

IN BREVE

Sfida

La soluzione adottata, che permette la comunicazione via cavo e wireless veloce e sicura, è basata su Cisco Borderless Network, che comprende gli switch Cisco Catalyst® serie 6500 e gli Access Point e dispositivi di controllo serie Aironet. Cosa ancora più importante, ha consentito ad Auchan Italia di integrare la gestione operativa dei punti vendita con la visualizzazione su display dei dati relativi ai prodotti identificati dagli scanner portatili. La visione in tempo reale della catena di fornitura assicura una miglior gestione del magazzino e minimizza i rischi di errore nella prezzatura e di esaurimento delle scorte.

“Prima gli addetti del punto vendita dovevano continuamente controllare gli scaffali per raccogliere informazioni sui prezzi e sugli stock dei prodotti”, spiega Vignati. “Successivamente sarebbero andati in ufficio per scaricare i dati raccolti dagli scanner e avrebbero controllato le discrepanze tra i prezzi esposti alla clientela e quelli registrati alle casse. Fortunatamente questo lungo e articolato processo di lettura,

La visualizzazione in tempo reale della catena dei rifornimenti ha anche trasformato il modo di prendere decisioni. "I nostri responsabili di reparto possono accedere al sistema di gestione vendite direttamente in corsia, decidendo eventuali variazioni e integrazioni su quanto ordinare per il proprio negozio," dice Vignati.

Allo stesso tempo, la connessione Wi-Fi sta migliorando l'esperienza di acquisto dei clienti dei supermercati Auchan grazie all'installazione di dispositivi per la scansione autonoma del codice a barre e la possibilità di provare molti dispositivi e apparecchi elettronici.

