



TABLE DES MATIÈRES

[Ectcev²tkvks wgu fg xqvtg v²n²r j qpg kR Ekueq Wpkhg f](#) 1

Filtrage de l'historique des appels 31

Composition d'un numéro à partir de l'historique des

Accès

Suppression de participants à la

Réponse à un second appel

Astuces de dépannage 86

Conférence 86

Conférence

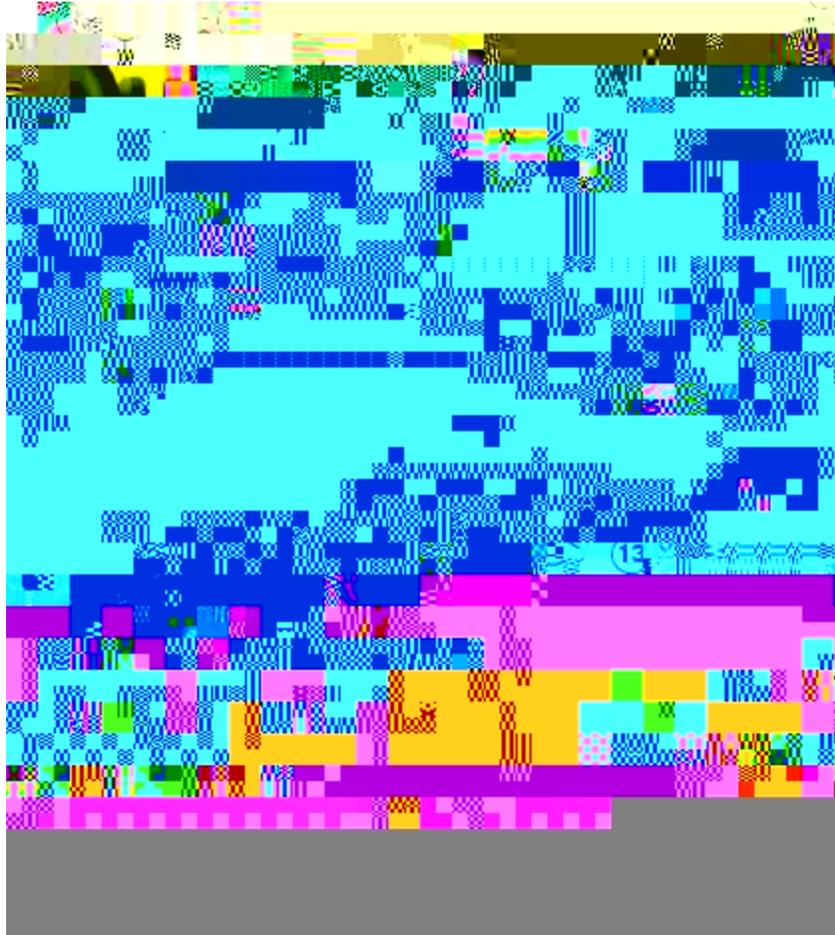
Le bouton et

Caractéristiques de votre téléphone IP Cisco Unified

Connexions du téléphone

Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au

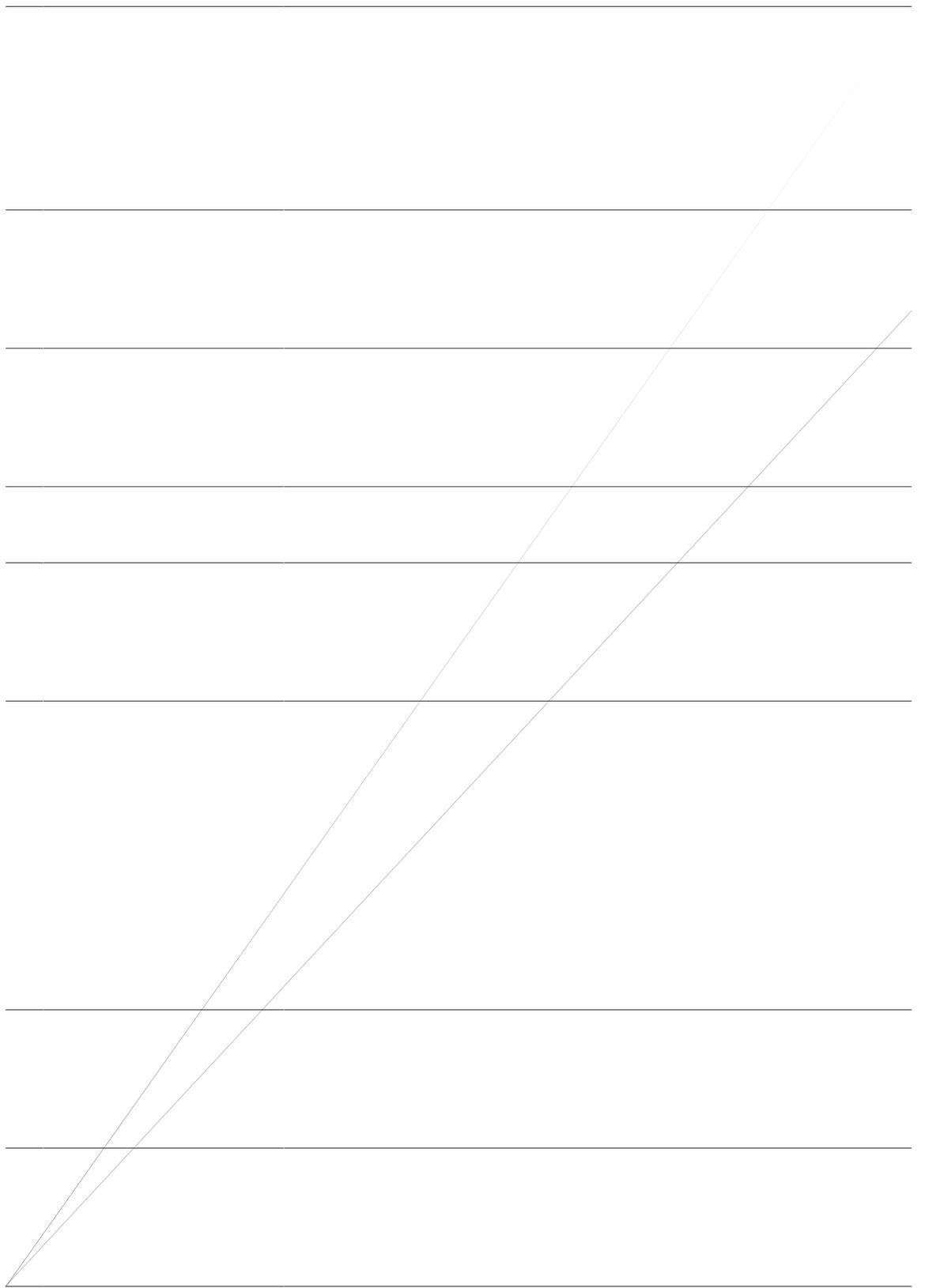
Boutons et matériel

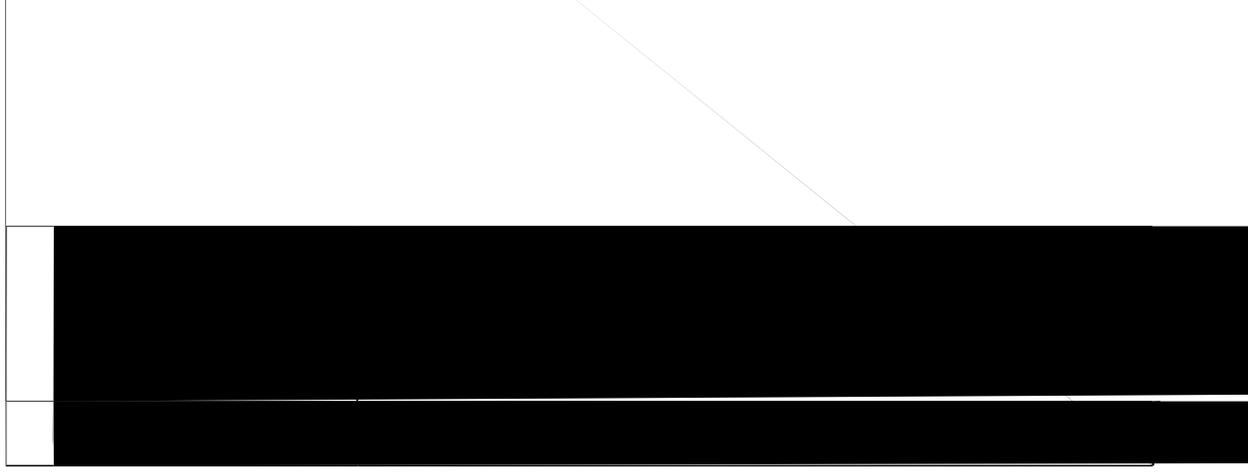


Écran du téléphone



Boutons et matériel

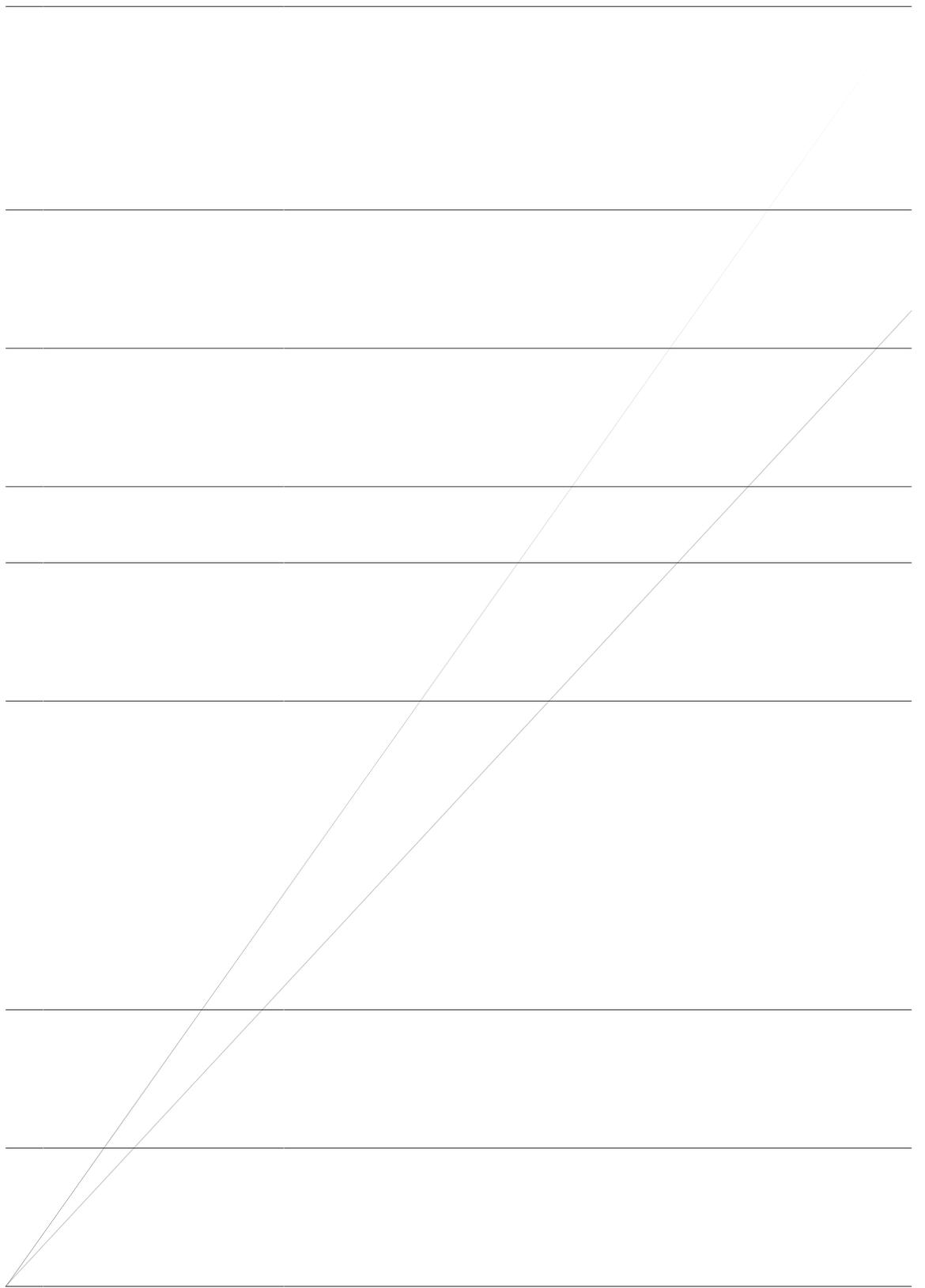


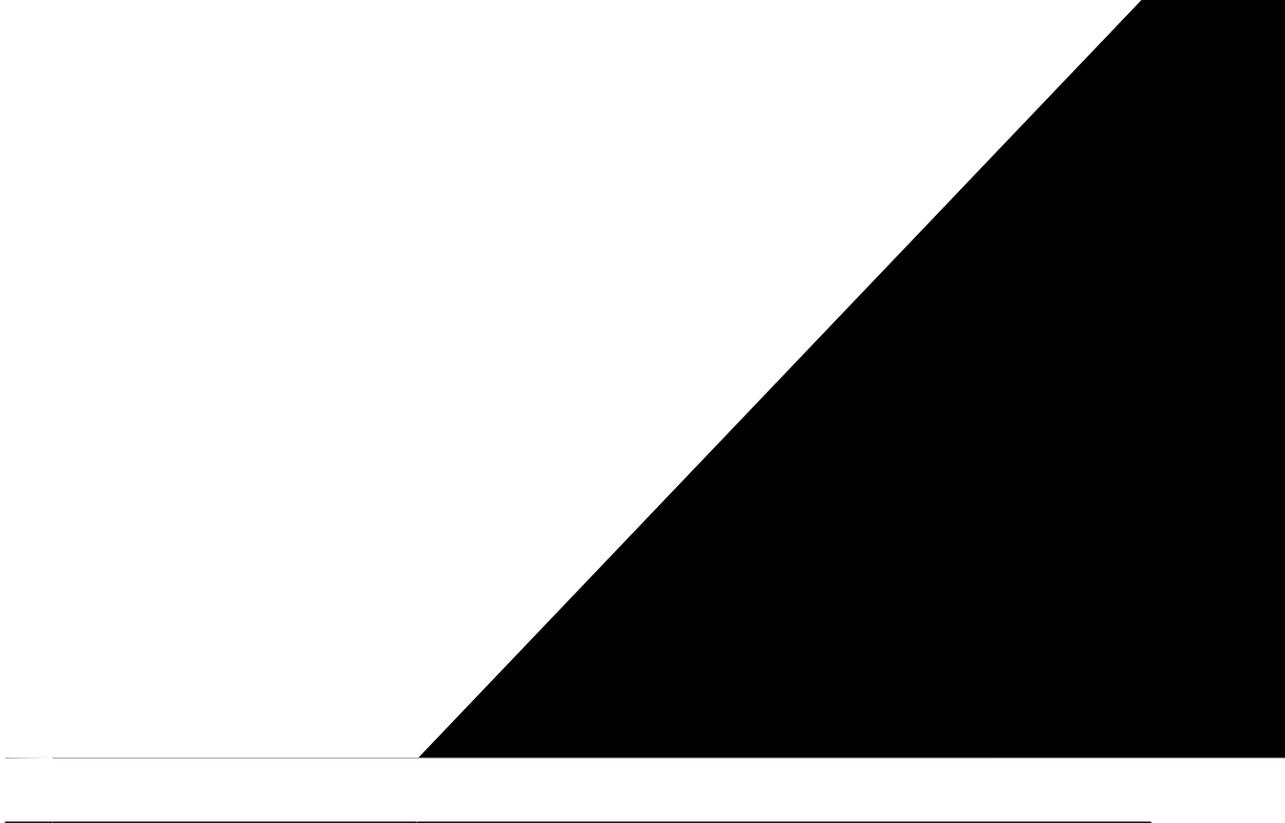


Connexions du téléphone

Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphoni

Boutons et matériel





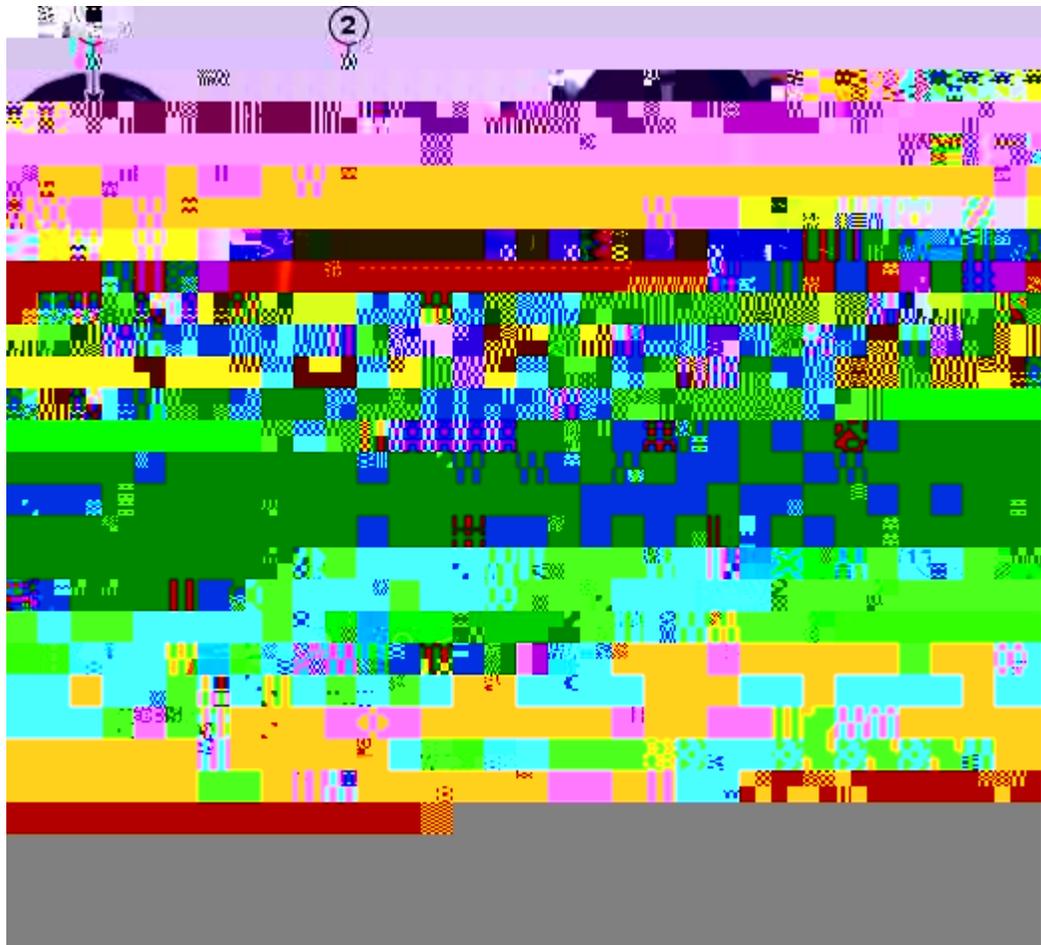
Connexions du téléphone

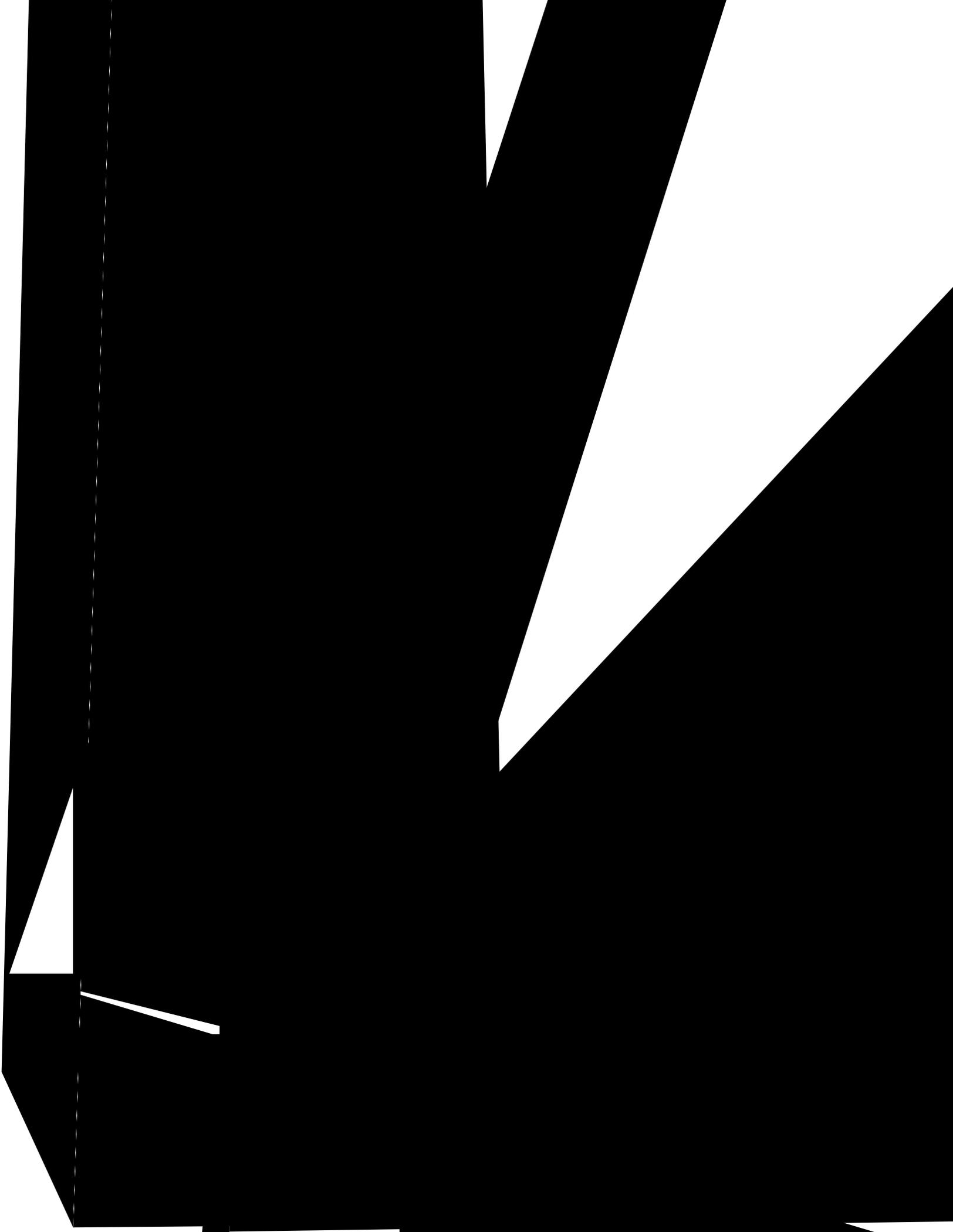
Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP d'entreprise.

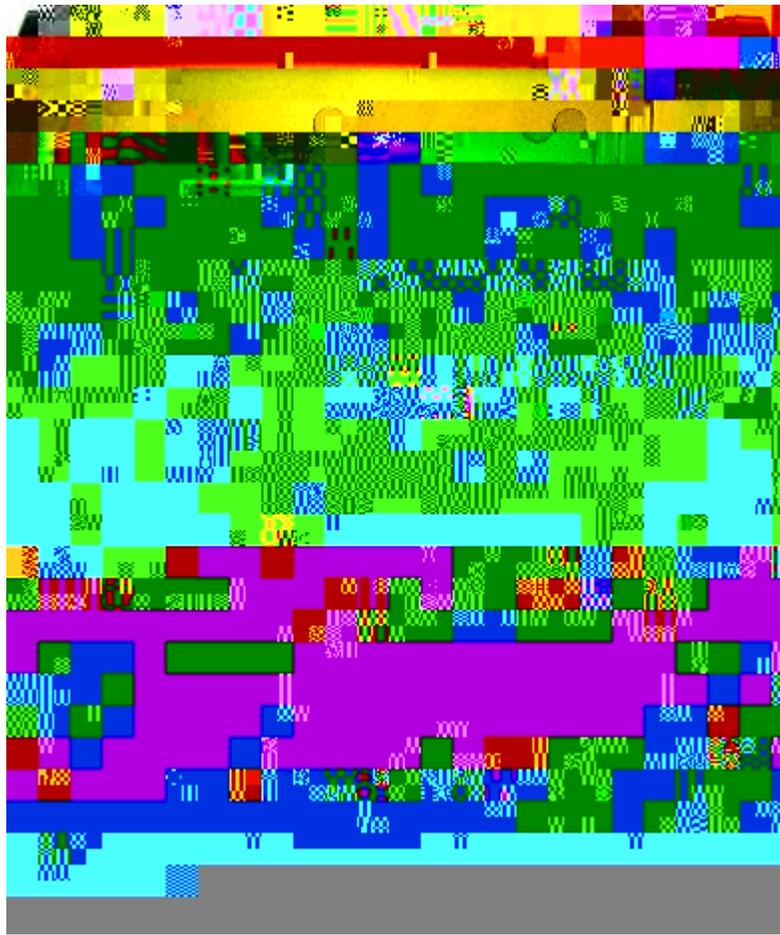
Figure 3: Raccordements du téléphone IP Cisco 6961



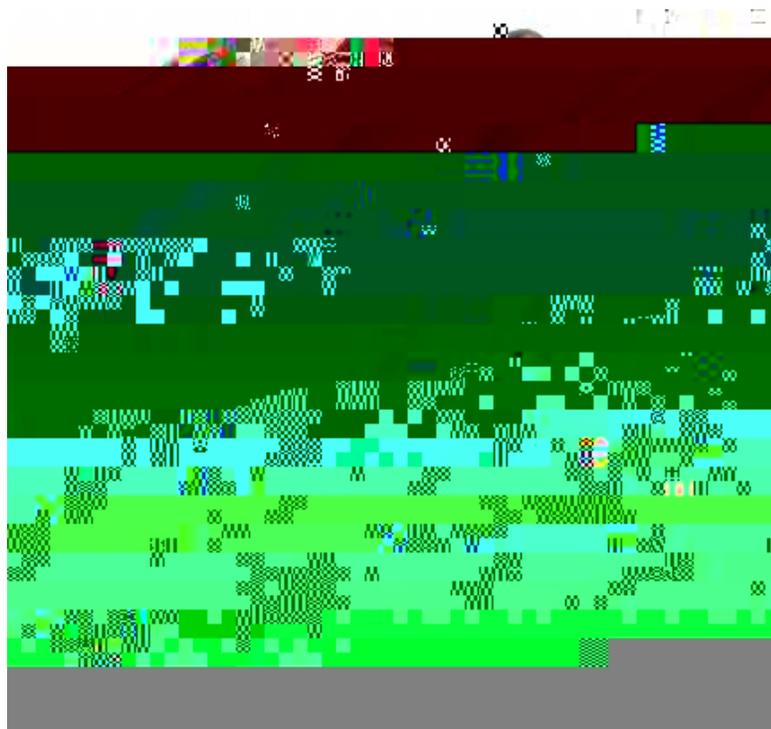
Boutons et matériel



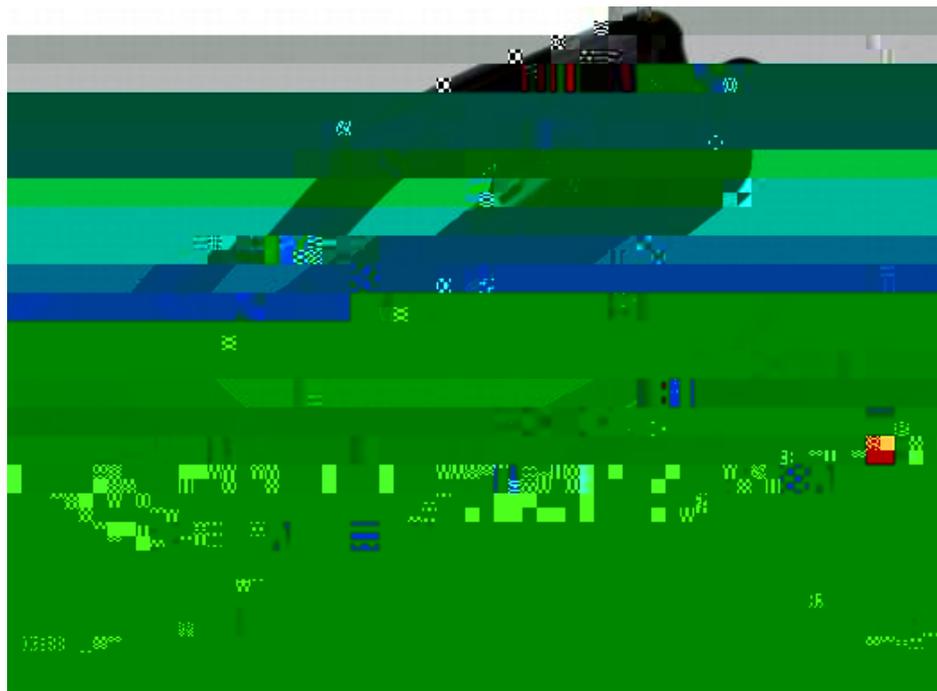




Angle de vue supérieur



Angle de vue inférieur



Réglage du support du combiné

Si votre

Dix minutes avant la mise en veille programmée, le bouton Sélectionner clignote et vous

Applications

Les applications téléphoniques permettent d'accéder aux éléments ci-dessous :

- [Services, page 29](#)
- [Historique des appels, page 30](#)
- [Préférences, page 33](#)
- [Informations sur le téléphone, page 35](#)
- [Paramètres de l'administrateur,](#)

Accès aux services

Affichage de l'historique des appels

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Crrnkecvkqpu** .

Étape 2 Utilisez la barre de **Pcxikvkkqp** et le bouton **U²ngevkqppgt** pour faire défiler la liste et sélectionner **Jkuvqtkswg fgu crrgu**.

Étape 3 Sélectionnez **Vqwvgu ngu nkippgu** ou la

Effacement de l'historique des appels

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Crnkckvqpu** .

Étape 2 Utilisez la barre de **Pcxki cvkqp**

qu

Affichage des informations sur le téléphone

Procédure

Étape 1

Étape 2 Ouvrez un

Répertoire personnel

Le répertoire personnel contient une liste de vos contacts personnels. Vous pouvez affecter des codes de numérotation simplifié aux entrées ~~du répertoire personnel~~ du répertoire personnel pour

Ajout d'une entrée au répertoire personnel

Composition d'un numéro à partir du Répertoire personnel

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Eqpvcevu** .
 - Étape 2 Connectez-vous au Répertoire personnel.
 - Étape 3 Sélectionnez **Ectpgv f)cftguugu rgtuqppgn** et recherchez-y une entrée.
 - Étape 4 Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.
 - Étape 5 Appuyez sur **Eq o rqugt**.
-

Suppression d'une entrée du répertoire personnel

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Eqpvcevu** .
- Étape 2 Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3 Sélectionnez **Ectpgv f)cftguugu rgtuqppgn** et recherchez-y une entrée.
- Étape 4 Appuyez sur **U²ngvkkppgt**.
- Étape 5 Appuyez sur **Oqfkkgt**.
- Étape 6 Appuyez sur **Uwr rtk ogt**.
Il est possible que vous deviez **APP**



- [Conférence](#)

Survivable Remote Site Telephony (SRST)

Si la communication entre votre

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Réponse

La

Réponse automatique avec casque

Les appels entrants font l'objet

Renvoi des appels

La fonction Renvoi de tous les appels permet de renvoyer les appels sur

Parcage d'appels

La fonction Parcage d'appels permet d'utiliser votre téléphone pour parquer (stocker de façon temporaire) un appel, que vous pourrez récupérer par la suite à partir d'un autre téléphone

Étape 4 Depuis n'importe quel

- Intrept : cette fonction permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein

Réponse à un appel à l'aide d'une autre interception

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Ctrl**

Connexion à une conférence sur une ligne partagée

Procédure

Appuyez sur le bouton Ligne de la ligne partagée en cours d'utilisation.
Si la fonction Confidentialité est activée, vous

Lorsque vous êtes en communication, utilisez la fonction Conférence pour

Basculement entre des appels avant d'exécuter une conférence

Utilisez cette procédure pour vous entretenir en privé dans la conférence et avec une autre personne, avant d'ajouter la personne à la conférence. **M**

Procédure

- Étape 1 Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence.
 - Étape 2 Appuyez sur **Rgt o wgt** pour basculer entre le participant et la conférence.
-

Affichage des participants à la conférence

Procédure

Lors d'une conférence, appuyez sur la touche dynamique **F²vckm** pour afficher la liste des 16 derniers participants ayant rejoint la conférence.

Suppression de participants à la conférence

Procédure

- Étape 1 Lors d'une conférence, appuyez sur la touche **F²vckm** pour afficher une liste des participants.
- Étape 2 Mettez **M** **toV** **M** **iv** **ce**

Ne pas déranger

La fonction Ne pas déranger (NPD) permet de désactiver les appels de notification des appels entrants. Vous

Réponse à une notification de récupération d'appel en attente

Procédure

Indicateurs d'état de ligne

Les indicateurs d'état de ligne affichent l'état d'une ligne.

dl

Une fois le message de notification silencieux envoyé, vous recevez une confirmation visuelle et sonore sur votre

Pour configurer cette fonction, utilisez le portail Self Care afin de définir des destinations distantes et de créer des listes d'accès destinées à

Transfert d'un appel du téléphone portable vers le téléphone de bureau

Procédure

Plusieurs appels par ligne

chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en

Nombre maximum des appels sortants

Lorsqu'une ligne unique

Vous pouvez appuyer sur **Rgt o wgt** pour passer d'un appel à l'autre. Cela permet de vous entretenir

Une confirmation visuelle s'affiche.

Étape 2 Appuyez de nouveau sur **Ok** **gp** **uqwt** **flpg** pour désactiver cette

Confidentialité

La confidentialité permet d'empêcher les

Bis

que l'appel a été décroché à distance. Votre historique des appels identifie les appels qui ont été passés,

T

Basculement entre appels avant de terminer le transfert

Une fois connecté au destinataire du transfert, mais avant de transférer un appel à cet interlocuteur, vous pouvez appuyer sur **Rgt o wgt** pour basculer entre les deux appels. Cela permet de vous entretenir en privé avec

Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette



S0 Mon téléphone a sonné quatre fois successivement, mais il n'y a pas d'appel. Qu'est-ce que cela signifie ?

Le

Répertoire personnel

Impossible de se connecter au Répertoire personnel

- Livrets de référence, guides de démarrage simplifié

Garantie

- [Conditions générale](#)

basculer [63](#), [66](#), [82](#)
 appels en attente [66](#)
 Conférences téléphoniques [63](#)
 transférer les appels [82](#)
Bis [79](#)
 description [79](#)
 un numéro [79](#)
Bouton de sélection

combiné **uwyg+*

Téléphone IP Cisco Unified 6941 8

bande lumineuse 8

emplacement 8

Téléphone IP Cisco Unified 6945 14

bande lumineuse 14

emplacement 14

Téléphone IP Cisco Unified 6961 20

bande lumineuse 20

emplacement 20

composer 32, 39,

État [3](#)

boutons [3](#)

État de la ligne [68, 69](#)

L

langue [82](#)

Paramètres WebDialer [82](#)

LED, voir [voyants](#)

ligne [3](#)

boutons, téléphone IP

périphériques externes ^{*uwlvg+}
informations 89

PowerSave Plus, voir [EnergyWise](#)

préférences 33, 34, 82

 contraste 34

 sonneries 33

 WebDialer 82

préférences utilisateur, voir [préférences](#)

problème d

Téléphone IP Cisco Unified 6941 *uwlvg+

