



TABLE DES MATIÈRES

Rt²hceg xiii

kprtqfwekqp xiii

kphqt o cvkqpu eq o rn² o gpvcktgu xiv

Fkfcevkkgnu f)cr rtgpkucig ²ngvtqpkswg fw v²n²rjqpg KR Ekueq Wpkhkgf 9;22 Ugtkgu xv

Eqpuki pgu fg u²ewtkv² gv kphqt o cvkqpu tgnvkvxgu cwz rgthqt o cpegu xv

Eqph²tgpeg Oggv/Og 40

F²octtcig f)wpg eqph²tgpeg Oggv/Og 41

Eqo o gpv ug lqkftg « wpg eqph²tgpeg Oggv/Og 41

Nkuv gfu rctvkekrcpvu «

критерии

Rgtuappenkucvkqp fw v²n²rjqpg 67

Rgtuappenkucvkqp fg nc uqppgtdg gv fg n)kpfkcevgwt fg o guucigu 67

Ejcpigt nc vqpenk² rct nkipg 67

T²ingt ng pkxgcw fg nc uqppgtdg fw v²n²rjqpg 68

Oqfkhkgt ng oqfg fg uqppgtdg *enkipqvg o gpv ugwnng o gpv. wpg uqppgtdg. dkr ugwnng o gpv.
gve0+ 68

Oqfkhkcevkqp fg n)kpfkcevgwt uqppgtdg fw

Eqo rqukvkqp f)wp pwo²tq « rctvkt

Eqphki wtgt fgu eqfgu fg

Ko rquukdng f)wknkugt nc hqpevkqp Terrgn 109

Oguucig f)gttgwt fg tgpqxk fg vqwu ngu crrgnu 109

Oguucig f)gttgwt fg u²ewtkv² 110

Ng v²n²rjqpg pg t²rqpfrcu 110

N)²etcp fw v²n²rjqpg guv vtqr enckt qw vtqr uq o dtg *v²n²rjqpgu KR Ekueq

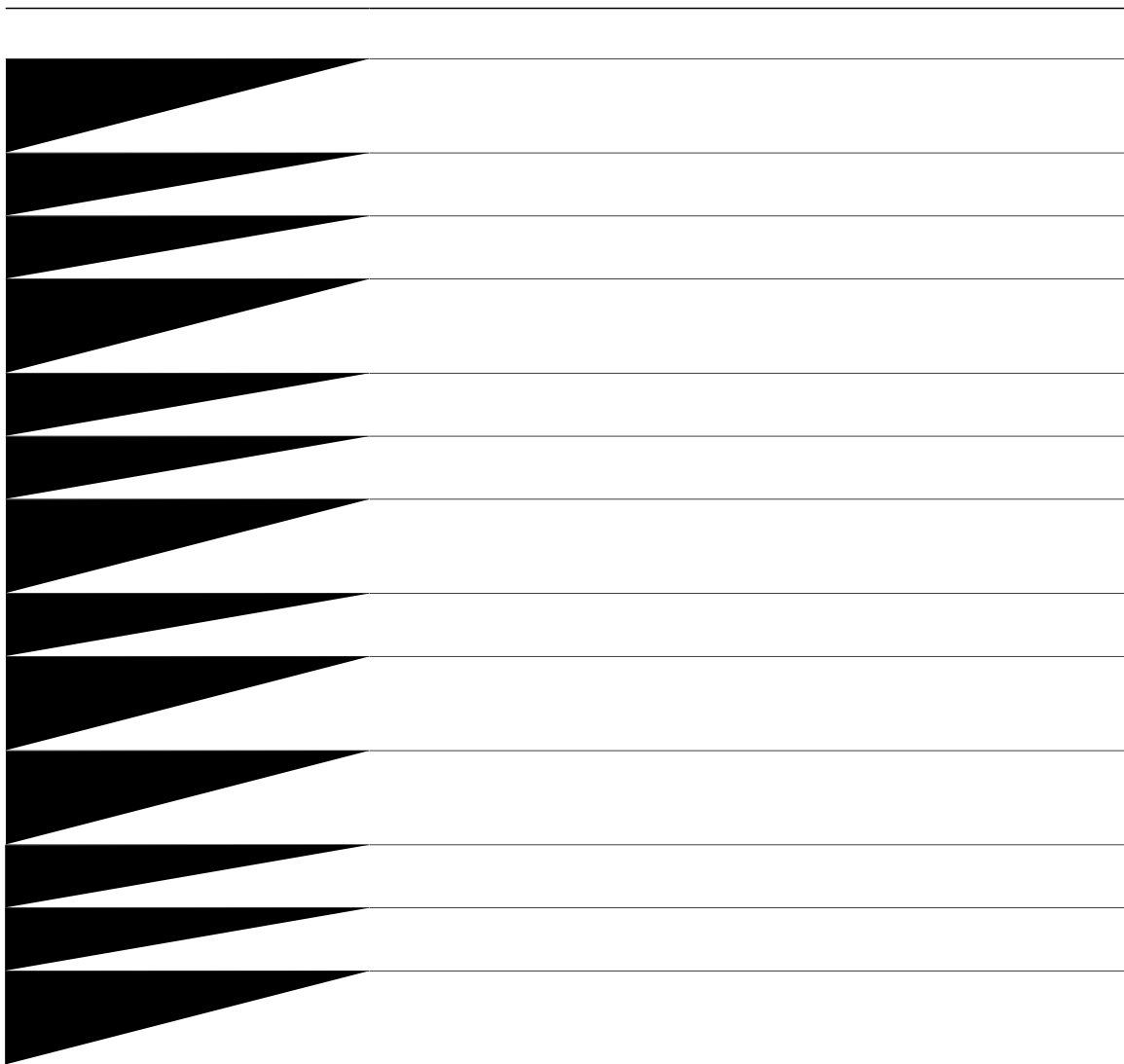


Préface

*Ng I wkfg fg n)wvknkucvgt fgu v²n²rjqpgu KR Ekueq Wpkhkgf 9;84I. 9;64I. 9;83I. 9;83I/IG. 9;63I gv 9;63I/IG rqt Ekueq Wpkhkgf Eqo owpkecvkqpu Opcigt *UEER gv UKR+ gznkswg eq o ogpv kpuvcnngt gv wvknkugt ngu v²n²rjqpgu KR Ekueq Wpkhkgf 9;84I. 9;64I. 9;83I. 9;83I/IG. 9;63I gv 9;63I/IG*

É [kptqfwekqp. rcig zkk](#)

É [kphqt o cvkqpu](#)



É Wvknkug| fgu e-dngu dnkpf²u rqwt ng r²tkrj²tkswg gzvgtpg qw fgu e-dngu fqv²u f)wp dnkpfci g uwr²tkgwt gv
f)wp o gknngwt eqppgevgwt()

É Tceeqwtekuug| ng e-dng fw r²tkrj²tkswg gzvgtpg()

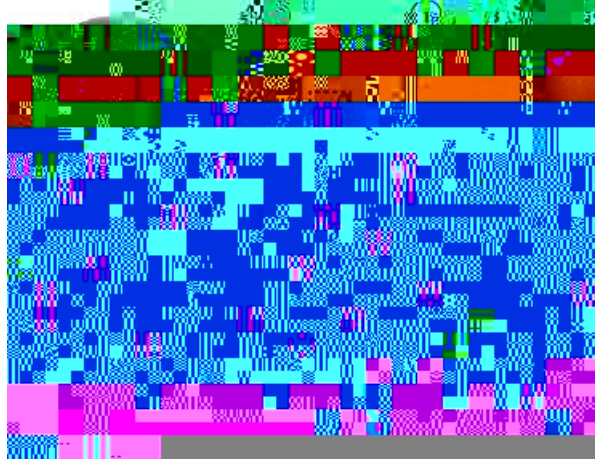
É É Wvknkug| Ww

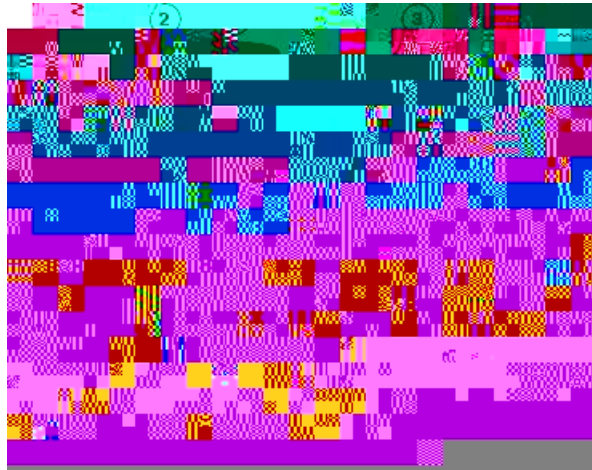


CHAPITRE **1**

Fonctions du téléphone

Ngu $v^{2n^2}rjqpgu$ KR Ekueq Wpkhkgf uqpv fgu $v^{2n^2}rjqpgu$ jcwv fg ico og swk rgtogwgpv wpg eqo owpkcvkqp
xqecng xkc ng t^2ugcw fg fpp^2gu wknku² rct xqvtg qtfkpcvgtw Ckpuk. xqwu rqwvg | ²ogwtg gv tgegxtk fgu cr rgnu.
gp ogwtg gp cwgpvg. gp vtcpuh²tgt. ²vcdakt fgu eqph²tgpegu. gve0
Xqvtg $v^{2n^2}rjqpg$ rgwv gp qwtg rtqrugt fgu





Téléphones IP Cisco Unified 7941G et 7941G-GE

Nc hkiwtg ek/fguuqwu kfgpvkhkg ngu eq o rqucpvu k o rqtvepvu fw v²n²r j qpg⁰ Rqwt qdvpgkt nc fguetkr O

Définitions de ligne et d'appel

Kn guv hcekng fg hcktg n) c o c n i c o g gpvtg ngu vgt o gu *nkipgu* gy *crrgnud*

É Nkipgu

4	Dqwwqpu rtqi tco ocdngu	Rgwxgpv ugtxkt rqt ngi nki pgu v ² n ² r j qpkswgu. ngi nki pgu kpvgteq o . nc pw o ² tqvcvkqp uk o rnhk ² g. ckpuk swg ngi ugtxkegu gv hqpevkqpu v ² n ² r j qpkswgu0 Ngu ke/pgu gv O wg

Pour...	Procédez comme suit...
	C r r w { g t e r k f g o g p v f g w z h q k u u w t 🌐 U ² n g e v k q p p g n c t w d t k s w g f g x q v t O

Uk xqvtg



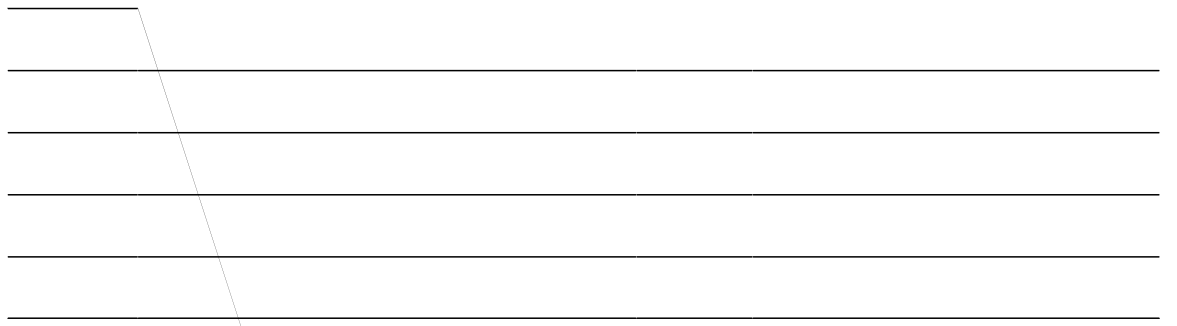
CHAPITRE **2**

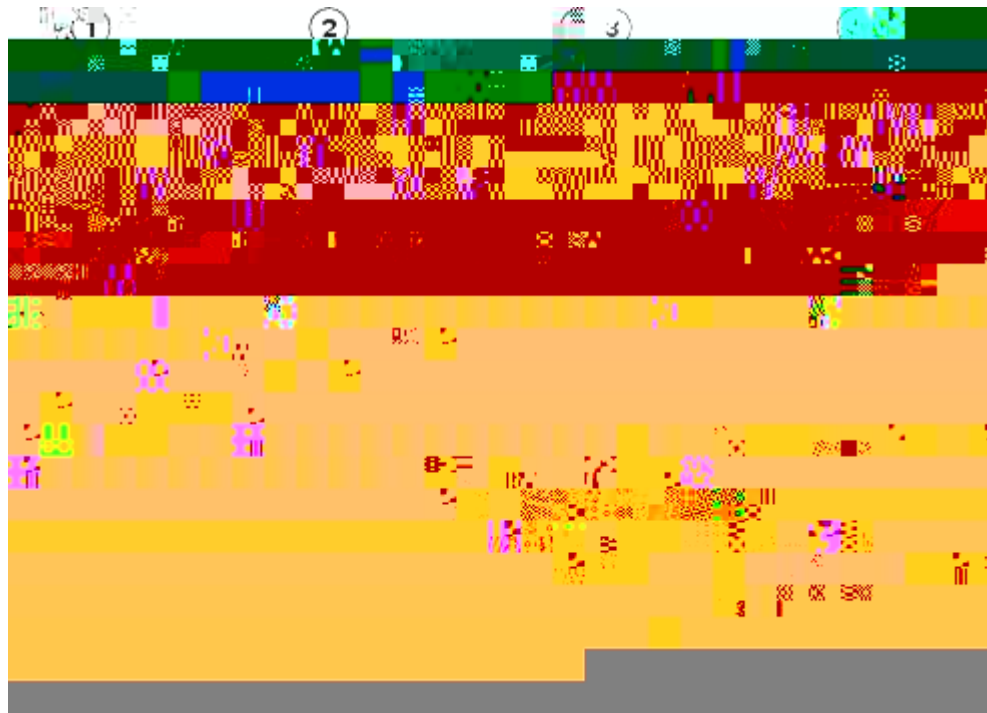
Installation du téléphone

Xqvtg cf o{pkv{cvgwt u{uv³ o g ugc rtqdcn{g o gpv
Wpkhgf cw R{B{c{g v²n² r j qpk K fg xqvtg

tceeqtfgt xqvtg

v²n² r j qpg Ekueq





Procédure

Étape 1 F²etqejg| ng eqodkp² gv tgvktg| nc rncswgwg gp rncvkswg fw uwrqtv fw eqodkp²⁰

Étape 2 Hckvgu rxxqvgt nc rncswgwg fg 3:2 fgit²u0

Étape 3 V

Verrouillage de câble du téléphone

Xqwu rqwxg| hkzgt ng v²n²r j qpg

Uk xqwu xqwn| tgejgtejgt wp rctvtpctg fw Rtqitco og fg f²xgnqrrgo gpv fg vgejppnqikgu gp rctvkewnkg.
uckukuug| ng pqo fg e

Astuces

É Xqwu rquwg | eq o rqugt wp pwo²tq cxge ng eq o dkp² tceetqej² gv ucpcnk² *rt²pwo²tqvcvkqp+0 Rqwt
nc rt²pwo²tqvcvkqp. uckukuug | wp pwo²tq. rwku f²etqejg | ng v²n²rjppg gp uqwnqxcpr ng eq o dkp² qw gp
crrw{cpv uwt **Eq o rqugt.** 🌐 qw 🌐

É Nqtu fg nc rt²pwo²tqvcvkqp.

Passage d'un appel à l'aide du casque


Procédure

Ghhgevwg |

É Crrgnu eq o rqu²u

Étape 3 $U^2_{ngevkqppg} | qw tgejgtejg | wpg gpvt^2g fcpu nc nkuvg. rwku f^2etqejg | ng v^2n^2rjqpg0$

Utiliser le répertoire d'entreprise sur un ordinateur pour composer un numéro à l'aide de la fonction Cisco W

É Crrw{g| uwt  *wp dqwwqp fg pwo²tqvcvk ‡





051Time micro


Nqtuswg nc eqwrwtg o ketq guv cev x^2 g. xqwu rqw xg | gpv g ftg xqu kpv g qewv g wtu. o cku egu fgtpkgtu pg rgwxgpv rcu xqwu gpv g ftg 0 Xqwu rqw xg | wvknkugt egv g hqpevkq p cxge ng eq o d k^2 . ng jcwv/rctngwt qw ng ecuswg 0

Désactiver ou rétablir le son de l'appel

Procédure

Étape 1 Rqwt f 2 ucevkxgt ng uqp f)wp crrgn. crrw{g | uwt 

Étape 2 Rqwt t 2 vcdnkt ng uqp f)wp crrgn. crrw{g | uwt 

É Uk n)cr rgn uqppg uwt wpg cwtg nkipg. crrw{g| uwt *enkipqvcv+0


Ng v²n²rjqpg rnceg n)crrgn cevkh gp cwgpvg gv n)crrgn u²ngevkqpp²

É Uk xqvtg v²n²r j qpg chhkejg wp ogpw swk flurctc,vfT W

É Xqvtg cf o kpkuvtevgwt u{uv³ o g rgwv cevixgt nc hqpevkqp f)cppwncvkqp fg tgp_{xqk} rgt o g_{wc}pv « nc rgtuqppg
swk tg±qk_v xqu cr rgnu vtc_{puh}²t²u fg xqwu lqk_pftg₀ Nqtuswg eg_vvg hqpevkqp guv

Comment joindre des appels existants sur plusieurs lignes téléphoniques

Procédure

Étape 1 

É Xqwu pg rquwg | rcu o gwtg wp cr rgn kpvgtg o gp cwgpvg()



Uk xqwu xqwu eqppgevg |

Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée avec le combiné raccroché

Procédure

Réponse à un appel entrant qui sonne sur un autre poste de votre groupe d'interception d'appels

Procédure

Stocker et récupérer l'appel actif à l'aide du Parcage d'appels

Procédure

Étape 1 Cw eqwtu f)wp crrgn. crrw{g| uwtCw

Récupérer un appel parqué depuis un numéro de parcage d'appels dirigé

Procédure

Connexion et déconnexion des groupes de recherche

Insérer, insertion et appels sur une ligne partagée

x

nki pg swg xqwu uwtxgkmg | 0 Xqvtg cf o kpkvutcvgt u {uv³ o g f²vgt o kpg ngu hqpevkqpu HNQ eqphki wt²gu uwt xqvtg

Appels sécurisés

Gp hqpevkqp fg nc eqphki wtcvkqp fg xqvtg u{uv³og v²n²r j qpkswg

Modifier votre PIN à l'aide du service Modifier les informations d'identification

Procédure

Désactiver Mobile Connect depuis un téléphone portable

Procédure

Casque

Rqwt ngu ecuswgu « hkn. xqvtg v²n²rjqpg rtgpf gpejctig ngu rtkugu ecuswg « swcvtg qw ukz hkn0 Ngu v²n²rjqpgu KR
Ekueq Wpkhgf 9;84I gv 9;64I rtgppgv²icngogpv gp



Personnalisation du téléphone

Xqwu rqwsg | rgtuqppcnkugt xqvtg v²n²rjqpg KR Ekueq Wpkhkf gp f²hkpuucpv nc uqppgtkg. n)k o c i g f)cttk³tg/rncp gv f)cwvtgu rctc o³vtgu()

É Rgtuqppcnkucvkqp fg nc uqppgtkg gv fg n)kpfkecvgt fg o guucigu. rcig 89

É Rgtuqppcnkucvkqp fg n)²etcp fw v²n²rjqpg. rcig 8;

Personnalisation de la sonnerie et de l'indicateur de messages

Xqwu rqwsg | rgtuqppcnkugt nc o cpk³tg fqpv xqvtg v²n²rjqpg uk i pcng ngu cr r gnu gpvtcpvu gv ngu pqwxgcwz o guucigu xqecwz() Xqwu rqwsg | ² icng o gpv t² ingt ng xqpw o g fg nc uqppgtkg fg xqvtg v²n²rjqpg()

Astuce

Xqwu rqwsg | rgtuqppcnkugt xqvtg v²n²rjqpg fg o cpk³tg « flurqut fg ukz uqppgtkg flukpevgu() Xqwu rqwsg | gp qwtg cxqkt wpg uqppgtkg rct f²hcwv()

Rubriques connexes

QR²tcvkqpu fg nc rcig Ygd Qrvkqpu wvknkucvgt. « nc rcig :7

Rctc o³vtgu fg nkipg uwt ng Ygd. « nc rcig ;8

Changer la tonalité par ligne

Procédure

Régler le niveau de la sonnerie du téléphone

X²tkhg | cwr^{t3}u

Personnalisation de l'écran du téléphone

Xqwu cxg| nc rquukdkkv² fg

Modifier la langue de l'écran du téléphone

Procédure

Étape 1 Eqppegv|/xqwu « xqu rcigu Ygd Qrvkqpu wvknkucvgwt()

Étape 2 Cee²fg| « xqu rctco³vtgu fgu wvknkucvgwt()

Étape 3 U²ngevkqppg| wpg ncpig()

Changer le libellé de ligne


Procédure

Étape 1 Eqppegv|/xqwu « xqu rcigu Ygd Qrvkqpu wvknkucvgwt()

Étape 2 Cee²fg| « xqu rctco³vtgu fg nkdgnn² fg nk i pg()
x®

Affichage des journaux d'appels

Procédure

Étape 1 Crrw{g| uwt 

Étape 2 Ej qkukuug| n)wpg fgu gpv²gu ek/fguuqwu <

É Crrgn gp cdugpeg

É Crrgu eq o rqu²u

É Crrgu tg±wu

Effacer l'ensemble des enregistrements des appels de tous les journaux des appels

Procédure

Étape 4 Uk xqwu fgxg| oqfkhkt ng pwo²tq chhkej². cr rw{g| uwt **OqfPwo**. rwku uwt >> qw uwt @@0
Étape 5 Rqwt

Recomposition d'un numéro international depuis les journaux des appels reçus et en absence.


Astuces

É Wvknkug | ng encxkgt r qwt uckukt fgu ectcev³tgu uwt n)²etcp fw v²n²r j qpg⁰ Wvknkug | ng dqwvqp fg **pcxki cvkqp**
fg xqvtg v²n²r j qpg r qwt rcuugt f)wp ejc o r fg uckukg < wp cwvtg⁰

É Rqwt ucxqkt uk nc nki pg v²n²r j qpkswg fcpu ng t²rgtvqktg guv qeewr²g. tgejgtejg | ngu kpfkecvgtu fg
uwrmtxkukqp fg nki pg qeewr²g *HNQ+⁰

Composition d'un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (aucun autre appel n'est en cours)

Procédure

Étape 1 U²ngvknqppg |  @ T²rgtvqktg f)gpvtgrtlug *ng pqo gzcev fg eg ugtxkeg

Ajout d'une entrée au carnet d'adresses personnel

Procédure

Étape 1 Cee²fg| « T²rgtvqktg rgtuqppgn()

Étape 2

Passage d'un appel à l'aide de la numérotation rapide

Procédure

- Étape 1 Tgejgtejg| ng eqfg fg pwo²tqvcvkqp tcrkfg()
 - Étape 2 Ogvg| gp uwtdtkmncpeg n)gpvt²g uqwjckv²g. rwku cr rw{g| uwt U²ngv()
 - Étape 3 Cr rw{g| uwt **Eq o rqugt**()
 - Étape 4 U²ngvkkppg| **QM** r qwt vgt okpgt n)qr²tcvkqp()
-

Supprimer un code de numérotation rapide

Procédure




CHAPITRE 7

Messages vocaux

Rqwt

Configurer et personnaliser le service de messagerie vocale

Procédure

Étape 1 Crrw{g| uwt . rwku uwkxg| ngu kpvtwevkqpu xqecngu0

Étape 2 Uk wp ogpw



CHAPITRE 8

Pages Web Options utilisateur

Xqvtg v²n²r j qpg kR Ekueq Wpkhkf guv wp r²tkr j²tkswg t²ugcw swk rgww rctvcigt fgu kphqt o cwkqpu cxge ngu cwtgu r²tkr j²tkswgu fw t²ugcw fg

Procédure

Configuration des fonctions et des systèmes sur le Web

Ngu twdtkswgu fg egwg ugevkqp xqwu gznkswgpv eq o o gpv eqphki wtgt ngu hqpevkqpu

Étape 5 U²ngvkkppg| ng ugtxkeg **Ectpgv f)cftguugu rgtuqppgn** fcpu nc nkuvg f²tqwncpvg fgu dqwwqpu0

Étape 6 Uckukuug| wpg ²vkswgvg fg v²n²rjqpg rqrt ng dqwwqp0

Étape 7 U²ngvkkppg| **Gptgikvtgt0**

Étape 8 U²ngvkkppg|

Procédure

- Étape 1 U²ngvkkppg | **Qrvkqpu wvknkucvgt @ R²tkrj²tkswg**
- Étape 2 Enkswg | uwt **WTN fg ugtxkeg**
- Étape 3 U²ngvkkppg | ng ugtxkeg **Pwo²tqvevkp tcrkfg** fcpu nc nkuvg f²qwncpvg fgu dqwwqpu
- Étape 4 Uckukuug | wpg ²vkswgwg fg v²n²rjqpg rqt ng dqwwqpu
- Étape 5 Enkswg | uwt **GptgikuvO**

Suppression d'un numéro simplifié du carnet d'adresses personnel

Procédure

Étape 1. Équippage | /xqwu « nc rc ig Ygd Qrvkqpu wvknkucvgtf()

Configuration des codes de numérotation simplifiée

Procédure

Étape 1 Fgrwku xqvtg rc ig Ygd Qrvkqpu wvknkucvgt. u²ngvkkppg | **Qrvkqpu wvknkucvgt @ R²tkr j²tkswg()**

Étape 2 U²ngvkkppg | wp

Ngu ugtxkegu fku rqpknngu uwt xqvtg $v^2 n^2 r$ j qpg

Modification du nom de service

Procédure

Modification du mot de passe du navigateur

Procédure

Modification de la langue de l'écran du téléphone

Procédure

Étape 1 Eqppegv|/xqwu « nc rc ig Y

Modification du paramètre d'indicateur de message vocal par ligne

Procédure

Étape 1 Fgrwku xqvtg rc ig Ygd Qrvkqpu wvknkucvgt. u²ngevkqppg |

Modification du libellé de ligne pour l'écran du téléphone

Procédure

É # < t g o r n c e g w p p q o d t g k p f ² h k p k f g e j k h h t g u 0 R c t g z g o r n g . 6 2 : # e q t t g u r q p f « p » k o r q t v g s w g n p w o ² t q s w k
e q o o g p e g r c t 6 2 : 0

É % < t g o r n c e g w p e j k h h t g r q w t e t ² g t w p g e q t t g u r q p f c p e g g z c e v g 0

Ajout d'une nouvelle destination distante

Procédure

- Étape 1 Epppgv|/xqwu « nc rc ig Ygd Qrvkqpu wvknkucvgwt()
- Étape 2 U²ngvkkppg| **Qrvkqpu wvknkucvgwt @ Rctc o³vtgu fg o qdlnk² @ Fgukpcvkqpu fkucpvgu()**
- Étape 3 U²ngvkkppg| **Clqwtg wp pqwxgcw()**
- Étape 4 Uckukuug| ngu kphqt o cvkqpu ek/fguuqwu <
É Pq o < fppg| wp pq o cw v²n²r jqpg rqtvcnng *qw cwtg+)
É Pw o²tq fg fgukpcvkqp < uckukuug| xqvtg pw o²tq fg v²n²r jqpg rqtvcnng()
- Étape 5 U²ngvkkppg| xqvtg rtqhkn fgfg

Cisco WebDialer

Ekueq YgdFkcngrt rgt ogv fg rcuugt fgu crrgnu fgrwku xqvtg v²n²r jppg KR Ekueq

Configuration, affichage ou modification des préférences de WebDialer

Procédure

- Étape 1 Cee²fg| « nc rc ig Rcuuc ig f)wp cr rgn
Nc rc ig Rcuuc ig f)wp cr rgn u)chhke jg nqtuswg xqwu



CHAPITRE **10**

Dépannage

Egwg ugevkqp hqwtplv fgu kphqt ocvkqpu fg f²rcppci g eqpegtpcpv ng v²n²r j qpg KR Ekueq

É Eqppgevg|/xqwu cw ugtxkeg Gzvgpukqp Oqdknk{0

É Uckukuug| wp EOE qw wp HCE crt³u cxqkt eq o rqu² wp pw o²tq0

Déconnexion de l'appel après insertion

Problème

Xqwu ´vgu f²eqppgev² f)wp cr rgn swg xqwu cxg| tglqkp v xkc nc hqpevkqp f)kpugt vkqp0

Cause

Xqwu ´vgu f²eqppgev² f)wp cr rgn swg xqwu cxg| tglqkp v « n)ckfg fg nc

Cause

Kn guv rquukdng swg xqvtg vgpvcvkxg fg eqphkiwtevkqp fw tgpqxk fg vqwu ngu crrgnu fktgevg ogpv uwt ng $v^{2n^2}rj$ qpg
uqkv tghwu²g rcteg swg ng pw o²tq ekdng uckuk c rqwt ghgv fg et²gt wpg dqweng fg tgpqxk fg vqwu ngu crrgnu qw

