



Transfert d'un appel en cours vers un autre téléphone 31

Transfert d'appels 32

Envoi d'un appel à

Mise en route

Utilisation de ce guide

Ce guide propose une présentation générale des fonctions disponibles sur votre téléphone. Parcourez-le

	Élément	Description	Pour en savoir plus, voir...
1	Boutons programmables	Selon la configuration du téléphone, les boutons	

- 1 Boutons programmables (suite)
- Les touches de ligne sont numérotées de 24 à 1 dans l'ordre décroissant et de la gauche vers la droite alternativement.
- [Émission ou réception d'appels intercom, page 40](#)
 - [Utilisation des fonctions Attente et Reprise, page 29](#)

2

Accès au menu Applications

Le menu Applications permet d'accéder aux fonctions locales du téléphone.

Astuce

Vous pouvez accéder aux fonctions en utilisant les touches dynamiques ou en appuyant sur une touche de ligne. Vous pouvez configurer certaines de ces fonctions, mais votre administrateur contrôle la plupart d'entre elles.

Répondre avec
le haut-parleur

Appuyez sur ,

Utilisation de la fonction Ne pas déranger

Vous pouvez utiliser la fonction Ne pas déranger (NPD) pour désactiver la sonnerie de votre téléphone uniquement ou toutes les notifications sonores et visuelles des appels entrants. L'activation de cette fonction requiert l'intervention de votre administrateur système.

Établissement de conférences téléphoniques

Astuces

-

Si vous utilisez la fonction de réponse automatique, reportez-vous à la section [Utilisation de la fonction de réponse automatique avec un casque ou un haut-parleur](#), page 45.

Utilisation du paramètre large bande avec votre casque

Gestion avancée des appels

Les tâches de gestion avancée des appels comprennent des fonctions spéciales que votre administrateur système peut configurer sur votre

Astuces

- Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine.

Utilisation des fonctions FLO pour déterminer l'état d'une ligne

Les fonctions de supervision de ligne occupée (FLO) vous permettent d'afficher l'état d'une ligne téléphonique associée à un bouton de numérotation abrégée, un journal d'appels ou une entrée

Utilisation de Cisco Extension Mobility

La fonction de mobilité de poste, Cisco Extension Mobility (EM), vous permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme étant le vôtre. Lorsque vous vous connectez à EM, le téléphone adopte votre profil utilisateur, y compris vos lignes téléphoniques, fonctions, services établis et paramètres Web. Seul l'administrateur système peut configurer la mobilité de poste.

Lorsque vous prenez l'appel sur une destination distante, les autres destinations distantes cessent de sonner, sont déconnectées et affichent un message d'appel en absence.

Pour..

Procédez comme suit :

Configurer la connexion
mobile

Les pages Web Options utilisateur permettent de configurer des

Utilisation du répertoire d'entreprise sur votre téléphone

Le répertoire d'entreprise vous permet d'appeler vos collègues.

Astuce

Astuces

- Votre administrateur système peut vous fournir l'ID utilisateur et le PIN nécessaires pour vous connecter au répertoire personnel.
- Le répertoire personnel vous déconnecte automatiquement au bout d'un certain temps.

Modifier le nom d'un service

1. Recherchez des services.
2. Cliquez sur le nom du service.
3. Modifiez les informations et cliquez sur **Enregistrer**.

Ajouter un service à un bouton de téléphone programmable

Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web

Les paramètres utilisateur incluent votre mot de passe, votre PIN et votre langue (paramètres régionaux).

Astuce

Votre code PIN et votre mot de passe vous permettent d'accéder à plusieurs fonctions et services. Par exemple, utilisez votre code PIN pour vous connecter au service Cisco Extension Mobility ou au répertoire personnel de votre téléphone. Utilisez votre mot de passe pour vous connecter aux pages Web Options utilisateur et à Cisco WebDia

Ajouter une nouvelle destination distante 1.

Présentation des options de

Partagez vos téléphones

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et plusieurs services sont à votre disposition au cours de la période couverte par cette garantie. Votre déclaration de conformité (e) ITJ

Carnet personnel, voir Carnet d'adresses personnel

casque

- passer des appels [23](#)
- prendre des appels [27](#)
- utilisation [43](#)

chuchotement [16](#)

Cisco Extension Mobility [58](#)

Cisco Unified Video Advantage [92](#)

Cisco WebDialer [88](#)

CMC [25](#), [93](#)

Code d'affaire client, voir CMC

Code d'autorisation forcée, voir FAC

combiné

- raccrocher [29](#)

combiné, utilisation [43](#)

composer un numéro avec le combiné raccroché [24](#)

composition, options [23](#), [24](#)

Conférences Meet-Me [39](#)

conférences sécurisées [40](#)

confidentialité, et lignes partagées [52](#)

connexion [16](#)

connexion aux appels internationaux [24](#), [67](#), [71](#)

T

Siège social Amériques
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA