

I C

Utilisation de la fonction Coupure micro

Mise en route

Utilisation de ce guide

Prise en charge de casques

Bien que Cisco Systems réalise certains essais internes sur des casques de fournisseurs tiers utilisés avec les téléphones IP Cisco Unified, Cisco ne certifie ni ne promet de produits de fournisseurs de casques (ou de combinés).

Nous vous conseillons d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité tels que des casques blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio. En fonction de la qualité de ces périphériques et de leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que les téléphones portables et les radios bidirectionnelles, des parasites sonores ou des échos peuvent toujours se produire.

Un ronflement ou un bourdonnement peut être entendu soit par l'interlocuteur uniquement,

	Élément	Description	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
1	Touches programmables		

5 Bouton Répertoire de téléphone IP

Une ligne surveillée
par FLO est inactive

Reportez-vous à la section

Présentation des fonctions de l'écran du téléphone

La figure ci-dessous représente l'écran de votre téléphone principal lors d'un appel actif.

Fonction	Touche dynamique	Étiquette et icône du bouton de ligne
Appels malveillants, identification	IDAM	ID appelant malveillant
Attente	Attente	Attente
Autre groupe de prise d'appel	AGrpIntr	Autre groupe de prise d'appel
Bis	Bis	Bis
Conférence	Conf.	

Présentation de SIP et de SCCP

Votre téléphone peut être configuré pour fonctionner avec l'un des deux protocoles de signalisation

Établissement d'un appel

Vérifier si une ligne associée à un numéro abrégé, un journal d'appels ou une liste de répertoires est occupée avant de l'appeler

Vérifiez la présence d'indicateurs d'affichage de ligne occupée.

Astuce

- Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bi

Fin d'un appel

Pour mettre fin à un appel, raccrochez. Le tableau ci-dessous présente des informations à ce sujet.

Utilisation des fonctions Attente et Reprise

Astuces

- Saisissez le numéro cible du renvoi d'appel exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, saisissez le code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).
- Vous pouvez renvoyer vos appels vers un téléphone analogique traditionnel ou vers un autre téléphone IP, même si votre administrateur système peut limiter la fonction de renvoi des appels aux numéros utilisés au sein de votre société.
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Ainsi, si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi d'appels n'est pas activée, le téléphone sonne comme d'habitude et l'appel n'est pas renvoyé.
- Votre administrateur système peut activer une fonction d'annulation de transfert permettant à la personne qui reçoit vos appels transférés de vous joindre. Lo

Pour...

Utiliser des boutons de numérotation abrégée

Procédez comme suit...

1. Configurez les touches de numérotation abrégée. Reportez-vous à la section [Configuration de numéros abrégés sur le Web, page 6](#).
2. Pour passer un appel, appuyez sur (un bouton de numérotation abrégée).

Astuces

-

Astuces

- Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine. Contactez votre administrateur système pour en savoir plus.
- Votre administrateur système peut affecter des boutons de parcade d'appels dirigé à des boutons de ligne disponibles sur votre téléphone IP Cisco Unified ou sur votre module d'extension pour téléphone IP Cisco Unified, si la fonction est disponible et prise en charge par votre téléphone.
- Vous pouvez composer des numéros de parcade d'appels dirigé si vous n'avez pas de boutons

Présentation des fonctions d'insertion

Astuces

-

Pour...

Configurer la connexion mobile

Répondre à un appel sur votre téléphone portable

Procédez comme suit...

Utilisez les pages Web Options utilisateur pour configurer des destinations distantes et créer des listes d'accès destinées à autoriser ou à bloquer les appels passés depuis des numéros spécifiques. Reportez-vous à la section [Configuration des listes d'accès et de téléphones pour la connexion mobile, page 12](#).

Reportez-vous à la section [Réponse à un appel, page 6](#).



Configuration des fonctions et des services sur le Web

Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web

Configuration de numéros abrégés sur le Web

Cette section explique comment affecter des numéros abrégés depuis vos pages Web Options utilisateur.

Pour...

Affecter un numéro
abrégé à une entrée

Connectez-vous et Procédez comme suit...

Ajouter un service
à un bouton
de téléphone
programmable
disponible

1. Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
2. Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
3. Cliquez sur **URL de service**.

Si cette option n'apparaît pas, demandez à votre administrateur système de configurer une touche d'URL de service pour votre téléphone.

4.

Contrôle des paramètres de ligne sur le Web

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'ap

Utilisation de Cisco WebDialer

Cisco WebDialer permet

Configurer, afficher
ou modifier des
préférences
de WebDialer

Accédez à la page Passer un appel. Lors de votre première utilisation

Présentation des options de configuration

Devez passer des appels vidéo (sur les téléphones SCCP uniquement) Pensez à utiliser Ci

Vous êtes déconnecté
d'un appel que vous
avez rejoint via
la fonction **Inser**.

Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche **Inser**,

Affichage des données d'administration de votre téléphone

Votre administrateur système peut vous demander d'accéder à des données d'administration sur votre

numéros abrégés

configuration à partir de la page Web [4](#)

Numérotation abrégée [1](#)

numérotation abrégée

configuration [5](#)

répertoire personnel (RP)

Siège social aux États-Unis
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Siège social en Asie-Pacifique
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV
Amsterdam, Pays-Bas