



LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS.  
TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE



TABLE DES MATIÈRES

[Oug gp](#)

Réponse à une notification d'appel en attente

Gestion des appels 24

Renvoi d'appel 24

Transfert d'un appel vers un autre numéro

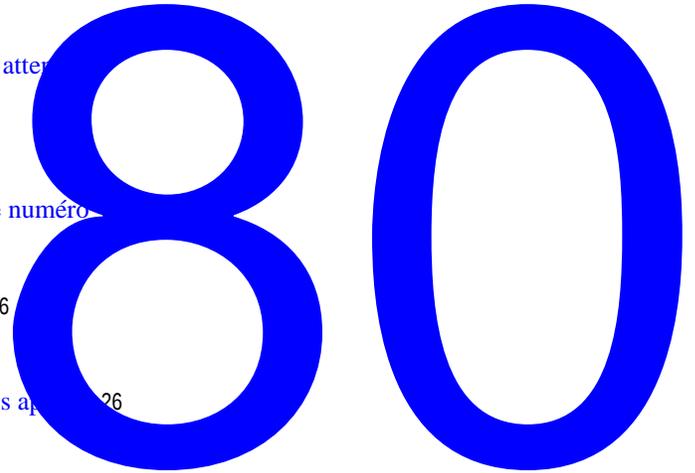
Bascule entre des appels 25

Mise en sourdine du téléphone 26

Mise en sourdine de la vidéo 26

Surveillance et enregistrement des appels 26

Enregistrement



Mise



Composition du numéro à appeler à

Message d'accueil de l'agent 70

Réponse 70

Code d'affaire client 70

Code d'autorisation forcée 71

T age

Activation de Bluetooth 92

Déconnexion d'un accessoire Bluetooth 92

Suppression d'un accessoire Bluetooth 92

**Hqktg cwz swgukqpu** 93

Comment renvoyer un appel entrant ? 93

Comment désactiver la sonnerie d'un appel si je suis en communication ? 94

Comment reprendre un appel mis en attente ?

Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF 105

Déclaration FCC relative aux récepteurs et aux appareils numériques de classe BF



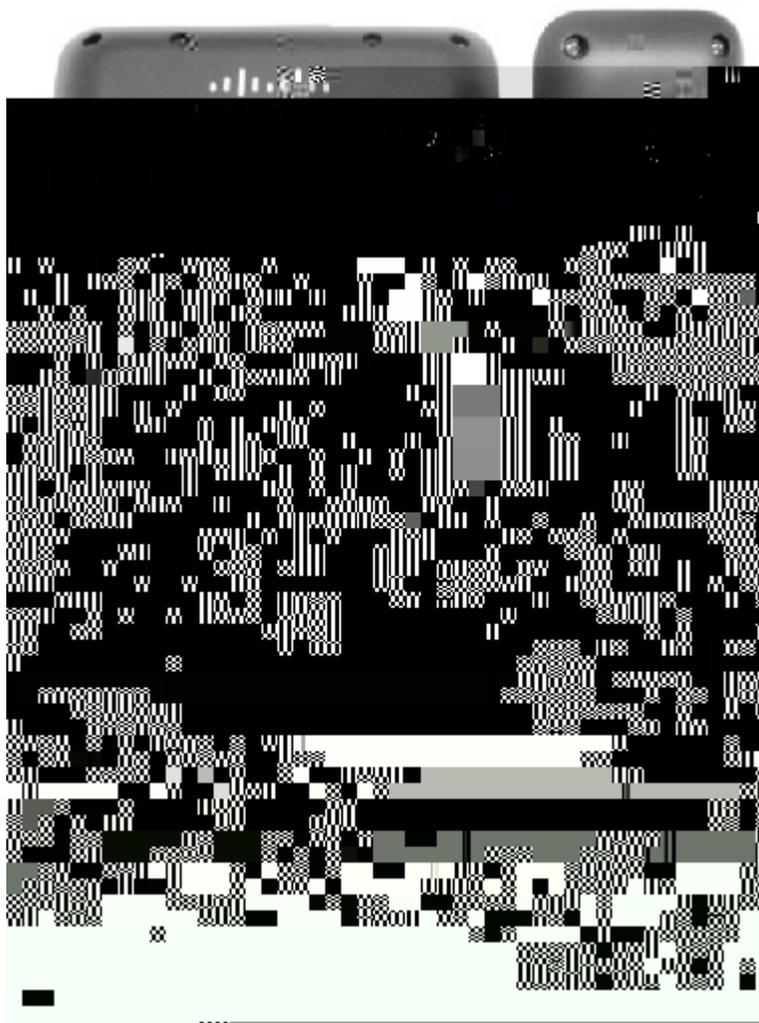


- Mode économies d'énergie
- Support du combiné

## Connexions du téléphone

Utilisez la figure ci-dessous pour

	Port réseau (10/100 SW) avec		
--	------------------------------	--	--



# Boutons et matériel

Votre téléphone fournit un

---

---

---

---

---

---

		Chaque bouton correspond à

Téléphone doté d'une seule ligne

---

---

---

---

Si vous traitez de nombreux appels simultanément, il est recommandé d'utiliser le bouton Répondre pour répondre à l'appel entrant le plus ancien sans avoir à faire défiler la liste des appels et à le sélectionner.

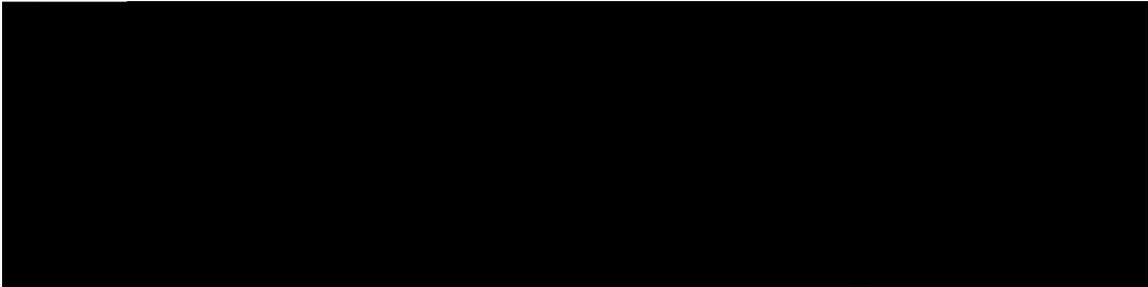
Pour plus

---

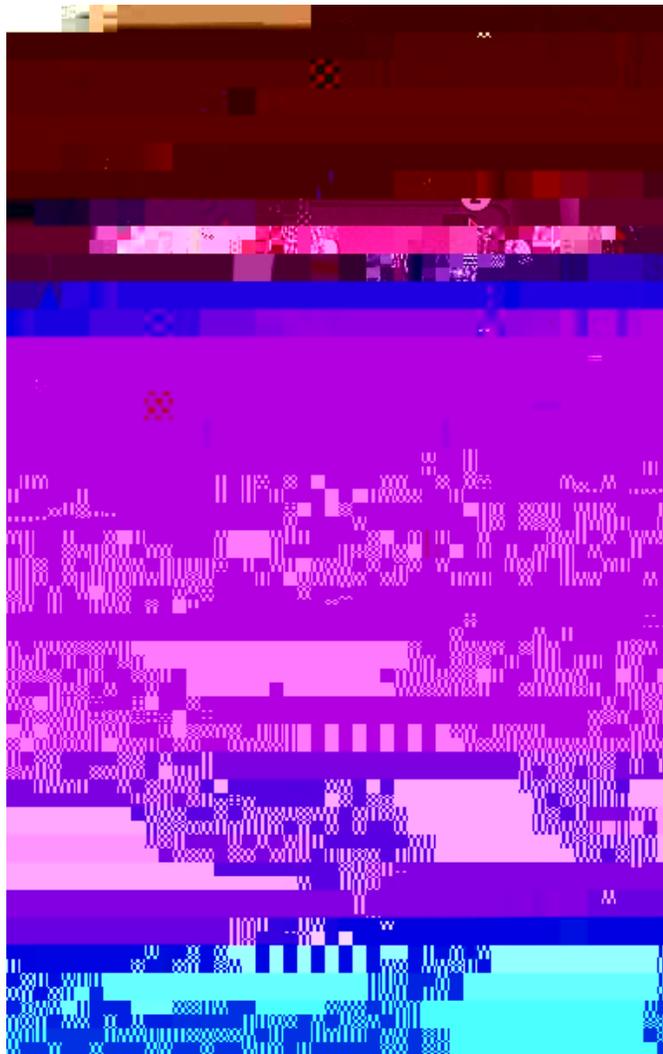
# Économies d'énergie

En fonction de la façon dont votre administrateur système

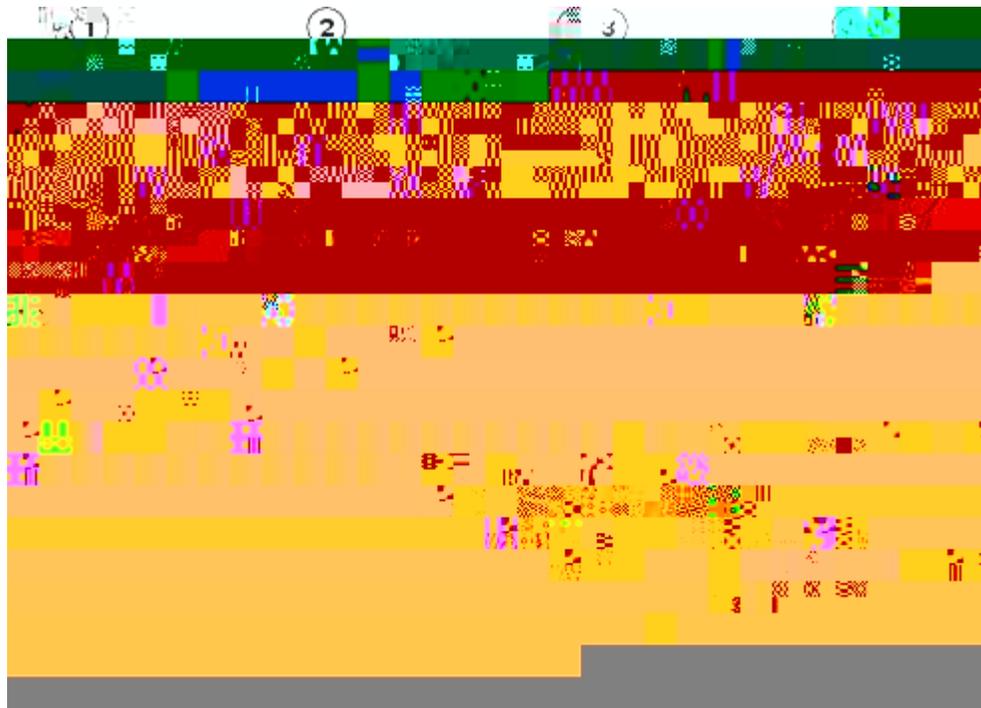




CHAPITRE 2



Procédure

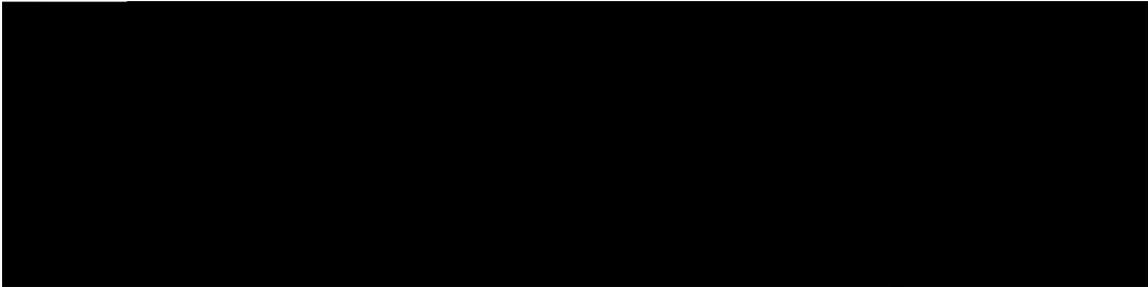


## Procédure

---

Étape 1 Décrochez le combiné





CHAPITRE





Étape 2 Si des enregistrements

Votre administrateur système configure le bouton Répondre en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail. Cette fonction

- Assurez-vous que le bouton Casque est allumé.

Lorsque vous recevez un appel, la réponse est automatique et vous interagissez avec l'appelant par l'intermédiaire du casque.

- b) Pour mettre fin aux appels ou passer des appels, utilisez les boutons et les touches de fonction. N'utilisez pas le bouton Casque .
- c) Si vous ne souhaitez pas répondre automatiquement aux appels avec le casque, appuyez sur le bouton Casque







- Vous pouvez également connecter deux appels





# Renvoi de tous les appels

## Procédure

---

Étape 1 Sur une ligne inactive à partir de laquelle vous voulez renvoyer vos appels, appuyez sur **Tgpxq{gt vqvw**.

Étape 2 Saisissez un numéro de

# Basculement entre des appels en attente et actifs

Utilisez les boutons **Session**

Attente à distance

Lorsque

**Rctecig f)crrgnu ftki<sup>2</sup>**

Cette fonction permet de

## Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé assisté

Si vous ne parvenez

# Gestion des appels intercom

La fonction Intercom permet de passer et de recevoir des appels unidirectionnels via une ligne intercom de numérotation



- Serveur actif
- Serveur de secours

Procédure

---





- Appuyez sur **Jcw/rctngwt** .
  - Appuyez sur **Ecuswg** .
  - Décrochez le combiné.
- 

## Recherche d'un contact et composition de son numéro lors d'une communication

### Procédure

---

- Étape 1 Appuyez sur **Eqpvcevu** .
- Étape 2 Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **T<sup>2</sup>rgtvqktg f)gpvtgrtkug**.
- Étape 3 Sélectionnez un de ces critères de recherche ou les deux pour rechercher un collègue :
- Prénom
  - Nom
- Étape 4 Saisissez les informations des critères de

# Connexion au répertoire personnel et déconnexion

Procédure

---

Étape 1 Appuyez sur **Eqpvcevu**

# Composition d'un numéro à partir du Répertoire personnel

## Procédure

---

Étape 1 Appuyez sur **Eqpvcevu** .

Étape 2



Remarque Si vous utilisez Cisco WebDialer pour la première fois, vérifiez les préférences dans la page Passage d'un appel.

Étape 4 Sélectionnez **Eq o rqugt**.

Étape 5 Sélectionnez **Tceetqe,jgt** ou raccrochez le

## Historique des appels

---

- [Présentation de l'historique des appels, page 43](#)
- [Affichage de l'historique des appels, page 44](#)
- [Affichage des détails des enregistrements d'appels, page 44](#)
- [Filtrage de l'historique](#)





# Composition d'un numéro à partir de l'historique d'appels

Procédure

# Effacement de l'historique des appels

## Procédure

---

- Étape 1 Appuyez sur **Crrnkeevkqpu** .
- Étape 2 Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Jkuvqtkswg fgu crrgu**.
- Étape 3 Appuyez sur **Ghhcegt nc nkuvg** pour effacer





Étape 4 Attendez la tonalité accélérée (si elle est disponible) dans le combiné, le



# Ajout d'un tiers à une conférence

Procédure

---

Étape 1. Commencez par un appel connecté qui n'est pas en attente.

Étape 2. Appuyez sur **Eqph<sup>2</sup>tgpeg** , puis effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Saisissez le numéro de téléphone de la personne à ajouter, puis appuyez sur **Crrgn**.
- Appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.
- Appuyez sur **Pw o<sup>2</sup>tqvcvkqp uk o rnkhk<sup>2</sup>g**, saisissez un numéro simplifié, puis appuyez de nouveau sur **Pw o<sup>2</sup>tqvcvkqp uk o rriO** 

00V.0

# Basculement entre des appels avant d'exécuter une conférence

Vous pouvez vous entretenir en privé dans la conférence et avec une autre personne, avant d'ajouter la personne à la conférence.

## Procédure

---

Étape 1 Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence !

# Organisation d'une conférence Meet Me

## Procédure

---

- Étape 1 Demandez un numéro de téléphone Meet Me à votre administrateur système.
- Étape 2 Communiquez le numéro aux autres participants.
- Étape 3 Lorsque vous êtes prêt à démarrer la réunion, décrochez le combiné pour obtenir une

Rubriques connexes

[Pause de la numérotation simplifiée, à la page 55](#)

## Composition du numéro à appeler à l'aide du bouton de numérotation simplifiée

Avant de commencer

Pour pouvoir utiliser les codes de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation simplifiée dans le portail Self Care.

Procédure

Pour passer un appel, appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée  sur la gauche du téléphone.

## Composition du numéro à appeler à l'aide des codes de numérotation simplifiée

Avant de pouvoir utiliser les codes de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez les configurer dans le portail Self Care.

Procédure

---

Étape 1 Pour passer un appel avec un code de numérotation simplifiée en mode combiné raccroché, saisissez le code de numérotation simplifiée, puis



# Fonction Ne pas déranger

La fonction Ne pas déranger (NPD) permet de désactiver un indicateur d'appel entrant :

- La sonnerie de votre téléphone
- La sonnerie et toutes les notifications visuelles indiquant un appel entrant

Lorsque la fonction Ne pas déranger est activée, vos appels entrants sont renvoyés vers un autre numéro (votre messagerie vocale par exemple, si elle est configurée) ou vers un autre numéro (votre messagerie vocale par exemple, si elle est configurée).

Icône	Indicateur
	La ligne est en mode N en

d'adopter votre profil utilisateur, y compris vos lignes et caractéristiques de téléphone, les services et les paramètres Web. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Activation de Extension Mobility

Procédure

---

# Activation de Mobile Connect

## Procédure

---

Étape 1 Appuyez sur le bouton **Ok** pour afficher l'état actuel de la destination



---

---

---

---

# Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche

Les appels directs continueront à sonner sur votre téléphone, même en cas de déconnexion du groupe.

## Procédure

---

Étape 1 Appuyez

# Passage d'un appel à l'autre sur une même ligne

## Procédure

---

Étape 1 Sélectionnez un appel en effectuant l'une des opérations ci-dessous :

- Utilisez le **rcx<sup>2</sup> fg pcxki cvkqp** et le **dqvwqp U<sup>2</sup>ngvkppgt** pour sélectionner un



Appuyez sur **T<sup>2</sup>rqptg** ou sur le bouton Ligne pour répondre à l'appel.

Appuyez sur le bouton Ligne d'une





## Opérations avancées

---

- [Appels vidéo et sécurité, page 69](#)
- [Fonctions d'appel, page 69](#)
- [Boutons Fonction et touches dynamiques, page 72](#)
- [Présentation de Survivable Remote Site Telephony, page 74](#)
- [Client VPN, page 76](#)

### Appels vidéo et sécurité

Le son d'un appel peut être sécurisé ou non. De même, le

Message d'accueil de l'agent

Rubriques connexes

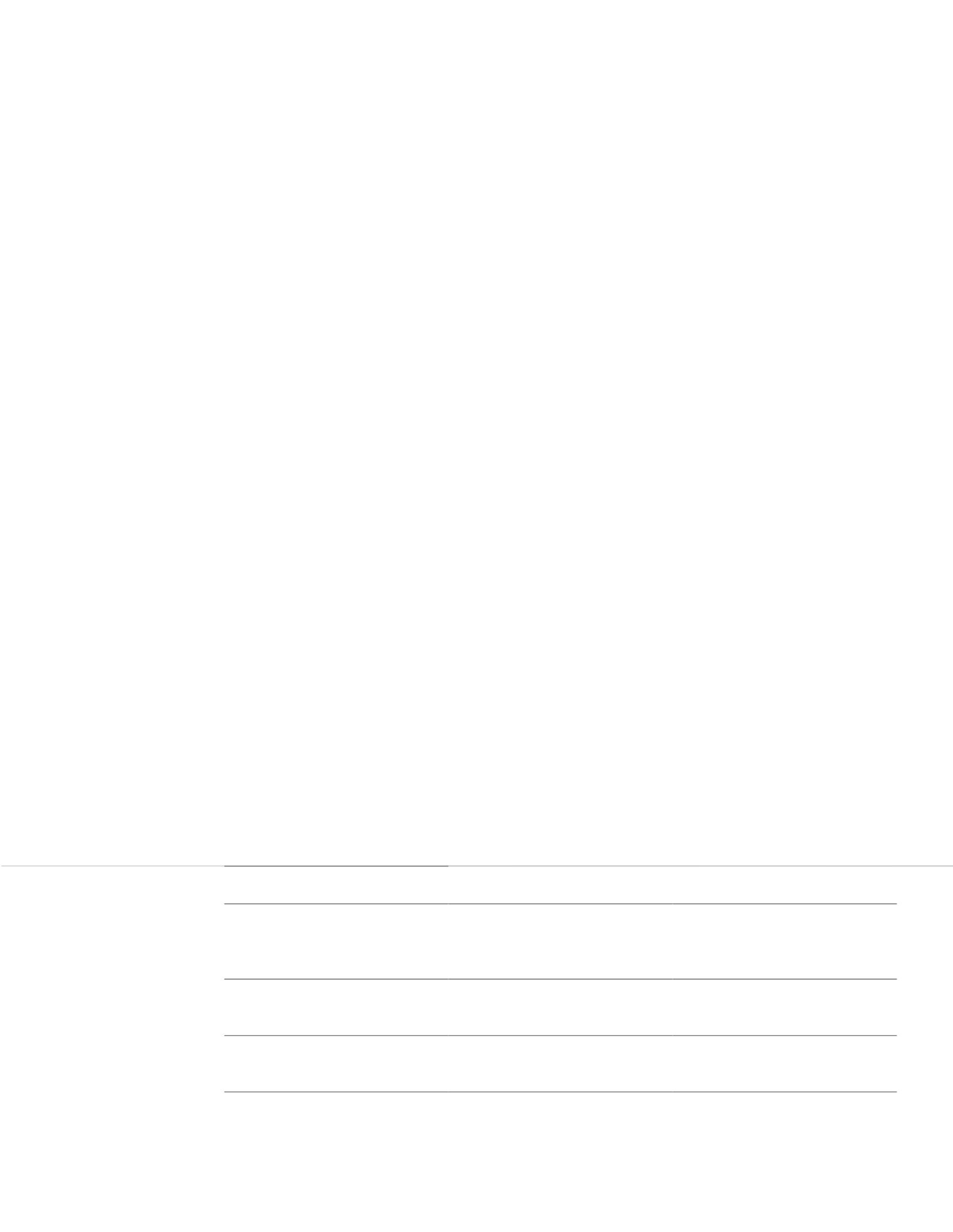
[Code d'autorisation forcée, à,](#)

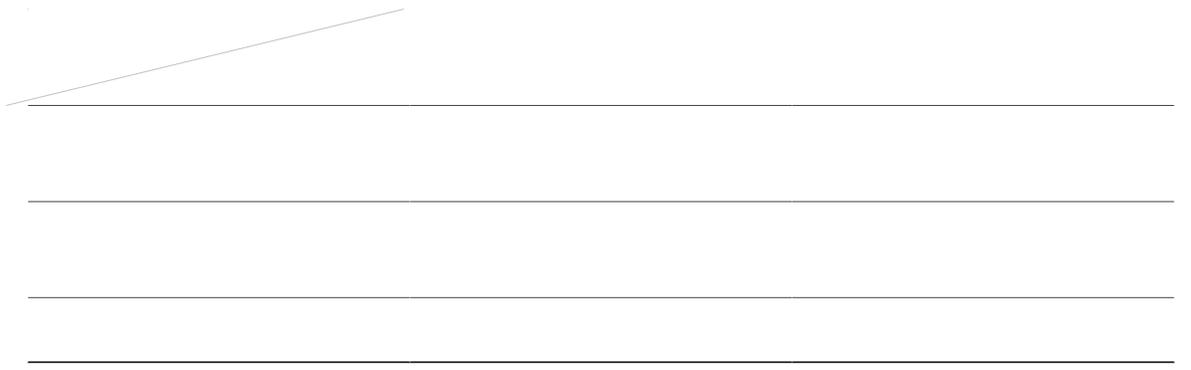




# Présentation de Survivable Remote Site Telephony

Si la communication entre votre téléphone et le serveur





Sur le téléphone dans

## Paramètres de connexion VPN

La fenêtre VPN (**Cr rnkcvkqpu > XRP**) comporte les champs ci-dessous :

- Activer ou désactiver VPN : si la détection automatique de la connexion au réseau est désactivée, basculez le











## Activation de la fonction Vidéo transmission auto

Vous pouvez transmettre la vidéo automatiquement chaque fois qu'un appel est lancé ou accepté.

**Crrgn xkf<sup>2</sup>q**

Active  désactive les appels vidéos pour le téléphone.

**Vqwlqwtu gpxq{gt**



# Réglage de la luminosité vidéo

Procédure

---

Étape 1 Appuyez sur **Crnkecvkpu**





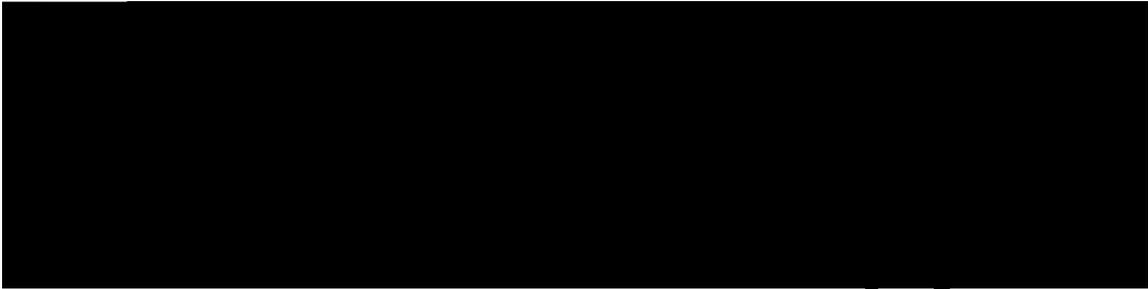
CHAPITRE



Bluetooth

# Activation de Bluetooth

Cette procédure ne



CHAPITRE 12



## Réponse

Pour renvoyer un appel entrant (qui sonne) lorsque vous êtes en communication, utilisez le pavé de navigation pour mettre l'appel entrant



# Comment quitter une application en cours d'exécution ?

Question

Comment quitter une application en cours d'exécution ?

Réponse

Pour quitter une application en cours d'exécution,

# Quelle est l'utilité de la touche Permuter ?

Question

Quelle est l'utilité de la touche Permuter ?

Réponse

La touche

# Pourquoi certains appels n'affichent pas la vidéo sur mon téléphone vidéo ?

Question

Pourquoi certains appels n'affichent pas la vidéo sur

Réponse

Votre réseau est surchargé et votre téléphone ne peut pas maintenir la partie vidéo de votre appel. Si le problème persiste, prévenez votre administrateur système.

## Comment afficher de nouveau la clause d'exclusion de responsabilité et l'accepter ?

Question

Comment puis-je af





Solution



- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés

## Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finals doivent suivre les instructions de fonctionnement spécifiques pour être en conformité en matière d'exposition aux rayonnements. Cet émetteur doit être placé à au moins 20 centimètres de l'utilisateur et ne doit pas être colocalisé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

## Déclaration FCC relative aux récepteurs et aux appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications d'un appareil numérique de Classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé



## Garantie

---

.

