

I C













## Recherche d'informations supplémentaires

Pour obtenir la documentation la plus récente sur les téléphones IP Cisco Unified, reportez-vous au site Web à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/>

Les sites Web de Cisco pour chaque pays sont accessibles à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)







Informations relatives au casque

Avant d'utiliser un casque, vérifiez que le combiné es





**Élément**

**Description**

**Pour en savoir plus,  
reportez-vous à...**

- 10** Bouton du mode  
Coupure micro
- Coupe le micro du haut-parleur et du combiné. Si le bouton est allumé, le micro du haut-parleur et du combiné est coupé.
- [Utilisation du combiné et du haut-parleur à la page](#)

## Présentation des menus et des boutons de fonctions

Appuyez sur une touche de fonction pour sélectionner une fonction ou pour ouvrir ou fermer un menu de fonctions.

## Explication de la nuance lignes/appels

Pour éviter toute confusion entre une ligne et un appel, reportez-vous aux définitions suivantes :

- Ligne : le téléphone

## Présentation des icônes de lignes et d'appels

Votre téléphone affiche des icônes qui permettent de déterminer l'état de l'appel et de la ligne (si le combiné est raccroché, si l'appel est en attente, s'il sonne, s'il est connecté, etc.).

## Explications relatives à la disponibilité des fonctions

Selon la configuration de votre système téléphonique, certaines fonctionnalités décrites dans ce guide sont susceptibles de ne pas être



# Gestion des appels

---

Les tâches de gestion de base et avancées des appels s'appuient sur un ensemble de fonctionnalités. La disponibilité des fonctionnalités peut varier. Pour plus d'informations, tournez-vous vers votre administrateur système.

## Émission d'un appel : options de base

Voici quelques méthodes simples pour passer un appel sur votre téléphone IP Cisco Unified.

**Pour...**

### Conseil

Si vous commettez une erreur pendant la numérotation, appuyez sur  pour effacer des chiffres.











# Utilisation d'une ligne partagée











# Utilisation des journaux d'appels

---

Cette section explique comment accéder aux journaux d'appels et les utiliser.

## Utilisation des journaux d'appels

Votre téléphone gère des journaux pour les







# Dépannage de votre téléphone

---







## F

Fin d'un appel, options [16](#)

Fonctions, disponibilité [12](#)

## G







**Siège social aux États-Unis**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Téléphone :  
+1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax : +1 408 527-0883

**Siège social en Asie-Pacifique**

Cisco Systems, Inc.