

CISCO

1

ModNum Modifier un numéro dans un journal

Basculement entre appels **29**

Transfert d'un appel en cours vers un autre téléphone

Présentation des options de configuration supplémentaires

Mise en

Recherche d'informations supplémentaires

Pour obtenir la documentation la plus récente sur les téléphones IP Cisco Unified, reportez-vous au site Web suivant :

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/>

Les informations les plus récentes concernant les licences sont disponibles à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cu

Raccordement du téléphone

Votre administrateur système sera probablement chargé de raccorder votre nouveau téléphone IP Cisco Unified au réseau de téléphonie IP de votre entreprise. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous aux illustrations et au tableau ci-dessous pour raccorder le téléphone.

- | | | | |
|---|------------------------------|---|-----------------|
| 1 | Port de l'adaptateur secteur | 6 | Port du combiné |
| 2 | Alimentation c.a. vers c.c. | 7 | Port du casque |
| 3 | Cordon d'alimentation c.a. | 8 | Bouton du socle |
| 4 | Port réseau | 9 | Port auxiliaire |
| 5 | Port d'accès | | |

Retrait du clip de commutation (obligatoire)

Certains téléphones sont livrés avec un clip qui maintient le commutateur. Enlevez ce clip du support avant d'utiliser le téléphone. Une fois le clip retiré, le commutateur se soulève légèrement lorsque vous décrochez le combiné.

Réglage du support du combiné (facultatif)

Cisco recommande de régler le support du combiné, notamment lors du montage mural du téléphone, afin d'éviter que le récepteur ne glisse en dehors de son support. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour obtenir les instructions correspondantes.

Réglage du support (facultatif)

Pour modifier l'angle de la base de votre téléphone,

Présentation du téléphone

Les téléphones IP Cisco Unified sont des téléphones hauts de gamme qui permettent une

Téléphone IP Cisco Unified 7962G

Téléphones IP Cisco Unified 7961G et 7961G-GE

Téléphone IP Cisco Unified 7942G



Téléphones IP Cisco Unified 7941G et 7941G-GE

5 Bouton Répertoires Ouvre ou ferme le menu

Présentation des fonctions de l'écran du

Nettoyage de l'écran du téléphone

Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour essuyer l'écran du téléphone. N'utilisez pas de

Présentation des menus et boutons de fonction

Disponibilité des fonctions

Selon la configuration de votre système téléphonique, certaines fonctionnalités décrites dans ce guide sont susceptibles de ne pas être disponibles dans votre cas ou de fonctionner différemment. Pour en

Gestion de base des appels

Réponse à

Astuce

Transfert d'un appel en cours vers un autre téléphone

Vous pouvez transférer un appel en cours de votre téléphone de bureau vers votre portable ou une autre destination distante.

Pour.

Affichage de plusieurs appels

Une meilleure compréhension de l'affichage d'appels multiples sur le téléphone peut vous aider à organiser vos efforts de gestion des appels.

En mode d'affichage standard, le téléphone affiche les appels de la façon suivante pour la ligne mise en surbrillance :

- Les appels ayant le niveau de priorité le plus élevé et dont la durée est la plus longue figurent en haut de la

Établissement de conférences téléphoniques

Votre téléphone IP Cisco Unified vous permet de parler à

Utilisation de la fonction Joindre

La fonction Joindre permet de combiner plusieurs appels existants afin de créer une conférence à

Émission ou réception d'appels intercom

Utiliser un code

Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone

Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez répondre à un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue en le redirigeant vers le vôtre. Cette fonction peut être utile si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

Astuces

- **Simplifier les appels**

Stockage et récupération des appels parkés

Présentation des lignes partagées

Icône Utilisé à distance

L'icône Utilisé à distance s'affiche lorsque vous êtes en ligne et que vous êtes en mode de partage de ligne.

Vous pouvez accéder aux paramètres de configuration VPN en appuyant sur le bouton

Astuces

- Lorsque vous passez ou recevez un appel compatible MLPP, vous entendez une sonnerie et une tonalité d'attente spéciales, différentes des sonnerie et tonalité standard.

-

Astuces

- Vous êtes automatiquement déconnecté du service EM au bout d'un certain temps. C'est votre administrateur système

Lorsque les fonctions de connexion et d'accès vocal mobiles sont installées, vous pouvez utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau.

Lorsque vous activez la connexion mobile, votre bureau et vos destinations distantes reçoivent les

Utilisation du

Utilisation de la fonction de réponse automatique avec un casque ou

Modifier la langue
utilisée sur l'écran

- 1.

Composer un numéro
à partir d'un journal
d'appels (aucun autre
appel n'est en cours)

Astuces

-

Utilisation du répertoire d'entreprise sur votre téléphone

Le répertoire d'entreprise vous permet d'appeler vos collègues.

Astuce

Utilisation du répertoire personnel sur votre téléphone

L'ensemble de fonctions du répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros abrégés. Cette section explique comment conf

Ajouter une entrée
au carnet d'adresses
personnel

1. Accédez au répertoire personnel, puis sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
2. Accédez à la page de recherche en sélectionnant **Soum**. (Il n'est pas nécessaire de commencer par saisir les informations de recherche.)
3. Appuyez sur **Nouveau**.
- 4.

Astuces

- L'administrateur système peut vous fournir l'ID utilisateur et le code PIN nécessaires pour vous connecter au répertoire personnel.
- Vous êtes automatiquement déconnecté du répertoire personnel au bout d'un certain temps. Ce délai peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Utilisez le clavier pour saisir des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton de navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.
- (Téléphones SCCP et SIP) Votre téléphone peut être configuré pour la connexion aux appels internationaux, qui est indiquée par un symbole « +

Affecter un bouton de ligne à votre carnet d'adresses personnel

Remarque Avant que vous puissiez affecter un bouton de ligne à votre carnet d'adresses personnel, votre administrateur système doit configurer le téléphone pour l'affichage des services. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

1. Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
2. Cliquez sur **URL de service**.
- 3.

Configuration de numéros abrégés sur le Web

Cette section explique comment affecter des numéros abrégés depuis les pages Web Options utilisateur.

Pour...

Affecter un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel

Connectez-vous et procédez comme suit :

1.

Astuces

- Vous pouvez créer jusqu'à 500 entrées de numéros abrégés et de carnet d'adresses personnel.
- Vous pouvez créer une nouvelle entrée de

Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web

Astuce

Votre code PIN et votre mot de passe permettent d'accéder à

Configuration des listes d'accès et de téléphones pour la connexion mobile

Lorsque vous utilisez la

Présentation des options de configuration supplémentaires

Avez besoin de plus de boutons de numérotation abrégée

Vérifiez d'abord que vous utilisez déjà la totalité des boutons de numérotation abrégée disponibles.

Si vous avez effectivement besoin de touches de numérotation abrégée supplémentaires, utilisez la fonction de numérotation abrégée ou

Utilisation de l'outil de génération de rapports qualité

attente

insertion, et lignes partagées [48](#)

installation, téléphone IP Cisco Unified [5](#)

S

sécurité, avertissements [3](#)

service de messagerie vocale [77](#)

services téléphoniques

configuration [80](#)

voir aussi pages Web Options utilisateur [80](#)

services Web

configuration [79](#)

voir aussi pages Web Options utilisateur

services, abonnement [84](#)

Services, bouton [13](#)

sonnerie

indicateur [13](#)

personnalisation [65](#)

volume [65](#)

sonneries, modification [65](#)

support

bouton

Siège Amérique