

Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941  
et 6961 pour Cisco Unified Communications Manager 7.1 (SCCP)

Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive

EEFG. EEGPV. EEUK. Ekueq Gqu. Ekueq J gcnvjRtgugpeg. Ekueq ktqpRqtv. vjg Ekueq nqi q. Ekueq Pwtug Eqppgev. Ekueq Rwnug. Ekueq UgpugtDcug. Ekueq UvcemRqygt. Ekueq Uvcflw o Xkukp.  
Ekueq VngRtgugpeg. Ekueq Wphkgf Eq o rrvkpi

EF



Chhkejgt ngu f<sup>2</sup>vcknu fgu gptgikvgtogpvu f)errgnu 28

Hkvtgt njkuvqtkswg f)errgnu 28

Eqo rqugt « rctvkt fg njkuvqtkswg f)errgnu 29

Oqfkhkgt wp pwo<sup>2</sup>tq « rctvkt fg njkuvqtkswg f)errgnu 29

Ghhcegt njkuvqtkswg f)errgnu 30

Uwrrtkogt wp gptgikvgtogpv f)errgn fg njkuvqtkswg f)errgnu 30

Rt<sup>2</sup>h<sup>2</sup>tgpegu 30

V



Tgpxq{gt wp crrgn 54

Pg rcu f<sup>2</sup>tcpigt 54

Cevkxgt gv f<sup>2</sup>ucevkxgt PRF 55

Oqdknk<sup>2</sup> fg rquvg 55

Cevkxgt nc oqdknk<sup>2</sup> fg rquvg 55

Pwo<sup>2</sup>tq cdt<sup>2</sup>i<sup>2</sup> 55

Rcuugt wp crrgn « n)ckfg f)wp dqwwqp Pwo<sup>2</sup>tq cdt<sup>2</sup>i<sup>2</sup> 56

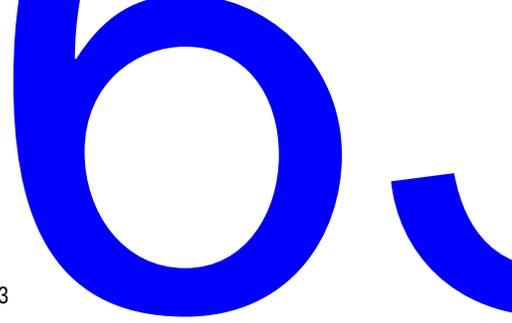
Cvvgpv 56

Ogvtg

Eqphkfgpvkckv<sup>2</sup> 63

Cevkxgt nc hqpevkqp Eqphkfgpvkckv<sup>2</sup> uwt wpg nki pg rctvci<sup>2</sup>g 63

I<sup>2</sup>p<sup>2</sup>tcvkqp f



Xqwu cdqppgt « wp ugtxleg 76

Tgejgtejgt fgu ugtxlegu 76

Oqfkhkgt fgu ugtxlegu qw { o gwtg hkp 76

Oqfkhkgt ng pqo f)wp ugtxleg 77

Clqwvgt







CHAPITRE **1**

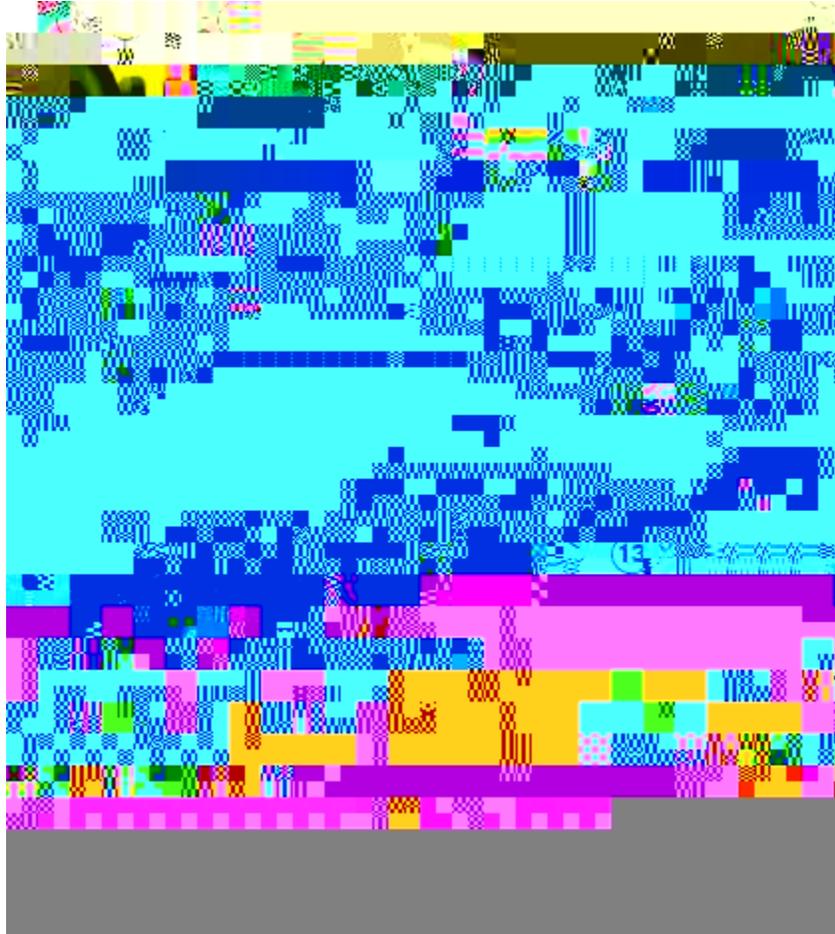
# Votre téléphone

---

É [V2n2rjqpg KR Ekueq Wpkkgf](#)



## Boutons et matériel



---

---

---

---

---

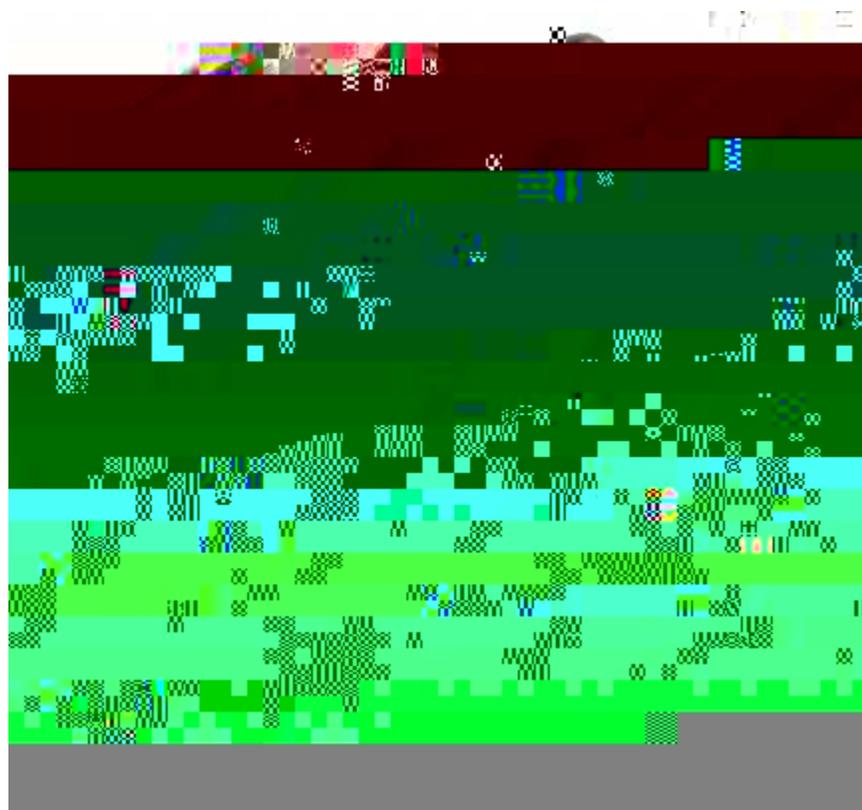
---

---



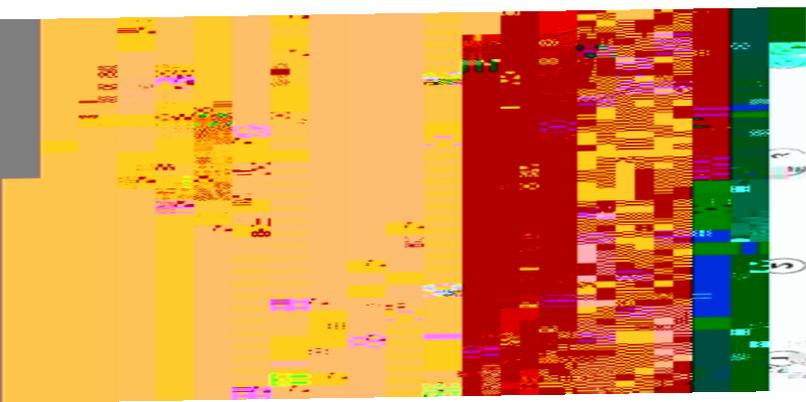
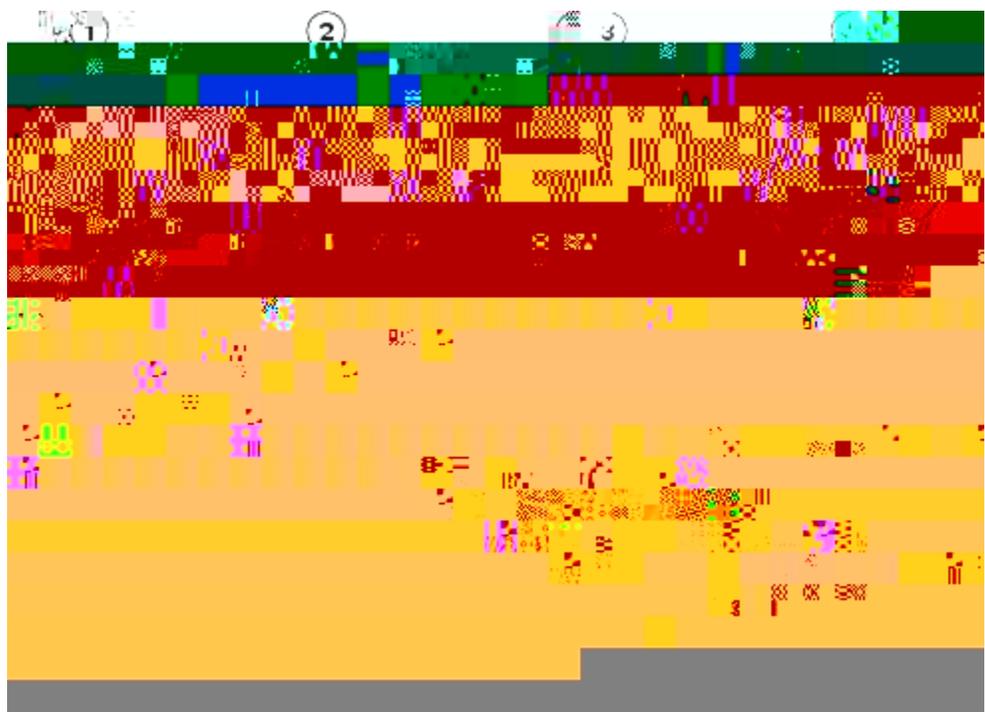
		ngu pwo <sup>2</sup> tqu

Angle de vue supérieur

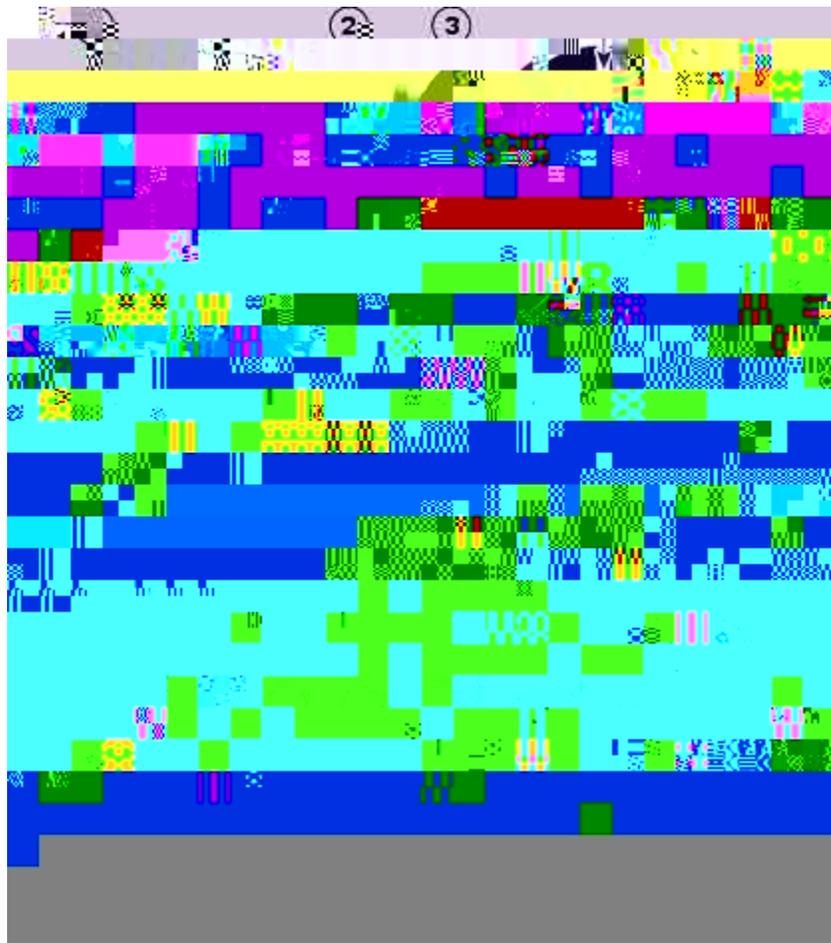


Angle de vue inférieur









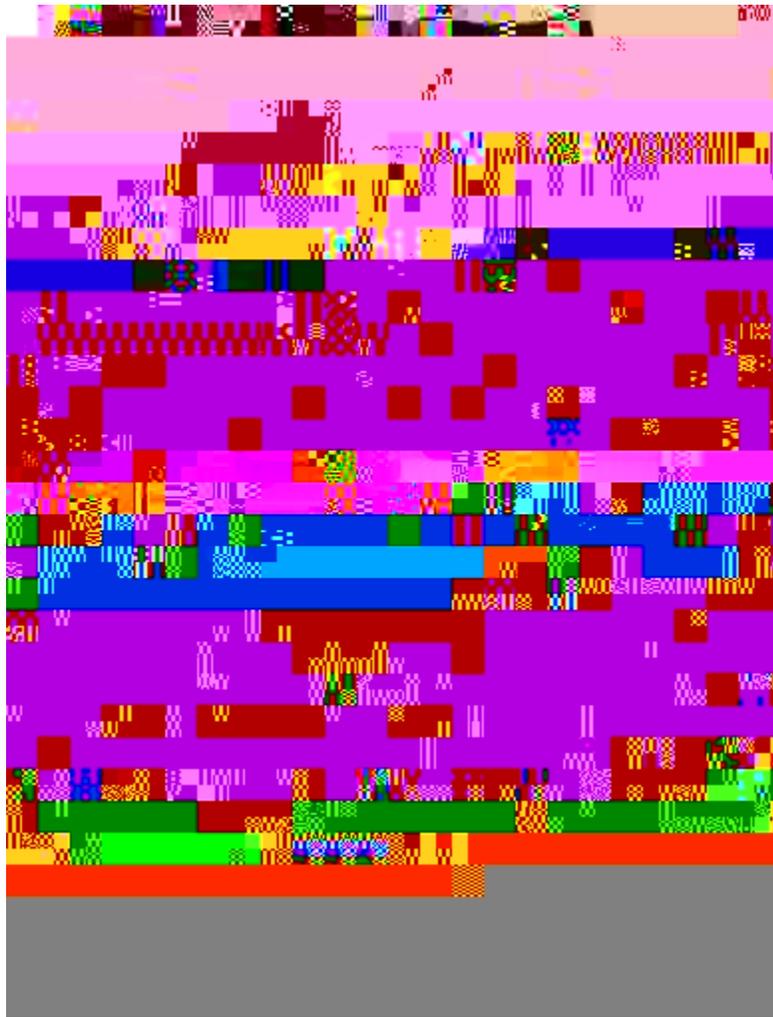
---

---

---

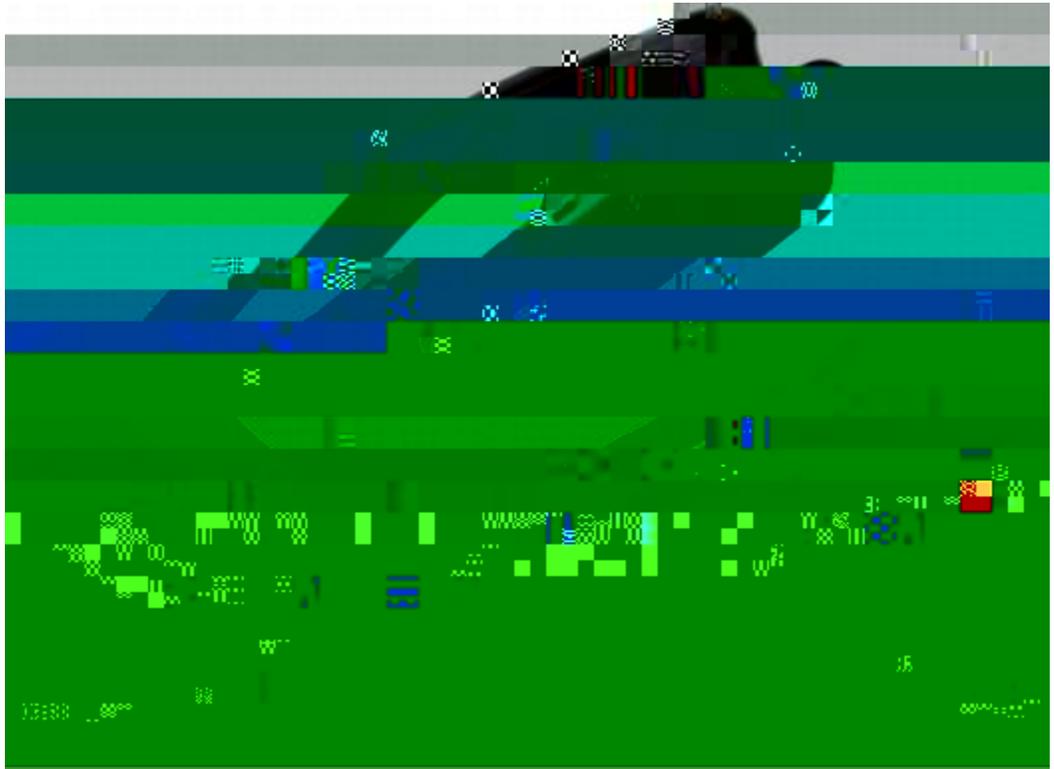
		Chhkejg nc fcvg.

nc



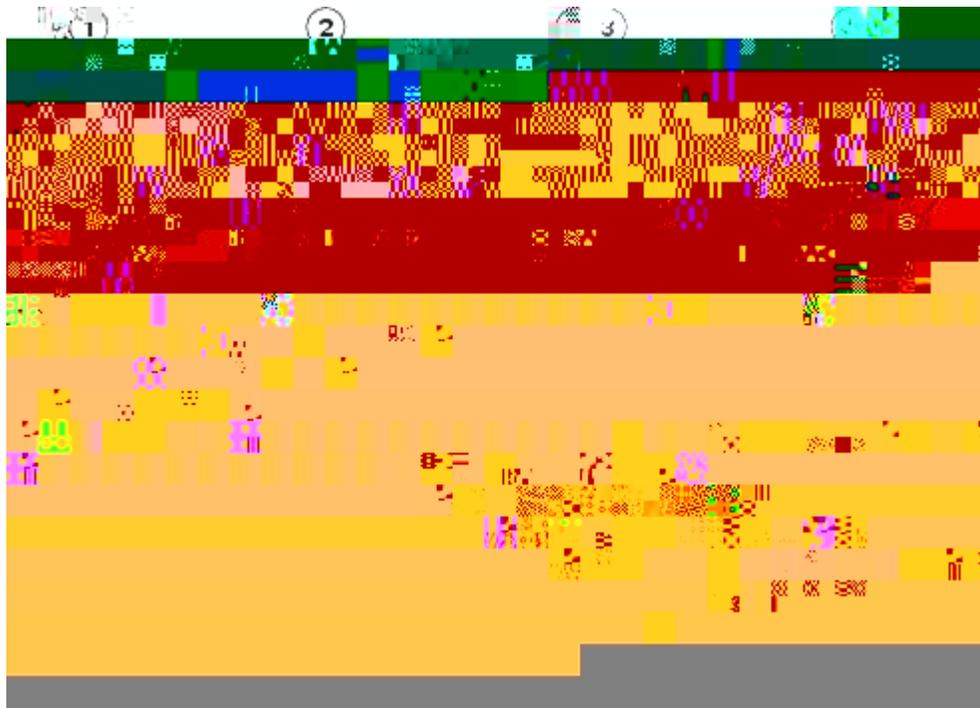
		Hgpvgu fw uwr rqtv rqwt wp cping fg rqwt
--	--	---





## Support de combiné

Xqvtg cf okpukvtcvgwt u{uv<sup>3</sup> o g c rgww/ 'vtg hkz<sup>2</sup> xqvtg v<sup>2</sup>n<sup>2</sup>r j qpg



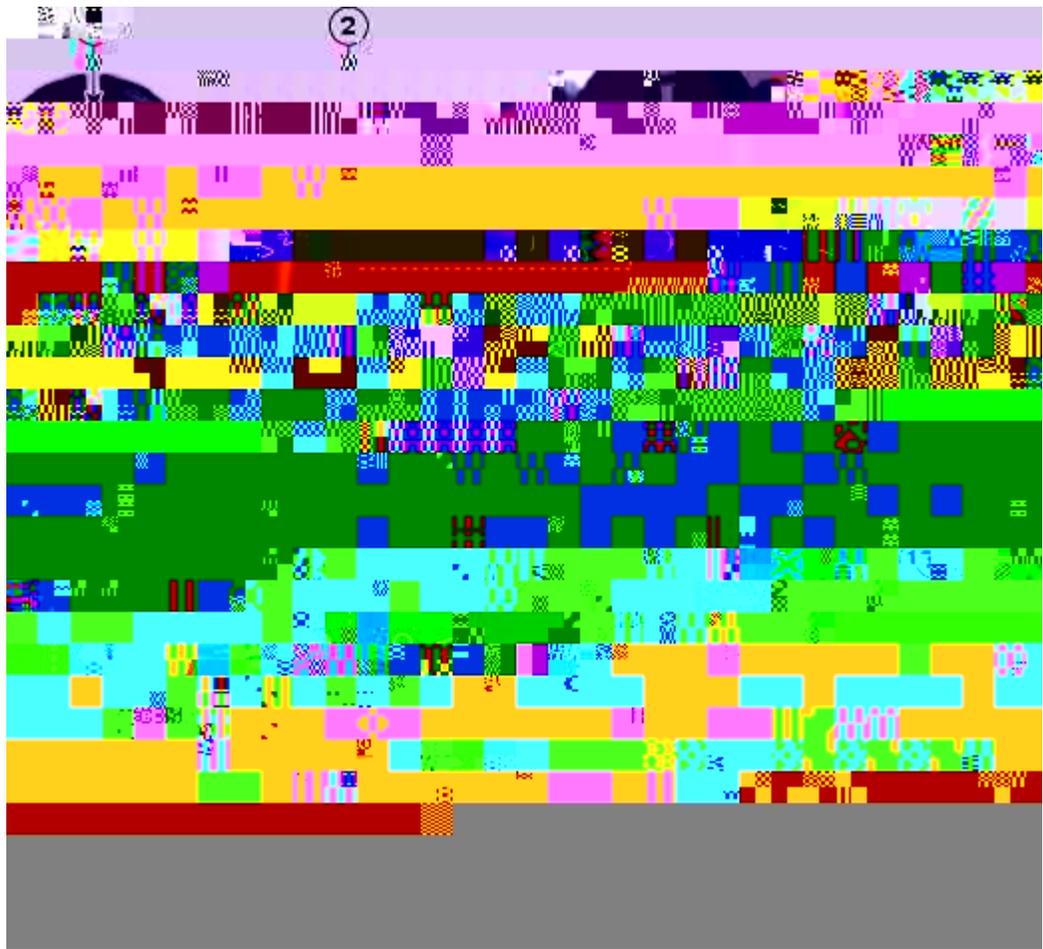
---

---



3	Rqtv fg n)cfcrvcvgt EE *6: XEE+	7	Rqtv f)cee <sup>3</sup> u *321322 RE+
4	Cnk o gpvckqp EC xgtu EE *gp qrvkqp+	8	Tceeqtfg o gpv fw eq o dkp <sup>2</sup>
5	Rtkug o wtcng EC *gp qrvkqp+	9	Tceeqtfg o gpv fw ecuswg *gp qrvkqp+
6	Rqtv t <sup>2</sup> ugcw *321322 UY+ Eq o rcvkdng KGGG :24)5ch0		

## Boutons et matériel



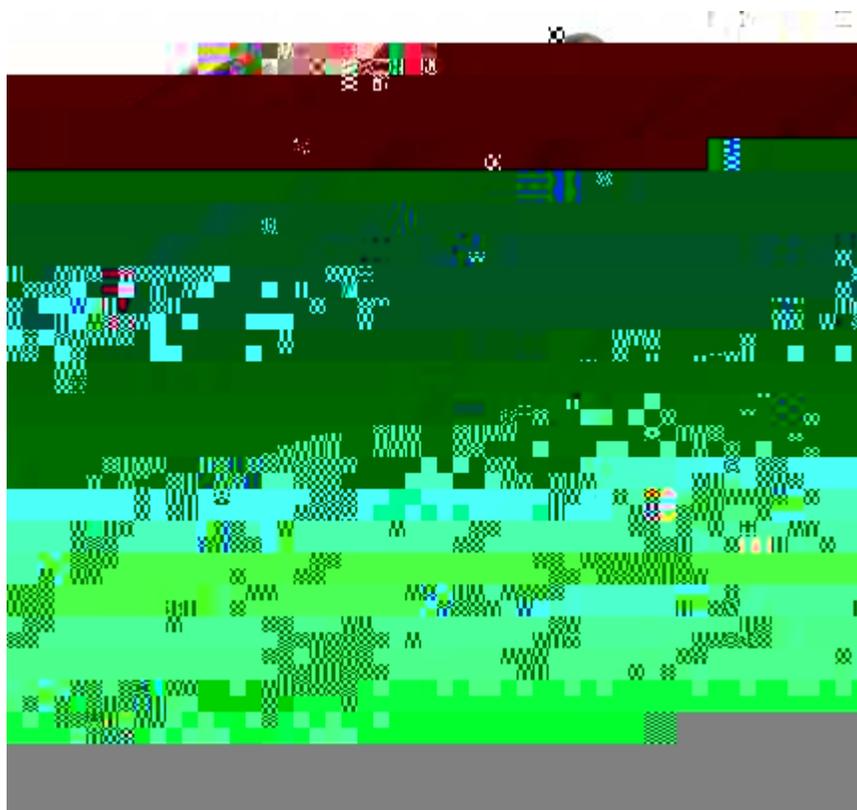
		Крfkswg wp

		Et <sup>2</sup> g wpg eqph <sup>2</sup> tgpeg()

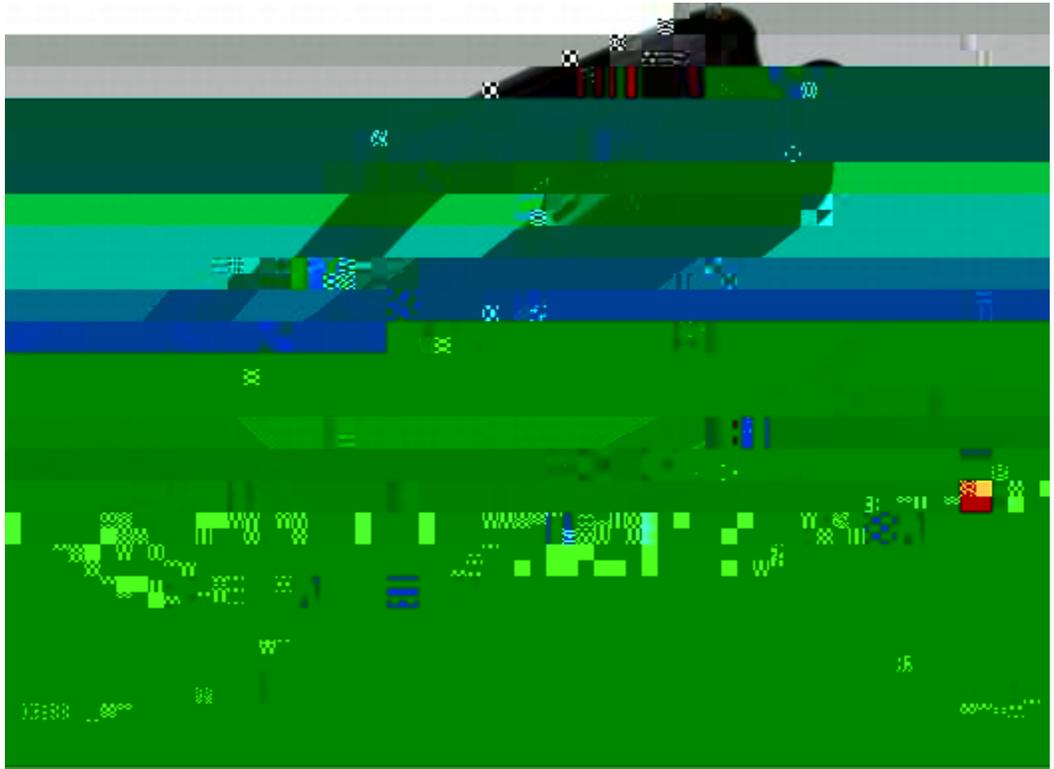
---

---


Angle de vue supérieur



Angle de vue inférieur



## Support de combiné

Xqvtg cf okpukvtcvgwt u{uv<sup>3</sup> o g c rgww/ 'vtg hkz<sup>2</sup> xqvtg v<sup>2</sup>n<sup>2</sup>r j qpg







Composer à partir de l'historique d'appels

Procédure

## Effacer l'historique d'appels

Procédure

## Modifier la sonnerie d'une ligne

### Procédure

---

- Étape 1 Crrw{g| uwt ng dqwwqp **Crrkcevku** 
- Étape 2 U<sup>2</sup>ngevkpppg| **Rt<sup>2</sup>h<sup>2</sup>tgpegu** \*Wvknkug| nc dcttg fg pcxki cvkqp gv ng dqwwqp rqwt ghggevwt nc u<sup>2</sup>ngevkqp0+
- Étape 3 U<sup>2</sup>ngevkpppg| **Uqppgtkg**0
- Étape 4 U<sup>2</sup>ngevkpppg| wpg uqppgtkg0
- Étape 5 Crrw{g| uwt nc vqwejg | **eqwgt** rqwt <sup>2</sup>eqwgt wp gzg o rng0
- Étape 6 Crrw{g| uwt nc vqwejg **Cevxgt** rqwt u<sup>2</sup>ngevkpppgt nc uqppgtkg0
- Étape 7 Crrw{g| uwt nc vqwejg **Crrkswgt** rqwt eqphkt o gt xqvtg u<sup>2</sup>ngevkqp

Accéder aux services

Procédure

## Paramètres administrateur

Rqwt rrwu f)kphqt o cvkqpu uwt n)cee<sup>3</sup>u cwz Rctc o <sup>3</sup>vtgu cf o kpkuvtcvgwt gy uwt nc o qfkhkecvkqp fg egu rctc o <sup>3</sup>vtgu.  
eqpvcevg| xqvtg cf o kpkuvtcvgwt u {uv<sup>3</sup> o gl}





CHAPITRE **3**

## Contacts

---

É [Eqpvcevu fw v<sup>2</sup>n<sup>2</sup>rjqpg. rcig 57](#)

### Contacts du téléphone

Ngu v<sup>2</sup>n<sup>2</sup>rjqpgu KR Ekueq Wpkkkf 8;43.

É Pw o<sup>2</sup>tq

Étape 4 Gpvtg | ngu kphqt ocvkqpu fgu etkv<sup>3</sup>tgu fg tgejgtejg. crrw{g | uwt nc vqwejg **Uqw o 0**. rwku u<sup>2</sup>ngevkqppg | wp eqpvcev()

Étape 5 Rqwt eqo rqugt ng pw o<sup>2</sup>tq f)wp eqpvcev. wvknkug | n)wpg fgu qrvkqpu uwkxcpvgu <

É Crrw{gt uwt nc vqwejg **Eq o rqu**()

É Crrw{gt uwt ng dqwvqp fg u<sup>2</sup>ngevkqp()

É Crrw{gt uwt

# Répertoire personnel

Ng t<sup>2</sup>rgtvqktg rgtuqppgn eqpvkqpv wpg nkuvg









# CHAPITRE 4

## Messages

---

É [Oguucigu xqecwz. rcig 63](#)

### Messages vocaux

Ngu o guucigu xqecwz uqpv uvqem<sup>2</sup>u uwt xqvtg u{uv<sup>3</sup>og fg o guucigtkg xqecng} Xqvtg gpvtrtkug f<sup>2</sup>vgt okpg ng u{uv<sup>3</sup>og fg o guucigtkg xqecng fg xqvtg v<sup>2</sup>n<sup>2</sup>r jqpq}





É  $I^2 p^2 t e v k q p$  fg terrqtu swcnk<sup>2</sup>. rcig 85

É Dku. rcig 86

É Nkipgu rctvci<sup>2</sup>gu. rcig 86

É  $P w o^2 t q v e k q p$  cdt<sup>2</sup>i<sup>2</sup>g. rcig 86

É Vtcpuhtv. rcig 87

É Ygd Fkcngt. rcig 88

## Touches et boutons de fonction

Gp hqpevkqp fg nc eqphki wtcvkqp fg  $v^2 n^2 r$  j qpg  $f^2 h k p k g$  rct xqvtg cf o kpkuvtcvgwt u{uv<sup>3</sup> o g. kn guv rquukdng swg xqwu p)c{g| rcu cee<sup>3</sup>u « egtvckpgu hqpevkqpu rt<sup>2</sup>ugpv<sup>2</sup>gu fcpu eg i w k f g()

Eg vcdngcw hqwtpkv fgu kphqt o cvkqpu uwt ngu hqpevkqpu flurqpkdngu « rctvkt fgu dqwvqpu fg hqpevkqp  $f^2 f k^2 u$  gy uwt ngu hqpevkqpu eqphki wt<sup>2</sup>gu rct xqvtg cf o kpkuvtcvgwt u{uv<sup>3</sup> o g uwt fgu vqwejgu qw fgu dqwvqpu fg hqpevkqp rtqitc o o c d n g u()





# Renvoyer des appels sur une ligne principale

Procédure

Parquer et récupérer un appel à l'aide de la fonction Parquer

# Parquer et récupérer un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé manuel

## Procédure

---

Étape 1 Rgpfcpv wp crrgn. crrw{g| uwt ng dqwwqp **Vtcpuhtv**  0

Étape 2 Gpvtg| ng pwo<sup>2</sup>tq f)crrgn ftki<sup>2</sup> qÁ xqwu rctswgtg| nO

xqwu0 Ngu kpfkecvgtu f)2vcv fg nc nkipg xqwu rgt o gwgpv fg xqkt uk wpg nkipg cuuqek<sup>2</sup>g « wp dqwwqp fg  
pw o <sup>2</sup>tqvcvkqp cdt<sup>2</sup>i <sup>2</sup>g guv kpcevkg. gp eqwtu f)wvknkucvkqp. gp o qfg Pg rcu f<sup>2</sup>tcpigt qw uk gmg uqppg0

Rubriques connexes

É |

Uk xqwu cxg | rnwukwtu nkipgu gv swg xqwu uqwjckvg | kpvtegrvgt n)cr rgn









Rubriques connexes

É [Pwo<sup>2</sup>tqu](#)



Se connecter et se déconnecter d'un groupe de recherche

# État de la ligne

Ngu kpfkecvgtu f)2vcv fg nc nkipg xqwu rgt o gwgpv fg xqkt n)2vcv f)wpg nkipg

Tracer un appel douteux



# Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers votre téléphone de bureau

## Procédure

---

Étape 1 U<sup>2</sup>ngevkppgl wpg mki pg nwt xqvtg v<sup>2</sup>n<sup>2</sup>r jqpg fg dwtgcw0

Étape 2 00EXU8 1 129.6 X6 580.17621m(0(904 176000EXU8 H1 000G1 Tf1 0 0 1 129.6 580.176 T2SQ08560EXU8 1 313.53 595.176 272.4

# Confidentialité

Nc

---

Bis

Ne hqpevkqp Dku xqwu rgt o gv f)cr rgngt

Ugnqp nc eqphki wtcvkqp fw

# Transférer un appel vers un autre numéro

## Procédure

---

Étape 1 X<sup>2</sup>tkhkg | swg n)cr rgn gp eqwtu guv ceikh \*rcu gp cvgpgvg+0

Étape 2 Cr rw{g| uwt ng dqwwqp **Vtepuhgtv** 



v<sup>2</sup>n<sup>2</sup>rjqpg flurqug f)wpg ugwnng nkipg. eg v<sup>2</sup>n<sup>2</sup>rjqpg gv egwng nkipg uqpv u<sup>2</sup>ngevkqpp<sup>2</sup>u



CHAPITRE **6**

## Options utilisateur

---

É Rcigu Ygd Qrvkqpu wvknkucvgt. rcig 8;

É R<sup>2</sup>tkrj<sup>2</sup>tkswg. rcig 92

É Rctc<sup>o</sup>3vtgu wvknkucvgt. rcigrc

É

Rubriques connexes

É [Eqpvcevu fw v<sup>2</sup>n<sup>2</sup>rjqpg. rcig 57](#)

É [Tgpxqk fg vqwu ngu crrgnu. rcig 68](#)

## Se connecter et se déconnecter des pages Web Options utilisateur

Cxcpv fg rqwxqkt cee<sup>2</sup>fgt « xqu qrvkqpu wvknkucygmt. vgnngu swg ngu rctco<sup>3</sup>vtgu fg pwo<sup>2</sup>tqvckqp cdt<sup>2</sup>i<sup>2</sup>g qw ng ectpgv f)cfnguugu rgtuqppgn. xqwu fgxg | xqwu eqppgevt0 Nqtuswg

# Sélectionner un périphérique à partir des pages Web Options utilisateur

Procédure

---

Étape 1 Crt<sup>3</sup>u xqwu ´vtg eqppge<sup>v</sup>2 cwz rcigu

Rubriques connexes

É [Tgpxqk fg vqwu ngu crrgnu. rcig 68](#)

É [Vqpcnk<sup>2</sup>u uqppgtkg. rcig 52](#)

## Configurer le renvoi d'appels selon la ligne

Procédure

---

Étape 1 [Eqppgevg|/xqwu « nc rcig Ygd Qrvkqpu wknkucvgwt0](#)

## Modifier le paramètre d'indicateur sonore de messages vocaux selon la ligne

Procédure

---

Étape 1

Modifier ou créer un libellé de ligne pour votre écran de téléphone









Modifier la langue de votre écran de téléphone MProcédur

# Rechercher une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

---

# Affecter un bouton de fonction au carnet d'adresses personnel

Procédure

---

Affecter un code de numéro abrégé à une entrée du carnet d'adresses

# Modifier le numéro de téléphone correspondant à un numéro abrégé

## Procédure

---

Étape 1 Eqppegv|/xqwu « nc rc ig Ygd Qrvkqpu wvknkucvgwt()

Étape 2 U<sup>2</sup>ngewkppg| **Qrvkqpu wvknkucvgwt**

# Ajouter une nouvelle destination distante

Procédure

---

Étape 1 `Eqppgevg|/xqwu « nc rc i g Ygd Qrvkqpu wvknkucygvtf0`

# Créer une liste d'accès

## Procédure

---

- Étape 1 Epppgevg|/xqwu « nc rc ig Ygd Qrvkqpu wvknkucvgwt()
- Étape 2 U<sup>2</sup>ngevkpppg| **Qrvkqpu wvknkucvgwt ► Rctc o<sup>3</sup>vtgu fg o qdknk<sup>2</sup> @ Nkuvgu f)cee<sup>3</sup>u()**
- Étape 3 U<sup>2</sup>ngevkpppg| **Clqvwgt pqwxgew()**
- Étape 4 Uckukuug| wp pqlkukuqwt kfgpvkhkgt nc





ANNEXE **A**

## Livret de référence

---

É Vqwejgu. rcig :9

É ke½pgu fg n)²etcp fw v²n²rjqpg. rcig ::

É Dqwwqpu. rcig ::

T

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

	Vtcpuhtv
	Cvvgpvg
	Eqph <sup>2</sup> tgpeg
	Xqnw o g
	Jcw/rctngwt
	Eqwrwtg oketq
	Ecuswg
	Dcttg fg pcxkicvkqp gv dqwwqp fg



ANNEXE

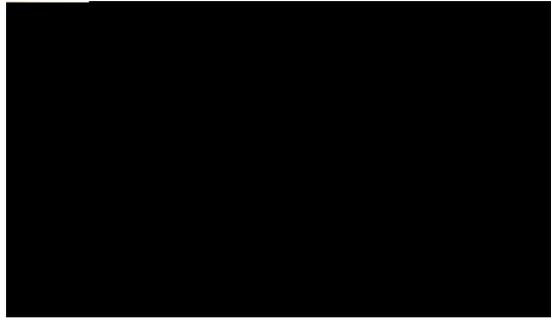
**B**







## Répertoire personnel



ANNEXE **D**

## Sécurité et accessibilité du produit et informations connexes

---

- É [Eqpuki pgu fg u<sup>2</sup>ewtkv<sup>2</sup> gv kphqt o cvkqpu tgnvkvxgu cwz rgthqt o cpegu. rcig ;7](#)
- É [U<sup>2</sup>ewtkv<sup>2</sup> fgu rtqfwkvu Ekueq. rcig ;8](#)
- É [Hqpevkqpu f\)ceeguukdkkv<sup>2</sup>. rcig ;8](#)
- É [Kphqt o cvkqpu eq o rn<sup>2</sup> o gpvcktgu. rcig 327](#)

## Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Ngu eqwrwtgu

HW

S p U L S K ~~SULSTYHEM~~ 50W U Tm [.821 Tm (HTj 1 0 0 89.321 Tm (

É Wvknkugt fgu e-dngu dnkpf<sup>2</sup>u rqwt ng r<sup>2</sup>tkrj<sup>2</sup>tkswg gzvgtpg qw fgu e-dngu fqv<sup>2</sup>u f)wp dnkpfci g uwr<sup>2</sup>tkgwt gy  
f)wp o gknngwt eqppgevgwt



---

---

---

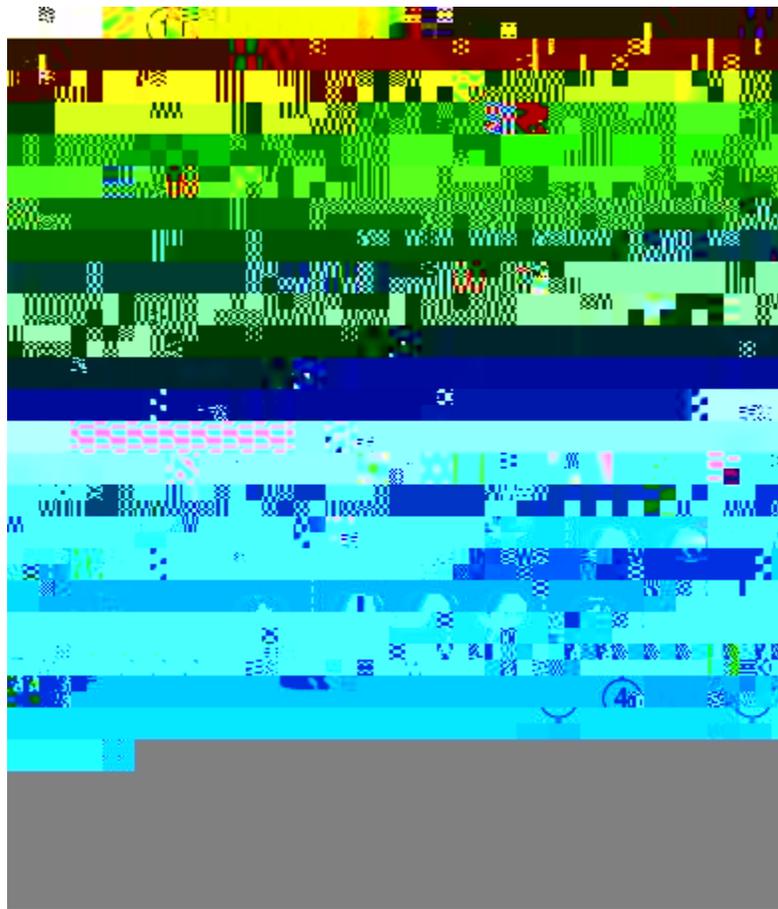


# Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Fgu hqpevkqpu



Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
	² icng o gpy eq o rcvkdng cxge nc vgejppqiq ik	





# Informations complémentaires

Cee<sup>2</sup>fg| « nc fqew o gpvckqp nc rrwu t<sup>2</sup>egpv gq xqwu tgpfcpv uwt ngu ukvqu uwkxcpvu <

É Ukvq Ygd Ekueq <



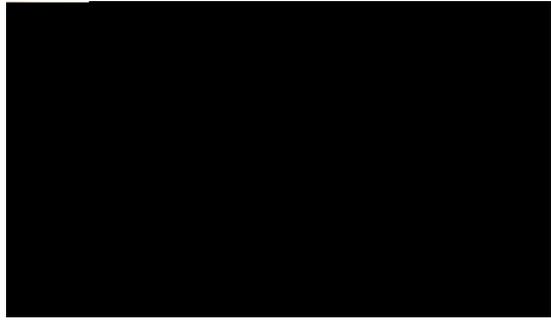


ANNEXE

E







I N D E X

A

CCR. xqkt

Cwvtg kpvtegrvkqp \*uwkvg+  
t<sup>2</sup>rqpftg 51

## B

dcttg fg pcxkicvkqp  
dqwwqp

V<sup>2n</sup>2rjqpg KR Ekueq Wpkkkgf 8;43 4

V<sup>2n</sup>2rjqpg KR Ekueq Wpkkkgf 8;63 12

V<sup>2n</sup>2rjqpg KR Ekueq Wpkkkgf 8;83 21

Dku

fguetkrvkqp 64

wp pw o<sup>2</sup>tq 64

dqwwqpu

vcdngcw fgu hqpevkqpu 44

V<sup>2n</sup>2rjqpg KR Ekueq Wpkkkgf 8;43 3, 4, 5

Crnkcevkqpu 5

Cwgpvg 4

Dcttg fg pcxkicvkqp 4

Ecuswg 4

Eqph<sup>2</sup>tgpeg 4

Eqpvcevu 5

Eqwrwtg oketq 5

nkipg 4

Oguucigu 5

U<sup>2n</sup>gevkqp 4

vqwejgu 3

Vtcpuhgtv 3

Xqnwog 5

V<sup>2n</sup>2rjqpg KR Ekueq Wpkkkgf 8;63 4, 10, 11, 12, 13

Crnkcevkqpu 13

Cwgpvg 12

Dcttg fg pcxkicvkqp 12

Ecuswg 12

Eqph<sup>2</sup>tgpeg 12

Eqpvcevu 13

Eqwrwtg oketq 13

hqpevkqp rtqitco ocdng 11

Jcw/rctngwt 4, 13

Oguucigu 13

U<sup>2n</sup>gevkqp 12

vqwejgu 12

Vtcpuhgtv 12

Xqnwog 13

V<sup>2n</sup>2rjqpg KR Ekueq Wpkkkgf 8;83 19, 20, 21, 22

Crnkcevkqpu 22

Cwgpvg 21

Dcttg fg pcxkicvkqp 21

Ecuswg 21

Eqph<sup>2</sup>tgpeg 21

Eqpvcevu 22

Eqwrwtg oketq 22

dqwwqpu \*uwkvg+

V<sup>2n</sup>2rjqpg KR Ekueq Wpkkkgf 8;83 ~~uwkvg+~~ R R

hqpevkqp rtqitco ocdng 21

~~Jcw/rctngwt 22~~

Oguucigu 22

U<sup>2n</sup>gevkqp 21

vqwejgu

eq o d k p<sup>2</sup> \* u w k y g +  
V<sup>2</sup> n<sup>2</sup> r j q p g k R E k u e q W p k h k g f 8 ; 6 3  
d c p f g n w o k p g w u g

<sup>2</sup>etcp \*uwkvg+  
V<sup>2</sup>n<sup>2</sup>rjqpg KR

J kuvqtkswg f)errgnu \*uwkyg+  
hknvtgt 28  
o qfkhkgt wp pwo<sup>2</sup>tq 29  
uwr rtkogt wp gptgi kvtg o gpv f)errgn 30

I

ke/2pgu  
! vev fg nc nkipg 59  
KF errgnepv ocixgknepv. xqkt **KFCO**  
KFCO 59, 60  
fguetkrvkqp 59



Rctecig f)crngu

ug eqppgevt gv ug f<sup>2</sup>eqppgevt