

Guide de l'utilisateur des téléphones



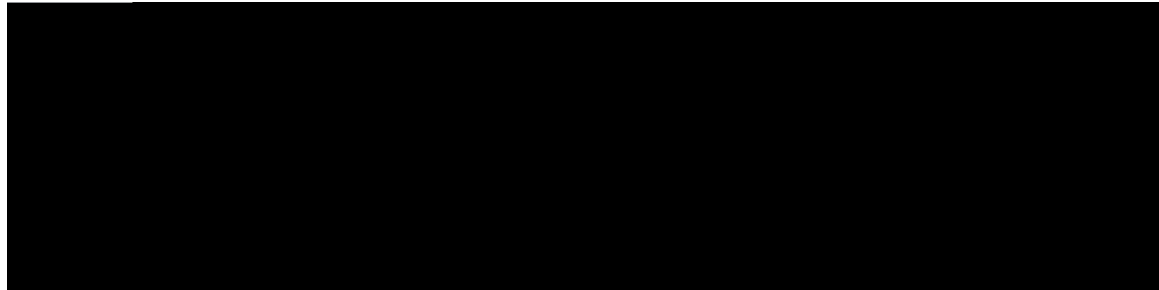


TABLE DES MA

Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone 8

Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone 9

Passage

Transfert d'appels 34

Transférer les appels 34

Transférer

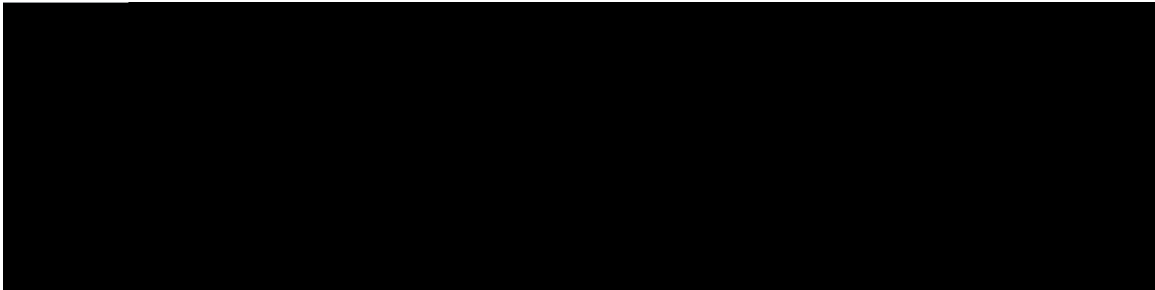


Fermer les applications



Activation d'un casque à commutation électronique





CHAPITRE 1

Votre téléphone **téléphone**

---

Votre téléphone doit être connecté à un

## Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.5(1) SR1 du micrologiciel

Toutes les

## Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 11.7(1) du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée au guide de l'utilisateur, relatives à la version 11.7(1) du micrologiciel.

## Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 11.5(1)SR1 du micrologiciel

Le tableau suivant présente les modifications apportées à la version du micrologiciel 11.5(1) SR1.

# Prise en charge des fonctionnalités

Ce document décrit toutes les fonctions prises en char

Changement de l'angle



Se connecter à l'aide l'aide l'aide l'aide l'aide l'aide l'aide l'aide l'aide l'aide







- Une étiquette de numérotation abrégée est

*Illustration 3 : Touches et fonctionnalités des téléphones IP Cisco série 7800*

Le tableau suivant décrit les boutons et le matériel du téléphone IP Cisco série 7800.

*Tableau 11 : Touches et fonctionnalités des téléphones IP Cisco série*

—

Tableau 12 : Caractères spéciaux sur le clavier

| Touche du clavier | Caractères spéciaux |
|-------------------|---------------------|
|                   | / . @ : ; = ?       |
|                   |                     |
|                   |                     |
|                   |                     |





N'utilisez pas de







## Signalement de tous les problèmes rencontrés avec le téléphone

Vous pouvez utiliser l'outil de signalement des problèmes (PRT) Cisco Collaboration

## Appels

---

- [Sélection du chemin audio, à la page 21](#)
- [Passage d'appels, à la page 22](#)
- [Prise d'appels, à](#)

# Passage d'appels

Votre téléphone fonctionne comme un téléphone



Procédure

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#)

Étape 3 Appuyez sur la touche **Crrgn** ou attendez 10 secondes après la dernière pression de touche pour passer automatiquement l'appel.

---

## Notification lorsqu'un contact est disponible

Si le

# Prise d'appels

Votre téléphone IP Cisco fonctionne comme un téléphone

# Activation de la fonction Ne pas déranger

Utilisez le mode

## Procédure

---

- Étape 1 (Facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.
- Étape 2 Appuyez



Étape 2 Assurez-vous que le bouton **Ecuswg** est allumé.



Prise d'un appel mis en garde pendant trop longtemps

Vous pouvez parquer un appel de deux

Procédure

---

# Transfert d'appels

Vous pouvez renvoyer les appels de n'importe quelle ligne de votre téléphone vers un autre numéro. Le renvoi

Étape 3 Appuyez sur **Vtcpuhtv**

---



Affichage et suppression des participants à une conférence

# Appels intercom

Vous pouvez utiliser une ligne intercom afin de passer et de recevoir des appels unidirectionnels.



---

Le téléphone IP Cisco 781

---



Étape 2 Appuyez sur **kpvgteq o** pour mettre fin à l'appel.

---

## Supervision et enregistrement des appels

Vous pouvez superviser et enregistrer un appel. Au moins trois personnes doivent être sur une ligne : l'appelant, le

Appels

Procédure

Utilisez cette fonctionnalité si vous disposez de plusieurs lignes et souhaitez afficher tous vos appels (toutes lignes confondues) sur

Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée

Votre collègue ou

- Votre téléphone de bureau et vos téléphones supplémentaires reçoivent des appels simultanément.
- Lorsque vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les téléphones supplémentaires cessent de sonner, se déconnectent et affichent un message d'appel en absence.
- Quand vous prenez l'appel sur un téléphone supplémentaire, les autres téléphones supplémentaires et le téléphone de bureau cessent de sonner et sont déconnectés. Un message d'appel en absence s'affiche sur les autres téléphones supplémentaires.
- Vous pouvez prendre l'appel sur un téléphone supplémentaire et le transférer vers le téléphone de bureau ou un autre téléphone supplémentaire. Dans ce

f

Avant de commencer

Vous devez activer Mobile





## Contacts

---

- [Répertoire général, à la page 47](#)
- [Répertoire personnel](#)

# Connexion à un répertoire personnel et déconnexion

Avant de commencer

Pour pouvoir vous connecter à

# Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

## Procédure

---

- Étape 1 Appuyez sur **Eqpvcevu** .
- Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
- Étape 3

# Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

## Procédure

---

- Étape 1 Appuyez sur **Eqpvcevu** .
- Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
- Étape 3 Sélectionnez **Ectpgv f)cftguugu rgtuqppgn**, puis recherchez une entrée.
- Étape 4 Appuyez sur **U<sup>2</sup>ngvkqppgt**, puis sur **Oqfkkgt**.
- Étape 5 Modifiez les





## Historique des appels

---

- [Liste des appels récents, à la page 53](#)
- [Visualisation de vos appels récents, à la page 53](#)
- [Retour d'un ê](#) os











Vous

# Applications

---

- [Applications disponibles, à la page 59](#)
- [Afficher les applications actives, à la](#)





Étape 2      Sélectionnez **Rctc o<sup>3</sup>vtgu > Eqpvtcvg.**  
Étape



Procédure

---

Appuyez en haut ou en bas du bouton **Xqpw o g** pour régler le volume de la sonnerie lorsque le téléphone sonne.

---

## Langue d'affichage du téléphone

Le texte de votre téléphone peut être affiché dans plusieurs langues. Votre administrateur définit la langue utilisée par



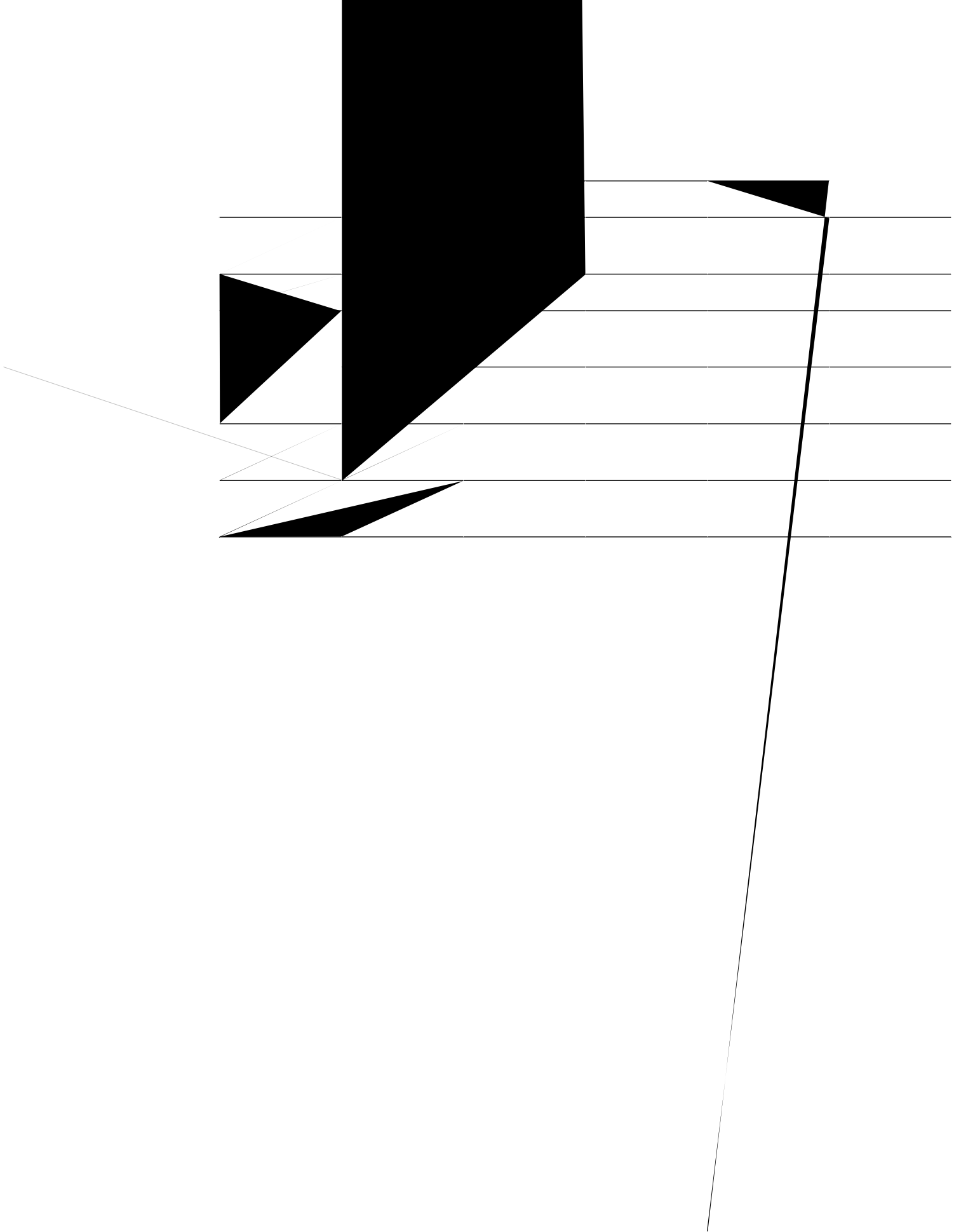
## Accessoires

---

- [Accessoires pris en charge, à la page 65](#)
- [Afficher les accessoires associés à votre téléphone, à la page 66](#)
- [Vérifiez votre modèle de téléphone, à la page 66](#)
- [Casques, à la page 67](#)

### Accessoires pris en charge

Vous pouvez utiliser votre téléphone avec différents types d'accessoires tels que



Étape 2

Sélectionnez **l'icône de votre modèle de téléphone**. Le modèle de votre téléphone figure dans le champ **Modèle de téléphone**.

---

## Casques

Il existe de nombreux casques Cisco et tiers disponibles pour utilisation avec vos téléphones IP Cisco et périphériques. Pour obtenir des informations supplémentaires sur les casques Cisco, reportez-vous à [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

## Informations importantes relatives à la sécurité des casques

Pression sonore élevée : évitez

*Illustration 5*

*Illustration 7 : Casque Cisco 561*



*Illustration 8 : Casque Cisco 562*



Prise en charge du casque Cisco série 500

Le téléphone IP Cisco 7811 est le seul téléphone IP Cisco







## Base standard pour les casques Cisco 561 et 562

Les casques Cisco 561 et

*Illustration 11 : Voyants De/ multibase*

Le tableau suivant décrit les voyants de la multi-base Casque Cisco série 56.





## Connecter un casque à votre téléphone

Chaque type de casque filaire, adaptateur ou base, se connecte à un téléphone à l'aide d'un port et d'un type de câble et de connecteur différent. Les types courants comprennent un connecteur RJ, un connecteur USB et un câble en Y.

### Connexion d'un casque standard

Vous pouvez utiliser un casque standard avec votre téléphone de bureau. Les casques standard se branchent dans la prise casque à l'arrière du téléphone à l'aide d'un connecteur de type RJ.

*Illustration 12 : 174Tm(Fp1.15732001490.6466024Tm(FkV)Tj1001su24Tm(Fk7672V)Tj1001que)Tj10010Fk672V*



---

---

## Modifier le périphérique Bluetooth connecté à votre multibase

La multibase ne mémorise qu'un périphérique Bluetooth à la fois.

### Procédure

---

- Étape 1 Maintenez enfoncé le bouton **Dwgvqvj** à l'arrière de la multibase pendant quatre secondes pour effacer l'ancien périphérique d'appel de la mémoire.



## Procédure

---

- Étape 1 Appuyez sur **Ctrl** + **Alt** + **Del** .
- Étape 2 Sélectionnez **Rechercher** > **Paramètres** > **Comptes** > **Comptes**.
- Étape 3 Sélectionnez un







*Illustration 15 : Positionnement des*



## Sécurité et sûreté du produit

---

- [Consignes de sécurité et renseignements relatifs aux performances, à la page 85](#)
- [Déclarations de conformité, à la page 86](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 88](#)
- [Informations importantes en ligne, à la page 89](#)

Cisco ne peut garantir



## Déclarations de conformité pour le Canada

## Énoncé de la section 15.21 de la FCC

Tout changement ou toute modification non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

## Déclaration de la FCC sur l'exposition aux rayonnements de radiofréquences

Informations importantes

