







Utilisation des paramètres du téléphone 44

Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message 44

Personnalisation de l'écran tactile 45

Utilisation des journaux d'appels et des répertoires 47

Utilisation des journaux d'appels 47



Recherche d'informations supplémentaires



Raccordement du téléphone

Votre administrateur système va probablement raccorder votre nouveau téléphone IP Cisco Unified au réseau de téléphonie IP de votre entreprise. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à l'illustration et au tableau ci-dessous pour raccorder le téléphone.

- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | Port de l'adaptateur CC (48 V) | 6 | Prise du combiné |
| 2 | Alimentation CA vers CC | 7 | Port du casque |
| 3 | Cordon secteur | 8 | Réservé pour une utilisation future |
| 4 | Port réseau (10/100 ¹ SW) | | |

Réglage du socle

Pour modifier l'angle de la base de votre téléphone, maintenez le bouton du socle enfoncé pendant que

Présentation des fonctions de l'écran tactile

Lorsque des appels sont actifs et que plusieurs menus de fonctionnalités sont ouverts, l'écran tactile

Sélection des options tactiles



Avertissement N'utilisez qu'un chiffon doux et sec pour es

Présentation du système d'aide du téléphone

Votre téléphone comprend un système de ligne 5.52.

Gestion de base des appels

Utiliser un répertoire
d'entreprise sur un ordinateur
pour composer un numéro à
l'aide de la fonctionnalité
Cisco WebDialer

Réponse à un appel

Vous pouvez répondre à un appel en décrochant simplement le combiné ou utiliser d'autres options éventuellement disponibles sur le téléphone.

- Les appels du même type sont regroupés ensemble.

Conférences téléphoniques Meet-Me

Vous pouvez créer une conférence Meet-Me en composant le numéro de conférence à l'heure prévue.
Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à

Conseils

-

Établissement ou connexion à une conférence téléphonique Meet-Me

Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone

Grâce à cette fonction, vous pouvez répondre à un appel en sonnerie sur le téléphone d'un collègue en

Partage des informations relatives aux appels et insertion

Les téléphones qui partagent une ligne affichent des informations concernant les appels passés et reçus sur la ligne partagée. Ces informations peuvent inclure l'ID de l'appelant et la durée de l'appel. (Reportez-vous à [Confidentialité](#) pour connaître les exceptions.)



Conseils

- Vous êtes automatiquement déconnecté de la substitution de poste au bout d'un certain temps. C'est l'administrateur système qui détermine ce délai.
- Les modifications que vous apportez à votre profil1 1 32 Tc-7titution de poTc-7dTc-7ges Web

Acquisition d'un casque

Votre téléphone peut prendre en charge quatre ou six prises pour casque. Pour plus d'informations sur l'achat d'un casque, reportez-vous à la section [Informations sur le casque, page 8](#).

Utilisation des paramètres du téléphone

Vous pouvez personnaliser votre téléphone IP Cisco Unified en définissant la sonnerie, l'image d'arrière-plan et certains autres paramètres.

Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message

Vous pouvez personnaliser la manière dont votre téléphone signale la présence d'un appel entrant et

Utilisation des journaux d'appels et des répertoires

Cette section vous explique comment utiliser les journaux d'appels et les répertoires. Pour accéder aux deux fonctions, utilisez le bouton Répertoires .

Conseil

(uniquement sur les téléphones SCCP)

Pour afficher l'enregistrement d'appel complet d'un appel à plusieurs interlocuteurs (par exemple, d'un appel qui a été redirigé ou transféré sur votre poste), mettez en surbrillance l'enregistrement d'appel et appuyez sur **Détails**. L'enregistrement Détails affiche deux entrées pour chaque appel à plusieurs interlocuteurs en absence ou reçu. Les entrées apparaissent dans l'ordre chronologique inverse :

- La première entrée enregistrée est le nom/numéro du dernier appel à plusieurs interlocuteurs terminé, reçu sur votre téléphone.
- La seconde entrée enregistrée est le nom/numéro du premier appel à plusieurs interlocuteurs terminé, reçu sur votre téléphone.

Composition depuis le répertoire

Selon la configuration de votre téléphone, celui-ci

Ajouter une entrée au

Personnalisation de votre téléphone sur le Web

Votre téléphone IP Cisco Unified est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre entreprise, notamment votre ordinateur. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified CallManager, dans lesquelles vous pouvez contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone IP Cisco Unified. Par exemple, vous pouvez configurer des touches de numérotation abrégée

Configuration de numéros abrégés sur le Web

Conseil

Vous pouvez configurer une touche de numérotation abrégée pour chaque touche programmable de téléphone non réservée comme bouton de ligne. Vous pouvez également utiliser la numérotation abrégée ou les numéros abrégés.

Configuration de services téléphoniques sur le Web

Utilisation de Cisco WebDialer

Cisco WebDialer vous permet de passer des appels sur votre téléphone IP Cisco Unified à des contacts

Travaillez en
collaboration avec un
assistant administratif
ou en tant qu'assistant

Utilisation de l'outil de génération de rapports qualité

L'administrateur système peut configurer temporairement votre téléphone

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Vous pouvez également contacter le site Web de service et d'assistance



B

BLF 41

Bouton Aide 11, 24

Bouton d'affichage 10, 13

Bouton de mode Secret 11

Bouton de paramètres 11

Bouton Messages 10

Bouton Navigation 11

Bouton Répertoires 10

E

P

Page de configuration du périphérique 56

Pages Web Options utilisateur

abonnement à des services téléphoniques 60

accès 55

configuration des fonctions et des services 56

Paramètres de langue

(paramètres régionaux)

T

TAPS 7

Téléphone IP Cisco Unified

aide en ligne 15

configuration des fonctions 16, 66

dépannage 69

documentation 2

