

Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8851 et 8861 pour Cisco Unified Communications Manager 10.5

Première publication: 27 Ugrv o dtg 4236

Dernière modification: 2; Ugrv o dtg 4236

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706

USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Fax: 408 527-0883



TABLE DES MATIÈRES

[Ouvrir le document](#)

Eqo rqukqp

Eqo rqukvkqp f)wp crrgn kpvgteqo f^2fk^2 44

Eqo rqukvkqp f)wp crrgn kpvgteqo « $pw o^2tqvcvkqp$ 44

T²egrvkqp f)wp crrgn kpvgteqo 45

Chhkejcig fgu kphqto cvkqpu uwt ng v^2n^2rjqpg 45

Qwxgtvwtg f)wpg uguukqp Rqtvckn Ugnh Ectg fg Ekueq Wpkhkgf Eqo owplecvkqpu 46

Eqpvcevu 47

T²rgtvqktg f)gvtgrtkug 47

Tgejgtejg f)wp eqpvcev

Oguucigtkg xqecng 61

Cee³u « nc o guucigtkg xqecng 61

X²tkhkecvkqp fg nc rt²ugpeg fg o guucigu xqecwz 61

!eqwvg fgu o guucigu xqecwz 62

Oguucigtkg xqecng xkuwmgng 62

Hqpevkqpu f)crrgn cxcpe²gu 65

Eqph²tgpeg 65

Clqvv f)wp vkgtu « wpg eqph²tgpeg 66

Cuuqekcvkqp f)crrgnu « wpg eqph²tgpeg 66

Dcuewng o gpv gpvgt fgu crrgnu cxcpv f)gz²ewvgt wpg eqph²tgpeg 67

Chhkejcig fgu rctvkekrcpvu « nc eqph²tgpeg 67

Uwrrtguukqp fg rctvkekrcpvu « nc eqph²tgpeg 67

Eqph²tgpeg O_{wvv}Eqph 67

Ceewgkn f)wpg eqph²tgpeg O_{wvv}Eqph 68

Eqo o gpv tglqkpf²g wpg eqph²tgpeg O_{wvv}Eqph 68

Pw o²tqvcvkqp uk o rnk²g 68

Eqo rqukvkqp f)wp crrgn « n)ckfg f)wp dqwvqp fg pw o²tqvcvkqp uk o rnk²g 69

Wknkucvkqp f)wp eqfg fg pw o²tqvcvkqp

Hknvtgu fg nkipg rgtuqppenku ² u	76
Clqvv f)wp hknvtg fg nkipg	77
U ² ngevkqp f)wp hknvtg fg nkipg cevkh	77
Uwrrtguukqp f)wp hknvtg fg nkipg	78
Fwrnkecvkqp f)wp hknvtg fg nkipg	78
Oqfkhkecvkqp f)wp hknvtg fg nkipg	78
Ejcpigogpv fw pqo f)wp hknvtg fg nkipg	79
Itqwrgu fg tgejgtejg	79
Eqppgzkqp gv f ² eqppgzkqp f)wp itqwrg fg	

I guvkqp fg n)cwfkq f)wpg vcdngvvg < n)ckfg fw v²n²rjqpg 89

Qr²tcvkqpu excpe²gu 91

Crrnkecvkqpu 91

Chhkejci g fgu crrnkecvkqpu cevkxgu 91

Chhkejci g fgu Crrnkecvkqpu cevkxgu 92

Hgt o gwtg fgu crrnkecvkqpu cevkxgu 92

Hqpevkqpu f)cr rgn 92

Clqww f)wp ceeguuktg Dnwgqvqvj 112

Eqppgzkqp « wp ceeguuktg Dnwgqvqvj 113

Cevkxcvkqp fg Dnwgqvqvj 113

F²eqppgzkqp f)wp ceeguuktg Dnwgqvqvj 114

Uwr rtguukqp f)wp ceeguuktg Dnwgqvqvj 114

S

Ecuswgu WUD 114

oqfwng f)gzvqkqp fg

Ukipcngogp

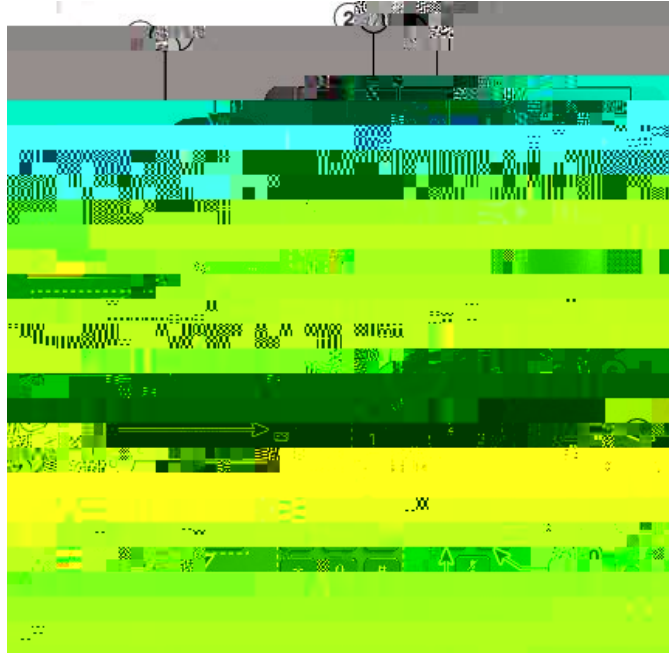
Boutons et matériel

Boutons et matériel

		<p>Xqvtg v²ⁿr jppg qhhtg wp cee³u tcrkfg « xqu nkipgu v²ⁿr jpkswgu. xqu hqpevkqpu gv xqu uguukqpu f) crrgn <</p> <p>É Dqwwqpu fg hqpevkqp rtqitc o ocdngu *« icwejg+ < knu rgt o gvwgppv f)chhkejgt ngu crrgnu uwt wpg nkipg qw f)cee²fgt « fgu hqpevkqpu vgnngu swg nc pw o²tqvcvkqp uk o rnhk²g qw Vqwu ngu crrgnu⁰ Egu dqwwqpu uqpv² icng o gpv crrgn² dqwwqpu fg hqpevkqp⁰</p> <p>É Dqwwqpu fg uguukqp *« ftqkv+ < knu rgt o gvwgppv f)ghhgevwt fgu v-ejgu vgnngu swg nc rtkug f)wp crrgn qw nc tgrtkug f)wp crrgn gp cvwppv qw *u)knu pg uqpv rcu wvknku²u rqt wp crrgn cevkh+n)kpkvcvkqp fg hqpevkqpu v²ⁿr jpkswgu eq o og n)chhkejci g fgu crrgnu gp cdugpeg⁰ Ejcswg crrgn uwt xqvtg v²ⁿr jppg guv cuuqek² « wp dqwwqp fg uguukqp⁰</p> <p>Remarque Uk xqwu wvknkug wpg ncpiwg swk ug nk v fg ftqkv « icwejg eq o og n)ctcdg. ngu g o rnceg o gpvu fgu dqwwqpu fg nkipg gv fgu dqwwqpu fg uguukqp uqpv kpxgtu²u⁰</p> <p>Gp hqpevkqp fg nc hc=qp fqp v xqvtg cf o kpkv²cvgt u {uv³ og c eqphki wt² ng v²ⁿr jppg. ngu dqwwqpu rgt o gvwgppv f)cee²fgt cwz² n² o gpvu ek/fguuqwu <</p> <p>É</p>



Boutons et matériel





Ejcswg rqtv WUD rtgpf gp ejctig nc eqppgzkqp flwp oczkowo fg ekps r²tkrj²tkswgu

		Qwxtg qw hgt o g

É 32 o kpwvngu cxcprv n)ctt´v. n)cngrtvgr tgvgrpvkv swcvrtg hqku

É 9 o kpwvngu cxcprv n)ctt´v. n)cngrtvgr tgvgrpvkv swcvrtg hqku

É 6 o kpwvngu cxcprv n)ctt´v. n)cngrtvgr tgvgrpvkv swcvrtg hqku

É 52

Paramétrage du téléphone

É [Hkzcvkqp fw uwr rqtv. rcig 45](#)

É [T²incig](#)

Nc hgpvg fg u²ewtkv²



Opérations de base

- É $P_{\text{gwq}}(\text{cig fg n})^2 \text{etcp fw v}^2 \text{n}^2 \text{rjqpg}$. rcig 49
- É $R_{\text{cuucig f}} \text{crrgnu}$. rcig 4:
- É $P_{\text{cxkicvkqp}} \text{gv u}^2 \text{ngev kqp f}^2 \text{n}^2 \text{ogpvu}$. rcig 52
- É $C_{\text{hkejcig fg vqwu}} \text{ngucrrgnu uwt}$

Wvknkug | wpkswg o gpv wp ejkhhqp fqwz gv uge rqrt guuw{gt n}^2etcp fw v^2n^2 r j qpg() P)wvknkug | rcu
fg rtqfwkv nkswkfg qw fg rqwftg rqrt pgvq{gt xqvtg v^2n^2 r j qpg() }

Passage d'un appel avec un casque

Procédure

Tâche	Action	Exemple
	<p>Cr rw{g uwt ng dqwvqp fg nkipg⁰</p> <p>Ngu kpfkecvgtu fg nc nkipg u²ngevkqpp²g uqpv ngu uwkxcpvu <</p> <p>É Nc nkipg u²ngevkqpp²g guv chhkej²g fcpu n)gp/v'vg fg n)²etcp fw v²n²r jqpg⁰</p> <p>É</p>	<p>Cr rw{g fgwz hqku uwt ng dqwvqp fg nkipg. rwku uwt Tgpxq{gt vqww rqwt vtcpuh²tgt ngu crrgnu uwt egvvg nkipg⁰</p>

Prise d'appels

Ne hqpevkqp

Xqwu

É Cwvtg kpytgrvkqp < egwv hqpevkqp rgt o gy fg t²rqpftg « wp cr rgn swk uqppg uwt wp cwvtg v²n²r jqp g cw
ugkp fg xqvtg itqwr g

É Cuuwtg|/xqwu swg ng dqwwqp Ecuswg guv cmwo²⁰
Swcpf xqwu tgegsg| wp crrgn. nc t²rqpug guv

Procédure

Procédure

Étape 1 $X^2tkhg | swg n)cr rgn gp eqwtu guv cevh *rcu gp cvgpg+0$

Étape 2 $Crrw\{g| uwt Vtcpuhtv \quad 0$

Étape 3 $Uckuuug | ng pwo^2tq fg v^2n^2rjqpg fw fgukpvcvktg fw vtcpuhtv qw crrw\{g| uwt wp dqwwqp fg pwo^2tqvcvqp$
 $uk o rnhk^2g0$

Étape 4

Xqvtg cf okpkuvtcvgwt u{uv³ o g rgww eqphki wtgt fgwz v{ rgu fg hqpevkqpu fg tgpqxk f)cr rgnu uwt xqvtg v²n²r j qpg <
É Tgpqxk f)cr rgnu ucpu eqpfkvkqp *Tgpqxk fg vqwu ngu cr rgnu+ < u)cr rnkswg < vqwu ngu cr rgnu swg xqwu tgegxc|0
Gmg rgww ´vtg fktgevg o gpv eqphki wt²g uwt xqvtg v²n²r j qpg rqt p)k o rqtvg swgmg nki pg0

Coupure du son du téléphone

№ 496/2019-2020

Réponse à une notification de récupération d'appel en attente

Nc hqpevkqp T²ewr²tgt n)cr rgn gp cwgpvg

Uk xqwu pg rctxgpg | rcu « t²ewr²tgt n)cr rgn qw « { t²rqpftg fcpu wp egtvckp f²nck. kn guv tgfktki² xgtu wpg cwwtg
fguvkpcvkqp *eqphki wt²g rct xqvtg cf o kpkuvtcygt u{uv³ o g+

Gestion des appels intercom

Procédure

Étape 1 Crrw{g| uwt **kpvgteq o**0

É Uwt ng encxkgt. crrw{g| uwt ng pwo²tq swk u)chhkejg fcpu ng eqkp uwr²tkgwt ftqkv fg n)²vkswgwvg fg eqpvcev()

É Crrw{g| uwt **Jcw/rctigwt** 0

É Crrw{g| uwt **Ecuswg** 0

É F²etqejg| ng eqodkp²

Recherche d'un contact et composition de son numéro lors d'une communication

Procédure

Connexion au répertoire personnel et déconnexion

Procédure

- Étape 1 `Crrw{g| uwt Eqpvcevu 0`
 - Étape 2 `U2ngewkpppg| T2rgtvqktg rgtuqppgn`
 - Étape 3 `Uckukuug| xqvtg KF wvknkucvgt gv xqvtg RKP. rwku crrw{g| uwt Uqw o gvtg`
 - Étape 4 `U2ngewkpppg| Ug f2eqppgevt = crrw{g| uwt U2ngewkppgt. rwku uwt QM`
-

Ajout d'une entrée du répertoire personnel à partir du téléphone

Procédure

- Étape 1 `Crrw{g| uwt Eqpvcevu 0`
- Étape 2 `Eqppgevg|/xqwu cw T2rgtvqktg rgtuqppgn`
- Étape 3 `U2ngewkpppg| Ectpgv f)cf t`

É Rt²pq o

É Rugwfqp{ o g

Étape 5 Uckukuug| ngu kphqt o cvkqpu fgu etkv³tgu fg tgejgtejg. rwku crrw{g| uwt **Uqw o gvtg**

Composition d'un numéro à partir du répertoire personnel

Procédure

Suppression d'une entrée du répertoire personnel

Procédure

Étape 1 Crrw{g| uwt **Egpycevu**

Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du répertoire
personnel | Procédure

Cisco WebDialer

Ekueq YgdFkcngt


Étape 4 Uk xqwu cxg | wp rtqhn Gzvgpukqp Oqdknk{. u²ngvkkppg | **Gzvgpukqp Oqdknk{** fcpu ng o gpw f²tqwncpv
R²tkrj²tkswg

Historique des appels

É Rt²ugpvckqp fg n)jkuvqtkswg fgu crrgnu. rcig

Filtrage de l'historique des appels

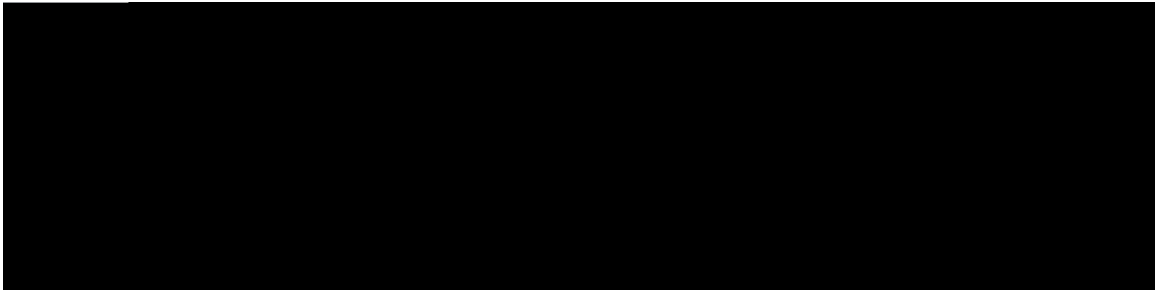
Procédure

Étape 1 `Crrw{g| uwt Crrnkecvkqpu . r wku u^ngevkqppg|`

Modification d'un numéro de téléphone

Procédure

Étape 1



CHAPITRE



Nqtuswg xqwu u²ngevkqppg | wpg nki pg fqv²g f)wpg ke^{1/2}pg fg o guuci g. n)²etcp fg

xqu o guuci gu gv ²eqwvgt egu fgtpkgtu0 Xqwu rqwvg | ²icng o gpv eqo rqugt fgu o guuci gu. { t²rqpftg. gp vtcpuh²tgt
gv gp uwr rtk ogt0

Rqwt gp ucxqkt rrwu. tgrqtvg | /xqwu cw

Fonctions d'appel avancées

- É [Eqph²tgpeg. rcig 87](#)
- É [Eqph²tgpeg OwnvEqph. rcig 89](#)
- É [Pwo²tqvcvkqp uko rnk²g. rcig 8:](#)
- É [Pg rcu f²tcpigt. rcig 93](#)

Accueil d'une conférence MultConf

Procédure

Étape 1

Pause de la numérotation simplifiée

Exemple 2

Vgpg| eqo rvg fgu gzkigpegu f)crrgn ek/fguuqwu

É Pwo²tq crrgn² < ;7778765

É HCE < 3456

É EOE < ;:98

É Nc t²rqpug cwwq o cvku²g fw u{uv³ o g v²n² r jqpkswg

Identification d'appel malveillant

Ne hqpevkqp Kfgpvkhkecvkqp f)cr rgn o cnxgkmcpv *KFCO+ rgtogv f)kfgpvkhkgt wp cr rgn cevkh fqwvgwz. eg swk ncpeg
wp

Mobile Connect

Oqdkng Eqppgev rgt o gy f)wvknkugt xqvtg v²n²rjppg rqtvcnng rqwt i²tgt ngu crrgnu cuuqek²u cw pw o²tq fg xqvtg v²n²rjppg fg dwtgcw0

Swcwf xqwu wvknkug | nc hqpevkqp Ekueq Oqdkng Eqppgev. xqwu fgxg | kpfks wvknkug v²n²rjppgu *rqtvcnngu gv cwwtgu+ « wvknkugt rqwt² o gvtg gv

Activation ou désactivation de Mobile Connect pour toutes les destinations distantes depuis le téléphone de bureau

Procédure

Étape 1 

Transfert d'un appel d'un téléphone portable vers votre téléphone de bureau

Procédure

Étape 1 Uwt xqvtg v²ⁿrjqpg rqtvcnq. uckukuug | ng eqfg f)cee^{3u} fg nc hqpevkqp fg vt

Pw o²tqvcvkqp uk o rnhk²g

Rgt o gv fg uwtxgkngt n)²vcv f)wp pw o²tq ur²ekhs²g gv fg



Uk ngu hqpevkqpu Hkntgu fg nki pg rgtuqppcnku²u gy Cngtvg f)cr rgn gpvtepv cevkqppcdng uqpv cevkxgu vqwwgu ngu fgwz. ngu cngtvgu f)cr rgn cevkqppcdngu pg u)cr rnkswgpv sw)cwz nkipgu eqwxgtvgu rct fg

Suppression d'un filtre de ligne

Procédure

Étape 4 *hcewnvcvh+ Uckuug| ng pqwxgcw

Ng ejcrgtqp rtgpf wp crrgn. et²g wpg eqph²tgpeg gv tguvg gp o qfg eqph²tgpeg rqwt ejcrgtqppgt gv gptgikvgt
n)crrgn) Ngu v²n²rjppgu KR Ekueq ²swkr²u fg nc hqpevkqp Ejcrgtqp f)crrgnu fkurqugv ²icng o gpv f)wp dqwvqp
Gptgikvgt o gpv

Affichage des appareils mobiles connectés

Uk rnwukwtu crctgknu oqdkngu uqpv « rqtv²g fg xqvtg v²n²rjqpg Ekueq KR xqwu rqwvg| ejqkukt n)crctgkn

Ng v²n²rjqpg rtgpf gp ejctig ngu eqppgzkqpu fg vcdngwgu Cpftqkf gy kQU0

Association d'une tablette

x



Opérations avancées

É Crrnkecvkqpu. rcig ;3

É Hqpevkqpu f)crrgn. rcig ;4

É Dqwwqpu fg hqpevkqp gv vqwejgu f{pcokswgu. rcig ;7

É Rt²ugpvcvkqp fg Uwtxkxcdng Tgoqvg Ukvg Vgngrjqpf. rcig ;9

Applications

Xqwu rqw|x| chhkejgt ngu cr rnkcecvkqpu swk uqpv gp eqwtu f)gz²ewvkqp uwt xqvtg v²n²r jppg. {

Affichage des Applications actives

Procédure

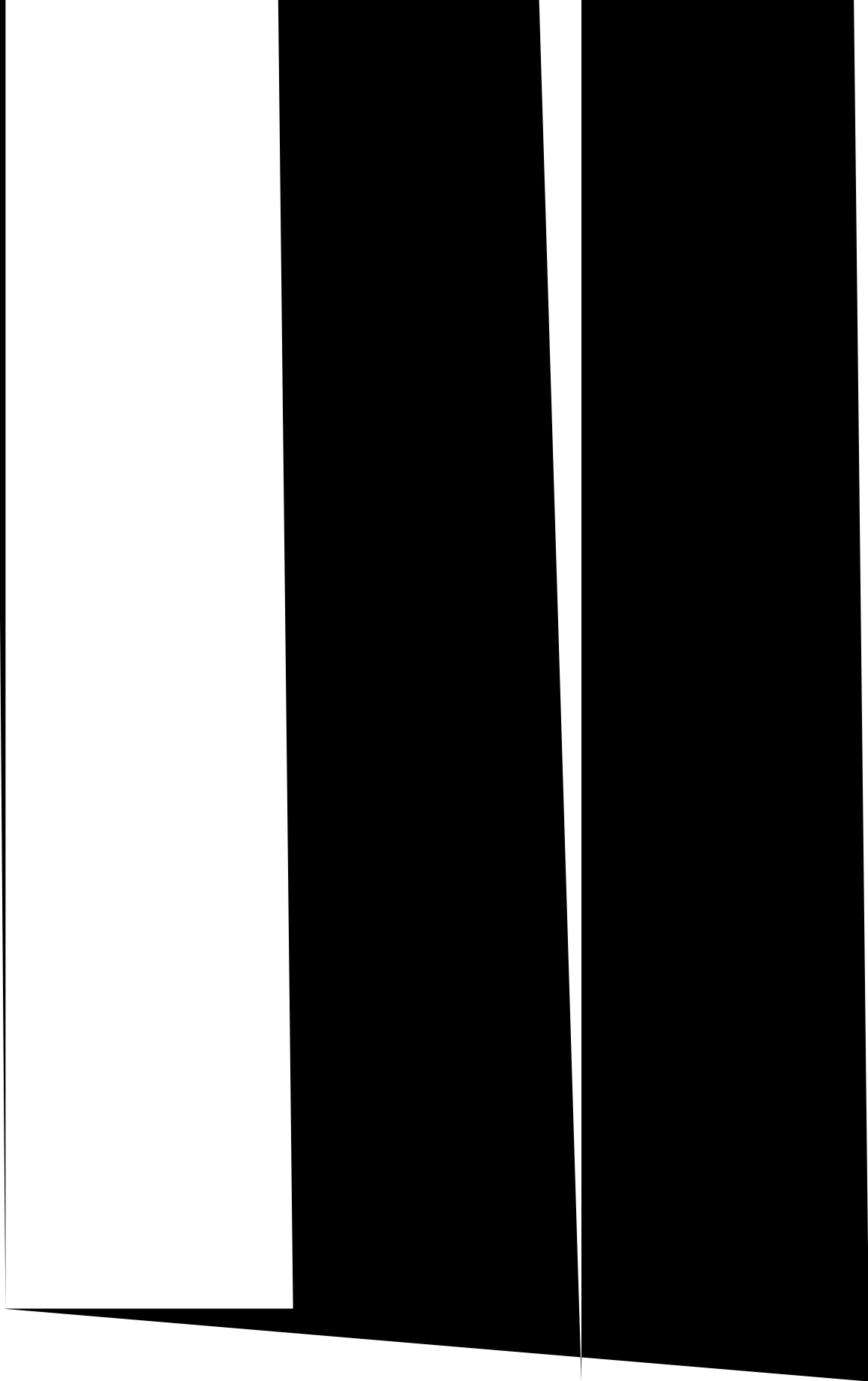
Étape 1 `Crrw{g| uwt Crrkckvqpu`

Nqtusw\wp

Lignes partagées

Ngu nkipgu rctvc i²gu rgt o gwgpv

Tableau 1: Fonction prise en charge pendant le basculement



Préférences utilisateur

- É [Oqfkhkecvkqp fw rcrkgt rgkpv. rcig 323](#)
- É [Oqfkhkecvkqp fg nc uqppgkq. rcig 324](#)
- É [T²incig fg nc nw okpqukv² fg n\)²etcp fw v²n²rjqpg. rcig 324](#)
- É [T²incig fw eqpvtcuvg fg n\)²etcp fw v²n²rjqpg.](#)

Modification de la sonnerie

Xqwu rqwsg | ejqkukt wpg uqppgtkg fkh²tgpg rqt ejcswg nki pg fg xqvtg

Réglage du contraste de l'écran du téléphone

Xqwu rqwsg | t² ingt ng eqpvtcvg fw v²n²rj qpg KR Ekueq : :330

Procédure

- Étape 1 Crrw{g| uwt **Crrnkecvkqpu** 0
- Étape 2 Wvknkug | ng enwvgt fg pcxkicvkqp gv ng dqwvqp fg u²ngcvkqp rqt hctg f²hkngt n)²etcp gv u²ngcvkqppg | **Rctc o³vtgu**
- Étape 3 U²ngcvkqppg | **Eqpvtcvg**
- É Rqwt cwi ogpvt ng eqpvtcvg. crrw{g| uwt nc vqwejg jcwv qw ftqkv gw enwvgt fg pcxkicvkqp
- É Rqwt

Réglage de la tonalité de votre casque

Uk xqvtg cf o kpluvtevgwt u{uv³ og c eqphkiwt² nc hqpevkqp fg eqpvt^{1/2}ng fw tgvqwt fw ecuswg

Paramètres de ligne

Ngu rctc o³vtgu fg nkipg qp^v wpg kpekfgpeg uwt wpg nkipg fapp²g *pw o²tq f)cppwcktg+ fg xqvtg v²n²rjqpg⁰ Ngu
rctc o³vtgu fg

Accessoires

É [Nkuv gfu ceeguqktgu. rcig 329](#)

É [Chhkejcig fg nc nkuv gfu ceeguqktgu. rcig 32:](#)

É [Chhkejcig fgu f²vcknu fgu ceeguqktgu. rcig 32:](#)

É [R²tkrj²tkswgu](#)

Wpg nkuvf fgu ceeguuktgu $v^{2n^2} r j q p k s w g u c r r c t c, v 0$

Étape 3 $U^{2n} g e v k q p p g | w p$



Remarque

Ng rqtv cttk³tg guv fkurqpkdng wpkswg o gpv uwt ng v²n²r j qpg Ekueq KR : : 830

Xqvtg v²n²r j qpg Ekueq KR eqpvkpwg fg tgejctigt xqvtg cr rctgkn o qdkng nqtusw)kn guv gp o qfg

Oqfkhgt ng xqiwog fw ecuswg rqt wp crgn

Dku

KF fg n)cr rgn cpv

Tglvgt

Tgpxqk

Okug

Connexion à un accessoire Bluetooth

*Rqwt ngu v²n²r j qpgu kR Ekueq : : 73 gv : : 83 wpswg o gpv+

Avant de commencer

Cxcpv

Déconnexion d'un accessoire Bluetooth

*Rqwt ngu r²n²r j qpgu KR Ekueq : : 73 gv : : 83 wpkswg o gpv+

Procédure

Étape 1 C r r w { g | u w t C r r n e c v k p u 0

Étape 2 U²n g e v k p p g |



Attention

Ngu eqppgevgwtu ukvw²u uwt ng $e^{1/2}v^2$ fw v^2n^2rjqpg uqpv $eqp\pm wu$ wpkswg o gpv rqwt ng eqppgevgwt « dtqejgu fw o qfwng f)gzvgpukqp fg vqwejgu⁰ N)kpugt¹vkqp fg vqww cwwtg qdlgv gpvtc,pgtc n)gpfq o o ci g o gpv f²hkpkvkh fw $v^2n^2rjqpg^0$

Rqwt fgu kpvtwevkqpu uwt n)kpucmcvkqp fw o qfwng f)gzvgpukqp fg vqwejgu. tgrqtvg|/xqwu cw *Iwkfg* f)cfokpwtevkqp fgu $v^2n^2rjqpgu$ K



Composition d'un appel sur le module d'extension de touches

Procédure

Étape 1 Crrw{g| uwt ng dqwwqp fg nkipg fw oqfwng f)gzvpgukqp fg vqwejgu0

Étape 2 Eqo rqug| wp pwo²tq fg v²n²rjqpg0

Configuration des boutons du module d'extension de touches

Rqwt eqphki wtgt ngu dqwwqpu fw oqfwng f)gzvpgukqp fg vqwejgu. xqwu fgxg| fg ocpfgt «n)cf o kpkuvtcvgwt u{uv³og
ngu kphqt o cvkqpu ek/fguuqwu rqwt cee²fgt cw Rqtvckn Ugnh Ectg <

É WTN

É pqo f)wvknkucvgwt gv oqv fg rcuug

Wpg hqku swg xqwu flurqug| fge

Foire aux questions

É Rqwtswqk vqwu ngu cr rgnu cevku pg uqpν/knu rcu xkukdngu uwt oqp ν²n²rjqpg A. rcig 343

É Eqo o gpv tgpqx{gt wp

Réponse

Uk ng pq o dtg f)cr r gnu guv uwr²tkgt cw pq o dtg fg

Quelle est la différence entre les boutons situés à gauche et ceux situés à droite de l'écran ?

Question

Que faire si j'appuie par accident sur un bouton alors que je suis en ligne ?

Uk xqwu pg swkwg | rcu wpg cr rnkckkqp gp eqwtu

Que signifient quatre sonneries successives ?

Question

Oqp v²ⁿr jppg c uapp² swcvtg hqku uweeguukxgo gpv. ocku kn p){ c rcu f)cr rgn0 Sw)guv/eg swg egnc uki pkhkg A

Réponse

Ng v²ⁿr jppg xqwu kpfkswg swg ng v²ⁿr jppg u)²vgkpfte *xgknng+ dkp^{v/2v} rqt 2eqq okugt n)²pgtikg *hqpevkqp
Gpgti { Ykug+
g





