Qrvkqpu f)crrgnu fg dcug 17
Rcuucig f)wp crrgn 18
Rcuucig f)wp crrgn « n)ckfg fw

 $Eq\,o\,o\,gpv\,kphqt\,o\,gt\,ng\,fguvkpevcktg\,fw\,vtcpuhgtv\,excpv\,fg\,nwk\,vtcpuh^2tgt\,wp$ 

Rcuucig f)wp crrgn cxge nc pw o ²tqvcvkqp uk o rnkhk²g cxge ng

 $Et^2cvkqp\ f)wpg\ nkuvg\ f)cee^3u\ 92$   $Clqwv\ f)wpg\ pqwxgnng\ fguvkpcvkqp\ fkuvcpvg\ 92$   $Ekueq\ YgdFkcngt\ 93$ 

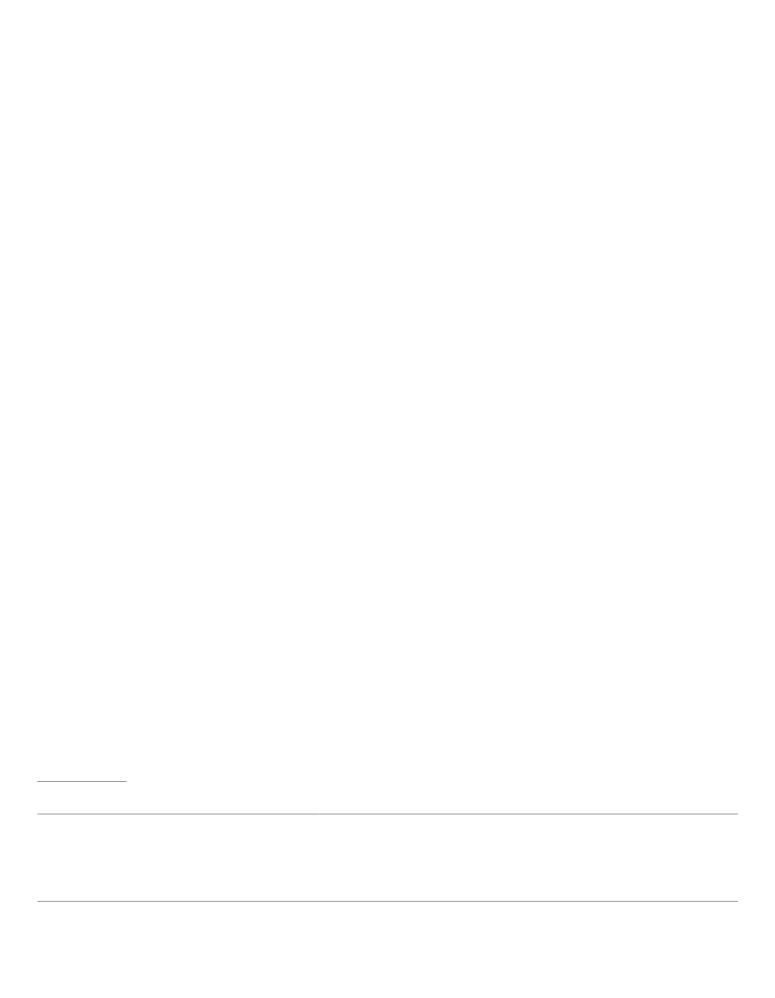


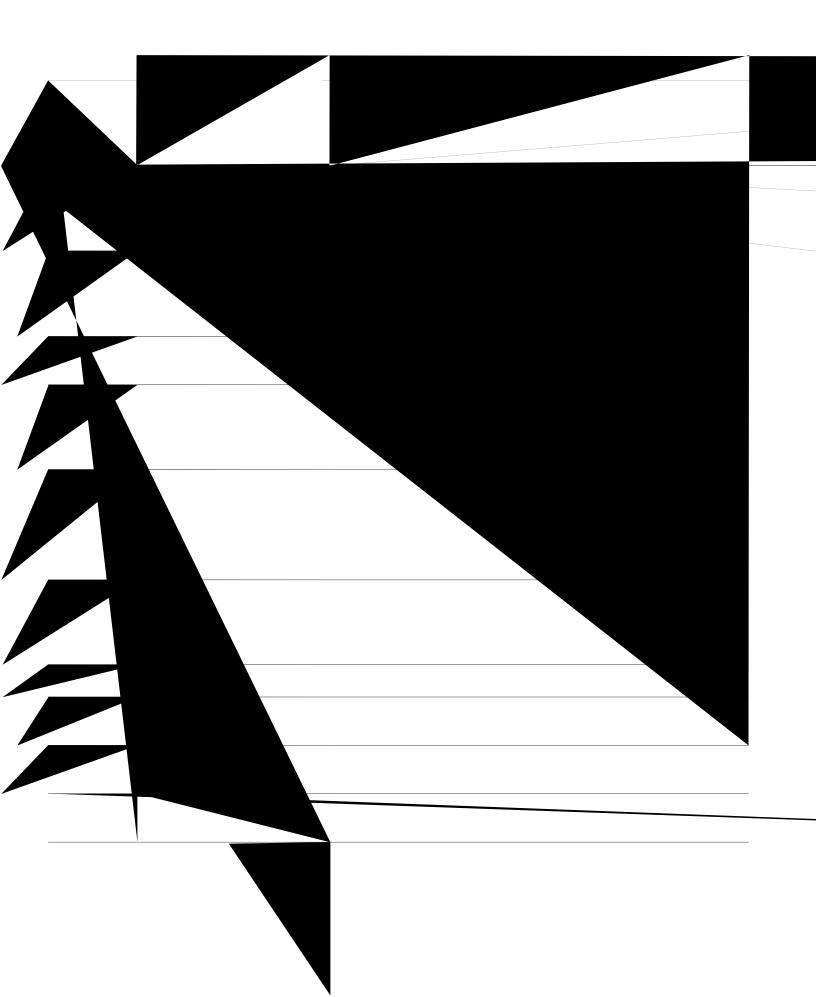
# Préface

 $\label{eq:continuous_problem} \mbox{Ng $I$ wkfg $fg$ $n$) wv kn ku cv gwt $fw$ $v^2n^2rjqpg$ $KR$ $Ekueq$ $Wpkhkgf$ $9;53$ $rqwt$ $Ekueq$ $Wpkhkgf$ $Eqo$ o wpkecv kqpu$ $Ocpcigt$ $ightharpoonup $I$ which is $I$ which is $I$ which is $I$ which is $I$ with $I$ wit$ 



Fcpu ngu rc{u fg n)Wpkqp gwtqr²gppg. p)wvknkug| swg fgu jcwv/rctngwtu. fgu oketqrjqpgu gv fgu ecuswgu gzvgtpgu eqphqtogu « nc Fktgevkxg : ;15581EG uwt nc eqorcvkdknkv²²ngevtqocip²vkswg \*EGO+0








CHAPITRE 2

# Installation du téléphone

 $Eg\ ej\ crkvtg\ rt^2ugpvg\ ngu\ ugevkqpu\ ek/fguuqwu\ uwt\ nc\ hc\pm qp\ f)kpuvcnngt\ o\ cpwgnng\ o\ gpv\ xqvtg\ v^2n^2rjqpg0$ 

- É Eqppgzkqpu fw  $v^2n^2rjqpg$  KR Ekueq Wpkhkgf 9;53 I. rcig 35
- $\acute{E}$   $T^2$  incig fw uwrrqtv fw eq o dkp<sup>2</sup>.



### Astuces

 $\acute{E} \ Xqwu \ rqwxg \ | \ eq \ o \ rqugt \ wp \ pw \ o \ ^2tq \ cxge \ ng \ eq \ o \ dkp^2 \ tceetqe \ j \ ^2 \ gv$ 

Passage d'un appel à l'aide du casque

### Rubriques connexes

Ekueq Gzvgpukqp Oqdknkv{. « nc rcig 74

Hqpevkqpu fg uwrgtxkukqp fg nkipg qeewr²g. « nc rcig 6:
Okug gp cvvgpvg gv tgrtkug fgu crrgnu. « nc rcig 47

Pw o²tqvcvkqp uk o rnkhk²g. « nc rcig 62

Lqwtpcwz fgu crrgnu. « nc rcig 89

Crrgnu rtkqtkvcktgu. « nc rcig

Avertissement lorsque le poste occupé ou qui sonne est disponible (rappel

## Passage d'un appel à l'aide d'un code de facturation ou de suivi

### Procédure

Étape 1 Eqorqug | wp pw o  $^2$ tq0

Étape 2 Nqtuswg xqwu gpvgpfg | nc vqpcnkv². uckukuug | wp eqfg

#### Procédure

 $\texttt{\'E} tape \ 1 \quad Crrw\{g | \ uwt \ ng \ dqwvqp \ fg \ nkipg \ fg \ xqvtg \ ectpgv \ f)cftguugu \ rgtuqppgn0$ 

Pour	Procédez comme suit 5 D F F U R F K H ]
	Tceetqejg  ng eq o dkp²0 Xqwu

 $\acute{E} \ Xqvtg \ c \ f \ o \ kpkuvtcvgwt \ u \{uv^3 \ o \ g \ f^2vgt \ o \ kpg \ ng$ 

# Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers un téléphone de bureau qui partage la même ligne (transfert de session)

Procédure

Étape 1 Uwt xqvtg v²n²rjqpg rqtvcdng. uckukuug | ng eqfg f)cee³u fg nc hqpevkqp fg

# Coupure micro

 $Nqtuswg\ nc\ eqwrwtg\ o\ ketq\ guv\ cevkx^2g.\ xqwu\ rqwxg|\ gpvgpftg\ xqu\ kpvgtnqewvgwtu.\ o\ cku\ egu\ fgtpkgtu\ pg\ rgwxgpv\ rcu\ xqwu\ gpvgpftg0\ Xqwu\ rqwxg|\ wvknkugt\ egvvg\ hqpevkqp\ cxge\ ng\ eq\ o\ dkp^2.\ ng\ j\ cwv/rctngwt\ qw\ ng\ ec$ 

#### Astuces

 $\acute{E} \ Uk \ xqvtg \ v^2 n^2 r \ j \ qpg \ chhke \ j \ g \ wp \ o \ gpw \ s wk$ 

# Configuration des paramètres NPD

Uk xqvtg cf o kpkuvtcvgwt u $\{uv^3 og c eqphkiwt^2 ngu rctc o ³vtgu$ 

#### Astuces

É U)kn xqwu cttkxg uqwxgpv fg lqkpftg rnwu fg fgwz kpvgtnqewvgwtu fcpu wpg ugwng eqph²tgpeg. xqwu tgejgtejgtg| rgwv/'vtg rtcvkswg fg u²ngevkqppgt vqwv f)cdqtf ngu crrgnu « lqkpftg. rwku f)crrw{gt uwt Lqkpftg rqwt vgt o kpgt

fgxkgpv

É Wpg hqku

 $Lqkpftg\ vgt\ o\ kp^2g.$ 

fg

# Comment se joindre à la conférence

Nc hqpevkqp Lqkpftg rgtogv fg eqodkpgt rnwukgwtu ct

## Conférence Meet-Me

 $Nc\; eqph^2tgpeg\; O\; ggv/O\; g\; rgt\; o\; gv\; fg\; f^2\; o\; cttgt\; wpg\; eqph^2tgpeg\; qw\; fg\; u) \{\; eqppgevgt\; gp\; eq\; o\; rqucpv\; uqp\; pw\; o\; ^2tq0 \}$ 

#### Astuce

 $\begin{tabular}{ll} E & Uk xqwu eqorqug| ng pwo^2tq f) wpg eqph^2tgpeg Oggv/Og fgrwku wp v^2n^2rjqpg pqp \\ \end{tabular}$ 

## Vérification de la sécurité de la conférence

### Procédure

Étape 1 Rqwt  $x^2$ tkhkgt nc  $u^2$ ewtk $v^2$  fg nc eqph $^2$ tgpeg. crrw{g| uwt NkuvEhp qw uwt Nkuvg

# Numérotation simplifiée

Nc pw o ²tqvcvkqp uk o rnkhk²g rgt o gv fg uckukt wp eqfg. f)crrw{gt uwt wp dqwvqp qw fg u²ngevkqppgt wp ²n² o gpv fg n)²etcp fw v²n² rjqpg rqwt rcuugt wp crrgn0 Gp hqpevkqp fg uc eqphkiwtcvkqp. xqvtg v²n² rjqpg rgwv rtgpftg gp ejctig rnwukgwtu hqpevkqpu fg pw o ²tqvcvkqp uk o rnkhk²g < pw o ²tqvcvkqp uk o rnkhk²g < pw o ²tqvcvkqp

É Dqwvqpu fg pw o ²tqvcvkqp uk o rnkhk²g Épw o ²tqvcvkqp

### Passage d'un appel avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché

#### Procédure

Étape 1  $F^2$ etqe jg | ng eq o dkp<sup>2</sup>0

uwt

- Étape 2  $Crrw\{g \mid uwt nc vqwejg PwoCdt. rwku uckukuug \mid ng eqfg fg pwo^2tqvcvkqp ukornkh<math>R^2$ g « n)ckfg fw encxkgt0
- Étape 3 Crrw{g| fg pqwxgcw uwt nc vqwejg **Pwo Cdt**0

Établir une conférence avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché

Procédure

Étape 1 Crrw{g| uPt nc vqwejg Eqph0 N)wvknkucvgwt

Passage d'un appel avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché dans un appel en attente

#### Procédure

Étape 1 Crrw{g| uwt nc vqwejg **PxCrrgn**0

Étape 2  $Crrw{g| uwt nc vqwejg Pwo Cdt. rwku}$ 

Réponse à un appel entrant qui sonne sur un autre poste de votre groupe d'interception d'appels

Procédure

Étape 2 Uk n)crrgn uqppg. crrw{g| uwt T2rqpftg rqwt xqwu { eqppgevgt0

Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste en dehors de votre groupe de prise d'appel

Procédure

 $\texttt{Étape 1} \quad \texttt{Crrw} \{g \mid \text{uwt nc vqwejg } \textbf{Itr} \texttt{Kpvt} \emptyset \ X \text{qwu fgxtg} \mid \text{rgwv/'vtg } f^2 \text{etqejgt rqwt } \text{chhkejgt nc vqwejg} \emptyset \}$ 

Étape 2 Uckukuug | ng pw o ²tq f)kpvgtegrvkqp f)crrgnu fg itqwrg?

# Réponse à un appel qui sonne sur un poste donné (numéro de ligne)

Procédure

Étape 1 Crrw{g| uwt nc vqwejg

## Stocker et récupérer l'appel actif à l'aide du Parcage d'appels

Procédure

 $\texttt{Étape 1} \quad \texttt{Cw eqwtu f)} \\ \texttt{wp crrgn. crrw} \\ \{g \mid \texttt{uwt } \textbf{Rctswgt} \\ \texttt{0} \\ \texttt{Kn guv rquukdng swg xqwu fgxkg} | \texttt{cw} \\ \texttt{0} \\ \texttt{0}$ 

 $\acute{E}$   $Xqwu~i^2tg|~fgu~crrgnu~rqwt~ng~eqo~rvg~f)wp~o~cpc~i~gt$ 

### Icône Utilisé à distance

N)ke½pg Wvknku² « fkuvcpeg 🏿 u)chhkejg nqtusw)wp crrgn guv gp eqwtu uwt wp v²n²rjqpg swk rctvcig xqvtg nkipg0 Xqwu rqwxg|²o gwvtg 🗨 gv tgegxqkt fgu crrgnu pqt o cng o gpv uwt

 $\acute{\text{E}} \text{ Nc hqpevkqp fg eqphkfgpvkcnkv2 u)crrnkswg } \ll \text{vqwvgu ngu nkipgu rctvci2gu fg xqvtg v2n2rjqpg0}$ 

Astuces

É Kn

 $Nqtuswg\ nc\ hqpevkqp\ Lqwgt\ vqpcnkv^2\ fg\ u^2ewtkucvkqp\ guv\ f^2ucevkx^2g\ *hcwuug+.\ xqwu\ p)gpvgpfg\ |\ cwewpg\ vqpcnkv^20$ 

É Crrgn pqp

Suivi des appels douteux

Ngu crrgnu ngu rnwu ko rqtvcpvu u)chhkejgpv gp jcwv fg nc nkuvg fgu crrgnu0 Uk cwewpg ke½pg ONRR p)crrctc¸v. kn u)cikv f)wp crrgn pqt o cn *tqwvkpg+0
Egnc ukipkhkg swg xqwu qw xqvtg kpvgtnqewvgwt tgegxg  wp crrgn swk guv rtkqtkvcktg uwt n)crrgn gp eqwtu0 Tceetqejg  koo²fkcvgogpv rqwt rgtogvvtg «

## Connexion au service EM

Procédure

## Modifier le PIN à l'aide de la touche Modifier le PIN

Procédure



# Casque

 $Rqwt \ ngu \ ecuswgu \ « \ hkm. \ xqvtg \ v^2n^2rjqpg \ rtgpf \ gp \ ejctig \ ngu \ rtkugu \ ecuswg \ « \ swcvtg \ qw \ ukz \ hkmu0 \ Rqwt$ 





CHAPITRE **5** 

# Personnalisation du téléphone

 $Rqwt\ rgtuqppcnkugt\ xqvtg\ v^2n^2r\ j\ qpg\ KR\ Ekueq\ Wpkhkgf.\ f^2hkpkuug\ |\ nc\ uqppgtkg.\ ng\ xqnw\ o\ g$ 

Régler le niveau de la sonnerie du téléphone



CHAPITRE **6** 

# Journaux des appels et répertoires

Egwyg ugevkqp gzrnkswg eq o o gpv

Affichage des journaux d'appels

 $\texttt{Étape 3} \quad \textbf{Uk xqwu fgxg} \mid o\,q\,f\,k\,h\,k\,g\,t\,\,ng\,\,p\,w\,o^{\,2}t\,q\,\,c\,h\,h\,k\,e\,j^{\,2}.\,\,c\,r\,r\,w\,\{g\,|\,\,u\,w\,t\,\,\textbf{O}\,q\,f\,P\,w\,o\,..\,\,r\,w\,k\,u\,\,u\,w\,t\,>> q\,w\,\,u\,w\,t\,\,@\,@\,0\,\,.$ 

 $\texttt{Étape 4} \quad Rqwt \ uwrrtko\ gt\ ng\ pw\ o\ ^2tq.\ crrw\{g|\ uwt\ \textbf{OqfPw}\ o\ .\ rwku\ uwt\ \textbf{Uwrrtk}\ o\ gt0\ Kn$ 

 $Ng\ ectpgv\ f)cftguugu\ rgtuqppgn\ guv\ wp\ t^2rgtvqktg$ 

# Composition d'un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel

#### Procédure

Étape 1 Tgejgtejg| wpg gpvt²g0

Étape 2 Ogwg|

Ajout d'une entrée au carnet d'adresses personnel

Répertoire personnel

# Configurer le service de messagerie vocale

Procédure

Étape 1  $Crrw\{g | uwt$ 



CHAPITRE 8

Nc rcig f)ceewgkn Qrvkqpu wvknkucvgwt Ekueq Wpkhkgf EO u)chhkejg0 Fcpu egvvg rcig. xqwu rqwxg| u^2ngevkqppgt Qrvkqpu wvknkucvgwt rqwt ejqkukt wp r²tkrj²tkswg. ocku cwuuk cee²fgt cwz rctco³vtgu fgu wvknkucvgwtu. cwz hqpevkqpu fg t²rgtvqktg. « xqvtg ectpgv f)cftguugu rgtuqppgn gv cwz pwo²tqu uk o rnkhk²u0

Étape 7 Rqwt xqwu f<sup>2</sup>eqppgevgt fgu rcigu Ygd Qrvkqpu wvknkucvgwt. u<sup>2</sup>ngevkqppg | **F<sup>2</sup>eqppgzkqp**0

# Sélection d'un périphérique depuis la page Web Options utilisateur

Procédure

Étape 1 Fgrwku xqvtg rcig Ygd Qrvkqpu wvknkucvgwt. u²ngevkqppg | **Qrvkqpu wvknkucvgwt** @ **R²tkrj²tkswg**0 Nc hgp´vtg Eqphki wtcvkqp fw r²tkrj²tkswg u)ch

Répertoire personnel sur le Web

## Suppression d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

 $\texttt{Étape 1} \ \ Eqppgevg \, | \, /xqwu \, \textit{ \ \it w nc rcig } \, Ygd \, Y \\$ 

Paramétrage de la numérotation rapide

## Affectation d'une touche de fonction pour la numérotation rapide

07.2 606.6 1

Procédure

# Configurer des codes de numérotation abrégée

Procédure

#### S'abonner à un service

#### Procédure

Étape 1	$Fgrwku\ xqvtg\ rcig\ Ygd\ Qrvkqpu\ wvknkucvgwt.\ u^2ngevkqppg \ \mathbf{Qrvkqpu}\ wvknkucvgwt\ @\ \mathbf{R^2tkrj^2tkswg0}$
Étape 2	$U^2 \text{ngevkqppg} \mid \text{wp v}^2 \text{n}^2  r  j  qpg \ f cpu \ \text{ng} \ o  gpw \ f^2 tqwncpv \ Pq  o  \emptyset$
Étape 3	U²ngevkqppg   Ugtxkegu v²n²rjqpkswgu0
Étape 4	U <sup>2</sup> ngevkqppg   Clqwvgt wp pqwxgcw0
Étape 5	$U^2 ngevkqppg \mid wp \ ugtxkeg \ fcpu \ nc \ nkuvg \ f^2 tqwncpvg. \ rwku \ u^2 ngevkqppg \mid Uwkxcpv0$
Étape 6	*hcewnvcvkh+ Ejcpig  n)kpvkvwn² fw ugtxkeg qw uckukuug  fgu kphqt o cvkqpu uwrrn² o gpvcktgu

Modification du nom de service

## Modification du mot de passe du navigateur

Procédure

Étape 1 Fgrwku xqvtg

# Paramètres de ligne sur le Web

Ngu rctc o  $^3$ vtgu fg nkipg qpv wpg kpekfgpeg uwt wpg nkipg  $^*$ pw o  $^2$ tq f)cppwcktg+ ur $^2$ ekhkswg fg xqvtg v $^2$ n $^2$ rjqpg0 Ngu rctc o  $^3$ vtgu fg nkipg rgwxgpv kpenwtg ng tgpxqk f)crrgnu. ngu kpfkecvgwtu fg o guucig xqecn. ngu o qf $^3$ ngu fg uqppgtkgu gv ngu nkdgnn $^2$ u fg nki gpv

Modification du paramètre d'indicateur de message vocal audible par ligne
---

Procédure

Étape 1

## Utiliser W

### Configuration, affichage ou modification des préférences de WebDialer

#### Procédure

 $\label{eq:cee2fg} \begin{array}{ll} \text{\'etape 1} & \text{Cee}^2 fg \mid «\ \textit{nc rcig Rcuucig f}) wp\ \textit{crrgn0} \\ & \text{Nc rcig Rcuucig f}) wp\ \textit{crrgn u}) \textit{chhkejg nqtuswg xqwu wvknkug} \mid YgdFkcngt\ rqwt\ \textit{nc rtgok3tg hqku *crt3u nc u^2ngevkqp fw\ pw\ o^2tq\ «\ eq\ o\ rqugt+0} \end{array}$ 

Étape 2 \*hcewnvcvkh+ Oqfkhkg| xqu rctco³vtgu0 Nc rcig Rcuucig f)wp



CHAPITRE 9

# Options supplémentaires

 $Xqvtg\ c\ f\ o\ kpkuvtcvgwt\ u\{uv^3\ o\ g\ rgwv\ eqphk\ i\ wtgt\ xqvtg\ v^2n^2r\ j\ qpg\ fg\ o\ cpk^3tg\ «\ eg\ swg$ 

- $\acute{E}\ Eqppgevg \,|\,/xqwu\ cw\ ugtxkeg\ Gzvgpukqp\ Oqdknkv\{0$
- $\texttt{\'E Uckukuug} \mid \text{ wp EOE qw wp HCE crt}^3 u \text{ cxqkt eq o } \text{rqu}^2 \text{ wp pw o }^2 \text{tq0 *Wpkswg o gpv uwt ngu v}^2 \text{n}^2 \text{rj qpgu UEER} + \text{crt}^3 u \text{ cxqkt eq o } \text{rqu}^2 \text{ wp pw o }^2 \text{tq0 *Wpkswg o gpv uwt ngu v}^2 \text{n}^2 \text{rj qpgu UEER} + \text{crt}^3 u \text{ cxqkt eq o } \text{rqu}^2 \text{ wp pw o }^2 \text{tq0 *Wpkswg o gpv uwt ngu v}^2 \text{n}^2 \text{rj qpgu UEER} + \text{crt}^3 u \text{ cxqkt eq o } \text{rqu}^2 \text{ wp pw o }^2 \text{tq0 *Wpkswg o gpv uwt ngu v}^2 \text{n}^2 \text{rj qpgu UEER} + \text{crt}^3 u \text{ cxqkt eq o } \text{rqu}^2 \text{ wp pw o }^2 \text{tq0 *Wpkswg o gpv uwt ngu v}^2 \text{n}^2 \text{rj qpgu UEER} + \text{crt}^3 u \text{ cxqkt eq o } \text{rqu}^2 \text{ wp pw o }^2 \text{tq0 *Wpkswg o gpv uwt ngu v}^2 \text{n}^2 \text{rj qpgu UEER} + \text{crt}^3 u \text{ cxqkt eq o } \text{rqu}^2 \text{ wp pw o }^2 \text{tq0 *Wpkswg o gpv uwt ngu v}^2 \text{n}^2 \text{rj qpgu UEER} + \text{crt}^3 u \text{ cxqkt eq o } \text{rqu}^2 \text{ cxqkt eq o } \text{ cxqkt eq o } \text{rqu}^2 \text{ cxqkt eq o } \text{ cxqk$
- $\acute{E} \ Oqfkhkg \mid ngu \ tguvtkevkqpu \ jqtcktgu \ swk \ xqwu \ go \ r \ \'ejgpv \ f) wvknkugt \ egtvckpgu \ hqpevkqpu \ « \ egtvckpgu \ jgwtgu \ gwtgu \ gwtgu \ hqpevkqpu \ ( \ egtvckpgu \ hqpevkqpu \ hqpevkqpu \ ( \ egtvckpgu \ hqpevkqpu \ hqpevkqpu \ ( \ egtvckpgu \ hqpevkqpu \ hqpevkqpu \ hqpevkqpu \ ( \ egtvckpgu \ hqpevkqpu \ hqpevkqpu \ hqpevkqpu \ ( \ egtvckpgu \ hqpevkqpu \ hqpevkqpu \ hqpevkqpu \ hqpevkqpu \ ( \ egtvckpgu \ hqpevkqpu \ hqpev$

#### Cause

Kn guv rquukdng swg xqvtg

Solution

 $qvt \ e \hspace{1cm} X \hspace{1cm} u \hspace{1cm} c \hspace{1cm} w$