

# Digitale transformatie van nanciële dienstverlening: Persoonlijker bankieren

Tegenwoordig hebben banken en verzekeringsbedrijven meer nodig dan een goed product tegen een uitstekend tarief om zich te kunnen differentiëren. Het gaat om het oplossen van echte problemen van klanten, aldus Simon

## 6YdUYb^cY'XY [ Y[ Yj Ybg[ YVfi ]\_h[ UUb k cfXYb

Er komt een e-mail binnen of er verschijnt een melding op uw smartphone-app. Hoe reageert u? Als het echt nuttig blijkt, is het gewoonlijk in orde.