

Schneller zum digitalen Unternehmen mit Cisco & Apple



- **Mehr Produktivität** durch intelligentes Client-Roaming, bessere Ausnutzung der vorhandenen WLAN Bandbreite und weniger Akkuverbrauch
- **Priorisierung geschäftskritischer Anwendungen** in Wireless- und kabelgebundenen Netzwerken
- **Verbessertes Nutzererlebnis** durch qualitativ hochwertige Sprach- & Videotelefonie von Cisco direkt integriert in Ihr iOS 10 Gerät, ohne separates Starten von Apps.
- **Verbessertes Anwendererlebnis** durch qualitativ hochwertige Sprach- und Videotelefonie von Cisco auf vertrauten Geräten mit iOS 10
- **Vereinheitlichte mobile Umgebung** durch Gleichbehandlung von Mobilfunk- und Cisco Spark™-Anrufen

„Alle Funktionen des Büroarbeitsplatzes sind auch unterwegs verfügbar. Das ist ein großer Schritt im Bereich der Unternehmenskommunikation.“

– Rowan Trollope

Senior Vice President und General Manager bei Cisco im Bereich Internet of Things (IoT) und Anwendungen

Neue Wege der Zusammenarbeit

Unternehmen aller Branchen erfinden sich derzeit neu. Sie setzen auf Digitalisierung, Software und Flexibilität. Und dies im Idealfall automatisiert.

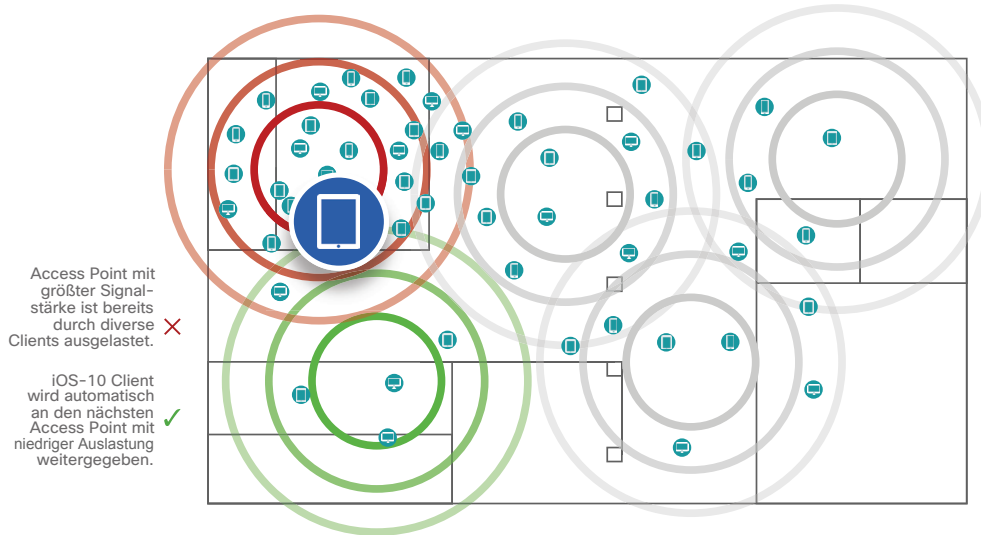
So läßt sich der Bedarf der Nutzer nach einem schnellen Zugriff auf Informationen zu jeder Zeit und an jedem Ort erfüllen. Auch die Arbeitereffizienz und das Innovationspotenzial können somit gesteigert werden, was zu einer Verbesserung der Produktivität und Kundentreue führt. Eine digitale Unternehmenstransformation ist möglich: mit nativen Anwendungen, die mithilfe erstklassiger Unternehmensnetzwerke nahtlos auf erstklassigen Mobilgeräten ausgeführt werden.

Aus einer Zusammenarbeit von Apple und Cisco® entstand ein herausragendes Anwendungs- und Spracherlebnis auf dem iPhone und iPad in Unternehmensnetzwerken. Mithilfe der neuen iOS 10-Funktionen und der neuesten Netzwerksoftware und -hardware von Cisco können Unternehmen das Anwendererlebnis mit ihrer bestehenden Infrastruktur verbessern.

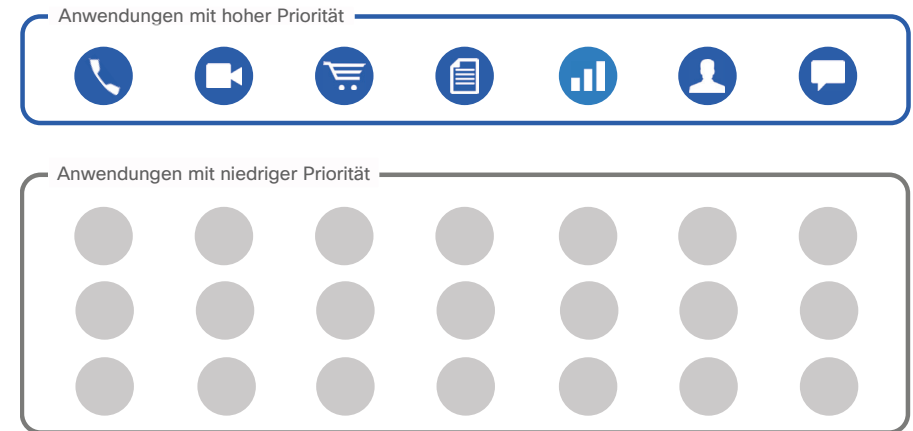
Apple und Cisco konzentrieren sich auf drei Bereiche: Netzwerk, Sprachübertragung und Teamarbeit. Unsere ersten Angebote enthalten folgende Aspekte:

- Optimierung der Wi-Fi-Anbindung
- Priorisierung von Geschäftsanwendungen
- Integration von Sprach- und Collaboration-Funktionen mit Cisco Spark™

Eine Optimierung der Wi-Fi-Anbindung gewährleistet die Verbindung von iOS-Geräten mit dem am wenigsten ausgelasteten Access-Point.



Geschäftskritische Anwendungen und Echtzeitdaten werden priorisiert.



Optimierung der Wi-Fi-Anbindung und Priorisierung von Geschäftsanwendungen

Um geschäftskritische Anwendungen optimal unterstützen zu können, benötigen Unternehmen zuverlässige und umfassende Wireless-Netzwerke. Die Bandbreite wird aber auch von weniger kritischen Anwendungen belegt.

Gleichzeitig steht die IT vor der Herausforderung, ein zuverlässiges Wireless-Netzwerk bereitzustellen, mit dem sich immer mehr Clients verbinden. Auch die Reduzierung von Kosten und Komplexität für das Management kontinuierlich wachsender Netzwerke gehören zum Aufgabenbereich der IT.

Cisco hat die Antwort auf diese Herausforderungen. Die Wireless-Netzwerke von Cisco erkennen iOS 10-Geräte und führen automatisch Roaming- und Load-Balancing-Prozesse durch, welche die Auslastung optimiert und dadurch die Akkulaufzeit der Endgeräte schonen. Die iOS 10-Geräte und die Wireless-Access-Points von Cisco arbeiten hierbei Hand in Hand. So verbinden sich iPhones und iPads, basierend auf Kriterien wie z. B. dem aktuellen Netzwerkverkehr pro Anwendung, mit dem optimalen Access-Point.

Zur Verbesserung der Leistung geschäftskritischer mobiler Anwendungen lassen sich einfach Anwendungen auswählen, die im Netzwerk priorisieren sollen. Möglich wird dies durch integrierte Quality-of-Service-Tags (QoS) in den iOS 10-Geräten und den Cisco Netzwerken, die diese Anwendungen kennen (Whitelist) und die Tags akzeptieren. Besonders für Anwendungen mit Echtzeitdiensten wie Video- und Sprachübertragung ist dies eine wichtige Eigenschaft.

Das Netzwerk übernimmt also grundlegende Aufgaben, welche die Einrichtung für die IT enorm vereinfachen.

Integration von Sprach- und Collaboration-Funktionen mit Cisco Spark

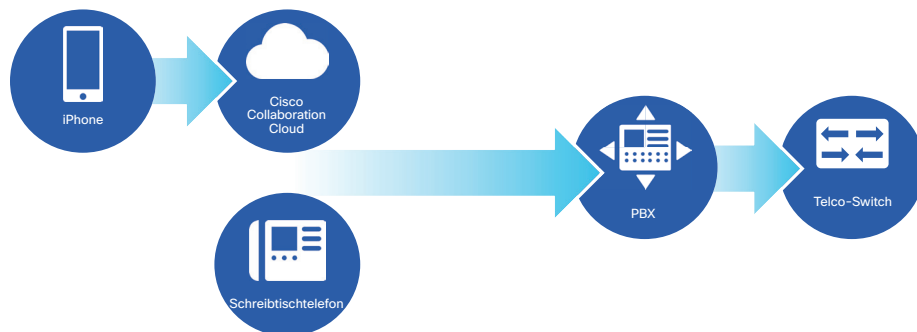
Unternehmen kommunizieren heutzutage auf verschiedenste Art und Weise. In der Regel erfolgt jede Form der Kommunikation über eine dedizierte Anwendung, die unabhängig von anderen Anwendungen gut funktioniert. Die Verbindung unterschiedlicher Kommunikationskanäle ist oft sehr umständlich, was vor allem bei der Zusammenarbeit über unterschiedliche Geräte deutlich wird.

Die IT muss verschiedene Benutzer und Dienste schnell miteinander verbinden und den Mitarbeitern Anrufe über das Unternehmensnetzwerk ermöglichen. Gleichzeitig müssen geschäftliche und Compliance-Richtlinien erfüllt werden.

Die Lösung? [Cisco Spark](#). Cisco Spark ist viel mehr als eine App. Es ist ein umfassendes Collaboration-as-a-Service-Angebot, das durch die Cisco Collaboration Cloud unterstützt wird. Es umfasst alle Kommunikationstools, mit denen die Benutzer unabhängig von ihrem Standort produktiver arbeiten können. Bei der Entwicklung von Cisco Spark standen Mobilität und die Cloud im Fokus. Durch die vollständig integrierten Funktionen der Cisco Cloud Collaboration-Plattform ermöglicht Cisco Spark optimierte Messaging-, Meeting- und Anruf/Videofunktionen im gesamten Unternehmen und darüber hinaus.

Cisco Spark ist nativ mit Apple iOS-10 verbunden. Durch Antippen eines Kontakts, Favoriten oder des letzten Anrufs auf dem iOS-Gerät kann mit Cisco Spark umgehend ein Sprach- oder Videoanruf gestartet werden. Zudem können Cisco Spark-Anrufe auch direkt vom Sperrbildschirm aus angenommen und Anrufe per Siri-Sprachbefehl oder Bluetooth-Headset getätigt und gesteuert werden. Es steht auch eine Anklopfunktion für Cisco Spark- und Mobilfunkanrufe zur Verfügung. Mithilfe der Cisco Spark Hybrid-Services können geschäftliche Anrufe auf Ihr Mobiltelefon umgeleitet werden, während bei ausgehenden Anrufen vorhandene Firmenrufnummern und ein kostenoptimierter Verbindungsaufbau genutzt werden.

Die Collaboration-Funktionen von Cisco Spark sind speziell auf Unternehmen zugeschnitten.



Zentralisierter Support in der gesamten Umgebung

Um die Performance, Zuverlässigkeit und den ROI Ihrer für iOS-Geräte optimierten Cisco Unternehmensinfrastruktur zu gewährleisten, bieten wir den Cisco Solution Support. Dieser technische Service ermöglicht einen zentralisierten Support für Ihre Cisco und iOS-Umgebung. Bei einem Problem mit einem Cisco oder iOS-Gerät genügt ein Anruf. Unsere Lösungsexperten kümmern sich um Ihren Fall, vom ersten Anruf bis zur Lösung des Problems. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Mehr Infos

Nachstehend finden Sie Links zu unseren Lösungen und technischen Services und erfahren, wie Cisco und unsere Partner gemeinsam das mobile Anwendererlebnis für Anwendungen, Sprachanrufe und Zusammenarbeit auf dem iPhone oder iPad verbessern.

- www.cisco.com/de/apple: Aktuelle Informationen über unsere gemeinsamen Lösungen
- [Wireless und Mobility](#): Mehr Informationen zu den Wireless-Netzwerken von Cisco für Unternehmen
- [Enterprise Networks](#): Mehr Informationen über die Enterprise Networks-Lösungen von Cisco
- [Collaboration](#): Mehr Informationen über integrierte Sprach- und Collaboration-Funktionen
- [Cisco Solution Support](#): Mehr Informationen über den zentralisierten Support für Ihre heterogene Umgebung