

# Table des matières

---

Mise en route 1



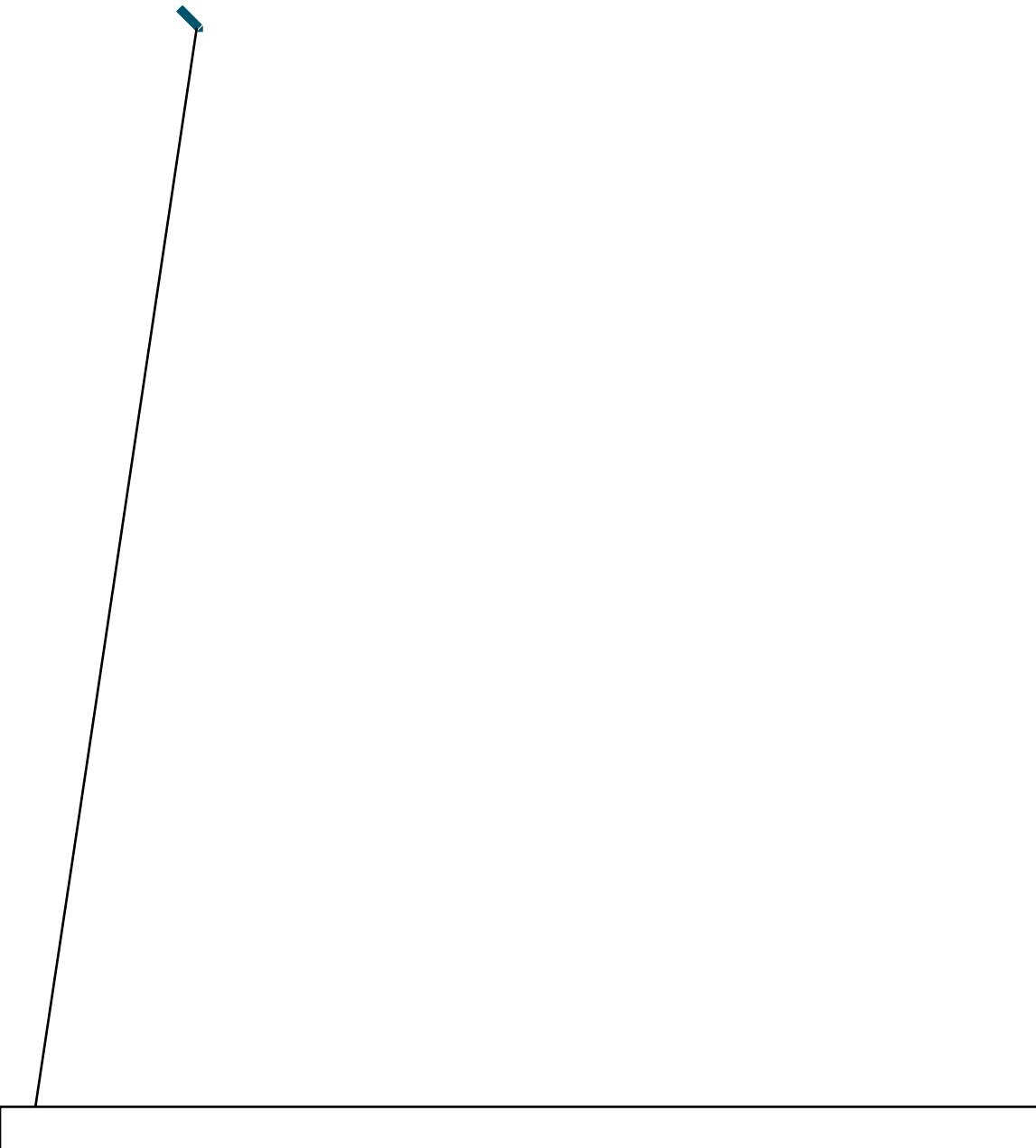














# Raccordement du téléphone

---

Votre administrateur système sera probablement chargé de raccorder votre nouveau téléphone IP Cisco









Téléphone IP Cisco Unified 7942G





## 5 Bouton Répertoires Active ou désactive le

## Présentation des lignes et des appels

Pour éviter toute confusion entre une ligne et un appel, reportez-vous aux définitions suivantes.

Lignes : chacune est associée à un numéro de répertoire ou à un numéro intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler. Les téléphones IP Cisco Unified 7962G et 7942G prennent en







## Accès au système d'aide du téléphone

Votre téléphone comprend un système complet d'aide en ligne. Les rubriques d'aide apparaissent à l'écran du téléphone.

## Explications relatives à la disponibilité des fonctions





# Différence entre le protocole SIP et le protocole SCCP

# Gestion de base des appels

---



Composer un numéro à partir

Passer un appel en utilisant  
votre profil de mobilité  
de poste Cisco

Utiliser la fonction d'accès  
vocal mobile pour passer un

Connectez-vous au service de mobilité  
de poste de Cisco sur un téléphone.

[Utilisation de la fonction  
de mobilité de poste de  
Cisco, page 51](#)



Transférer un appel vers un système de messagerie vocale



## Conseil

Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bip, l'appel est peut-être surveillé ou enregistré.  
Pour





## Transfert d'un appel en cours vers un autre téléphone

Vous pouvez transférer l'appel en cours de votre téléphone de bureau vers votre portable ou une autre destination distante.

eistadha

## Affichage de plusieurs appels

Une meilleure compréhension de l'affichage d'appels multiples sur le téléphone peut vous ai,ina-0.0009 TwTc-0



## Conseils

-

Conseil







# Établissement de conférences téléphoniques









LorsqP)







## Conseils

- Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone décroche d'abord l'appel le plus ancien (l'appel qui sonne depuis le plus longtemps).
- Si vous appuyez sur **GrpIntr** ou sur **Interception d'appels de groupe**



## Conseils

- Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine. Contactez votre administrateur système pour en savoir plus.
-





## Conseils

- Lorsque vous vous insérez à un appel, les autres participants entendent un bip annonçant votre présence. Avec InsConf, les autres participants entendent une courte interruption audio, et l'écran

## Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne

Les fonctions d'affichage de ligne occupée (FLO) vous permettent d'afficher l'état d'une ligne  
télép(ett5r3U Tc-0.2fonctio2ciouà P et)-un boutur P ets 529.ur P-1.22 0.886 Tc-0.0019 Tw[(Les 0onctiona



## Conseils

- Il est possible qu'un indicateur sonore retentisse sur votre téléphone lorsqu'un appel sonne sur la ligne surveillée (Interception)



Gardez ces définitions à l'esprit :

- La *préséance* indique la priorité associée à un appel.
- La *préemption*

## Conseils

-

## Gestion des appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone

Lorsque les fonctions de connexion et d'accès vocal mobiles sont installées, vous pouvez utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau.

**Pour...**

Configurer la connexion mobile

**Procédez comme suit :**

Les pages Web Options utilisateur permettent de configurer des




# Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur

---





## Utilisation d'un haut-parleur

Pour composer un numéro ou prendre un appel, la plupart des actions déclenchent automatiquement le mode haut-parleur, à condition que le combiné soit raccroché et que le bouton  soit éteint.

## Utilisation de la fonction Réponse automatique avec un casque ou un haut-parleur

Lorsque la fonction Réponse automatique est activée, votre téléphone répond automatiquement aux appels entrants après quelques sonneries. Votre administrateur système doit configurer la fonction de réponse automatique de sorte qu'elle fonctionne avec votre haut-parleur ou avec votre casque. Utilisez











## Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone

Le répertoire d'entreprise vous permet d'appeler vos collègues.

Pour...

Procédez comme suit :

Composer un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (aucun autre appel n'étant en cours)

1. Sélectionnez > **Répertoire d'entreprise** (le nom exact de la

### Conseil

Utilisez le pavé numérique pour saisir des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton Navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.













## Configuration des fonctions et des services sur le Web

Les rubriques de cette section décrivent comment configurer les fonctions et les services de vos pages Web Options utilisateur après vous être connecté. Reportez-vous à [Accès à vos pages Web Options utilisateur, page](#)























## Utilisation de Cisco WebDialer

Cisco WebDialer permet de passer des appels sur votre téléphone IP Cisco Unified à des contacts du répertoire en cliquant sur les él



Vous déconnecter  
de WebDialer

Cliquez sur l'icône de déconnexion dans la page Passer un appel ou Raccrocher.

Configurer, afficher  
ou modifier des  
préférences de  
WebDialer

Accédez à la page Préférences.

La page Préférences s'affiche la première fois que vous utilisez WebDialer (après avoir cliqué sur le numéro que vous voulez composer).

Pour rever3(la pu)- 1.1(fi)a5.5(oialer 1(fi329.8608 0 TD4.0197 Tc-9.0002 suite,avoir (l





















## B

- Bidirectionnel [13](#)
- Bouton [38](#)
- Bouton Aide, description [11](#)
- Bouton Coupure micro, description [11](#)
- Bouton Messages, description [10](#)
- Bouton Navigation, description [11](#)
- Bouton Paramètres, description [11](#)
- Bouton Services, description [11](#)
- Bouton Volume, description [11](#)
- Boutons de fonctions
  - Aide [11](#)
  - Messages [10](#)
  - Paramètres [11](#)
  - Services [11](#)
- Boutons de ligne, identification [10](#)
- Boutons programmables
  - description [10](#)
  - étiqu. [14](#)

## C

- Calendrier de sonneries pour les destinations  
distantes [78](#)
- Carnet d'adresses personnel [61](#)
  - composition d'un numéro [21](#)
  - utilisation depuis la page Web [68](#)
  - voir Personnel, carnet d'adresses [63](#)
- Carnet personnel, voir Carnet d'adresses  
personnel













**Siège social aux États-Unis**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA