut-parleur pour écouter le son sur le téléphone.

Transfert du son de votre téléphone de bureau à votre tablette

Avant de commencer

Votre tablette est jumelée avec votre téléphone de bureau et vous avez un appel en cours sur la tablette, dont vous écoutez le son sur le téléphone de bureau.

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Raccrochez le combiné.
 - Appuyez sur **Libérer**.
 - Prenez un autre appel sur le téléphone de bureau.
-

Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect

Vous pouvez utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau. Ce service est appelé Mobile Connect.

Jumelez votre téléphone portable avec votre téléphone de bureau par le biais du portail d'aide en libre-service, en tant que téléphone supplémentaire. Vous pouvez décider quels appels sont envoyés à votre téléphone portable.

Quand vous activez des téléphones supplémentaires :

- Votre téléphone de bureau et vos téléphones supplémentaires reçoivent des appels simultanément.
- Lorsque vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les téléphones supplémentaires cessent de sonner, se déconnectent et affichent un message d'appel en absence.
- Quand vous prenez l'appel sur un téléphone supplémentaire, les autres téléphones supplémentaires et le téléphone de bureau cessent de sonner et sont déconnectés. Un message d'appel en absence s'affiche sur les autres téléphones supplémentaires.
- Vous pouvez prendre l'appel sur un téléphone supplémentaire et le transférer vers le téléphone de bureau qui partage la ligne. Dans ce cas, les téléphones de bureau qui partagent la même ligne affichent le message Utilisé à distance.

Rubriques connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 11

Activation de Mobile Connect

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Mobilité** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).
- Étape 2** Appuyez sur **Sélect.** pour modifier l'état.
-

Transfert d'un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable

Vous pouvez transférer un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable. Comme l'appel est toujours connecté à la ligne de votre téléphone de bureau, vous ne pouvez pas utiliser cette ligne pour d'autres appels. La ligne reste indisponible jusqu'à la fin de l'appel.

Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Mobilité**.
- Étape 2** Appuyez sur **Sélect.** pour transférer un appel à votre téléphone portable.
- Étape 3** Répondez à l'appel actif sur votre téléphone portable.
-

Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau

Vous pouvez transférer un appel de votre portable téléphone à votre téléphone de bureau. L'appel est toujours connecté à votre téléphone portable.

Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 2** Appuyez sur la ligne de votre téléphone de bureau dans les 5 à 10 secondes pour reprendre l'appel sur votre téléphone de bureau.
-

Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau

Vous pouvez transférer un appel de votre portable téléphone à votre téléphone de bureau.

Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

Demandez à votre administrateur de vous communiquer le code d'accès.

Procédure

- Étape 1** Sur le téléphone portable, saisissez le code d'accès de la fonction de transfert.
- Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 3** Appuyez sur **Répond.** sur votre téléphone de bureau dans les 10 secondes et commencez à parler sur ce téléphone.
-



CHAPITRE 3

Contacts

- [Répertoire d'entreprise, à la page 69](#)
- [Répertoire personnel, à la page 69](#)
- [Cisco Web Dialer, à la page 73](#)

Répertoire d'entreprise

Vous pouvez rechercher le numéro de téléphone d'un collègue à partir de votre téléphone, et l'appeler ainsi plus aisément. Votre administrateur configure et gère le répertoire.

Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Contacts  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Répertoire d'entreprise . |
| Étape 3 | Sélectionnez un critère de recherche. |
| Étape 4 | Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur Soum . |
| Étape 5 | Sélectionnez le contact et appuyez sur Compos . |
-

Répertoire personnel

Utilisez le répertoire personnel pour stocker les coordonnées de vos amis, de membres de votre famille ou de vos collègues. Vous pouvez ajouter vos propres contacts au répertoire personnel. Vous pouvez ajouter des codes de numérotation rapide spéciaux pour les personnes que vous appelez souvent.

Vous pouvez configurer votre répertoire personnel sur votre téléphone ou depuis le portail d'aide en libre-service. Utilisez votre téléphone pour affecter des codes de numérotation rapide aux entrées du répertoire.

Rubriques connexes

- [Portail d'aide en libre-service, à la page 11](#)

Connexion et déconnexion à un répertoire personnel

Avant de commencer

Pour pouvoir vous connecter à votre répertoire personnel, vous devez disposer de votre ID utilisateur et de votre code PIN. Contactez votre administrateur si vous ne disposez pas de ces informations.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
 - Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre code PIN, puis appuyez sur **Soum**.
 - Étape 4** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Se déconnecter** et appuyez sur **Sélect.**, puis sur **OK**.
-

Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel** et appuyez sur la touche **Envoyer**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Nouveau**.
 - Étape 5** Saisissez le prénom, le nom et de manière facultative, un pseudonyme.
 - Étape 6** Appuyez sur **Téléphones**, puis saisissez le numéro de téléphone et les éventuels codes d'accès nécessaires, puis appuyez sur **Envoyer**.
-

Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
 - Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
 - Étape 5** Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
-

Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3 Sélectionnez **Répertoire personnel** puis recherchez-y une entrée.
 - Étape 4 Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.
 - Étape 5 Sélectionnez le code de numérotation simplifiée voulu, puis appuyez sur **Compos**.
-

Affectation d'un code de numérotation rapide à un contact

Vous pouvez appeler plus facilement un contact à l'aide d'un code de numérotation rapide.

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3 Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
 - Étape 4 Sélectionnez un critère de recherche.
 - Étape 5 Saisissez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
 - Étape 6 Sélectionnez le contact.
 - Étape 7 Appuyez sur **NumAbr**.
 - Étape 8 Sélectionnez un numéro, puis appuyez sur **Sélect**.
 - Étape 9 Accédez à un index de numérotation rapide non affecté, puis appuyez sur **Soum**.
-

Rubriques connexes

[Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de numérotation rapide](#), à la page 39

Appel d'un contact à l'aide d'un code de numérotation simplifiée

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
- Étape 3 Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et accédez à un code de numérotation simplifiée.

Étape 4 Sélectionnez le code de numérotation simplifiée voulu, puis appuyez sur **Compos**.

Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
 - Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner**, puis sur **Modifier**.
 - Étape 5** Modifiez les informations relatives à l'entrée.
 - Étape 6** Appuyez sur **Téléphones** pour modifier un numéro de téléphone.
 - Étape 7** Appuyez sur **MàJ**.
-

Suppression d'un contact de votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adres. perso.**, puis recherchez une entrée.
 - Étape 4** Appuyez sur la touche **Sélectionner**, puis **Modifier**, puis enfin **Supprimer**.
 - Étape 5** Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.
-

Suppression d'un code de numérotation rapide

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et recherchez un code de numérotation simplifiée.
 - Étape 4** Sélectionnez le code requis puis appuyez sur **Suppr**.
 - Étape 5** Sélectionnez l'index puis appuyez sur **Suppr**.
-

Cisco Web Dialer

Vous pouvez utiliser Cisco Web Dialer, un navigateur Web, et votre téléphone Cisco IP Phone pour passer des appels à partir d'applications Web et de bureau. Utilisez votre navigateur Web et accédez à un site Web ou à votre répertoire d'entreprise, puis cliquez sur un numéro de téléphone en lien hypertexte pour initier l'appel.

Vous devez disposer d'un ID utilisateur et d'un mot de passe pour passer un appel. Votre administrateur pourra vous donner ces informations. Les nouveaux utilisateurs doivent configurer leurs préférences avant de passer un appel.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document « Cisco Web Dialer », à l'adresse <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



CHAPITRE 4

Historique des appels

- [Liste Appels récents, à la page 75](#)
- [Consultation de vos appels récents, à la page 75](#)
- [Retourner un appel récent, à la page 76](#)
- [Effacement de la liste des appels récents, à la page 76](#)
- [Suppression d'une entrée du journal d'appels, à la page 76](#)

Liste Appels récents

Utilisez la liste Appels récents pour afficher les 150 appels individuels et groupes d'appels les plus récents.

Si votre liste d'appels récents atteint la taille maximale, la nouvelle saisie suivante remplace la saisie la plus ancienne de la liste.

Les appels figurant dans la liste Récents sont regroupés s'ils proviennent d'un même numéro ou sont émis par ce numéro, et s'ils sont consécutifs. Les appels en absence provenant d'un même numéro sont également regroupés.

Consultation de vos appels récents

Consultez vos appels récemment reçus.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Récents**.

Lorsque le téléphone est à l'état inactif, vous pouvez également afficher la liste des appels récents en appuyant en haut du cluster de navigation.

Étape 3 Si vous disposez de plusieurs lignes, sélectionnez une ligne à afficher.

Si deux lignes de votre téléphone sont configurées pour le même numéro, seule la ligne qui reçoit l'appel affiche les détails de l'appel dans l'historique des appels.

Retourner un appel récent

Vous pouvez facilement appeler une personne qui vous a appelé.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 3** (facultatif) Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne de votre choix.
 - Étape 4** Sélectionnez le numéro à composer.
 - Étape 5** (facultatif) Appuyez sur **Mod. Num** pour modifier le numéro.
 - Étape 6** Appuyez sur **Appel**.
-

Effacement de la liste des appels récents

Vous pouvez effacer la liste Récents de votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 3** (facultatif) Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne de votre choix.
 - Étape 4** Appuyez sur **Effacer**.
 - Étape 5** Appuyez sur **Suppr**.
-

Suppression d'une entrée du journal d'appels

Vous pouvez modifier la liste Récents pour supprimer un seul appel de votre historique. Ceci permet de ne conserver que les informations de contact importantes, car la liste Récents ne contient que 150 appels.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 3** (facultatif) Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne de votre choix.
- Étape 4** Mettez en surbrillance l'enregistrement individuel ou le groupe d'appels à supprimer.

Étape 5 Appuyez sur **Suppr.**

Étape 6 Appuyez de nouveau sur **Suppr.** pour confirmer votre choix.



CHAPITRE 5

Messagerie vocale

- [Votre compte de messagerie vocale, à la page 79](#)
- [Consultation de nouveaux messages vocaux, à la page 79](#)
- [Accès à la messagerie vocale, à la page 80](#)
- [Messagerie vocale visuelle, à la page 80](#)

Votre compte de messagerie vocale

Vous pouvez accéder à vos messages vocaux directement depuis votre téléphone. Mais votre administrateur doit configurer votre compte de messagerie vocale et configurer votre téléphone pour accéder au système de messagerie vocale.

Le bouton **Messages** de votre téléphone agit comme un numéro rapide dans le système de messagerie vocale.

Le système de messagerie vocale ne fait pas partie du téléphone. Le système de messagerie vocale est un système distinct avec lequel téléphone et le serveur d'appels communiquent pour vous offrir la fonctionnalité de messagerie vocale.

Lorsque vous n'êtes pas à votre bureau, vous pouvez appeler votre système de messagerie vocale pour accéder à votre messagerie vocale. En général, votre système de messagerie vocale dispose d'un numéro de téléphone que vous pouvez composer directement avant de suivre les instructions pour vous connecter à votre boîte aux lettres vocale. Votre administrateur peut vous indiquer le numéro de téléphone du système de messagerie vocale.

Chaque système de messagerie vocale étant différent, nous ne disposons pas d'informations détaillées sur l'utilisation de votre messagerie vocale. Pour plus d'informations sur les commandes prises en charge par votre système de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation utilisateur de votre système de messagerie vocale ou contactez votre administrateur.

Consultation de nouveaux messages vocaux

Pour savoir si vous avez reçu de nouveaux messages vocaux, recherchez l'un des signes suivants :

- La bande lumineuse de votre combiné est rouge fixe.
- Le nombre d'appels en absence et de messages vocaux est affiché à l'écran. Si vous avez plus de 99 nouveaux messages, le signe plus (+) est affiché.

Votre combiné, casque ou haut-parleur émet également une tonalité saccadée lorsque vous utilisez une ligne téléphonique. Cette tonalité saccadée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que lorsque vous utilisez une ligne sur laquelle des messages sont en attente.

Rubriques connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 11

Accès à la messagerie vocale

Procédure

- Étape 1** Si vous avez plus d'une ligne, appuyez sur la touche de ligne appropriée.
- Étape 2** Appuyez sur **Messages** .
- Étape 3** Suivez les invites vocales.
-

Messagerie vocale visuelle

La messagerie vocale visuelle est une alternative à la messagerie vocale audio dont vous disposez peut-être, selon votre système de messagerie vocale. Vous utilisez l'écran de votre téléphone pour gérer vos messages au lieu de répondre à des invites audio. Vous pouvez afficher la liste de vos messages et écouter ces derniers. Vous pouvez également composer des messages, y répondre, en transférer et en supprimer.

Selon le système de messagerie vocale dont vous disposez, vous pouvez peut-être accéder à votre messagerie vocale audio en sélectionnant la boîte de réception audio. Servez-vous de cette fonctionnalité s'il vous arrive d'utiliser les invites vocales ; les invites visuelles sont toutefois configurées comme option par défaut.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de démarrage rapide de la messagerie vocale visuelle pour Unity Connection* disponible à l'adresse <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Accès à la messagerie vocale audio

Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, vous pouvez consulter vos messages vocaux sans visualiser une liste de messages. Cette option est utile si vous préférez que la liste des messages vocaux soit affichée, mais que vous accédez parfois à vos messages sans les invites visuelles.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche programmable **Audio**.
- Étape 2** Lorsque vous y êtes invité, saisissez vos informations d'identification pour la messagerie vocale.
-



CHAPITRE 6

Applications

- [Applications disponibles, à la page 81](#)
- [Affichage des applications actives, à la page 81](#)
- [Basculer vers les applications actives, à la page 81](#)
- [Fermeture des applications actives, à la page 82](#)

Applications disponibles

Ces applications ne sont pas installées par défaut sur les téléphones Cisco. Toutefois, il est possible que votre entreprise ait installé des applications, par exemple des logiciels de météo, de cours de la bourse, d'actualités de l'entreprise, de pense-bête, ou d'informations et de services similaires.

Affichage des applications actives

Vous pouvez aisément afficher les applications que vous avez déjà ouvertes.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-

Basculer vers les applications actives

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.

- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Basculer sur** pour ouvrir et utiliser l'application sélectionnée.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
-

Fermeture des applications actives

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.
- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Fermer l'application** pour la fermer.
- Étape 4** Appuyez sur la touche **Fermer**, puis appuyez sur la touche **Quitter**.
-



CHAPITRE 7

Paramètres

- Modification du fond d'écran, à la page 83
- Modification de la sonnerie, à la page 84
- Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone, à la page 84
- Réglage du contraste, à la page 84
- Modification de la taille de la police, à la page 85
- Modification du nom du téléphone, à la page 85
- Réglage du retour du Casque, à la page 85
- Paramètres vidéo, à la page 86
- Réglage du volume lors d'un appel, à la page 88
- Réglage du volume de la sonnerie du téléphone, à la page 88
- Activer les commentaires vocaux à partir de la fonction d'accessibilité, à la page 88
- Régler la vitesse vocale, à la page 89
- Langue de l'écran du téléphone, à la page 89

Modification du fond d'écran

Votre administrateur peut vous autoriser à remplacer le fond d'écran de votre téléphone par l'un des papiers peints disponibles sur le téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Papier peint**.
- Étape 3** Sélectionnez une option de fond d'écran et effectuez l'une des actions suivantes :
- Appuyez sur **Aperçu** pour visualiser le fond d'écran sur l'écran de votre téléphone.
 - Appuyez sur **Activer** pour appliquer le fond d'écran au téléphone.
 - Appuyez sur **Suppr.** pour supprimer le fond d'écran de la liste.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
-

Modification de la sonnerie

Vous pouvez changer le son utilisé par le téléphone pour indiquer les appels entrants.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > Sonnerie**.
 - Étape 3** Sélectionnez une ligne.
 - Étape 4** Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur **Écouter** pour entendre un exemple.
 - Étape 5** Appuyez sur **Activer** pour utiliser la sonnerie.
-

Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone

Vous pouvez modifier la luminosité de l'écran pour rendre ce dernier plus facile à lire.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > Luminosité**.
 - Étape 3** Appuyez à gauche du cluster de navigation pour réduire la luminosité, ou à droite pour l'augmenter.
 - Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer**.
-

Réglage du contraste

Vous pouvez modifier le contraste de l'écran de votre Cisco IP Phone 8811 pour rendre l'écran plus facile à lire.

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **Informations sur le téléphone**. Le champ **Numéro de modèle** indique le modèle de votre téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > Contraste**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Contraste**.
 - Étape 4** Appuyez à gauche du cluster de navigation pour réduire le contraste, ou à droite pour l'augmenter.

Étape 5 Appuyez sur **Enregistrer** pour régler le contraste.

Modification de la taille de la police

Vous pouvez modifier la taille de police de l'écran pour rendre ce dernier plus facile à lire. Toutefois, si vous augmentez la taille de la police, certains messages risquent d'être tronqués.

La taille de la police a une incidence sur les libellés suivants :

- écran d'appel (nom de l'appelant et libellés de touche de fonction)
- Nom de l'appelant dans Récents
- libellés de ligne sur l'écran du téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Taille de la police**.
- Étape 3** Sélectionnez la taille de police, puis appuyez sur **Activer**.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à la fenêtre **Applications**.
-

Modification du nom du téléphone

Vous pouvez utiliser un nom différent de celui affiché. Votre appareil mobile affiche ce nom lorsque vous jumelez votre périphérique mobile avec votre téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Nom du téléphone**.
- Étape 3** À l'aide du clavier, saisissez un nom.
- Étape 4** Appuyez sur **Appliquer**.
- Étape 5** Appuyez sur **Quitter**.
-

Réglage du retour du Casque

Lorsque vous utilisez un casque, vous entendez votre propre voix dans l'oreillette ; c'est l'effet local du casque, également appelé retour du casque. Vous pouvez décider de la quantité d'effet local de votre casque.

Les casques sont connectés à votre téléphone à l'aide soit du port USB, soit du port auxiliaire. En fonction de votre modèle de casque, vous devez régler les paramètres audio de votre téléphone pour la meilleure expérience audio, y compris le paramètre de retour du casque.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Retour du haut-parleur du casque**.
 - Étape 3** Sélectionnez un paramètre.
 - Étape 4** Attendez une minute, puis redémarrez le téléphone.
-

Paramètres vidéo

Si vous disposez d'un téléphone vidéo, vous pouvez contrôler la vidéo à l'aide de paramètres.

Réglage de la luminosité de la vidéo

Si l'éclairage de votre bureau vous empêche de bien voir la vidéo, vous pouvez régler la luminosité.

Procédure

- Étape 1** Faites pivoter la bague de la caméra dans le sens des aiguilles d'une montre pour ouvrir l'obturateur.
 - Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 3** Sélectionnez **Paramètres** > **Vidéo** > **Exposition**.
 - Étape 4** Appuyez à gauche du cluster de navigation pour réduire la luminosité, ou à droite pour l'augmenter.
 - Étape 5** Appuyez sur **Enreg**.
-

Réglage de la bande passante vidéo

Lors d'un appel vidéo, la vidéo peut s'arrêter soudainement ou être en décalage par rapport au son. Le décalage se produit souvent lorsque le réseau est occupé.

Par défaut, votre téléphone sélectionne automatiquement un paramètre de bande passante qui équilibre les exigences en matière audio et vidéo pour le réseau. En cas de décalage vidéo fréquent, vous pouvez sélectionner une bande passante fixe. Il est suggéré de débiter par le paramètre le plus bas, et de n'augmenter sa valeur que si le décalage vidéo continue.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Vidéo** > **Bande passante**.
- Étape 3** Sélectionnez un paramètre de bande passante.
- Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer** pour définir la bande passante.
-

Affichage des appels vidéo sur votre ordinateur

Vous pouvez visualiser la partie vidéo d'un appel sur votre ordinateur plutôt que sur l'écran du téléphone. La partie audio de l'appel reste sur votre téléphone.

Avant de commencer

Branchez l'ordinateur sur le port PC de votre téléphone à l'aide d'un câble Ethernet, puis connectez-vous à Cisco Jabber pour Windows ou Cisco Jabber pour Mac. Le téléphone doit être connecté à la première carte d'interface réseau (NIC1) de l'ordinateur.



Remarque

Le port PC du téléphone est désactivé lorsque le Wifi est activé sur votre téléphone.

La plus récente version de MSI (Cisco Media Services Interface) doit être installée, ainsi que l'un des produits suivants :

- Cisco Jabber pour Windows 9.7(5) ou version ultérieure
- Cisco Jabber pour Mac 10.8.1 ou version ultérieure

Contactez votre administrateur si vous ne disposez pas de la plus récente version de Cisco Jabber ou de MSI. Pour obtenir la configuration matérielle et logicielle requise, consultez la documentation suivante :

- Notes de version de Cisco Jabber pour Windows à <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- Notes de version de Cisco Jabber pour Mac à <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Vidéo**.
- Étape 3** Sélectionnez **Vidéo via l'ordinateur**.
- Étape 4** Sélectionnez **Marche** pour activer la vidéo.
-

Réglage du volume lors d'un appel

Si le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur est trop élevé ou trop bas, vous pouvez le régler pendant que vous écoutez l'autre personne. Lorsque vous réglez le volume lors d'un appel, le réglage n'affecte que le haut-parleur que vous utilisez. Par exemple, si vous réglez le volume alors que vous utilisez un casque, le volume du combiné ne change pas.

Procédure

Appuyez sur le côté droit ou gauche du bouton **Volume**  pour régler le volume pendant un appel.

Réglage du volume de la sonnerie du téléphone

Si le volume de la sonnerie est trop élevé ou trop bas lors d'un appel entrant, vous pouvez régler le volume de la sonnerie. Les modifications apportées au volume de la sonnerie n'affectent pas le volume de l'appel que vous entendez lorsque vous êtes en communication.

Procédure

Appuyez sur **Volume**  vers la droite ou vers la gauche pour régler le volume de la sonnerie lorsque le téléphone sonne.

Activer les commentaires vocaux à partir de la fonction d'accessibilité

Vous pouvez activer ou désactiver la fonctionnalité de commentaires vocaux en appuyant sur le bouton Sélectionner de l'anneau de navigation trois fois de suite. Mais vous pouvez également accéder à cette fonctionnalité dans les paramètres d'accessibilité de votre téléphone.

Une fois les commentaires vocaux activés, vous appuyez sur vos touches programmables deux fois pour utiliser ou configurer une fonctionnalité.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Accessibilité** > **Commentaires vocaux**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Marche** pour activer la fonctionnalité.

Étape 4 Sélectionnez **Quitter** deux fois pour enregistrer vos paramètres et revenir aux Applications.

Rubriques connexes

[Commentaires vocaux](#), à la page 26

Régler la vitesse vocale

Vous pouvez personnaliser la vitesse des commentaires vocaux si elle est trop lente ou trop rapide. Les commentaires vocaux doivent être activés avant que vous ne puissiez sélectionner une vitesse de lecture vocale.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Accessibilité** > **Vitesse vocale**.
- Étape 3** Appuyez sur le cluster de Navigation vers le haut ou vers le bas pour naviguer. Appuyez sur **Sélect.** pour sélectionner une vitesse.
- Étape 4** Sélectionnez **Enregistrer** deux fois pour enregistrer vos paramètres et revenir au menu l'Accessibilité.
- Étape 5** Sélectionnez **Quitter** deux fois pour revenir au menu Applications.

Rubriques connexes

[Commentaires vocaux](#), à la page 26

Langue de l'écran du téléphone

Votre téléphone peut afficher du texte dans plusieurs langues. Votre administrateur définit la langue utilisée par le téléphone. Si vous souhaitez que la langue soit modifiée, contactez votre administrateur.



CHAPITRE 8

Accessoires

- [Accessoires pris en charge, à la page 91](#)
- [Prenez connaissance des accessoires associés à votre téléphone, à la page 93](#)
- [Casques, à la page 93](#)
- [Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800, à la page 103](#)

Accessoires pris en charge

Vous pouvez utiliser votre téléphone avec plusieurs types d'accessoires, tels que des combinés, des casques ou des haut-parleurs. Le tableau suivant énumère les accessoires pouvant être utilisés avec votre téléphone.

Dans le tableau suivant, la lettre X indique qu'un accessoire est pris en charge par modèle spécifique de téléphone, et le tiret (-) indique qu'il n'est pas pris en charge.

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **Informations sur le téléphone**. Le champ **Numéro de modèle** indique le modèle de votre téléphone.

Lorsque vous ajoutez des fonctions à votre téléphone, certaines fonctionnalités requièrent un bouton de ligne. Cependant, chaque bouton de ligne de votre téléphone ne prend en charge qu'une seule fonction (une ligne, un numéro rapide ou une fonctionnalité). Si les boutons de ligne de votre téléphone sont déjà utilisés, votre téléphone n'affichera aucune fonctionnalité supplémentaire.

Tableau 12 : Prise en charge d'accessoires par les téléphones Cisco IP Phone 8800 Series

Accessoire	Type	téléphone Cisco IP Phone							
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Accessoires Cisco									
Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800	Module complémentaire	—	—	—	2	2	3	3	3

Accessoire	Type	téléphone Cisco IP Phone							
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861	Module compl.	-	-	-	X	X	X	-	-
					Prend en charge jusqu'à 2 modules d'extension du même type.		Prend en charge jusqu'à 3 modules d'extension du même type.		
Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865	Module compl.	-	-	-	-	-	-	X	X
								Prend en charge jusqu'à 3 modules d'extension du même type.	
Kit de fixation murale		X	X	X	X	X	X	X	X
Système de verrouillage de câble		X	X	X	X	X	X	X	X
Support		X	X	X	X	X	X	X	X
Casque Cisco 531 et Casque Cisco 532	Standard	X	X	X	X	X	X	X	X
	Carte USB	-	-	-	X	X	X	X	X
Accessoires de fabricants tiers									
Casque	Analogique	X	X	X	X	X	X	X	X
	Analogiques à large bande	X	X	X	X	X	X	X	X
	Bluetooth	—	—	X	X	—	X	X	—
	USB	—	—	—	X	X	X	X	X
Microphone	PC externe	—	—	—	—	—	X	X	X
Haut-parleurs	PC externe	—	—	—	—	—	X	X	X

Prenez connaissance des accessoires associés à votre téléphone

Vous pouvez utiliser la prise casque, le Bluetooth ou le port USB pour connecter du matériel externe à votre téléphone. La liste des accessoires contient par défaut un casque analogique qui peut être configuré pour activer la technologie large bande

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez l'une des options suivantes :
- **Accessoires**
 - **Bluetooth**
- Étape 3** (facultatif) Sélectionnez un accessoire et appuyez sur **Afficher les détails**.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
-

Casques

Vérifiez avec le fabricant du casque si vous pouvez l'utiliser avec votre téléphone Cisco.

Si vous branchez un casque dans le téléphone alors que vous êtes en communication, le chemin audio est automatiquement redirigé vers le casque.

Informations importantes relatives à la sécurité des casques



Avertissement

Si vous utilisez un casque à fort volume pendant de longues périodes, vous risquez d'avoir une perte auditive temporaire ou permanente.

Lorsque vous branchez votre casque, baissez le volume du haut-parleur du casque avant de le mettre. Si vous pensez à baisser le volume avant de retirer le casque, le volume sera à un niveau faible lorsque vous rebrancherez votre casque.

N'oubliez pas votre environnement. Lorsque vous utilisez votre casque, il peut vous empêcher d'entendre des sons externes importants, en particulier en cas d'urgence ou dans des environnements bruyants. N'utilisez pas le casque pendant que vous conduisez. Ne laissez pas votre casque ou vos câbles dans un endroit où des personnes ou des animaux peuvent trébucher dessus. Surveillez toujours les enfants qui se trouvent à proximité de votre casque ou de vos câbles.

Casque Cisco 500 Series

Les Casque Cisco 531 et Casque Cisco 532 sont deux casques développés pour les téléphones Cisco IP Phone et les périphériques Cisco. Le Casque 531 propose une oreillette unique et offre un confort léger. Le Casque 532 propose deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement bruyant ou un bureau occupé.

Les Casques Cisco 531 et 532 peuvent être utilisés comme casque standard sur les téléphones. Vous branchez le casque dans le port casque à l'aide du connecteur RJ.

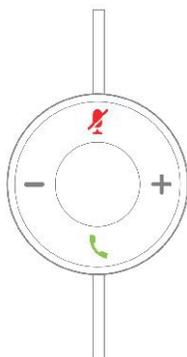
L'adaptateur USB Cisco pour casque est disponible pour utilisation avec le Casque Cisco 531 et 532. Avec l'adaptateur, vous pouvez tester votre casque et personnaliser vos basses et aigus, le gain ou le volume du microphone et les paramètres de retour. L'adaptateur conserve également vos paramètres si vous basculez entre des téléphones.

L'adaptateur rend les fonctions d'appel de base et avancées faciles à utiliser. Avec un seul effleurement du bouton  du casque, vous pouvez répondre à un appel entrant. Un rapide double effleurement et un appel entrant est envoyé à votre compte de messagerie vocale. Pour passer un appel, effleurez le bouton une seule fois et entrez le numéro de téléphone à l'aide du clavier de votre téléphone. Un autre effleurement unique et votre appel actif est mis en attente. Appuyez sur  et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes et votre appel prend fin.

L'adaptateur Cisco USB est pris en charge par les téléphones Cisco IP Phone 8851, 8851NR, 8861, 8865 et 8865NR. Pour vérifier le modèle du téléphone, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **Informations sur le téléphone**. Le champ **Numéro de modèle** indique le modèle de votre téléphone.

Le Casque Cisco 531 et Casque Cisco 532 nécessite le microprogramme version 12.1(1) et versions ultérieures. Mettez à niveau vos téléphones avec le dernier micrologiciel avant d'utiliser ces casques.

Illustration 7 : Adaptateur USB pour casque Cisco



Rubriques connexes

- [Branchement d'un casque standard](#), à la page 99
- [Branchement d'un casque USB](#), à la page 100
- [Régler vos graves et aigus](#), à la page 95
- [Réglez le retour du haut-parleur](#), à la page 95
- [Tester votre microphone](#), à la page 96
- [Ajustez le volume du microphone](#), à la page 95

Régler vos graves et aigus

Personnalisez votre casque en réglant les graves et les aigus. Si vous aimez les casques avec beaucoup de basses, ajustez le paramètre vers un réglage avec plus de profondeur. Si vous préférez les casques plus aigus, ajustez vers le paramètre pour qu'il soit plus brillant.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Accessoires**.
 - Étape 3** Naviguez jusqu'à **Installation** > **Haut-parleur** > **Réglage**.
 - Étape 4** Appuyez sur le cluster de navigation à gauche, ou à droite pour effectuer le réglage.
-

Réglez le retour du haut-parleur

Le retour, également appelé effet local, est le terme employé pour le fait d'entendre votre propre voix dans le casque. Certaines personnes trouvent gênant d'entendre leur propre voix lors d'un appel, tandis que d'autres personnes souhaitent savoir que leur casque fonctionne.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Accessoires**.
 - Étape 3** Naviguez **Installation** > **Haut-parleur** > **Retour du haut-parleur**.
 - Étape 4** Appuyez sur le cluster de navigation à gauche ou à droite pour effectuer le réglage du retour.
 - Étape 5** Sélectionnez **Définir** pour appliquer vos paramètres.
-

Ajustez le volume du microphone

Le volume du microphone est également dénommé gain, et ce paramètre est utilisé lorsque vous êtes en communication téléphonique avec une variété de voix fortes et douces. Ce réglage égalise les voix entendues dans votre oreillette en atténuant les voix fortes et en accentuant les voix calmes.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Accessoires**.
 - Étape 3** Naviguez jusqu'à **Installation** > **Microphone** > **Gain**.
 - Étape 4** Appuyez sur le cluster de navigation, à gauche ou à droite pour ajuster le gain.
-

Tester votre microphone

Vérifier le microphone lors de l'installation initiale, avant de commencer à passer un appel.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Accessoires**.
 - Étape 3** Naviguez jusqu'à **Installation > Microphone > Test**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Enregistrement** et parler dans le microphone.
 - Étape 5** Appuyez sur **Stop Enr** lorsque vous avez terminé de parler.
 - Étape 6** Appuyez sur **Lire** pour consulter votre enregistrement de test.
-

Casques de fabricants tiers

Cisco Systems réalise certains essais internes des casques de fabricants tiers utilisés avec les téléphones Cisco IP Phone. Mais, Cisco ne certifie ni ne prend en charge les produits de fournisseurs de casques ou de combinés.

Les casques sont connectés à votre téléphone à l'aide du port USB ou du port auxiliaire. En fonction de votre modèle de casque, vous devez régler les paramètres audio de votre téléphone pour la meilleure expérience audio, y compris le paramètre de retour du casque.

Si vous possédez un casque de fabricant tiers et que vous appliquez un nouveau paramètre d'effet local, attendez une minute et redémarrez le téléphone afin que le paramètre soit stocké dans la mémoire flash.

Le téléphone supprime certains bruits de fond que détecte un microphone de casque. Vous pouvez utiliser un casque à réduction de bruit pour réduire davantage les bruits de fond et améliorer la qualité audio générale.

Si vous envisagez d'acheter un casque de fabricant tiers, nous recommandons d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, tels que des casques blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio. En fonction de la qualité des casques et de leur proximité par rapport à d'autres périphériques tels que des téléphones portables et des radios bidirectionnelles, des parasites sonores ou des échos sont toujours susceptibles de se produire. L'interlocuteur distant ou l'utilisateur du téléphone Cisco IP Phone et l'interlocuteur distant risquent d'entendre un ronflement ou un bourdonnement. Plusieurs sources externes peuvent provoquer un ronflement ou un bourdonnement ; des lampes électriques, des moteurs électriques ou de grands écrans d'ordinateur, par exemple.



Remarque

Parfois, il est possible de réduire ou d'éliminer le ronflement à l'aide d'un groupe amplificateur de puissance local ou d'un injecteur de puissance.

En raison des contraintes environnementales et matérielles liées aux différents sites de déploiement des téléphones Cisco IP Phone, il n'existe pas de solution de casque unique optimale pour tous les environnements.

Il est recommandé aux clients de tester les casques dans l'environnement prévu afin d'évaluer leurs performances avant de prendre une décision d'achat et de les déployer à grande échelle.

Vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois. Le dernier casque branché est le casque actif.

Qualité du son

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité du son d'un casque doit sembler bonne tant pour l'utilisateur que pour son interlocuteur. La qualité sonore est subjective et nous ne pouvons garantir les performances d'aucun casque. Un certain nombre de casques de grands fabricants ont toutefois été signalés comme fonctionnant bien avec les téléphone Cisco IP Phone

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Casques Filaires

Un casque filaire fonctionne avec toutes les fonctionnalités du téléphone Cisco IP Phone, y compris les boutons Volume et Silence. Ceux-ci servent à régler le volume des écouteurs et à couper le son du microphone du casque.

Lorsque vous installez un casque filaire, vérifiez que vous enfoncez le câble dans le canal du téléphone.



Avertissement

Si vous n'enfoncez pas le câble dans le canal du téléphone, vous risquez de l'endommager.

Casques Bluetooth sans fil

Les téléphones Cisco IP Phone 8845, 8851, 8861 et 8865 prennent en charge Bluetooth. Pour obtenir la liste des casques sans fil de fabricants tiers pris en charge, reportez-vous à http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

La technologie Bluetooth permet des connexions sans fil à faible bande passante dans un rayon de 20 mètres. Les meilleures performances sont obtenues dans un rayon de 1 à 2 mètres. La technologie sans fil Bluetooth utilise la bande des 2,4 GHz, qui est la même que la bande 802.11b/g. Des problèmes d'interférence peuvent survenir. Nous recommandons que vous :

- Utilisez 802.11a, 802.11n, ou 802.11ac qui fonctionne dans la bande des 5 GHz.
- N'utilisez pas le téléphone à proximité d'autres périphériques 802.11b/g, périphériques Bluetooth, fours à micro-ondes et objets métalliques volumineux.

Le téléphone IP Cisco utilise une authentification par clé partagée et une méthode de chiffrement pour les casques. Le téléphone IP Cisco peut se connecter à un maximum de 50 casques, un à la fois. Le dernier casque connecté est utilisé comme le casque par défaut. Le jumelage se fait en général une fois par casque.

Lorsqu'un périphérique a été jumelé, la connexion Bluetooth est maintenue tant que les deux périphériques (le téléphone et le casque) sont activés et à portée l'un de l'autre. La connexion est généralement automatiquement rétablie si l'un des deux périphériques est éteint, puis rallumé. Toutefois, certains casques nécessitent une intervention de l'utilisateur pour rétablir la connexion.

L'icône Bluetooth  indique que Bluetooth est actif, qu'un périphérique soit connecté ou non.

Des problèmes d'interférence peuvent survenir. Nous vous recommandons de vous éloigner des autres périphériques 802.11b/g, des périphériques Bluetooth, des fours à micro-ondes et des grands objets métalliques. Si possible, configurez les autres périphériques 802.11 pour qu'ils utilisent les canaux 802.11a.

Pour qu'un casque Bluetooth sans fil fonctionne, il n'est pas nécessaire qu'il se trouve à proximité directe du téléphone. Mais certains obstacles comme les murs ou des portes peuvent affecter la connexion. Des interférences provenant d'autres appareils électroniques peuvent également affecter les performances.

Lorsque les casques se trouvent à plus de 10 mètres du téléphone IP Cisco, Bluetooth abandonne la connexion après un délai de 15 à 20 secondes. Le casque couplé se reconnecte lorsqu'il revient à portée du Cisco IP Phone. Pour certains types de téléphones qui fonctionnent en modes d'économie d'énergie, vous pouvez rallumer le casque en appuyant sur le bouton opérationnel pour lancer la reconnexion.

Activez le casque avant de l'ajouter comme accessoire sur le téléphone.

Le téléphone prend en charge les différentes fonctions de profil mains-libres qui vous permettent d'utiliser des périphériques tels que des casques sans fil Bluetooth pour certaines tâches. Par exemple, au lieu d'appuyer sur la touche Rappel du téléphone, vous pouvez composer à nouveau un numéro depuis votre casque sans fil Bluetooth en suivant les instructions données par le fabricant du casque.

Les téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8851NR et 8865NR ne prennent pas en charge les casques sans fil Bluetooth. Ces fonctionnalités mains libres sont disponibles sur les casques sans fil Bluetooth utilisés avec les téléphones IP Cisco 8845, 8851, 8861 et 8865.

- Prendre un appel
- Mettre fin à un appel
- Modifier le volume du casque pour un appel
- Composer à nouveau un numéro
- Afficher l'ID de l'appelant
- Détourner
- Mettre en attente et accepter un appel
- Libérer la ligne et accepter un appel

Les périphériques mains libres comportent des méthodes d'activation de fonction différente. Les fabricants d'appareils peuvent également utiliser des termes différents pour faire référence à la même fonction.



Important

Un seul type de casque fonctionne à un moment donné. Si vous utilisez un casque Bluetooth et un casque analogique reliés au téléphone, l'activation du casque Bluetooth désactivera le casque analogique. Pour activer le casque analogique, désactivez le casque Bluetooth. Le branchement d'un casque USB dans un téléphone sur lequel un casque Bluetooth est activé désactivera à la fois le casque Bluetooth et le casque analogique. Si vous débranchez le casque USB, vous pouvez soit activer le casque Bluetooth soit désactiver le casque Bluetooth pour utiliser le casque analogique.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de votre casque sans fil Bluetooth, reportez-vous aux guides suivants :

- *Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR et 8861 pour Cisco Unified Communications Manager*
- Les guides de l'utilisateur fournis avec votre casque

Casques sans fil

Vous pouvez utiliser la plupart des casques sans fil avec votre téléphone. Pour obtenir la liste des casques sans fil pris en charge, voir http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Reportez-vous à la documentation de votre casque sans fil pour obtenir des informations sur la connexion du casque et l'utilisation des fonctions.

Casques standard

Vous pouvez utiliser un casque standard avec votre téléphone de bureau.

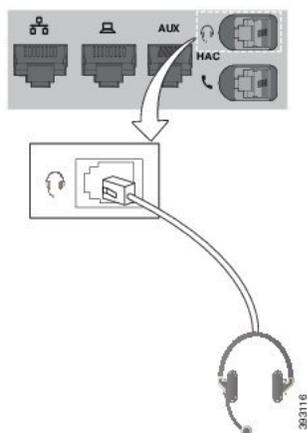
Branchement d'un casque standard

Les casques standard se branchent à l'arrière du téléphone.

Procédure

Branchez le casque dans la prise arrière du téléphone et enfoncez le câble dans le canal de câble.

Illustration 8 : Branchement de casque standard



Avertissement Si le câble n'est pas enfoncé dans le canal du téléphone, la carte de circuit imprimé à l'intérieur du téléphone peut être endommagée. Le canal du câble réduit la charge sur le connecteur et la carte de circuit imprimé.

Configuration d'un casque standard à large bande

Vous pouvez utiliser un casque qui prend en charge l'audio large bande. L'audio large bande améliore la qualité du son que vous entendez dans le casque.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Accessoires** > **Casque analogique** > **Paramétrage**.
- Étape 3** Appuyez sur **Activé** ou sur **Désactivé** pour activer ou désactiver le mode large bande du casque analogique.

Étape 4 Appuyez sur **Retour** ↩.

Casques USB

Vous pouvez utiliser un casque USB pour tous vos appels si votre téléphone est équipé d'un port USB.

Pour obtenir la liste exhaustive des casques pris en charge, voir le document [Unified Communications Endpoint and Client Accessories \(Points de terminaison et accessoires client Unified Communications\)](#). Les casques USB qui ne figurent pas dans la liste peuvent ne pas fonctionner correctement lorsqu'ils sont connectés à un port USB. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation du fabricant de votre casque USB.

Branchement d'un casque USB

Quand vous utilisez un casque USB avec votre téléphone, gardez à l'esprit que :

- Vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois. Le dernier casque branché est le casque actif.
- Si vous débranchez un casque USB alors que vous êtes en communication, le chemin audio ne change pas automatiquement. Vous devez appuyer sur le bouton **Haut-parleur** ou décrocher le combiné.

Procédure

Obligatoire : Branchez la fiche du casque USB dans le port USB du téléphone.

Casques Bluetooth

Vous pouvez utiliser un casque Bluetooth pour tous vos appels si votre téléphone prend en charge la technologie Bluetooth.

Quand vous utilisez un casque Bluetooth avec votre téléphone, gardez à l'esprit que :

- Si un casque Bluetooth et un casque standard sont tous les deux connectés au téléphone, un seul peut fonctionner à la fois. Lorsque vous activez un casque, l'autre est automatiquement désactivé.
- Si vous utilisez un casque USB, le casque Bluetooth et le casque analogique sont désactivés. Si vous débranchez le casque USB, vous devez activer le casque Bluetooth ou standard.
- Pour une couverture optimale, utilisez le casque Bluetooth à environ 3 mètres du téléphone.
- Votre téléphone prend en charge le profil mains libres Bluetooth. Si votre casque Bluetooth prend en charge ces fonctions, vous pouvez l'utiliser pour :
 - Prendre un appel
 - Mettre fin à un appel
 - Modifier le volume du casque pour un appel
 - Rappeler un numéro

- Afficher l'ID de l'appelant
- Refuser un appel
- Renvoyer un appel
- Mettre un appel en attente en répondant à un appel entrant
- Mettre fin à un appel en répondant à un appel entrant

Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation du fabricant de votre casque Bluetooth.

Rubriques connexes

[Bluetooth et votre téléphone](#), à la page 19

[Le téléphone Cisco IP Phone 8800 Series](#), à la page 1

[Affichage de vos périphériques Bluetooth jumelés](#), à la page 63

Activation et désactivation de Bluetooth

Lorsque Bluetooth est activé, l'icône Bluetooth  s'affiche sur l'en-tête de l'écran du téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
- Étape 3** Appuyez sur **Activé** ou sur **Désactivé**.
-

Ajout d'un casque Bluetooth

Procédure

- Étape 1** Rendez votre casque Bluetooth détectable.
- Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 3** Sélectionnez **Bluetooth** > **Ajouter périphérique Bluetooth**.
Le téléphone recherche les accessoires détectables.
- Étape 4** Sélectionnez votre casque, puis appuyez sur **Connecter**.
- Étape 5** (facultatif) Si vous y êtes invité, saisissez le code PIN de votre casque.
-

Déconnexion d'un casque Bluetooth

Vous devez déconnecter votre casque Bluetooth pour pouvoir l'utiliser avec un autre appareil.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
 - Étape 3** Sélectionnez un casque Bluetooth.
 - Étape 4** Appuyez sur **Déconnecter**.
-

Suppression d'un casque Bluetooth

Supprimez votre casque Bluetooth si vous ne prévoyez pas de l'utiliser à nouveau avec votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
 - Étape 3** Sélectionnez un casque Bluetooth, puis appuyez sur **Suppr.**
-

Casques sans fil

Vous pouvez utiliser la plupart des casques sans fil avec votre téléphone. Pour obtenir la liste exhaustive des casques pris en charge, visitez le site http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Reportez-vous à la documentation de votre casque sans fil pour obtenir des informations sur la connexion du casque et l'utilisation de ses fonctions.

Activation du casque à commutation électronique

Le casque à commutation électronique utilise une station de base et un casque sans fil. La station de base se branche sur la prise jack du casque du téléphone. Après avoir installé le casque, vous devez l'activer dans Cisco Unified Communications Manager.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Allez à **Paramètres > Crochet de commutation E connecté**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Oui**.
-

Échange de casque pendant un appel

Vous pouvez connecter simultanément un casque analogique, un casque Bluetooth et un casque USB à votre téléphone. Toutefois, vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois.

Lorsque vous connectez plusieurs casques au téléphone, vous pouvez basculer entre les casques pendant un appel en appuyant sur la touche **Casque** sur le téléphone. Bien que le téléphone soit connecté à plusieurs périphériques, un casque spécifique est sélectionné comme périphérique audio préféré dans l'ordre de priorité suivant :

- Lorsque vous connectez un casque USB, un casque Bluetooth et un casque analogique au téléphone, vous pouvez choisir votre casque USB comme périphérique audio préféré.
- Lorsque vous connectez un casque Bluetooth et un casque analogique au téléphone, vous pouvez choisir votre casque Bluetooth comme périphérique audio préféré. Le casque Bluetooth est prioritaire sur le casque filaire. Par conséquent, le son est envoyé ou reçu sur le casque Bluetooth et il n'arrive pas dans le casque filaire.
- Lorsque vous ne connectez qu'un casque analogique au téléphone, vous pouvez choisir votre casque analogique comme périphérique audio préféré.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Avant d'effectuer ou de répondre à un appel, appuyez sur Casque . |
| Étape 2 | (facultatif) Si vous passez un appel, composez le numéro. |
-

Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800

Un module d'extension de touches permet d'ajouter des apparences de lignes ou des boutons programmables supplémentaires à votre téléphone. Les boutons programmables peuvent être configurés comme des boutons de ligne, de numérotation rapide ou de fonction.

La numérotation rapide n'est pas prise en charge sur les modules d'extension.

3 modules d'extension sont disponibles :

- Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800 : module à un seul écran LCD, 18 touches de ligne, 2 pages, configurez-le avec un affichage à une ou deux colonnes.
- Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861 : Module à double écran LCD pour téléphones audio, 14 touches de ligne, 2 pages, configurez-le avec une colonne d'affichage uniquement. Si vous êtes en mode ligne renforcée, et que vous recevez un appel sur une ligne d'extension de touches, une alerte d'appel s'affiche sur le téléphone et l'ID de l'appelant s'affiche sur la ligne du module d'extension.
- Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865 : Module à double écran LCD pour téléphones vidéo, 14 touches de ligne, 2 pages, configurez-le avec une colonne d'affichage uniquement.

Si vous êtes en mode ligne renforcée, et que vous recevez un appel sur une ligne d'extension de touches, une alerte d'appel s'affiche sur le téléphone et l'ID de l'appelant s'affiche sur la ligne du module d'extension.

Pour fonctionner, le Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861 nécessite la version 12.0 (1) ou une version ultérieure du micrologiciel, ainsi que Cisco Unified Communications Manager 10.5 (2) ou version ultérieure. Le mode ligne renforcée (ELM) est pris en charge uniquement sur le Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861 et le Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865. ELM n'est pas pris en charge sur les modules d'extension dotés d'un seul écran LCD.

Si vous utilisez plus d'un module d'extension, tous les modules doivent être du même type. Vous ne pouvez pas combiner plusieurs modules d'extension sur votre téléphone.

Tableau 13 : Prise en charge de modules d'extension de touches

Modèle de téléphone Cisco IP Phone	Modules d'extension de touches à écran LCD unique pris en charge	Modules d'extension de touches à deux écrans LCD pris en charge
Téléphones Cisco IP Phone 8851 et 8851NR	2 ; fournissant 72 lignes ou boutons	2 ; fournissant 56 lignes ou boutons
Cisco IP Phone 8861	3 ; fournissant 108 lignes ou boutons	3 ; fournissant 84 lignes ou boutons
téléphone Cisco IP Phone 8865 et 8865NR	3 ; fournissant 108 lignes ou boutons	3 ; fournissant 84 lignes ou boutons

Si plusieurs modules d'extension de touches sont branchés sur le téléphone, ils sont numérotés en fonction de leur ordre de connexion au téléphone. Par exemple :

- Le module d'extension de touches 1 est l'unité la plus proche du téléphone.
- Le module d'extension de touches 2 est l'unité située au milieu.
- Le module d'extension de touches 3 est l'unité la plus éloignée du téléphone.

Illustration 9 : Téléphones IP Cisco 8861 avec trois modules d'extension de touches pour Cisco IP Phone 8800

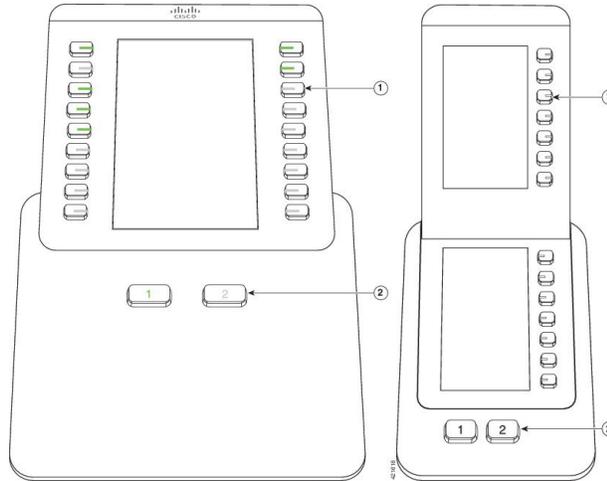


Avertissement

Les connecteurs situés sur le côté du téléphone sont conçus uniquement pour les connecteurs du module d'extension de touches. L'insertion de tout autre objet entraînera l'endommagement permanent du téléphone.

Lorsque vous utilisez des module d'extension de touches, renseignez-vous auprès de l'administrateur au sujet des exigences relatives à l'alimentation.

Matériel et boutons du module d'extension de touches



Le tableau suivant décrit les caractéristiques du module d'extension de touches.

	<p>Écran LCD : affiche le numéro de téléphone, le numéro à numérotation rapide (ou le nom ou un autre libellé), le service téléphonique ou la fonction téléphonique affectés à chaque bouton.</p> <p>Les icônes indiquant l'état de la ligne sont semblables (aspect et fonction) à celles du téléphone auquel le module d'extension de touches est associé.</p>
1	<p>Boutons lumineux : 18 boutons de ligne. En fonction du mode, chaque bouton ou paire de boutons correspond à une ligne (tout comme pour le téléphone). Pour en savoir plus, consultez la description des modes une colonne et deux colonnes qui suit ce tableau. Les témoins lumineux situés sous chaque bouton indiquent l'état de la ligne correspondante :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Témoins éteint : la ligne est disponible ou un appel sonne sur une page inactive. •  Vert fixe : vous utilisez la ligne, vous avez un appel en attente ou un appel est en cours de transfert. •  Rouge fixe : une autre personne utilise la ligne ou a un appel en attente sur une ligne partagée. •  Orange fixe : la ligne sonne.

2	<p>Boutons de page : 2 boutons. Le bouton correspondant à la page 1 porte le numéro 1 et celui correspondant à la page 2, le numéro 2. Les témoins lumineux de chaque bouton indiquent l'état de la page, comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vert fixe : la page est affichée. •  Témoin lumineux éteint : la page n'est pas affichée. •  Orange fixe : la page n'est pas affichée et un ou plusieurs appels d'alerte sonnent sur cette page.
---	---

Votre administrateur configure le module d'extension de touches afin qu'il soit affiché en mode une colonne ou deux colonnes.

Mode une colonne

En mode une colonne, chaque ligne de l'affichage correspond à une ligne téléphonique. Vous pouvez accéder à cette ligne à l'aide du bouton de gauche ou de droite. Dans cette configuration, le module d'extension de touches affiche 9 lignes sur la page 1 et 9 lignes sur la page 2.

Illustration 10 : Module d'extension de touches à une colonne



Mode deux colonnes

Si vous utilisez un module d'extension doté d'un écran LCD unique, vous pouvez configurer le module en mode deux colonnes.

En mode deux colonnes, chaque bouton à gauche et à droite de l'écran est affecté à un numéro de téléphone distinct, à un numéro à numérotation rapide (ou à un nom ou à une autre étiquette de texte), à un service ou à une fonction téléphonique. Dans cette configuration, le module d'extension des touches affiche jusqu'à 18 éléments sur la page 1 et jusqu'à 18 éléments sur la page 2.

Illustration 11 : Module d'extension de touches à deux colonnes



Composition d'un appel sur le module d'extension de touches

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur le bouton de ligne du module d'extension de touches.
 - Étape 2** Composez un numéro de téléphone.
 - Étape 3** Décrochez votre combiné.
-

Réglage de la luminosité de l'écran du module d'extension de touches

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Luminosité** > **Luminosité - Module d'extension clé x**, où x correspond au numéro du module d'extension de touches.
 - Étape 3** Appuyez à droite du pavé de navigation pour augmenter la luminosité. Appuyez à gauche du pavé de navigation pour diminuer la luminosité.
 - Étape 4** Appuyez sur **Enreg.**
-



CHAPITRE 9

Sécurité et sûreté du produit

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, à la page 109](#)
- [Déclarations de conformité, à la page 111](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 113](#)
- [Informations importantes en ligne, à la page 113](#)

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, vous ne pourrez pas appeler le service d'appel en cas d'urgence ou de réparation tant que le courant n'aura pas été rétabli. En cas de coupure de courant, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir appeler le service d'appel d'urgence ou de réparation.

Domaines réglementaires

La fréquence radio (FR) de ce téléphone est configurée pour un domaine de réglementation spécifique. Si vous sortez de ce domaine de réglementation, le téléphone ne fonctionnera pas correctement et vous risquez de violer des réglementations locales.

Environnements médicaux

Ce produit, qui n'est pas un appareil médical, utilise une bande de fréquence non soumise à licence et susceptible d'interférer avec d'autres appareils ou équipements.

Périphériques externes

Il est recommandé d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, blindés contre les interférences émises par les signaux de fréquences radio (RF) ou audio (AF). Les périphériques externes comprennent les casques, les câbles et les connecteurs.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres périphériques, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, il est recommandé d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances des périphériques, des câbles et des connecteurs externes.



Avertissement

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Performances des casques sans fil Bluetooth

Les téléphones Cisco IP Phone prennent en charge la technologie Bluetooth de classe 2 si les casques sont compatibles Bluetooth. La technologie Bluetooth permet des connexions sans fil à faible bande passante dans un rayon de 10 mètres. Les meilleures performances sont obtenues dans un rayon de 1 à 2 mètres. Vous pouvez connecter jusqu'à cinq casques, mais seul le dernier connecté est utilisé par défaut.

À cause du risque d'interférences, il est recommandé d'éloigner les appareils 802.11b/g, les périphériques Bluetooth, les fours à micro-ondes et les objets métalliques volumineux du casque sans fil.

Il n'est pas nécessaire que le casque Bluetooth sans fil se trouve dans la ligne de visée directe du téléphone. Toutefois, certaines barrières peuvent affecter la connexion, comme par exemple les murs ou les portes, ou des interférences provenant d'autres appareils électroniques.

Modes d'alimentation de votre téléphone

L'alimentation de votre téléphone peut provenir de deux sources :

- Utilisez l'adaptateur secteur fourni avec votre téléphone.
- Si votre réseau prend en charge PoE (Power over Ethernet), vous pouvez connecter votre téléphone au réseau. Branchez un câble Ethernet dans le port Ethernet du téléphone  et connectez-le au réseau.

Si vous n'êtes pas sûr que votre réseau prenne en charge PoE, renseignez-vous auprès de votre administrateur.

Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau

Tout élément susceptible de dégrader la performance du réseau risque d'affecter la qualité téléphonique vocale et la vidéo, et dans certains cas, d'entraîner l'abandon d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques par déni de service

Déclarations de conformité

Déclarations de conformité pour l'Union européenne

Marquage CE

Le marquage CE suivant est apposé sur l'équipement et son emballage.



Déclaration relative à l'exposition aux fréquences radio pour l'Union européenne

Cet appareil a été évalué et déclaré conforme à la directive 1999/519/EC de l'Union Européenne relative aux champs électromagnétiques.

Déclarations de conformité pour le Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil.

Déclaration de Conformité Canadienne

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de ce dispositif est autorisé sous réserve des deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Déclaration de conformité pour le Canada

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre périphérique inclut un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins

une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Déclaration d'exposition aux RF pour le Canada

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Informations de conformité pour le Brésil

Art. 6° - 506

Cet appareil est un appareil de type secondaire et n'est pas protégé contre les interférences nuisibles, même celles émanant d'appareils du même type, et il ne peut pas générer d'interférences avec les appareils principaux.

Pour plus d'informations, visitez le site suivant : <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel : <http://www.anatel.gov.br>

Déclarations de conformité FCC

La Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité pour les éléments ci-dessous :

Déclaration de conformité à l'article 15,19 de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement de cet appareil est sujet à deux conditions : (1) Ce périphérique ne doit pas causer d'interférences et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles qui sont susceptibles d'entraîner un fonctionnement non désiré.

Déclaration de la FCC - Partie 15.21

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de se servir de l'équipement.

Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finals doivent suivre les instructions de fonctionnement spécifiques pour être en conformité en matière d'exposition aux rayonnements. Cet émetteur doit être placé à au moins 20 centimètres de l'utilisateur et ne doit pas être colocalisé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications établies pour les appareils numériques de classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé en environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences perturbant les communications radio. Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir l'absence d'interférences dans une installation donnée.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles au niveau de la réception d'émissions radio ou télévisées, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, les utilisateurs sont invités à essayer de remédier à ces interférences via une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre les équipements ou les périphériques.
- Branchez l'équipement dans une autre prise que celle du récepteur.
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Informations importantes en ligne

Contrat de licence utilisateur final

Le contrat de licence utilisateur final (CLUF) est disponible à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/eula>

Informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation

Les informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation sont disponibles à l'adresse suivante :

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf