



Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco 8800 Series

Première publication : 2015-11-25

Dernière modification : 2020-01-23

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2015–2020 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



TABLE DES MATIÈRES

CHAPITRE 1

Votre téléphone 1

Téléphone IP Cisco série 8800	1
Prise en charge des fonctionnalités	2
Nouveautés et mises à jour	3
Nouveau et modifié pour la version 12.7(1) du micrologiciel	3
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.6(1) du micrologiciel	4
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.5(1) SR3 du micrologiciel	4
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.5(1) SR2 du micrologiciel	5
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.5(1) SR1 du micrologiciel	5
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.1(1)SR1 du micrologiciel	5
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.1 (1) du micrologiciel	6
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.0(1) du micrologiciel	7
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 11.7(1) du micrologiciel	7
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 11.5(1)SR1 du micrologiciel	7
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 11.5(1) du micrologiciel	8
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 11.0 du micrologiciel	9
Configuration du téléphone	9
Régler le support du combiné	9
Changer l'angle de vue de votre téléphone	10
Connexion au réseau	11
Partager une connexion réseau avec votre téléphone et votre ordinateur	11
Configuration du client Wi-Fi	11
Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré	12
Connexion à un réseau privé virtuel	12
Configuration d'un téléphone pour une utilisation avec un réseau VPN	12
Se connecter à l'aide de l'intégration par code d'activation	13

Connexion à Expressway	14
Changement de mode de service	15
Sécurisation du téléphone avec un câble de verrouillage	15
Protéger la caméra de votre téléphone vidéo	16
Activation de votre téléphone et connexion	16
Connexion au téléphone	16
Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone	17
Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone	17
Portail d'aide en libre-service	17
Numéros abrégés	19
Touches et matériel	20
Caractères du clavier du téléphone	22
Navigation	22
Touches programmables, boutons de ligne et boutons de fonctionnalité	23
Fonctions à l'écran du téléphone	24
Nettoyage de l'écran du téléphone	24
Icônes badges	24
Différences entre les lignes téléphoniques et les appels	25
Ports USB	25
Chargement d'un appareil mobile	25
Prise en charge linguistique du chinois	26
Effectuer des recherches dans l'historique des appels	26
Ajout d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone	27
Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire d'entreprise ou personnel	27
Bluetooth et votre téléphone	27
Fonctions d'accessibilité du téléphone IP Cisco 8800 Series	28
Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes	28
Fonctions d'accessibilité pour les personnes non-voyantes et ayant des déficiences visuelles	31
Retour vocal	34
Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite	35
Ensemble de montage mural pour téléphone IP Cisco 8800 Series	37
Micrologiciel et mises à niveau du téléphone	37
Reporter la mise à niveau du téléphone	38
Afficher la progression de la mise à niveau du micrologiciel du téléphone	38

Économies d'énergie	38
Activation de votre téléphone	39
Modes de ligne téléphonique	39
Mode ligne normale	39
Mode ligne renforcée	40
Aide et informations complémentaires	40
Fonctions d'accessibilité	40
Dépannage	41
Recherche d'informations relatives à votre téléphone	41
Signalement des problèmes de qualité des appels	41
Signalement de tous les problèmes rencontrés avec le téléphone	42
Perte de connectivité du téléphone	42
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	42

CHAPITRE 2

Appels 43

Sélection du chemin audio	43
Passage d'appels	44
Faire un appel	44
Passer un appel avec le haut-parleur	44
Passer un appel à l'aide d'un casque standard	44
Passage d'un appel à l'aide d'un numéro ou d'une adresse vidéo	45
Recomposer un numéro	45
Composition abrégée	45
Passage d'un appel à l'aide d'une touche de composition abrégée	46
Passage d'un appel à l'aide d'un code de composition abrégée	46
Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de composition rapide	47
Ajout d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone	47
Modification d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone	47
Suppression d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone	48
Composition d'un numéro international	48
Notification lorsqu'un contact est disponible	49
Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation	49
Appels sécurisés	49
Prise d'appels	49

Pour répondre à un appel	50
Réponse aux appels en garde	50
Refus d'un appel	50
Appel ignoré	50
Activation de la fonction Ne pas déranger	51
Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel)	51
Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception)	51
Réponse à un appel à partir d'un autre groupe (interception de groupe)	52
Prise d'un appel à partir d'un groupe associé (autre interception)	52
Répondre à un appel dans votre groupe de recherche	52
Se connecter et se déconnecter à/d'un groupe de recherche	53
Afficher la file d'attente d'appels dans un groupe de recherche	53
Répondre automatiquement aux appels	53
Suivi d'un appel suspect	54
Marquer vos appels comme étant des appels indésirables	54
Signaler un appel actif comme indésirable	54
Marquer un appel vidéo comme indésirable	55
Signaler un appel récent comme indésirable	55
Supprimer ou modifier un appel signalé	56
Appels vidéo	56
Passage d'un appel vidéo	56
Arrêter votre vidéo	57
Basculer entre l'affichage du téléphone et l'affichage vidéo	57
Régler la position de l'incrustation d'image	57
Appels vidéo et sécurité	58
Mettre votre appel en mode silencieux	58
Mise en garde d'appels	59
Mise en garde d'un appel	59
Prise d'un appel mis en garde pendant trop longtemps	59
Permutation entre un appel actif et un appel en garde	59
Appel en garde par indicatif	60
Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels	60
Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels	60
Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté	61

Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté	61
Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel	61
Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel	61
Transfert d'appels	62
Transférer un appel à la messagerie vocale	62
Transfert d'un appel vers une autre personne	63
Conférences téléphoniques et réunions	63
Ajouter une autre personne à un appel	63
Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence	64
Affichage et suppression des participants à une conférence	64
Conférences téléphoniques planifiées (MultConf)	64
Organisation d'une conférence MultConf	64
Accès à une conférence MultConf	65
Connexion à une réunion Webex	65
Appels intercom	65
Passer un appel intercom	66
Réponse à un appel intercom	66
Supervision et enregistrement des appels	66
Configuration d'un appel supervisé	67
Enregistrement d'un appel	67
Appels prioritaires	67
Composition d'appel prioritaire	68
Prise d'un appel prioritaire	69
Réponse à un appel prioritaire pendant un appel en cours	69
Lignes multiples	69
Prise de l'appel le plus ancien en premier	69
Affichage de tous les appels sur votre téléphone	69
Affichage des appels importants	70
Affichage de notifications d'appel sur certaines lignes dotées de filtres de ligne	70
Création d'un filtre de ligne	70
Utilisation d'un filtre de ligne	71
Changement d'un filtre de ligne	71
Lignes partagées	71
Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée	72

Activation d'une alerte avant de participer à un appel sur une ligne partagée	72
Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée	72
Appareils mobiles et votre téléphone de bureau	73
Appels téléphoniques avec la proximité intelligente	73
Jumeler un appareil mobile avec votre téléphone de bureau	73
Permuter les appareils mobiles connectés	74
Supprimer un appareil mobile	74
Afficher vos appareils Bluetooth jumelés	74
Proximité intelligente pour téléphones mobiles	75
Proximité intelligente pour les tablettes	77
Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect	78
Activer la connexion mobile	79
Transfert d'un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable	79
Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau	79
Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau	80

CHAPITRE 3
Contacts 81

Répertoire général	81
Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise	81
Répertoire personnel	81
Connexion à un répertoire personnel et déconnexion	82
Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel	82
Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel	82
Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel	83
Affectation d'un code de composition abrégée à un contact	83
Appel d'un contact à l'aide d'un code de composition abrégée	83
Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel	84
Suppression d'un contact de votre répertoire personnel	84
Suppression d'un code de composition abrégée	84
Cisco Web Dialer	85

CHAPITRE 4
Historique des appels 87

Liste des appels récents	87
Visualisation de vos appels récents	87

Retour d'un appel récent	88
Effacement de la liste des appels récents	88
Suppression d'une entrée du journal d'appels	88

CHAPITRE 5

Message vocal 91

Votre compte de messagerie vocale	91
Vérifier les nouveaux messages vocaux	91
Accès à la messagerie vocale	92
Visual Voicemail	92
Accès à la messagerie vocale audio	92

CHAPITRE 6

Applications 93

Applications disponibles	93
Afficher les applications actives	93
Basculer vers les applications actives	93
Fermer les applications actives	94

CHAPITRE 7

Paramètres 95

Modification du fond d'écran	95
Modification de la sonnerie	96
Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone	96
Régler le contraste	96
Modification de la taille de la police	97
Changer le nom du téléphone	97
Paramètres vidéo	97
Régler la luminosité de la vidéo	98
Régler la bande passante de la vidéo	98
Afficher les appels vidéo sur votre ordinateur	98
Réglage du volume lors d'un appel	99
Réglage du volume de la sonnerie du téléphone	99
désactiver l'alerte « Baisser la voix »	100
Activation du retour vocal à partir de la fonction d'accessibilité	100
Réglage de la vitesse du signal vocal	101
Langue d'affichage du téléphone	101

Éteignez la DEL de la touche de sélection pour le mode d'économie d'énergie 101

CHAPITRE 8

Accessoires 103

Accessoires pris en charge 103

Vérifiez votre modèle de téléphone 105

Afficher les accessoires associés à votre téléphone 105

Casques 106

Informations importantes relatives à la sécurité des casques 106

Casque Cisco série 500 106

Boutons et composants matériels du contrôleur des casques Cisco 521 et 522 110

Boutons et composants matériels de l'adaptateur USB des casques Cisco 531 et 532 111

Boutons et voyants des casques Cisco 561 et 562 112

Base standard pour les casques Cisco 561 et 562 114

Casque Cisco série 560 avec multibase 114

Casque Cisco série 700 116

Casque Cisco 730 Touches et matériel 117

Casques de fabricants tiers 120

Casques Bluetooth 121

Qualité audio 121

Casques câblés 122

Casques sans fil 122

Connecter un casque à votre téléphone 122

Connexion d'un casque standard 122

Connecter un casque USB 123

Connecter une base standard Cisco avec le câble en Y 123

Connecter la multi-base à un périphérique Bluetooth 124

Déconnecter la multibase d'un périphérique Bluetooth 124

Effacer tous les jumelages Bluetooth 124

Configurer un casque sur le téléphone 125

Réinitialiser les paramètres du casque Cisco à partir de votre téléphone 125

Réglage du retour de casque 125

Activer ou désactiver le mode Bluetooth 126

Ajouter un casque Bluetooth 126

Déconnexion d'un casque Bluetooth 126

Retrait d'un casque Bluetooth	127
Configuration d'un casque standard à haut débit	127
Activer le contrôle électronique du commutateur électronique sur votre téléphone	127
Personnalisation des casques Cisco	128
Casques Cisco série 500 - personnalisation	128
Casques Cisco série 700 - personnalisation	129
Test de votre microphone	130
Échange de casque pendant un appel	131
Dépannage de votre casque Cisco	131
Vérifiez que votre casque est enregistré.	131
Aucune son dans le casque	131
Mauvaise qualité audio	132
Le microphone ne capte pas le son	132
Le casque ne se charge pas	133
La batterie du casque ne tient pas la charge	134
Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800	134
Touches de module d'extension de touches et matériel	137
Composition d'un appel sur le module d'extension de touches	139
Réglage de la luminosité de l'écran du module d'extension de touches	139

CHAPITRE 9

Sécurité et sûreté du produit 141

Consignes de sécurité et renseignements relatifs aux performances	141
Panne d'électricité	141
Domaines réglementaires	141
Environnements médicaux	141
Appareils externes	141
Performance des casques sans fil Bluetooth	142
Différents moyens d'alimenter votre téléphone en électricité	142
Comportement du téléphone en cas d'encombrement du réseau	143
Avertissement UL	143
EnergyStar	143
Déclarations de conformité	143
Déclarations de conformité pour l'Union européenne	143
Marquage CE	143

Déclaration sur l'exposition aux fréquences radio de l'Union européenne	144
Déclarations de conformité pour les États-Unis	144
Appareil radio conforme à l'article 15	144
Déclarations de conformité pour le Canada	144
Déclaration de conformité pour le Canada	144
Déclaration de conformité pour les radars canadiens haute puissance	145
Déclarations de conformité pour la Nouvelle-Zélande	145
Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC)	145
Déclarations de conformité pour Taïwan	146
Déclaration d'avertissement DGT	146
Avertissements visuels et de faible niveau d'énergie	146
Déclarations de conformité pour l'Argentine	147
Informations de conformité pour le Brésil	147
Déclaration de conformité pour Singapour	147
Informations de conformité pour le Japon	147
Déclarations de conformité de la FCC	147
Énoncé de la section 15.19 de la FCC	147
Énoncé de la section 15.21 de la FCC	147
Déclaration de la FCC sur l'exposition aux rayonnements de radiofréquences	147
Déclaration de la FCC sur les récepteurs et les appareils numériques de classe B	148
Présentation de la sécurité des produits Cisco	148
Informations importantes en ligne	148



CHAPITRE 1

Votre téléphone

- Téléphone IP Cisco série 8800, à la page 1
- Nouveautés et mises à jour, à la page 3
- Configuration du téléphone, à la page 9
- Protéger la caméra de votre téléphone vidéo, à la page 16
- Activation de votre téléphone et connexion, à la page 16
- Portail d'aide en libre-service, à la page 17
- Touches et matériel, à la page 20
- Fonctions d'accessibilité du téléphone IP Cisco 8800 Series, à la page 28
- Micrologiciel et mises à niveau du téléphone, à la page 37
- Économies d'énergie, à la page 38
- Modes de ligne téléphonique, à la page 39
- Aide et informations complémentaires , à la page 40

Téléphone IP Cisco série 8800

Les téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 et 8865NR permettent d'avoir des communications vocales très sécurisées et faciles à utiliser.

Illustration 1 : Téléphone IP Cisco série 8800



Le tableau suivant montre les principales fonctionnalités matérielles du téléphone IP Cisco série 8800.

Tableau 1 : Fonctionnalités principales des téléphones IP Cisco série 8800

Fonctionnalités	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Écran	Nuances de gris	Couleur	Couleur	Couleur	Couleur	Couleur	Couleur	Couleur
Ports USB	0	0	0	1	1	2	2	2
Caméra intégrée	Non	Non	Oui	Non	Non	Non	Oui	Oui
Wi-Fi	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non
Bluetooth	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Non
Proximité intelligente Cisco	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Non

Votre téléphone doit être connecté à un réseau et configuré pour se connecter à un système de contrôle des appels. Les téléphones prennent en charge un grand nombre de fonctions et fonctionnalités, selon le système de contrôle des appels. Il est possible que toutes les fonctions ne soient pas disponibles sur votre téléphone, selon la configuration choisie par votre administrateur.

Pour pouvoir passer ou recevoir un appel vidéo, vous devez utiliser un téléphone IP Cisco 8845, 8865 ou 8865NR. Les autres téléphones de la gamme téléphone IP Cisco série 8800 prennent en charge les appels audio uniquement.

Certaines des éventuelles fonctionnalités que vous ajoutez à votre téléphone nécessitent une touche de ligne. Cependant, chacune des touches de ligne du téléphone ne prend en charge qu'une seule fonction (une ligne, un numéro abrégé ou une fonction). Si les boutons de ligne de votre téléphone sont déjà utilisés, votre téléphone n'affichera aucune fonctionnalité supplémentaire.

Pour vérifier le modèle de téléphone dont vous disposez, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **Renseignements sur le téléphone**. Le modèle du téléphone figure dans le champ **Numéro de modèle**.



Remarque

Il est recommandé de garder le coffret et l'emballage des téléphones IP Cisco 8845, 8865 et 8865NR. Les caméras sur ces téléphones sont fragiles. Si vous déplacez le téléphone, nous vous recommandons de compresser le téléphone dans la boîte d'origine pour protéger la caméra. Pour plus de détails, consultez la section [Protéger la caméra de votre téléphone vidéo, à la page 16](#).

Prise en charge des fonctionnalités

Ce document décrit toutes les fonctions prises en charge par le périphérique. Cependant, il est possible que certaines fonctions ne soient pas prises en charge par votre configuration actuelle. Pour plus d'informations sur les fonctions prises en charge, contactez votre administrateur.

Nouveautés et mises à jour

Les sections suivantes décrivent les modifications apportées au document. Chaque section présente une modification majeure.

Nouveau et modifié pour la version 12.7(1) du micrologiciel

Le tableau suivant indique les modifications apportées pour la version 12.7(1) du micrologiciel.

Tableau 2 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 8800, relatives à la version 12.7(1) du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Mise à jour pour signaler un appel comme indésirable	Marquer vos appels comme étant des appels indésirables, à la page 54
Mise à jour pour la prise en charge des fonds d'écran sur les principaux modules d'extension.	Modification du fond d'écran, à la page 95
Mise à jour pour baisser le volume de votre voix	désactiver l'alerte « Baisser la voix », à la page 100
Mise à jour du voyant de la touche Sélect. et du mode d'économie d'énergie.	Économies d'énergie, à la page 38 Éteignez la DEL de la touche de sélection pour le mode d'économie d'énergie, à la page 101
Mise à jour pour E-hook.	Activer le contrôle électronique du commutateur électronique sur votre téléphone, à la page 127
Mise à jour pour la prise en charge de Casque Cisco 730	Casques, à la page 106 Accessoires pris en charge, à la page 103 Casque Cisco série 700 , à la page 116 Casque Cisco 730 Touches et matériel, à la page 117 Personnalisation des casques Cisco, à la page 128 et sous-sections pour Casques Cisco série 700 - personnalisation, à la page 129
Mise à jour pour les appels de groupe de recherche sur les alertes d'appel	Répondre à un appel dans votre groupe de recherche, à la page 52
Changements apportés par la version 1.5 du micrologiciel du casque Cisco série 500	Effacer tous les jumelages Bluetooth, à la page 124

Révision	Section mise à jour
Modifications générales	Dans certains cas, les utilisateurs qui ont composé un numéro occupé ont reçu la tonalité de recomposition. Avec cette version, l'utilisateur entendra la tonalité d'occupation. Mise à jour des états du voyant, selon le mode de ligne : Touches programmables, boutons de ligne et boutons de fonctionnalité, à la page 23

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.6(1) du micrologiciel

Toutes les références à la documentation Cisco Unified Communications Manager correspondent aux plus récentes versions de Cisco Unified Communications Manager.

Le tableau suivant présente les modifications apportées à la version 12.6(1) du micrologiciel.

Tableau 3 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 8800, relatives à la version 12.6(1) du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Mis à jour pour un mode de ligne de session amélioré	Mode ligne normale , à la page 39
Mise à jour pour améliorer le mode de ligne renforcé	Mode ligne renforcée , à la page 40

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.5(1) SR3 du micrologiciel

Toutes les références à la documentation Cisco Unified Communications Manager correspondent aux plus récentes versions de Cisco Unified Communications Manager.

Le tableau suivant présente les modifications apportées à la version du micrologiciel 12.5(1) SR3.

Tableau 4 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 8800, relatives à la version 12.5(1)SR3 du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Ajout de la prise en charge des paramètres de réinitialisation du casque	Réinitialiser les paramètres du casque Cisco à partir de votre téléphone , à la page 125
Nouveau sujet	Caractères du clavier du téléphone , à la page 22
Nouveau sujet	Partager une connexion réseau avec votre téléphone et votre ordinateur , à la page 11
Nouveau sujet	Protéger la caméra de votre téléphone vidéo , à la page 16

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.5(1) SR2 du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée au guide de l'utilisateur, relative à la version 12.5(1) SR2 du micrologiciel.

La version du micrologiciel 12.5(1) SR2 remplace la version du micrologiciel 12.5(1) et 12.5 (1) SR1. Les versions du micrologiciel 12.5(1) et 12.5 (1) SR1 ont été reportées en faveur de la version 12.5 (1) SR2.

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.5(1) SR1 du micrologiciel

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à ce guide pour prendre en charge la version du micrologiciel 12.5(1)SR1.

Tableau 5 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 8800, relatives à la version 12.5(1)SR1 du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Casques Cisco 561 et 562	Casque Cisco série 500, à la page 106
Casque Cisco série 561 et 562 avec base multiple	Casque Cisco série 560 avec multibase, à la page 114
Radiomessagerie de chuchotement sur Cisco Unified Communications Manager Express	Appels intercom, à la page 65
Prise en charge linguistique du chinois	Prise en charge linguistique du chinois, à la page 26
Se connecter à l'aide de l'intégration par code d'activation	Se connecter à l'aide de l'intégration par code d'activation, à la page 13
Désactiver le combiné afin que le chemin audio puisse être conservé sur le casque	Sélection du chemin audio, à la page 43

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.1(1)SR1 du micrologiciel

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à ce guide pour prendre en charge la version du micrologiciel 12.1(1)SR1.

Tableau 6 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 8800, relatives à la version 12.1(1)SR1 du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Mise à jour pour prendre en compte la ligne d'étiquette simplifiée et les appels entrants en mode ligne renforcée.	Mode ligne renforcée, à la page 40
Mise à jour relative au fond d'écran Cisco sur les modules d'extension de touches.	Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800, à la page 134

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.1 (1) du micrologiciel

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à ce guide pour prendre en charge la version du micrologiciel 12.1(1).

Tableau 7 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 8800, relatives à la version 12.1(1) du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Mise à jour relative aux casques Cisco 521 et 522.	Casque Cisco série 500, à la page 106 et Boutons et composants matériels du contrôleur des casques Cisco 521 et 522, à la page 110
Mis à jour pour l'historique des appels.	Visualisation de vos appels récents, à la page 87
Ajouté pour les améliorations apportées à la fonction d'accessibilité	Fonctions d'accessibilité du téléphone IP Cisco 8800 Series, à la page 28 et les sections incluses telles que Retour vocal, à la page 34 Activation du retour vocal à partir de la fonction d'accessibilité, à la page 100 Réglage de la vitesse du signal vocal, à la page 101
Mis à jour pour les notifications d'appels entrants et l'alerte d'appel.	Mode ligne renforcée, à la page 40
Mis à jour pour les casques Cisco 531 et Cisco 532.	Casque Cisco série 500, à la page 106 Test de votre microphone, à la page 130 Régler l'effet local du haut-parleur, à la page 128 Réglage des graves et des aigus, à la page 128 Réglage du volume du microphone, à la page 129
Mis à jour pour la navigation relative à la composition abrégée.	Passage d'un appel à l'aide d'une touche de composition abrégée, à la page 46
Mis à jour pour la touche de composition abrégée.	Ajout d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone, à la page 47 Modification d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone, à la page 47 Suppression d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone, à la page 48

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.0(1) du micrologiciel

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à ce guide pour prendre en charge la version du micrologiciel 12.0(1).

Tableau 8 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 8800, relatives à la version 12.0(1) du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Mise à jour effectuée pour le nouveau module d'extension de touches	Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800, à la page 134

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 11.7(1) du micrologiciel

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à ce guide pour prendre en charge la version du micrologiciel 11.7(1).

Tableau 9 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 8800, relatives à la version 11.7(1) du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Mis à jour pour apporter des améliorations aux appels vidéo	Appels vidéo, à la page 56
Mis à jour pour apporter une nouvelle expérience utilisateur	Icônes badges, à la page 24 Fonctions à l'écran du téléphone, à la page 24 Mode ligne renforcée, à la page 40

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 11.5(1)SR1 du micrologiciel

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à ce guide pour prendre en charge la version du micrologiciel 11.5(1)SR1.

Tableau 10 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 8800, relatives à la version 11.5(1)SR1 du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Mise à jour pour la prise en charge du téléphone IP Cisco 8865NR	Téléphone IP Cisco série 8800, à la page 1 Configuration du client Wi-Fi, à la page 11 Touches et matériel, à la page 20 Accessoires pris en charge, à la page 103
Mise à jour pour vidéo avec obturateur fermé	Arrêter votre vidéo, à la page 57

Révision	Section mise à jour
Mise à jour pour la prise en charge des modes MLPP et Ne pas déranger	Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 51 Appels prioritaires, à la page 67 Prise d'un appel prioritaire, à la page 69
Mise à jour pour la prise en charge du signal Wi-Fi	Configuration du client Wi-Fi, à la page 11 Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré, à la page 12

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 11.5(1) du micrologiciel

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à ce guide pour prendre en charge la version du micrologiciel 11.5(1).

Tableau 11 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 8800, relatives à la version 11.5(1) du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Modification des sections suivantes concernant le mode ligne renforcée.	• Différences entre les lignes téléphoniques et les appels, à la page 25. • Appel ignoré, à la page 50. • Refus d'un appel, à la page 50. • Modes de ligne téléphonique, à la page 39. • Mode ligne normale, à la page 39. • Mode ligne renforcée, à la page 40.
Ajout de la section suivante concernant le report d'une mise à niveau du téléphone	Micrologiciel et mises à niveau du téléphone, à la page 37
Révision de la section suivante sur la fonction Ne pas déranger	Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 51
Ajout de la section Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré	Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré, à la page 12

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 11.0 du micrologiciel

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à ce guide pour prendre en charge la version du micrologiciel 11.0.

Tableau 12 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 8800, relatives à la version 11.0 du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Suppression des références à une taille de police spécifique.	Modification de la taille de la police, à la page 97.
Modification de la section suivante sur la prise en charge de l'insertion et de la fusion.	Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée, à la page 72
Révision de la section suivante sur la prise en charge de l'outil de rapport de problème amélioré.	Signalement de tous les problèmes rencontrés avec le téléphone , à la page 42
Ajout d'une icône à la section suivante sur la fonctionnalité Ne pas déranger (NPD).	Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 51
Modification de la section suivante concernant l'écran de bienvenue.	Connexion à Expressway, à la page 14

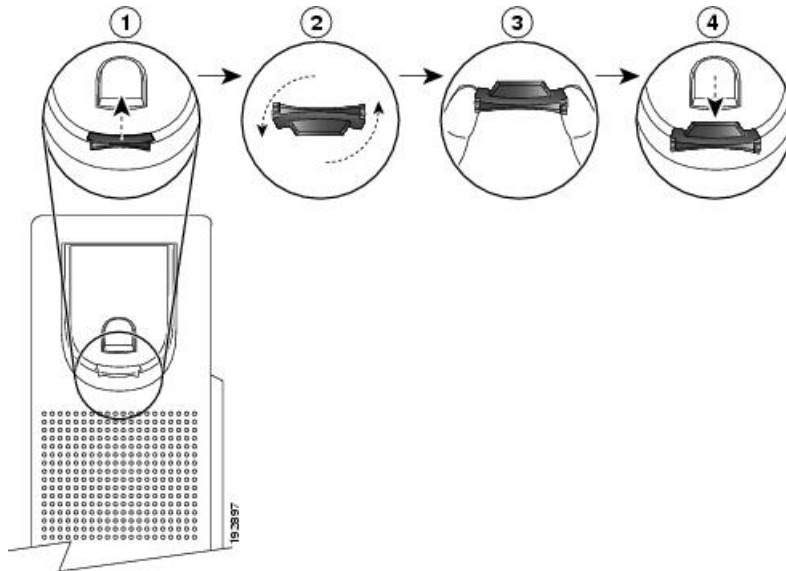
Configuration du téléphone

Votre administrateur système configure votre téléphone et le connecte au réseau. Si votre téléphone n'est pas configuré et connecté, contactez votre administrateur.

Régler le support du combiné

Si votre téléphone est monté au mur ou que le combiné glisse trop facilement du berceau, vous devrez peut-être régler le support du combiné pour vous assurer que le récepteur ne glisse pas du berceau.

Illustration 2 : Réglage du support du combiné



Procédure

-
- Étape 1** Retirez le combiné du berceau et tirez la languette en plastique du support.
 - Étape 2** Faites pivoter la languette de 180 degrés.
 - Étape 3** Tenez la languette entre deux doigts, en positionnant les entailles de coin face à vous.
 - Étape 4** Alignez la languette sur la fente du berceau et appuyez uniformément sur la languette pour l'introduire dans la fente. Une extension ressort de la partie supérieure de la languette une fois celle-ci pivotée.
 - Étape 5** Remettez le combiné dans son support.
-

Changer l'angle de vue de votre téléphone

Vous pouvez changer l'angle du téléphone pour éliminer les reflets sur l'écran. Si votre téléphone possède une caméra vidéo, vous pouvez modifier l'angle pour améliorer la vue de la caméra.

Procédure

-
- Étape 1** Tenez le récepteur d'une main dans le berceau.
 - Étape 2** Déplacez le support de l'autre main pour changer l'angle.
 - Étape 3** (Facultatif) Réglez la base sur le module d'extension de touches et vérifiez que le téléphone et le module d'extension de touches sont stables.
 - Étape 4** (Facultatif) Appuyez sur **Image propre** pour vérifier l'angle de la caméra.
-

Connexion au réseau

Vous devez connecter le téléphone au réseau.

- Connexion réseau câblée : le téléphone est connecté au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.
- Connexion sans fil : les téléphones IP Cisco 8861 et 8865 se connectent à un point d'accès sans fil sur une connexion Wi-Fi.

Après avoir connecté le téléphone au réseau, votre téléphone peut être configuré pour :

- Réseau privé virtuel (VPN) : votre téléphone se connecte à un réseau protégé.
- Accès mobile et à distance via Expressway : si votre administrateur configure la fonction Mobile and Remote Access Through Expressway et que vous connectez votre téléphone au réseau, il se connecte automatiquement au serveur Expressway.

Partager une connexion réseau avec votre téléphone et votre ordinateur

Votre téléphone et votre ordinateur doivent se connecter à votre réseau pour fonctionner. Si vous ne disposez que d'un port Ethernet, vos périphériques peuvent partager la connexion réseau.

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer le port PC dans Cisco Unified Communications Manager avant de pouvoir l'utiliser.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Connectez le port logiciel du téléphone au réseau local à l'aide d'un câble Ethernet. |
| Étape 2 | Connectez votre ordinateur au port du PC de téléphone à l'aide d'un câble Ethernet. |
-

Configuration du client Wi-Fi

Les téléphones IP Cisco 8861 et 8865 peuvent accéder à un réseau Wi-Fi. L'alimentation du téléphone nécessite un adaptateur secteur. Vous ne pouvez pas utiliser un réseau Wi-Fi avec le téléphone IP Cisco 8865NR.

Le port PC du téléphone est désactivé lorsque la fonction Wi-Fi est activée sur votre téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur doit configurer les paramètres du système de contrôle d'appels pour activer l'accès Wi-Fi.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Si le téléphone est branché sur le réseau Ethernet, débranchez le câble Ethernet. |
| Étape 2 | Appuyez sur Applications  . |

- Étape 3** Allez à **Paramètres admin > Configuration réseau > Configuration du client Wi-Fi > Accès connexion Wi-Fi**.
- Étape 4** Allez à **Sans fil** et appuyez sur **Activé**.
- Étape 5** Allez à **Accès connexion Wi-Fi** et appuyez sur **Activé**.
- Étape 6** Appuyez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications ou sur **Rétablir** pour les annuler.

Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré

Vous pouvez vous connecter à un réseau Wi-Fi avec votre téléphone IP Cisco 8861 ou 8865. Mais le téléphone IP Cisco 8865NR ne prend pas en charge la fonction Wi-Fi.

Selon la configuration de votre téléphone, vous devrez peut-être vous authentifier lorsque vous rejoignez un réseau Wifi ou lorsque votre téléphone est allumé.

La fenêtre d'authentification Wi-Fi ne peut être fermée qu'une fois que vous avez saisi le mot de passe et le nom d'utilisateur corrects.

Procédure

- Étape 1** Entrez vos informations d'authentification Wi-Fi lorsque vous y êtes invité.
- Étape 2** Sélectionnez **Connexion**.

Connexion à un réseau privé virtuel

Vous pouvez vous connecter à votre réseau privé virtuel de deux manières :

- En saisissant vos informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe, ou uniquement mot de passe)
- À l'aide d'un certificat

Si un certificat est installé sur votre téléphone, aucune action de votre part n'est nécessaire. Votre téléphone se connecte automatiquement au réseau privé virtuel.

Procédure

- Étape 1** Lorsque vous y êtes invité, saisissez vos informations d'identification pour le réseau privé virtuel.
- Étape 2** Sélectionnez **Connexion**.

Configuration d'un téléphone pour une utilisation avec un réseau VPN

Avant de commencer

Pour effectuer cette procédure, vous devez disposer d'une adresse de serveur TFTP valide. Si vous ne possédez pas ces informations, contactez votre administrateur.

Vous ne pouvez pas utiliser le client Wi-Fi avec le téléphone IP Cisco 8865NR.

Procédure

-
- | | |
|-----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Paramètres admin. |
| Étape 3 | Sélectionnez l'un des éléments de menu suivants : <ul style="list-style-type: none">• Tous les périphériques connectés au réseau Ethernet : Paramétrage Ethernet• Utilisateurs de téléphones IP Cisco 8861 et 8865 qui utilisent la fonction Wi-Fi : Configuration du réseau > Configuration client Wi-Fi |
| Étape 4 | Sélectionnez Paramétrage IPv4. |
| Étape 5 | Naviguez jusqu'à TFTP secondaire et sélectionnez Activé. |
| Étape 6 | Sélectionnez Serveur TFTP 1. |
| Étape 7 | Saisissez l'adresse du serveur TFTP dans le champ Serveur TFTP 1. |
| Étape 8 | Appuyez sur Appliquer. |
| Étape 9 | Appuyez sur Continuer. |
| Étape 10 | Appuyez sur Quitter. |
-

Se connecter à l'aide de l'intégration par code d'activation

Si votre réseau a été configuré pour prendre en charge cette fonctionnalité, vous pouvez utiliser l'intégration par code d'activation pour vous connecter au réseau de téléphone de votre entreprise.

Saisissez un code d'activation

Les codes d'activation sont utilisés pour configurer votre nouveau téléphone. Ils ne peuvent être utilisés qu'une seule fois et expirent après une semaine. Contactez votre administrateur si vous ne connaissez pas votre code ou si vous avez besoin d'un nouveau.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Saisissez votre code d'activation sur l'écran d'activation. |
| Étape 2 | Appuyez sur Soum. |
-

Activez votre téléphone à l'aide d'un code QR

Si votre téléphone est équipé d'une caméra, vous pouvez l'activer en balayant un code QR. Si vous appuyez par inadvertance sur **Saisir manuellement**, appuyez sur **Précédent**  pour revenir à l'écran relatif au code QR.

Avant de commencer

Vous devez posséder le code QR de votre téléphone. Si vous êtes affecté à un téléphone, le code est disponible sur le portail d'aide en libre-service. Mais il se peut que votre administrateur vous ait bloqué l'accès à ces informations.

Les codes sont valides pour un maximum d'une semaine par défaut et comportent une date d'expiration figurant au bas du graphique. Si le code a expiré ou si vous avez besoin d'un code, contactez votre administrateur.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Rendez le code QR accessible à l'aide d'une des méthodes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Imprimez le courriel contenant le code QR et tenez la feuille imprimée devant la caméra de votre téléphone. • Affichez le code QR sur votre appareil mobile et tenez ce dernier devant la caméra de votre téléphone. |
| Étape 2 | Tournez la bague autour de la caméra dans le sens des aiguilles d'une montre pour ouvrir l'obturateur. |
| Étape 3 | Balayez le code QR.
Une fois le balayage réussi, votre téléphone est enregistré sur le serveur et vous êtes prêt à passer votre premier appel. |
-

Connexion à Expressway

Vous pouvez vous connecter à votre réseau d'entreprise à l'aide de Accès mobile et à distance via Expressway lorsque vous êtes loin de votre bureau. Comme aucune adresse TFTP n'est configurée sur votre téléphone, ce dernier affiche un écran de bienvenue au début du processus d'authentification.

Avant de commencer

Si vous avez utilisé votre téléphone au bureau ou sur un réseau privé virtuel, réinitialisez votre mode de service avant de vous connecter à Expressway.

Pour vous connecter à Accès mobile et à distance via Expressway sur site, redémarrez votre téléphone et appuyez sur **Sélect.** lorsque vous y êtes invité.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Entrez votre code d'activation ou le domaine du service dans l'écran Bienvenue , puis appuyez sur Continuer . |
| Étape 2 | Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. |
| Étape 3 | Appuyez sur Soum . |
-

Activation automatique de votre téléphone à l'aide d'un code QR

Si votre téléphone est équipé d'une caméra, vous pouvez l'activer en balayant un code QR. Si vous appuyez par inadvertance sur **Saisir manuellement**, appuyez sur **Précédent**  pour revenir à l'écran relatif au code QR.

Avant de commencer

Vous avez besoin du code QR affiché dans votre message de bienvenue.

Si le code de votre message de bienvenue a expiré, générez un code d'activation pour votre périphérique sur le portail d'aide en libre-service, ou demandez à votre administrateur de vous communiquer un code d'activation.

Procédure

-
- Étape 1** Rendez le code QR accessible à l'aide d'une des méthodes suivantes :
- Imprimez le courriel contenant le code QR et tenez la feuille imprimée devant la caméra de votre téléphone.
 - Affichez le code QR sur votre appareil mobile et tenez ce dernier devant la caméra de votre téléphone.
 - Affichez le code QR sur votre ordinateur et tenez le téléphone devant l'écran de l'ordinateur.
- Étape 2** Tournez la bague autour de la caméra dans le sens des aiguilles d'une montre pour ouvrir l'obturateur.
- Étape 3** Balayez le code QR.
Une fois le balayage réussi, votre téléphone est enregistré sur le serveur et vous êtes prêt à passer votre premier appel.
-

Changement de mode de service

Lorsque votre téléphone se connecte au serveur existant, un bip retentit pendant 5 secondes. Un message d'alerte vous indique que vous pouvez remplacer le mode de service par Huron.

Procédure

-
- Étape 1** Pour changer le mode de service :
- Appuyez sur la touche **Sélect.** du téléphone.
 - Sélectionnez **Paramètres > Paramètres admin. > Réinitialiser les paramètres > Mode de service.**
- Votre téléphone désactive votre VPN, puis redémarre.
- Étape 2** Appuyez sur **Réinitialiser** pour remplacer le service par Huron.
- Étape 3** Appuyez sur **Annuler** pour conserver le service actuel.
-

Sécurisation du téléphone avec un câble de verrouillage

Vous pouvez fixer votre téléphone IP Cisco série 8800 avec un câble de sécurité pour ordinateur portable d'une largeur maximale de 20 mm.

Procédure

-
- Étape 1** Tenez l'extrémité en boucle du câble de verrouillage et entourez-la autour de l'objet sur lequel vous voulez fixer votre téléphone.

- Étape 2** Passez le verrou dans l'extrémité en boucle du câble.
 - Étape 3** Déverrouillez le verrou du câble.
 - Étape 4** Appuyez sur le bouton de verrouillage et maintenez la pression pour aligner les dents de verrouillage.
 - Étape 5** Insérez le câble de sécurité dans l'encoche de blocage de votre téléphone et relâchez le bouton de blocage.
 - Étape 6** Verrouillez le verrou du câble.
-

Protéger la caméra de votre téléphone vidéo

La caméra de votre téléphone vidéo est fragile et peut être endommagée en déplaçant le téléphone.

Avant de commencer

Vous avez besoin de l'un des éléments suivants :

- Boîte téléphonique d'origine et matériel d'emballage
- Matériau d'emballage, par exemple mousse ou bouclage de bulles

Procédure

- Étape 1** Si la zone d'origine est la suivante :
 - a) Mettez la mousse sur la caméra de façon à ce que la lentille soit bien protégée.
 - b) Mettez le téléphone dans son boîtier d'origine.
 - Étape 2** Si vous ne disposez pas de la boîte, placez le téléphone avec une mousse ou un film à bulles d'air avec précaution pour protéger la caméra. Assurez-vous que la mousse protège et entoure la caméra de façon à ce que rien ne puisse appuyer sur la caméra dans aucune direction ou la caméra risque d'être endommagée durant son déplacement.
-

Activation de votre téléphone et connexion

Vous devrez peut-être activer votre téléphone ou vous connecter à celui-ci. L'activation de votre téléphone est effectuée une fois ; elle connecte le téléphone au système de contrôle des appels. Vos informations d'identification et d'activation vous sont communiquées par votre administrateur.

Connexion au téléphone

Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer votre ID utilisateur et votre code PIN ou mot de passe.

Procédure

- Étape 1** Saisissez votre ID utilisateur dans le champ **ID utilisateur**.
- Étape 2** Saisissez votre PIN ou votre mot de passe dans le champ **NIP** ou **Mot de passe**, puis appuyez sur **Soumettre**.

Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone

Vous pouvez utiliser Cisco Extension Mobility pour vous connecter à un autre téléphone de votre réseau qui fonctionnera comme votre téléphone. Une fois que vous êtes connecté, le téléphone adopte votre profil utilisateur, notamment vos lignes téléphoniques, vos fonctionnalités, vos services établis et vos paramètres Internet. Votre administrateur se charge de configurer pour vous le service Cisco Extension Mobility.

Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer votre ID utilisateur et votre code PIN.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Extension Mobility** (le nom peut varier).
- Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN.
- Étape 4** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.

Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Extension Mobility**.
- Étape 3** Appuyez sur **Oui** pour vous déconnecter.

Portail d'aide en libre-service

Vous pouvez personnaliser certains paramètres du téléphone sur le site Web du portail d'aide en libre-service, auquel vous pouvez accéder depuis votre ordinateur. Le portail d'aide en libre-service fait partie du Cisco Unified Communications Manager de votre société.

Votre administrateur peut vous fournir l'URL pour accéder au portail d'aide en libre-service et vous fournir votre ID utilisateur et mot de passe.

Dans le portail d'aide en libre-service, vous pouvez contrôler les fonctionnalités, les paramètres de ligne et les services téléphoniques de votre téléphone.

- Les fonctionnalités du téléphones incluent la numérotation abrégée, la fonction Ne pas déranger et votre carnet d'adresses personnel.
- Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.
- Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données de réseau et des informations basées sur le Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Utilisez le portail d'aide en libre-service pour vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Si vous utilisez un module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800, vous pouvez également le configurer pour la numérotation simplifiée et pour d'autres services téléphoniques.

Le tableau suivant décrit certaines des fonctionnalités que vous pouvez configurer à l'aide du portail d'aide en libre-service. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation du portail d'aide en libre-service relative à votre système de contrôle des appels.

Tableau 13 : Fonctionnalités offertes sur le Portail en libre-Service

Rôles	Description
Appel réacheminé	Utilisez le numéro devant recevoir les appels lorsque le renvoi d'appel est activé sur le téléphone. Utilisez le portail d'aide en libre-service pour configurer des fonctions de renvoi d'appel plus complexes, par exemple lorsque votre ligne est occupée.
Téléphones supplémentaires	Indiquez les téléphones supplémentaires (tels que votre portable) à utiliser pour passer et recevoir des appels en utilisant les mêmes numéros de répertoire que ceux de votre téléphone de bureau. Vous pouvez également définir les contacts bloqués et préférés, pour interdire ou autoriser que les appels provenant de certains numéros soient envoyés à votre téléphone portable. Lors de la configuration de téléphones supplémentaires, vous pouvez également configurer les fonctionnalités suivantes : • Numéro d'appel unique : indiquez si le téléphone supplémentaire doit sonner lorsqu'une personne appelle votre téléphone de bureau. • Appels mobiles : si le téléphone supplémentaire est un téléphone portable, vous pouvez le configurer afin qu'il soit possible de transférer les appels mobiles vers votre téléphone de bureau, ou les appels de votre téléphone de bureau vers votre téléphone portable.
Numérotation simplifiée	Affectez des numéros de téléphone à des numéros simplifiés afin de pouvoir appeler rapidement ces numéros.

Sujets connexes

[Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect](#), à la page 78

[Composition abrégée](#), à la page 45

[Transfert d'appels](#), à la page 62

Numéros abrégés

Lorsque vous composez un numéro sur votre téléphone, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro simplifié, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à composer. Ces chiffres supplémentaires peuvent représenter un code d'accès à une réunion, un numéro de poste, un mot de passe de messagerie vocale, un code d'autorisation ou un code de facturation.

La chaîne de numérotation peut contenir les caractères suivants :

- 0 à 9
- Dièse (#)
- Astérisque (*)
- La virgule (,) - il s'agit du caractère de pause, qui insère un délai de 2 secondes dans la chaîne de numérotation. Vous pouvez saisir plusieurs virgules consécutives dans la chaîne. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.

Les règles suivantes s'appliquent aux chaînes de numérotation :

- Utilisez des virgules pour séparer les parties de la chaîne de numérotation.
- Un code d'autorisation doit toujours précéder un code de facturation dans la chaîne de numérotation.
- Une seule virgule est nécessaire entre le code d'autorisation et le code de facturation dans la chaîne.
- Une étiquette de numérotation abrégée est requise pour les numéros simplifiés qui comportent des codes d'autorisation et des chiffres supplémentaires.

Avant de configurer la numérotation abrégée, composez manuellement les chiffres au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est exacte.

Votre téléphone n'enregistre pas le code d'autorisation, le code de facturation ou les chiffres supplémentaires de la numérotation abrégée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination à l'aide de la numérotation abrégée, le téléphone vous invite à saisir manuellement les éventuels code d'autorisation, code de facturation ou chiffres supplémentaires.

Exemple

Pour configurer un numéro simplifié afin d'appeler une personne à un numéro de poste donné, et si un code d'autorisation et un code de facturation sont nécessaires, procédez comme suit :

- Vous devez composer le 9 pour joindre une ligne externe.
- Vous voulez appeler le **5556543**.
- Vous devez saisir le code d'autorisation **1234**.
- Vous devez saisir le code de facturation **9876**.
- Vous devez patienter pendant 4 secondes.
- Lorsque l'appel est connecté, vous devez saisir le numéro de poste **56789#**.

Dans ce cas, le numéro simplifié est **95556543,1234,9876,,56789#**.

Sujets connexes

[Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation](#), à la page 49

[Caractères du clavier du téléphone](#), à la page 22

Touches et matériel

Le téléphone IP Cisco 8800 Series est équipé de deux types de matériel différents :

- Les téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR et 8861 ne sont pas équipés d'une caméra.
- Les téléphones IP Cisco IP 8845, 8865 et 8865NR sont équipés d'une caméra intégrée.

La figure suivante montre le téléphone IP Cisco 8845.

Illustration 3 : Touches et matériel du téléphone IP Cisco 8845



Le tableau suivant décrit les boutons du Téléphone IP Cisco série 8800.

Tableau 14 : Boutons du Téléphone IP Cisco série 8800

1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge continu).
2	Caméra Téléphones IP Cisco 8845, 8865 et 8865NR uniquement	Utilisez la caméra pour les appels vidéo.

3	Touches de fonction programmable et touches de ligne	 Accédez à vos lignes téléphoniques, fonctions et sessions d'appel. Lors de l'ajout de fonctionnalités aux touches de ligne du téléphone, vous êtes limité par le nombre de touches de ligne disponibles. Vous ne pouvez pas ajouter plus de fonctions qu'il n'y a de touches de ligne sur le téléphone. Pour plus d'informations, consultez la section Touches programmables, lignes et touches de fonctions du chapitre « Matériel du téléphone IP Cisco ».
4	Touches programmables	 Accédez aux fonctions et services. Pour plus d'informations, consultez la section Touches programmables, lignes et touches de fonctions du chapitre « Matériel du téléphone IP Cisco ».
5	Retour , cluster de navigation et Libérer	Retour  Pour revenir à l'écran ou au menu précédent. Cluster de navigation  anneau de navigation et touche Sélect. : pour naviguer dans les menus, mettre des éléments en surbrillance et sélectionner l'élément en surbrillance. Libérer  Pour mettre fin à un appel ou à une session connectés.
6	Garde/Reprise, Conférence et Transfert	Garde/Reprise  Pour mettre un appel actif en garde et reprendre l'appel en garde. Conférence  Pour créer une conférence téléphonique. Transfert  Pour transférer un appel.
7	Haut-parleur, Silence et Casque	Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le haut-parleur est activé, la touche est allumée. Silence  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, la touche est allumée. Casque  - Activer ou désactiver le casque. Lorsque le casque est activé, la touche est allumée. Pour quitter le mode casque, vous décrochez le combiné ou sélectionnez Haut-parleur  .

8	Contacts, Applications et Messages	Contacts  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise. Applications  Pour accéder aux appels récents, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux renseignements sur le modèle du téléphone. Messages  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.
9	Touche Volume	 Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).

Caractères du clavier du téléphone

Le clavier téléphonique vous permet d'entrer des lettres, des chiffres et des caractères spéciaux. Vous appuyez sur les touches de **2 à 9** pour obtenir les lettres et les chiffres. Utilisez les touches **Un (1)**, **Zéro (0)**, **astérisque (*)**, et **dièse (#)** pour les caractères spéciaux. Le tableau suivant énumère les caractères spéciaux de chaque touche pour la région anglophone. D'autres régions peuvent présenter leurs propres caractères.

Tableau 15 : Caractères spéciaux sur le clavier

Touche du clavier	Caractères spéciaux
Un (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Zéro (0)	(espace) , ! ^ ' "
Astérisque (*)	+ * ~ ` < >
Dièse (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigation

Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour parcourir les menus et vous déplacer entre les champs. Appuyez sur la touche **Sélect.** à l'intérieur du bloc de navigation pour sélectionner des éléments du menu.

Illustration 4 : Cluster de navigation



Si un élément de menu comporte un numéro d'index, vous pouvez entrer le numéro d'index avec le clavier pour sélectionner l'élément.

Touches programmables, boutons de ligne et boutons de fonctionnalité

Vous pouvez interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone de plusieurs manières :

- Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Les touches programmables varient selon l'activité en cours sur votre téléphone. La touche programmable **Plus...** indique que des fonctions supplémentaires sont disponibles.
- Les boutons de ligne et de fonctionnalité, situés de part et d'autre de l'écran, vous donnent accès aux fonctionnalités et aux lignes de votre téléphone.
 - Boutons de fonction : utilisés pour des fonctions telles que **composition rapide** ou **Interception d'appels**, et pour afficher votre statut sur une autre ligne.
 - Boutons de ligne : utilisés pour répondre à un appel ou pour reprendre un appel en garde. Lorsqu'ils ne sont pas utilisés pour un appel actif, ils sont utilisés pour lancer des fonctions téléphoniques, tels que l'affichage des appels manqués.

Les touches de fonctionnalité et de ligne s'illuminent pour indiquer l'état.

Couleur et état du voyant	Mode ligne normal : boutons de ligne	Mode ligne normal : boutons de fonction Mode ligne renforcée
 de ligne vert, LED fixe	Appel actif ou appel intercom bidirectionnel, appel en garde, confidentialité en cours d'utilisation	Appel actif ou appel intercom bidirectionnel, confidentialité en cours d'utilisation
 Voyant vert, clignotant :	Sans objet	Appel en attente
 de ligne ambre, LED fixe	Appel entrant, appel en retour, appel intercom unidirectionnel, connecté à un groupe de recherche	Appel intercom unidirectionnel, connecté à un groupe de recherche
 Voyant ambre, clignotant :	Sans objet	Appel entrant, annulation de l'appel
 rouge, voyant fixe	Ligne distante utilisée, ligne distante en attente, fonction Ne pas déranger active	Ligne distante utilisée, fonction Ne pas déranger active
 Voyant rouge, clignotant :	Sans objet	Ligne distante en attente.

Votre administrateur peut configurer certaines fonctions en tant que touches programmables ou boutons de fonctionnalité. Vous pouvez également accéder à certaines fonctions au moyen de touches programmables ou du bouton physique associé.

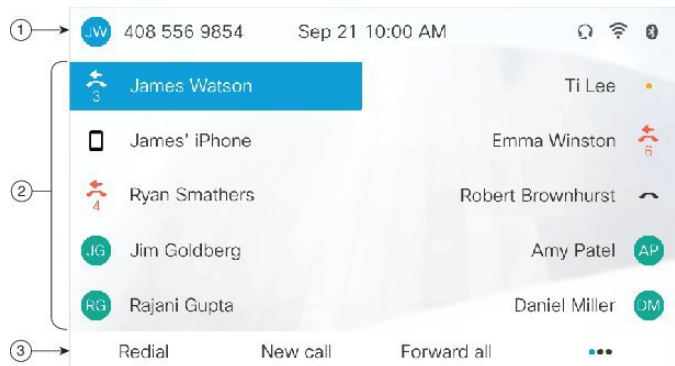
Sujets connexes

[Modes de ligne téléphonique](#), à la page 39

Fonctions à l'écran du téléphone

L'écran du téléphone affiche certaines informations à propos de votre téléphone, telles que le numéro de répertoire, le statut de l'appel actif et de la ligne, les touches programmables, les numérotations abrégées, les appels passés et les listes de menus du téléphone. L'écran est composé de trois sections : la ligne d'en-tête, la section médiane et la ligne de pied de page.

Illustration 5 : Écran du téléphone IP Cisco 8800



Le tableau suivant décrit les composants du Téléphone IP Cisco série 8800.

Tableau 16 : Informations à l'écran du téléphone IP Cisco

1	Le haut de l'écran contient la ligne d'en-tête. La ligne d'en-tête indique le numéro de téléphone, la date et l'heure en cours, ainsi que le nombre d'icônes. Les icônes s'affichent lorsque certaines fonctionnalités sont actives.
2	La section centrale de l'écran affiche les informations associées aux touches de ligne et de fonction du téléphone.
3	La ligne inférieure de l'écran contient les libellés des touches programmables. Chaque libellé indique l'action associée à la touche programmable sous l'écran.

Nettoyage de l'écran du téléphone

Procédure

Si l'écran de votre téléphone devient sale, essuyez-le avec un chiffon sec et doux.

Mise en garde N'utilisez pas de liquides ou de poudres sur le téléphone au risque de contaminer les composants et de causer des défaillances.

Icônes badges

Si vous avez des appels manqués, l'icône d'appel manqué et un compteur indiquant le nombre d'appels manqués s'affichent sur le bureau de votre téléphone. Si vous recevez un message vocal, l'icône d'appel manqué se

transforme en une icône de messagerie vocale et en un compteur de messages vocaux jusqu'à ce que vous écoutiez vos messages.

En outre, si vous avez plus d'un appel sur une ligne, l'icône de prise d'appel ou l'icône de décroché se modifient pour afficher le nombre d'appels.

Différences entre les lignes téléphoniques et les appels

Les termes *lignes* et *appels* sont utilisés ici de manière très précise pour expliquer comment utiliser votre téléphone.

- **Lignes** : chaque ligne correspond à un numéro de répertoire ou d'intercom que des personnes peuvent utiliser pour vous appeler. Vous avez autant de lignes que de numéros de répertoire et d'icônes de ligne de téléphone. Selon la configuration de votre téléphone, vous pouvez disposer d'un maximum de 16 lignes.
- **Appels** : chaque ligne prend en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en charge quatre appels connectés par ligne, mais votre administrateur peut ajuster ce nombre en fonction de vos besoins.

Un seul appel peut être actif à la fois; les autres appels sont automatiquement mis en garde.

Par exemple, si vous disposez de deux lignes prenant chacune en charge quatre appels, un maximum de huit appels peuvent être connectés simultanément. Seul l'un de ces appels est actif et les sept autres appels sont mis en garde.

Ports USB

Votre téléphone peut être équipé d'un ou plusieurs ports USB. Chaque port USB prend en charge cinq appareils USB au maximum. Chaque périphérique connecté au port est inclus dans le nombre maximum de périphériques, y compris les modules d'extension de touches.

Par exemple, votre téléphone peut prendre en charge cinq appareils USB sur le port latéral et cinq appareils USB standards supplémentaires sur le port arrière. Un grand nombre de produits USB tiers contiennent plus d'un appareil USB et comptent donc comme plusieurs appareils.

Si vous utilisez un concentrateur USB et retirez le câble USB du téléphone pendant un appel actif, votre téléphone peut redémarrer.

Sujets connexes

[Téléphone IP Cisco série 8800](#), à la page 1

Chargement d'un appareil mobile

Vous pouvez utiliser les ports USB de votre téléphone pour charger votre appareil mobile si ce dernier est doté d'un port USB. Les ports suivants prennent en charge le chargement USB :

- **Port latéral** : permet de charger un appareil standard.
- **Port arrière** (téléphones IP Cisco 8861, 8865 et 8865NR seulement) : permet le chargement standard ainsi que le chargement rapide.

Votre téléphone continue de recharger l'appareil mobile lorsqu'il est en mode d'économie d'énergie mais cesse de le recharger lorsqu'il est en mode Power Save Plus.

Lorsque vous utilisez votre téléphone pour charger votre appareil mobile, les conditions suivantes s'appliquent :

- Un bref délai peut s'écouler avant que le chargement ne commence.
- Dans certaines situations, l'icône de chargement ne s'affiche pas sur votre appareil. Par exemple, l'icône ne s'affiche pas toujours lorsque l'appareil est entièrement chargé.
- Lorsque plus d'un Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 sont raccordés à votre téléphone, le chargement rapide du périphérique ne peut pas être effectué via le port USB arrière.

Si vous débranchez votre tablette et branchez immédiatement un casque USB dans le téléphone, un délai de 3 secondes s'écoule avant que le téléphone ne reconnaisse le casque USB.

Sujets connexes

[Économies d'énergie](#), à la page 38

Prise en charge linguistique du chinois

Vous pouvez saisir des caractères chinois et afficher du chinois sur votre téléphone en sélectionnant 拼音. Cette fonctionnalité est prise en charge sur la numérotation rapide, l'historique des appels et des répertoires d'entreprise et personnels.

Cette fonctionnalité est prise en charge sur le téléphone et les modules d'extension de touches. Mais, elle n'est disponible que dans les pays asiatiques et seul le chinois (de Chine) est pris en charge. La saisie en chinois est basée sur la méthode de saisie Pinyin, qui est commune aux ordinateurs et téléphones portables de nombreux pays asiatiques.

Cette fonctionnalité nécessite le programme d'installation des paramètres régionaux chinois, mais elle ne nécessite pas de configuration supplémentaire.

Effectuer des recherches dans l'historique des appels

La saisie en chinois est basée sur la méthode de saisie Pinyin, qui est commune aux ordinateurs et téléphones portables de nombreux pays asiatiques.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Récents**.

Lorsque le téléphone est à l'état inactif, vous pouvez également afficher la liste des appels récents en appuyant vers le haut sur le cluster de navigation.

Étape 3 Sélectionnez **ABC**.

Étape 4 Sélectionnez 拼音.

Étape 5 Utilisez le cluster de navigation et le clavier pour sélectionner votre entrée.

Ajout d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone

Les utilisateurs chinois peuvent configurer un bouton de numérotation rapide à partir de votre téléphone, si vous ne pouvez pas accéder au portail d'aide en libre-service. La saisie en chinois est basée sur la méthode de saisie Pinyin, qui est commune aux ordinateurs et téléphones portables de nombreux pays asiatiques.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur une touche de ligne et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes. |
| Étape 2 | Sélectionnez 拼音. |
| Étape 3 | Dans le champ Nom, entrez le nom du numéro de composition abrégée. |
| Étape 4 | Dans le champ Numéro, entrez le numéro de téléphone. Incluez tous les chiffres nécessaires pour finaliser l'appel. |
| Étape 5 | Sélectionnez Appliquer pour enregistrer votre numéro de composition abrégée. |
-

Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire d'entreprise ou personnel

Les utilisateurs chinois peuvent stocker les coordonnées de leurs amis, de leur famille ou de leurs collègues. La saisie en chinois est basée sur la méthode de saisie Pinyin, qui est commune aux ordinateurs et téléphones portables de nombreux pays asiatiques.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Contacts  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Répertoire personnel ou Répertoire d'entreprise. |
| Étape 3 | Sélectionnez 拼音. |
| Étape 4 | Saisissez le prénom, le nom et de manière facultative, un pseudonyme. |
| Étape 5 | Appuyez sur Téléphones , puis saisissez le numéro de téléphone et les éventuels codes d'accès nécessaires, puis appuyez sur Soumettre . |
-

Bluetooth et votre téléphone

Si votre téléphone prend en charge Bluetooth, utilisez un casque Bluetooth et connectez votre téléphone portable ou votre tablette au téléphone à l'aide de Bluetooth.

Les connexions Bluetooth sont optimales lorsque la distance vous séparant de votre téléphone est comprise entre 1 et 2 mètres, mais cette distance peut aller jusqu'à 20 mètres. La connexion Bluetooth risque de se dégrader si une barrière (un mur, une porte ou une fenêtre), un objet métallique volumineux ou d'autres périphériques électroniques sont situés entre votre téléphone et le périphérique connecté.

Pour connecter un appareil mobile ou un casque à votre téléphone à l'aide de Bluetooth, commencez par associer l'appareil à votre téléphone. Vous pouvez associer jusqu'à 50 appareils mobiles et casques Bluetooth au téléphone.

Une fois que le casque ou l'appareil mobile est jumelé, le téléphone se connecte au casque ou à l'appareil mobile lorsque ce dernier est activé.

Lorsque vous utilisez un casque et des appareils mobiles Bluetooth avec votre téléphone, gardez à l'esprit que :

- Le dernier casque ou appareil mobile Bluetooth connecté au téléphone est l'appareil que le téléphone utilise par défaut.
- Vous pouvez connecter un seul appareil mobile (téléphone ou tablette) et un seul casque Bluetooth à la fois.
- Le téléphone peut se connecter à un seul appareil mobile associé à la fois. Si votre téléphone mobile est connecté et que vous allumez votre tablette, celle-ci se connecte au téléphone et le téléphone mobile se déconnecte.
- Lorsque votre casque Bluetooth et votre appareil mobile sont connectés au téléphone, vous ne pouvez pas utiliser le casque Bluetooth pour répondre aux appels d'un téléphone de bureau à partir de l'appareil mobile.

Sujets connexes

[Jumeler un appareil mobile avec votre téléphone de bureau](#), à la page 73

[Téléphone IP Cisco série 8800](#), à la page 1

Fonctions d'accessibilité du téléphone IP Cisco 8800 Series

Le téléphone IP Cisco série 8800 offre des fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles, malvoyantes, malentendantes et à mobilité réduite. Comme beaucoup de ces fonctionnalités sont standard, elles peuvent être employées par les utilisateurs handicapés sans nécessiter de configuration particulière.

Dans ce document, le terme *pages d'assistance du téléphone* fait référence aux pages Web auxquelles les utilisateurs peuvent accéder pour configurer certaines fonctionnalités. Pour Cisco Unified Communications Manager (version 10.0 et ultérieure), ces pages sont le portail d'aide en libre-service. Pour Cisco Unified Communications Manager (version 9.1 et antérieures), ces pages sont les pages Web d'option utilisateur.

Cisco s'engage à concevoir et à fournir des produits et des technologies accessibles pour répondre aux besoins de votre organisation. Vous pouvez trouver plus d'informations sur Cisco et son engagement sur l'accessibilité à cette URL : <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes

Votre téléphone est livré avec des fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent une configuration minimale, voire aucune.

Illustration 6 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes; illustration du téléphone IP Cisco 8861



Le tableau suivant décrit les fonctions d'accessibilité pour malentendants du téléphone IP Cisco Série 8800.

Tableau 17 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Indicateur visuel de message en attente (combiné)	Cette bande lumineuse est visible de tous les angles. Votre téléphone fournit également un indicateur sonore de message en attente. Pour changer le témoin lumineux ou l'indicateur sonore de message vocal, connectez-vous aux pages d'assistance du téléphone et accédez aux paramètres d'indicateur de messages. Vous pouvez activer ou désactiver chaque paramètre. Votre administrateur peut aussi modifier vos paramètres.
2	Notification visuelle de l'état du téléphone	• Basculez les touches Silence et Haut-parleur pour modifier l'état du téléphone. • Utilisez la touche Silence pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, la touche est allumée. • Utilisez la touche Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le haut-parleur est activé, la touche est allumée.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
3	Sonnerie, hauteur tonale et volume réglables	• Sélectionnez Applications > Préférences. • Réglez le niveau de volume de la sonnerie du téléphone. Le combiné étant sur son support et les touches de casque et de haut-parleur du téléphone étant désactivées, appuyez sur Volume pour augmenter ou baisser le volume. Votre administrateur peut aussi modifier vos paramètres.
4	Prise en charge des amplificateurs en ligne (combiné)	Les combinés des téléphones IP Cisco prennent en charge les amplificateurs en ligne de fournisseurs tiers. Vous pouvez connecter un amplificateur sur le combiné et le fil pour l'installer entre le combiné et le téléphone IP.
5	Combiné compatible avec les aides auditives	Prend en charge les fonctions d'accessibilité suivantes : • Compatible avec les aides auditives. • Couplage magnétique de l'aide auditive. • Exigences de correction physiologique de la FCC (Federal Communications Commission) relatives à la loi Americans with Disabilities Act (ADA). • Exigences de correction physiologique conformément à la section 508, satisfaites par les amplificateurs de combiné en ligne conformes aux normes de l'industrie.
6	Prise en charge des fonctions ATME/ATS (combiné)	Les téléphones IP Cisco prennent en charge ces fonctions ATME/ATS : • ATME à couplage acoustique ou liaison directe de fabricants chefs de file de l'industrie. • Transmission en temps réel par ligne téléphonique. • Téléphones en mode Parler ou Entendre sans intervention (PSI/ESI). • Réseau VoIP fonctionnant sous G.711. Pour de plus amples informations sur la configuration des fonctions ATME, communiquez avec votre administrateur.

Fonctions d'accessibilité pour les personnes non-voyantes et ayant des déficiences visuelles

Votre téléphone est livré avec des fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent une configuration minimale, voire aucune.

Illustration 7 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes non-voyantes et ayant des déficiences visuelles; illustration du téléphone IP Cisco 8861



Le tableau suivant décrit les fonctions d'accessibilité pour malvoyants et aveugles du téléphone IP Cisco Série 8800.

Tableau 18 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes non-voyantes et ayant des déficiences visuelles

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Alerte visuelle à contraste élevé et alerte sonore d'appel entrant	Vous alerte d'un appel entrant. La bande lumineuse du combiné clignote en cas d'appel entrant et reste allumée lorsque vous recevez un message vocal.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	Touches de ligne, de fonction et de session du téléphone IP Cisco • Les touches de ligne et de fonction sont situées à gauche de l'écran ACL. Les touches de session sont situées à droite de l'écran ACL. • Pour les langues qui se lisent de droite à gauche, dans le cas de la langue arabe par exemple, les touches de session se situent à gauche et les touches de ligne et de fonction se situent à droite.	Utilisez les touches de ligne pour démarrer un appel, répondre à un appel ou prendre un appel sur une autre ligne. Des fonctionnalités, telles que la composition abrégée, l'état de la ligne, la confidentialité, Ne pas déranger (NPD) et les URL de service, peuvent être attribuées aux touches de fonction. Votre administrateur configure les touches de fonction programmables sur votre téléphone. Utilisez les touches de session pour exécuter certaines tâches telles que répondre à un appel ou reprendre un appel mis en garde. Les couleurs indiquent l'état de votre téléphone : • Vert, fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel. • Vert, clignotant : appel en garde. • Orange, fixe : fonction Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche. • Orange, clignotant : appel entrant ou en cours de rétablissement. • Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou état de la ligne). • Rouge, clignotant : ligne distante en garde.
3	Écran ACL en couleur rétroéclairé sur le téléphone IP Cisco • Le téléphone IP Cisco 8811 est doté d'un écran ACL à nuances de gris et contraste réglable.	Vous permet de régler la luminosité de l'écran de votre téléphone.
4	Touches programmables • Ce sont les grandes touches situées directement sous l'écran ACL.	Ils permettent d'accéder à certaines fonctions spéciales. Les fonctions sont affichées sur l'écran ACL.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
5	Cluster de navigation (comprend l'anneau de navigation et la touche Sélect.) • Le bloc de navigation est situé directement au-dessus du clavier. • Touche Préc. à gauche du cluster de navigation • Touche Libérer à droite du cluster de navigation	Utilisez la bague de navigation pour vous déplacer vers le haut, le bas, la gauche et la droite de l'écran ACL de votre téléphone. La touche Sélect. est située au centre du cluster de navigation. Utilisez la touche Préc. pour revenir au menu ou à l'écran précédent. Utilisez la touche Libérer (Fin d'appel) pour mettre fin à un appel ou une session.
6	Touche Messages, touche Applications et touche Contacts • Ces trois grandes touches sont situées à gauche du clavier. • Dans ce groupe de touches, la touche Messages est l'unique touche dans la rangée du haut. Sous la touche Messages, la touche Applications est située à gauche et la touche Contacts à droite.	Vous permettent d'accéder aisément à vos messages, applications et contacts.
7	Touche Garde, touche Transférer et touche Conférence • Ces trois grandes touches sont situées à droite du clavier. • Dans ce groupe, la touche Garde est la seule touche dans la rangée du haut. Sous la touche Garde, la touche Transférer est située à gauche et la touche Conférence à droite.	Ils vous permettent d'utiliser ces fonctions sur votre téléphone.
8	Touche Volume • Cette touche est située en bas, à gauche du téléphone.	Elle vous permet d'augmenter ou de baisser le volume de la sonnerie ou le son sortant du combiné, du casque ou du haut-parleur. Appuyez sur le côté droit de la touche à bascule pour augmenter le volume; appuyez sur le côté gauche de la touche à bascule pour baisser le volume.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
9	Disposition standard à 12 touches	Vous permet d'utiliser les positions de touches existantes ou que vous utilisez le plus souvent. La touche 5 est munie d'un repère.
10	Touches Casque , Haut-parleur et Silence - Ces touches sont situées en bas, à droite de votre téléphone. - Dans ce groupe, la touche Silence est l'unique touche dans la rangée du bas. Au-dessus de la touche Silence, la touche Casque est située à gauche et la touche Haut-parleur à droite.	Fournit une notification sonore sur l'état du téléphone : - Basculez les touches Casque, Silence et Haut-parleur pour modifier l'état du téléphone. - Utilisez le bouton Casque pour activer le casque. Lorsque le casque est activé, la touche est allumée. Débranchez le combiné ou sélectionnez Haut-parleur  pour quitter le mode casque. - Utilisez la touche Silence pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, la touche est allumée. Lorsque vous activez la fonction Silence, votre téléphone émet un bip sonore; lorsque vous désactivez la fonction Silence, votre téléphone émet deux bips sonores. - Utilisez la touche Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le haut-parleur est activé, la touche est allumée.

Support réglable

Vous pouvez régler le support pour bénéficier d'une visibilité optimale de l'écran du téléphone et accéder facilement à l'ensemble des boutons et des touches.

Retour vocal

Les commentaires vocaux permettent aux utilisateurs qui ont des difficultés de vision d'utiliser leur téléphone IP Cisco. Lorsque cette option est activée, une invite vocale vous aide à naviguer parmi les boutons de votre téléphone et à utiliser et configurer les fonctions du téléphone. La voix lit également à voix haute l'identification de l'appelant entrant, les écrans et paramètres affichés et les fonctions des boutons.

Quelques éléments importants à garder à l'esprit lorsque vous utilisez cette fonctionnalité.

- Les commentaires vocaux sont activés et désactivés avec le bouton **Sélectionner** qui se trouve au centre du cluster de navigation. Lorsque le téléphone est inactif, effleurez rapidement **Sélectionner** trois fois de suite pour activer ou désactiver cette fonction. Une invite vocale vous avertit de l'état de la fonctionnalité.
- Appuyez une fois sur une touche programmable et le commentaire vocal lit la fonction associée à la touche. Appuyez rapidement deux fois pour exécuter la fonction de la touche programmable.
- Les touches matérielles telles que les touches Contacts, Applications et Messages sont traitées différemment. Appuyez une fois sur une touche matérielle et une voix lit le nom de l'écran suivi du nom de l'application ou du réglage qui s'affiche sur le téléphone.

Le volume est réglé avec le bouton **Volume**. Pour régler le volume de votre combiné, Débranchez le combiné, à partir de la station d'accueil, puis appuyez sur **Volume**. Si vous utilisez un casque, sélectionnez le bouton **Casque**, puis **Volume**. Si vous utilisez le haut-parleur, sélectionnez **Haut-parleur** et **Volume**.

Il se peut que vous n'entendiez pas les commentaires vocaux si vous sélectionnez le bouton du **casque**, mais n'avez pas de casque connecté. Sélectionnez **haut-parleur** et vous entendez les commentaires vocaux à nouveau.

Lors d'un appel, vous êtes le seul à entendre les commentaires vocaux, ce qui garantit votre confidentialité. Le retour vocal est uniquement disponible pour les utilisateurs de langue anglaise. Si cette fonctionnalité n'est pas disponible, elle est désactivée sur votre téléphone.

Sujets connexes

[Activation du retour vocal à partir de la fonction d'accessibilité](#), à la page 100

[Réglage de la vitesse du signal vocal](#), à la page 101

Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Votre téléphone est livré avec des fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent une configuration minimale, voire aucune.

Pour vérifier le modèle de téléphone dont vous disposez, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **Renseignements sur le téléphone**. Le modèle du téléphone figure dans le champ **Numéro de modèle**.

Illustration 8 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite; illustration du téléphone IP Cisco 8861



Le tableau suivant décrit les fonctions d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite du téléphone IP Cisco Série 8800.

Tableau 19 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Touches lumineuses	Vous permettent d'accéder aux fonctionnalités suivantes : • Lignes téléphoniques et intercom (touches de ligne) • Compositions abrégées (touches de composition abrégée, y compris la fonction État de la ligne de composition abrégée) • Services Web, tels que les carnets d'adresses personnels • Fonctionnalités téléphoniques, telles que la confidentialité Indiquent l'état de votre téléphone : • Vert, continu : appel actif ou appel intercom bidirectionnel • Vert, clignotant : appel en garde • Orange, fixe : fonction Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche • Orange, clignotant : appel entrant ou en cours de rétablissement • Rouge, continu : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou état de la ligne)
2	Touches de grande taille pour accéder aux fonctions Applications, Messages, Contacts, Garde, Transférer et Conférence	Vous permettent d'accéder aisément aux applications, aux messages vocaux, aux répertoires d'entreprise et personnels, ainsi qu'aux fonctions d'appel de votre téléphone.
3	Haut-parleur intégré	Indique si le haut-parleur est activé ou désactivé. Lorsque le haut-parleur est activé, la touche est allumée.
4	Touches et fonctions à perception tactile, y compris un repère sur la touche 5	Facilitent la localisation des touches de votre téléphone. Par exemple, la touche 5 est munie d'un repère qui vous permet de trouver facilement la position des autres touches.

Ensemble de montage mural pour téléphone IP Cisco 8800 Series

Il est possible de monter au mur les téléphones IP Cisco 8800 Series à l'aide de l'un des kits de montage mural suivants :

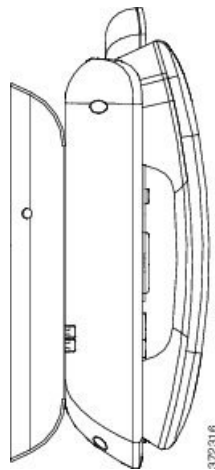
- Kit de montage mural pour téléphone IP Cisco 8800 Series - utilisé pour monter sur un mur un téléphone unique.
- Kit de montage mural pour téléphone IP Cisco 8800 Series avec KEM - utilisé pour monter sur un mur un téléphone unique avec un module d'extension de touches relié.
- Kit de montage mural pour téléphone IP Cisco 8800 Video Series - utilisé pour monter sur un mur un visiophone unique.

Le Kit de montage mural pour téléphone IP Cisco 8800 Series et le Kit de montage mural pour téléphone IP Cisco 8800 Series avec KEM répondent à la section 307.2 relative aux limites de protrusion de l'exigence de l'ADAAG concernant le montage d'un téléphone au mur de la loi ADA (Americans with Disabilities Act).

Le Kit de montage mural pour téléphone IP Cisco 8800 Video Series est d'une taille légèrement plus élevée et ne répond pas à la section 307.2 relative aux limites de protrusion de l'exigence de l'ADAAG concernant le montage d'un téléphone au mur de la loi ADA (Americans with Disabilities Act).

La figure suivante montre une vue latérale du téléphone avec le kit de montage mural installé.

Illustration 9 : Vue latérale du téléphone installé avec le kit de montage mural



Micrologiciel et mises à niveau du téléphone

Votre téléphone est fourni avec un micrologiciel préinstallé qui est spécifique au système de contrôle des appels.

Votre administrateur procède occasionnellement à la mise à niveau du micrologiciel de votre téléphone. Cette mise à niveau a lieu lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone car ce dernier se réinitialise pour utiliser le nouveau micrologiciel.

Reporte la mise à niveau du téléphone

Lorsqu'un nouveau micrologiciel est disponible, la fenêtre **Prêt pour la mise à niveau** apparaît sur votre téléphone et un compte à rebours de 15 secondes commence. Si vous ne faites rien, la procédure de mise à niveau démarre.

Vous pouvez reporter la mise à niveau du micrologiciel pendant 1 heure et jusqu'à 11 fois. La mise à niveau est également reportée si vous passez ou recevez un appel téléphonique.

Procédure

Appuyez sur **Retarder** pour reporter une mise à niveau de micrologiciel.

Afficher la progression de la mise à niveau du micrologiciel du téléphone

Lors de la mise à niveau du micrologiciel de votre téléphone, vous pouvez afficher la progression de la mise à niveau.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone > Afficher les détails**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-

Économies d'énergie

Votre administrateur peut réduire la quantité d'énergie consommée par l'écran de votre téléphone grâce aux options suivantes :

- Économie d'énergie : le rétroéclairage ou l'écran s'éteint lorsque le téléphone est inactif pendant un laps de temps défini.
- Power Save Plus (Économies d'énergie) : l'écran de votre téléphone s'allume et s'éteint de façon intermittente en fonction de votre emploi du temps. Si vos heures ou vos jours de travail changent, vous pouvez communiquer avec votre administrateur pour reconfigurer votre téléphone.

Par exemple, votre administrateur peut régler votre téléphone de façon à ce qu'il vous alerte 10 minutes avant de s'éteindre. Vous recevrez un message vous informant que votre téléphone va bientôt s'éteindre et vous recevrez des notifications aux intervalles suivants :

- Quatre sonneries 10 minutes avant la mise hors tension
- Quatre sonneries 7 minutes avant la mise hors tension
- Quatre sonneries 4 minutes avant la mise hors tension

- Quinze sonneries 30 secondes avant la mise hors tension

Si votre téléphone est actif, un délai d'inactivité défini s'écoule avant de vous notifier de la mise hors tension imminente.

Activation de votre téléphone

Lorsque votre téléphone s'éteint pour économiser de l'énergie, l'écran du téléphone est vide et le bouton **Sélect.** s'allume.

Procédure

Appuyez sur **Sélect.** pour rallumer le téléphone.

Modes de ligne téléphonique

Votre téléphone peut être configuré avec l'un des modes suivants :

- Mode ligne normale : sous ce mode, les boutons à gauche et à droite de l'écran ont des fonctions distinctes. En général, les boutons de gauche sont des boutons de ligne et ceux de droite, des boutons de fonction. Les emplacements des boutons de ligne et de fonction sont inversés dans le cas des langues se lisant de droite à gauche. Ce mode est également appelé mode de ligne de session.
- Mode ligne renforcée : sous ce mode, les boutons à gauche et à droite de l'écran peuvent être configurés en tant que boutons de ligne. Ce mode augmente le nombre de lignes téléphoniques pouvant être affichées et utilisées. Une alerte est affichée pour les appels entrants.

Sujets connexes

[Touches programmables, boutons de ligne et boutons de fonctionnalité](#), à la page 23

Mode ligne normale

Si votre téléphone est configuré pour le mode ligne (Session) normale, vous interagissez avec le téléphone des manières suivantes :

- Utilisez la fenêtre **Nouvel appel** pour passer un appel.
- Sélectionnez **Répondre** pour prendre un appel, à moins que votre téléphone soit configuré avec une alerte d'appel entrant. Si votre téléphone est configuré avec une alerte d'appel entrant, sélectionnez **Répondre**, **Refuser** ou **Ignorer**.
- Cinq touches de ligne sont disponibles. Si votre téléphone est connecté à votre appareil mobile ou à votre tablette via Bluetooth, seules quatre touches de ligne sont disponibles.

La version du micrologiciel 12.6 (1) a introduit un mode de ligne de session amélioré. Maintenant, tous vos appels sortants sont traités avec la ligne principale, sauf si vous sélectionnez une autre ligne. Si vous avez des appels sur plusieurs lignes, les appels sont traités dans l'ordre. Lorsque le dernier appel est terminé, votre téléphone revient à la ligne principale.

Mode ligne renforcée

Si votre téléphone est configuré pour le mode ligne renforcée, vous interagissez avec le téléphone des manières suivantes :

- Sélectionnez une ligne téléphonique et entrez le numéro de téléphone pour passer un appel. La liste Récents contient les numéros de téléphone qui sont similaires au numéro composé.
- Sélectionnez **Répondre**, **Refuser** ou **Ignorer** lorsque le téléphone sonne.
- Dix touches de ligne sont disponibles.

Vous pouvez consulter vos appels manqués en sélectionnant une touche de ligne pour afficher les appels manqués pour cette ligne dans la fenêtre d'appel. Le compteur d'appels manqués est effacé lorsque vous revenez à l'écran de veille.

Si vous utilisez le mode ligne renforcée, vous verrez le libellé de ligne afficher les informations suivantes pour les appels entrants :

- Le nom de la personne ou de la ligne qui reçoit l'appel.
- Le mot "On/Sur" suivi du nom de la personne ou de la ligne utilisée pour faire l'appel.

Les appels transférés sont également identifiés.

Aide et informations complémentaires

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, communiquez avec votre administrateur.

Vous trouverez sur le site Web de Cisco (<https://www.cisco.com>) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

- Les guides de démarrage rapide et les guides de l'utilisateur en anglais sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- Les guides dans d'autres langues que l'anglais sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Les informations d'octroi de licence sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les aveugles, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

Pour des informations détaillées sur les fonctions d'accessibilité de ces téléphones, reportez-vous à <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Des informations sur l'accessibilité sont également disponibles sur le site Web Cisco à l'adresse : <http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Dépannage

Vous pouvez rencontrer des problèmes liés aux scénarios suivants :

- Votre téléphone ne peut pas communiquer avec le système de contrôle des appels.
- Des problèmes de communication ou des problèmes internes se sont produits dans le système de contrôle des appels.
- Votre téléphone fait l'objet de problèmes internes.

Si vous rencontrez des problèmes, votre administrateur peut vous aider à les résoudre.

Recherche d'informations relatives à votre téléphone

Il peut arriver que votre administrateur vous demande des informations sur votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le téléphone de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Informations sur le téléphone . |
| Étape 3 | (Facultatif) Appuyez sur AffDétails pour visualiser les informations sur la charge actuelle. |
| Étape 4 | Appuyez sur Quitter . |
-

Signalement des problèmes de qualité des appels

L'administrateur peut configurer temporairement votre téléphone avec la fonction Outil de génération de rapports qualité (QRT, Quality Reporting Tool) pour résoudre les problèmes de performances. En fonction de la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet :

- De signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours.
- De sélectionner un problème général dans une liste de catégories et choisir des codes de raison.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Rapport qualité . |
| Étape 2 | Faites défiler l'écran, puis sélectionnez l'élément qui correspond le mieux à votre problème. |

- Étape 3** Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour envoyer des informations à votre administrateur système.

Signalement de tous les problèmes rencontrés avec le téléphone

Vous pouvez utiliser l'outil de signalement des problèmes (PRT) Cisco Collaboration pour collecter et envoyer des journaux d'appels et signaler les problèmes à votre administrateur. Si vous voyez un message indiquant un échec de téléchargement PRT, le rapport du problème est enregistré sur votre téléphone et vous devez en informer votre administrateur.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone > Signaler prob.**
- Étape 3** Saisissez la date et l'heure auxquelles le problème est survenu dans les champs Date du problème et Heure du problème.
- Étape 4** Sélectionnez **Description du problème.**
- Étape 5** Sélectionnez une description dans la liste affichée, puis appuyez sur la touche **Envoyer**.

Perte de connectivité du téléphone

Il peut arriver que votre téléphone perde sa connexion au réseau téléphonique. Lorsque cette connexion est perdue, votre téléphone affiche un message.

Si vous êtes en communication active lors d'une telle perte de connexion, l'appel n'est pas interrompu. En revanche, vous perdrez l'accès aux fonctions normales de votre téléphone, car celles-ci nécessitent des informations en provenance du système de contrôle des appels. Par exemple, vos touches programmables peuvent ne pas fonctionner normalement.

Dès que le téléphone se reconnectera au système de contrôle des appels, vous pourrez l'utiliser à nouveau normalement.

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

La déclaration de garantie formelle, notamment les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco sont disponibles sur Cisco.com, à cette adresse : <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



CHAPITRE 2

Appels

- Sélection du chemin audio, à la page 43
- Passage d'appels, à la page 44
- Prise d'appels, à la page 49
- Marquer vos appels comme étant des appels indésirables, à la page 54
- Appels vidéo, à la page 56
- Mettre votre appel en mode silencieux, à la page 58
- Mise en garde d'appels, à la page 59
- Transfert d'appels, à la page 62
- Transférer un appel à la messagerie vocale, à la page 62
- Transfert d'un appel vers une autre personne, à la page 63
- Conférences téléphoniques et réunions, à la page 63
- Connexion à une réunion Webex, à la page 65
- Appels intercom, à la page 65
- Supervision et enregistrement des appels, à la page 66
- Appels prioritaires, à la page 67
- Lignes multiples, à la page 69
- Appareils mobiles et votre téléphone de bureau, à la page 73

Sélection du chemin audio

Lorsque vous passez ou recevez un appel, le chemin audio est le dernier périphérique utilisé par vous, le combiné, le casque ou le haut-parleur. La liste suivante décrit chaque scénario :

- Décrochez le combiné lorsque vous passez ou recevez un appel, et tous vos appels sont acheminés à votre combiné jusqu'à ce que vous sélectionniez **casque**  ou **haut-parleur** .
- Sélectionnez **casque**  lorsque vous passez ou recevez un appel, et tous vos appels sont acheminés sur votre casque jusqu'à ce que vous décrochiez le combiné ou sélectionniez **haut-parleur** .

Si votre administrateur définit votre casque en tant que chemin audio sur votre téléphone, vous pouvez supprimer le combiné et utiliser votre casque. Cette solution est idéale pour tous ceux qui préfèrent le confort d'un casque. Mais vous devez toujours sélectionner **casque** la première fois que vous traitez un appel.

- Sélectionnez **haut-parleur**  lorsque vous passez ou recevez un appel, et tous vos appels sont routés vers le haut-parleur jusqu'à ce que vous décrochiez le combiné ou sélectionniez **casque** .

Sujets connexes

[Touches et matériel](#), à la page 20

Passage d'appels

Votre téléphone fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de passer plus facilement des appels.

Faire un appel

Utilisez votre téléphone comme un téléphone classique pour passer un appel.

Procédure

Saisissez un numéro et décrochez le combiné.

Passer un appel avec le haut-parleur

Utilisez votre haut-parleur pour passer vos appels en mains libres. Sachez que vos collègues de travail pourront également entendre votre appel.

Procédure

Étape 1 Saisissez un numéro sur le clavier.

Étape 2 Appuyez sur **Haut-parleur** .

Passer un appel à l'aide d'un casque standard

Utilisez votre casque pour passer des appels en mains libres afin de protéger davantage la confidentialité de vos appels et de ne pas déranger vos collègues de travail.

Procédure

Étape 1 Branchez un casque.

Étape 2 Saisissez un numéro sur le clavier.

Étape 3 Appuyez sur **Casque** .

Passage d'un appel à l'aide d'un numéro ou d'une adresse vidéo

Il se peut que parfois, au lieu d'avoir uniquement le numéro de téléphone d'une personne, vous ayez également une adresse téléphonique ou vidéo que vous pouvez utiliser pour passer un appel.

Cette adresse peut ressembler à une adresse électronique, par exemple **nom_utilisateur1@exemple.com**, ou elle peut contenir des chiffres, par exemple **nom_utilisateur2@209.165.200.224**.

Si vous et la personne que vous appelez avez tous deux un visiophone, vous pourrez vous parler en vous voyant.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **NvAppel**.
- Étape 2** Appuyez sur **ABC** pour pouvoir saisir du texte à l'aide du clavier.
- Étape 3** Appuyez sur un chiffre du clavier pour afficher les options disponibles, puis appuyez de nouveau sur ce chiffre pour naviguer entre les choix.
- Par exemple, appuyez trois fois sur le chiffre **1** pour saisir le symbole **@**.
- Étape 4** Appuyez sur **Appeler**.
-

Recomposer un numéro

Vous pouvez appeler le dernier numéro de téléphone composé.

Procédure

- Étape 1** (Facultatif) Sélectionnez une ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Recomp**.
-

Composition abrégée

Vous pouvez affecter des boutons ou des codes afin de composer rapidement les numéros des personnes que vous appelez souvent. Avant de pouvoir utiliser les fonctions de numérotation abrégée, configurez un bouton de numérotation abrégée dans le portail d'aide en libre-service ou sur votre téléphone. Les boutons de numérotation abrégée configurés à partir du téléphone ne sont pas affichés sur le portail d'aide en libre-service.

Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge ces fonctions :

- Boutons de composition abrégée : composez rapidement un numéro de téléphone en appuyant sur un ou plusieurs boutons de ligne configurés pour la composition abrégée.

- Codes de composition abrégée : composez un numéro de téléphone à partir d'un code (procédure parfois appelée composition abrégée).

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 17

[Numéros abrégés](#), à la page 19

Passage d'un appel à l'aide d'une touche de composition abrégée

Chaque modèle de téléphone dispose d'un nombre de lignes disponibles pour les fonctions du téléphone. Chaque fonction requiert une ligne, de sorte que toutes les lignes ne sont pas disponibles pour les numéros abrégés. Certaines lignes peuvent être utilisées pour d'autres fonctions. Si vous ajoutez plus de numéros abrégés que de lignes disponibles, les numéros abrégés restants ne sont pas affichés sur votre téléphone.

Par exemple, si vous ajoutez 10 numéros abrégés, mais que votre téléphone ne dispose que de 7 lignes disponibles, seuls 7 numéros abrégés s'affichent sur le téléphone.

Pour vérifier le modèle de téléphone dont vous disposez, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **Renseignements sur le téléphone**. Le modèle du téléphone figure dans le champ **Numéro de modèle**.

Avant de commencer

Vous pouvez configurer des codes de composition abrégée dans le portail d'aide en libre-service.

Procédure

Appuyez sur une touche de composition abrégée .

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 17

Passage d'un appel à l'aide d'un code de composition abrégée

Avant de commencer

Vous pouvez configurer des codes de composition abrégée dans le portail d'aide en libre-service.

Procédure

Saisissez le code de composition abrégée, puis appuyez sur **Composition rapide**.

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 17

Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de composition rapide

Avant de commencer

Vous devez configurer les codes de composition abrégée dans votre répertoire personnel.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur NumAbr. |
| Étape 2 | Connectez-vous au Répertoire personnel. |
| Étape 3 | Sélectionnez Num. rapides personnelles . |
| Étape 4 | Sélectionnez un code de composition rapide, puis appuyez sur la touche programmable Compos. |
-

Sujets connexes

[Affectation d'un code de composition abrégée à un contact](#), à la page 83

Ajout d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone

Vous pouvez configurer un bouton de numérotation abrégée à partir de votre téléphone, si vous ne pouvez pas accéder au portail d'aide en libre-service. Cependant, les boutons de numérotation abrégée configurés à partir du téléphone ne sont pas affichés sur le portail d'aide en libre-service.

Cette fonctionnalité est prise en charge sur les téléphones IP Cisco série 8800 et modules d'extension de touches suivants :

- Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800
- Module d'extension de touches pour téléphones IP Cisco 8851 et 8861
- Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8865

Une pression sur la touche Réinitialiser tous les paramètres efface toutes les touches de composition abrégée créées à partir de votre téléphone.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur une touche de ligne et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes. |
| Étape 2 | Dans le champ Nom, entrez le nom du numéro de composition abrégée. |
| Étape 3 | Dans le champ Numéro, entrez le numéro de téléphone. Incluez tous les chiffres requis pour finaliser l'appel. |
| Étape 4 | Sélectionnez Appliquer pour enregistrer votre numéro de composition abrégée. |
-

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 17

Modification d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone

Si vous ne pouvez pas accéder au portail d'aide en libre-service, vous pouvez utiliser votre téléphone pour modifier une touche de composition abrégée. Elle est inopérante dans le cas de touches de composition abrégée

créées à partir du portail d'aide en libre-service, ou depuis l'utilitaire Cisco Unified Communications Manager par votre administrateur.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur une touche de ligne et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes.
 - Étape 2** Dans le champ Nom, entrez le nouveau nom du numéro de composition abrégée, le cas échéant.
 - Étape 3** Dans le champ Numéro, entrez le nouveau numéro de téléphone, le cas échéant. Incluez tous les chiffres requis pour finaliser l'appel.
 - Étape 4** Sélectionnez **Appliquer** pour enregistrer votre numéro de composition abrégée.
-

Suppression d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour supprimer une touche de composition abrégée. Cette méthode ne fonctionne que si vous avez ajouté les touches de composition abrégée à partir du téléphone. Elle est inopérante dans le cas de touches de composition abrégée ajoutées à partir du portail d'aide en libre-service, ou depuis l'utilitaire Cisco Unified Communications Manager par votre administrateur.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur une touche de ligne et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes.
 - Étape 2** Sélectionnez **Supprimer**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Oui** pour confirmer votre choix.
-

Composition d'un numéro international

Vous pouvez passer des appels internationaux en composant le signe plus (+) avant le numéro de téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur la touche **étoile (*)** et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde.
Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone.
 - Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone voulu.
 - Étape 3** Appuyez sur la touche **Appel** ou attendez 10 secondes après la dernière pression de touche pour passer automatiquement l'appel.
-

Notification lorsqu'un contact est disponible

Si le numéro que vous appelez est occupé ou ne répond pas, vous pouvez être averti par une sonnerie spéciale et un message dès que la ligne devient disponible.

Procédure

- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur Rappel lorsque la tonalité d'occupation ou la sonnerie retentit. |
| Étape 2 | Appuyez sur Quitter pour quitter l'écran de confirmation. |
| Étape 3 | Lorsque la sonnerie indiquant que la ligne est disponible retentit et que vous voyez le message, appuyez sur Compos. pour passer à nouveau l'appel. |

Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation

Votre administrateur peut vous demander de saisir un code de facturation ou un code d'autorisation (ou les deux) lorsque vous avez composé un numéro de téléphone. Le code de facturation, appelé code d'affaire client, est utilisé à des fins comptables ou de facturation. Le code d'autorisation, appelé code d'autorisation forcé, contrôle l'accès à certains numéros de téléphone.

Lorsqu'un code de facturation est requis, le téléphone affiche le message `Entrez le code d'affaire client`, le numéro composé devient « `*****` » et vous entendez une tonalité spéciale.

Lorsqu'un code d'autorisation est requis, le téléphone affiche le message `Entrez le code d'autorisation`, le numéro composé devient « `*****` » et vous entendez une tonalité spéciale. Pour des raisons de sécurité, le téléphone affiche un « `*` » au lieu du numéro saisi.

Si un code de facturation et un code d'autorisation sont requis, vous êtes d'abord invité à saisir le code d'autorisation. Vous êtes ensuite invité à saisir le code de facturation.

Sujets connexes

[Numéros abrégés](#), à la page 19

Appels sécurisés

Votre administrateur peut prendre des mesures pour empêcher que des personnes externes à votre société n'interfèrent avec vos appels. Lorsque l'icône de verrou est affichée sur votre téléphone lors d'un appel, votre téléphone est sécurisé. Selon la configuration de votre téléphone, vous devrez peut-être vous authentifier avant de passer un appel, ou une tonalité de sécurité retentira dans votre combiné.

Prise d'appels

Votre téléphone IP Cisco fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de prendre plus facilement des appels.

Pour répondre à un appel

Procédure

Lorsque votre téléphone sonne, appuyez sur le bouton de ligne clignotant pour répondre à l'appel.

Réponse aux appels en garde

Pendant un appel actif, vous savez qu'un appel est en garde lorsque vous entendez un seul bip sonore et voyez le bouton de ligne clignoter.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton de ligne.

Étape 2 (Facultatif) Si plusieurs appels sont en garde, sélectionnez un appel entrant.

Refus d'un appel

Vous pouvez envoyer un appel en cours de sonnerie vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé. S'il n'est pas configuré, l'appel est rejeté et l'appelant entend une tonalité occupée.

Procédure

Pour refuser un appel, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur **Refuser**.
 - Si vous avez plusieurs appels entrants, mettez l'appel entrant en surbrillance, puis appuyez sur **Refuser**.
-

Appel ignoré

Si vous ne voulez pas être dérangé, vous pouvez ignorer un appel entrant. L'appel est dirigé vers la messagerie vocale.

Procédure

Pour ignorer un appel, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez **Ignorer**.

- Appuyez une fois sur le bas du bouton **Volume** pour couper la sonnerie de l'appel entrant (qui sonne) et pour le transférer à votre messagerie vocale ou à un numéro de téléphone prédéterminé.

Activation de la fonction Ne pas déranger

Utilisez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et ignorer les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions.

Lorsque la fonction NPD est activée, vos appels entrants sont transférés vers un autre numéro, par exemple votre messagerie vocale si celle-ci est configurée.

Lorsque la fonction NPD est activée, la section d'en-tête de l'écran du téléphone change et le texte **Ne pas déranger** apparaît sur l'écran du téléphone.

Lorsque vous activez la fonction NPD, toutes les lignes de votre téléphone sont concernées. Toutefois, vous recevrez toujours les appels intercom et d'urgence, même lorsque la fonction NPD est activée.

Si le mode Préséance et préemption à plusieurs niveaux (MLPP) est configuré sur votre téléphone, les appels prioritaires retentiront sur votre téléphone avec une sonnerie spéciale, même lorsque le mode NPD est activé.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur NPD pour activer la fonction NPD. |
| Étape 2 | Appuyez de nouveau sur NPD pour désactiver la fonction Ne pas déranger. |
-

Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel)

Si vous partagez des tâches de gestion des appels avec vos collègues, vous pouvez prendre un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue. Auparavant, votre administrateur doit vous affecter à au moins un groupe de prise d'appel.

Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception)

Vous pouvez prendre un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels. Si plusieurs appels peuvent être interceptés, vous devez d'abord répondre à l'appel qui sonne depuis le plus longtemps.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | (Facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne. |
| Étape 2 | Appuyez sur Interception pour transférer un appel entrant provenant de votre groupe d'interception à votre téléphone. |
| Étape 3 | Appuyez sur Répond. pour vous connecter à l'appel lorsque la sonnerie retentit. |
-

Réponse à un appel à partir d'un autre groupe (interception de groupe)

L'interception d'appels de groupe permet de répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe de prise d'appels. Pour intercepter l'appel, vous pouvez utiliser le numéro d'interception de groupe ou le numéro de la ligne téléphonique qui sonne.

Procédure

-
- Étape 1** (Facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Interception d'appels de groupe**.
- Étape 3** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Saisissez le numéro de la ligne téléphonique sur laquelle sonne l'appel que vous souhaitez intercepter. Par exemple, si l'appel sonne sur la ligne 12345, entrez **12345**.
 - Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.
- Étape 4** Appuyez sur **Répond.** pour vous connecter à l'appel lorsque la sonnerie retentit.
-

Prise d'un appel à partir d'un groupe associé (autre interception)

Procédure

-
- Étape 1** (Facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Intrept** pour répondre à un appel dans votre groupe d'interception ou dans un groupe associé à votre téléphone.
- Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répond.** pour connecter l'appel lorsque la sonnerie retentit.
-

Répondre à un appel dans votre groupe de recherche

Les groupes de recherche permettent aux organisations qui reçoivent de nombreux appels entrants de partager la charge d'appels. Votre administrateur configure un groupe de recherche avec une série de numéros de répertoire. Les téléphones sonnent en fonction de la séquence de recherche spécifiée par votre administrateur pour un groupe de recherche. Si vous êtes membre d'un groupe de recherche, vous vous connectez à celui-ci lorsque vous souhaitez recevoir des appels. Vous vous déconnectez du groupe lorsque vous ne souhaitez pas que les appels sonnent sur votre téléphone.

La configuration de la fonction détermine si vous voyez le nom de votre groupe de recherche ou le numéro pilote s'afficher sur votre alerte d'appel entrant.

Avant de commencer

Vous devez être connecté au groupe de recherche pour recevoir les appels de ce groupe.

Procédure

Lorsqu'un appel de groupe de recherche sonne sur votre téléphone, répondez à l'appel.

Se connecter et se déconnecter à/d'un groupe de recherche

Déconnectez-vous de votre groupe de recherche pour cesser de recevoir des appels de ce groupe. Vous continuez de recevoir les appels qui vous sont directement adressés.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Groupe de recherche** pour vous connecter.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Groupe de recherche** pour vous déconnecter.
-

Afficher la file d'attente d'appels dans un groupe de recherche

Vous pouvez utiliser les statistiques de file d'attente pour vérifier l'état de la file d'attente du groupe de recherche. L'affichage de l'état de la file d'attente fournit les informations suivantes :

- Le numéro de téléphone utilisé par le groupe de recherche
- Le nombre d'appelants mis en file d'attente dans chaque file d'attente du groupe de recherche
- Temps d'attente maximal

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **État de la file d'attente**.
- Étape 2** Appuyez sur **MàJ** pour actualiser les statistiques.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-

Répondre automatiquement aux appels

Si votre téléphone est configuré pour répondre automatiquement aux appels, aucune action de votre part n'est nécessaire lorsque le téléphone sonne. Après une sonnerie, vous êtes automatiquement connecté à l'appel par haut-parleur.

Si vous préférez utiliser votre casque pour répondre à l'appel, commencez par configurer votre casque.

Si vous répondez automatiquement aux appels sur votre haut-parleur et que vous faites passer l'appel au casque, votre téléphone répond automatiquement à l'appel entrant suivant par le casque. Si vous répondez automatiquement aux appels sur votre casque et que vous faites passer l'appel au haut-parleur, votre appel entrant suivant sonne automatiquement dans le haut-parleur. Le mode réponse automatique garantit que vous répondez à vos appels et ne change pas l'emplacement utilisé pour l'appel précédent.

Procédure

-
- Étape 1** Connectez votre casque au téléphone.
- Étape 2** Assurez-vous que le bouton **Casque**  est allumé.
- Étape 3** Lorsque votre téléphone répond automatiquement à l'appel entrant, parlez à l'appelant à l'aide de votre casque.
- Si vous ne souhaitez plus utiliser votre casque, décrochez le combiné et vous quittez le mode casque.
-

Suivi d'un appel suspect

Si vous recevez des appels indésirables ou abusifs, utilisez l'identification des appels malveillants (IDAM) pour prévenir votre administrateur. Votre téléphone enverra à votre administrateur, un message de notification silencieuse contenant des informations sur l'appel.

Procédure

Appuyez sur **Rapport appelant**.

Marquer vos appels comme étant des appels indésirables

Vous pouvez utiliser la fonction de notification des appels indésirables pour réduire le nombre d'appels téléphoniques non désirés que vous recevez. Cette fonction permet de désigner un numéro de téléphone comme étant soit un appel potentiellement frauduleux, soit un appel de télémarketing. Si vous signalez un appel comme étant frauduleux, il est refusé. Le numéro est alors bloqué et ne peut plus vous appeler. Si vous signalez un appel comme étant un appel de télémarketing, il vous est alors transmis. Mais les appels provenant de ce numéro affichent le terme « Télévendeur » dans l'alerte d'appel entrant et une icône à côté d'eux dans l'historique des appels récents.

Vous pouvez consulter et modifier votre liste d'appels indésirables à partir du menu **Paramètres**. La liste d'appels indésirables peut contenir jusqu'à 150 appels.

Signaler un appel actif comme indésirable

Vous pouvez marquer un appel actif comme frauduleux ou comme Telemarketer. Cela permet de réduire le nombre d'appels indésirables. La liste d'appels indésirables peut contenir jusqu'à 150 appels. Vous pouvez ajouter plus de 150 appels, mais ils n'apparaîtront pas dans votre liste.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **signaler comme appel indésirable** les appels quand vous êtes en communication.
- Étape 2** Choisissez un État pour le numéro de téléphone.

- Fraude potentielle : les appels entrants de ce numéro sont refusés et seront bloqués s'ils appellent de nouveau.
- Telemarketer : les appels entrants de ce numéro vous parviennent. Mais les appels provenant de ce numéro affichent le terme « Télévendeur » dans l'alerte d'appel entrant et une icône à côté d'eux dans l'historique des appels récents.

Étape 3 Appuyez sur **Appliquer**.

Marquer un appel vidéo comme indésirable

Vous pouvez marquer un appel vidéo actif comme frauduleux ou comme Telemarketer. Cela permet de réduire le nombre d'appels vidéo indésirables

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Liste d'appels** lorsque vous êtes en appel vidéo.

Étape 2 Appuyez sur **signaler l'appel comme étant indésirable**.

Étape 3 Choisissez un état pour le numéro de téléphone.

- Fraude potentielle : les appels entrants de ce numéro sont refusés et seront bloqués s'ils appellent de nouveau.
- Telemarketer : les appels entrants de ce numéro vous parviennent. Mais les appels provenant de ce numéro affichent le terme « Télévendeur » dans l'alerte d'appel entrant et une icône à côté d'eux dans l'historique des appels récents.

Étape 4 Appuyez sur **Appliquer**.

Signaler un appel récent comme indésirable

Vous pouvez signaler un appel récent comme étant un appel frauduleux ou un appel de télémarketing. Les appels frauduleux seront bloqués la prochaine fois qu'ils vous appelleront. Les appels de télémarketing vous parviennent. Mais les appels provenant de ce numéro affichent le terme « Télévendeur » dans l'alerte d'appel entrant et une icône à côté d'eux dans l'historique des appels récents.

La liste d'appels indésirables peut contenir jusqu'à 150 appels. Vous pouvez ajouter plus de 150 appels, mais ils n'apparaîtront pas dans votre liste.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Choisissez **Récents**.

Lorsque le téléphone est à l'état inactif, vous pouvez également appuyer sur le grappe de navigation pour afficher la liste des appels récents.

- Étape 3** Utilisez la grappe de navigation et sélectionnez un numéro de téléphone dans la liste des appels récents.
- Étape 4** Appuyez sur **signaler l'appel comme étant indésirable**.
- Étape 5** Choisissez un indicateur pour le numéro de téléphone.
- Fraude potentielle : les appels entrants de ce numéro sont bloqués.
 - Telemarketer : les appels entrants de ce numéro affichent le terme Telemarketer dans l'alerte d'appel entrant et une icône à côté d'eux dans l'historique des appels récents
- Étape 6** Appuyez sur **Appliquer**.

Supprimer ou modifier un appel signalé

Vous pouvez modifier l'état d'un appel signalé. Vous pouvez également supprimer un appel de votre liste d'appels indésirables afin qu'il ne soit plus filtré ou bloqué.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > liste d'appels indésirables**.
- Étape 3** Utilisez la grappe de navigation pour parcourir et sélectionner l'appel.
- Étape 4** Modifier l'état de l'appel :
- Appuyez sur **retirer l'appel indésirable** pour supprimer un appel de la liste. Dans la fenêtre d'avertissement, appuyez sur **SUPPR**.
 - Pour **modifier** un indicateur, appuyez sur **modifier**. Appuyez sur **Appliquer**.

Appels vidéo

Les téléphones IP Cisco 8845, 8865 et 8865NR prennent en charge les appels vidéo à l'aide d'une caméra intégrée.

Vous pouvez passer un appel audio lors d'un appel vidéo en ouvrant votre obturateur de caméra.

Sujets connexes

[Paramètres vidéo](#), à la page 97

Passage d'un appel vidéo

Les téléphones IP Cisco 8845, 8865 et 8865NR prennent en charge les appels vidéo si la personne que vous appelez dispose également d'un téléphone vidéo. La bague à l'extérieur de la caméra contrôle l'obturateur.

Procédure

-
- Étape 1** Tournez la bague autour de la caméra dans le sens des aiguilles d'une montre pour ouvrir l'obturateur.
- Étape 2** (Facultatif) Appuyez sur **Image propre** et déplacez la caméra vers le haut et le bas pour obtenir une meilleure perspective.
- Étape 3** Passez votre appel.
-

Arrêter votre vidéo

Pendant un appel vidéo, vous pouvez cesser la transmission vidéo de la caméra. La bague à l'extérieur de la caméra contrôle l'obturateur. Lorsque vous fermez l'obturateur, votre interlocuteur ne vous voit plus mais vous entend toujours.

Si vous fermez l'obturateur, vous continuerez à recevoir la vidéo de l'autre correspondant lors de l'appel.

Si les deux participants à l'appel ferment leurs obturateurs de caméra, l'appel devient un appel audio.

Procédure

-
- Étape 1** Tournez la bague de l'obturateur dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour fermer l'obturateur de la caméra et arrêter le partage de votre vidéo.
- Étape 2** Tournez la bague de l'obturateur dans le sens des aiguilles d'une montre pour ouvrir l'obturateur de la caméra vidéo et reprendre le partage de votre vidéo.
-

Basculer entre l'affichage du téléphone et l'affichage vidéo

Si vous avez besoin de voir le bureau de votre téléphone au cours d'un appel vidéo, vous pouvez aisément basculer entre la vidéo et le bureau. Lorsque vous masquez la vidéo, elle se brouille et passe à l'arrière-plan.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Masquer la vidéo** pour cacher la vidéo.
- Étape 2** Appuyez sur **Afficher la vidéo** pour que la vidéo soit visible.
-

Régler la position de l'incrustation d'image

Lors d'un appel vidéo, vous pouvez visionner simultanément vos vidéos entrante et sortante, un processus appelé incrustation d'image. En général, la vidéo entrante s'affiche entièrement à l'écran et la vidéo de votre caméra s'affiche en incrustation.

Lorsque l'incrustation d'image est activée, vous pouvez déplacer l'image en incrustation vers une autre section de l'écran. Vous pouvez également changer la vue de manière à ce que la vidéo de votre caméra s'affiche en plein écran et que la vidéo entrante s'affiche en incrustation.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **PiP** pour activer la fonction PiP.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **PiP** pour déplacer la fenêtre PiP sur l'écran du téléphone, dans le sens inverse à celui des aiguilles d'une montre.
- Lorsque la fenêtre retourne à la position inférieure droite par défaut, l'incrustation d'image se désactive automatiquement.
- Étape 3** (Facultatif) Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre l'affichage plein écran et la vue d'image en incrustation (PiP).
-

Appels vidéo et sécurité

Votre administrateur peut prendre des mesures pour protéger vos appels vidéo contre toute altération par des personnes externes à votre entreprise. Si l'icône **Sécurisé** s'affiche sur votre téléphone lors d'un appel vidéo, votre administrateur a pris des mesures pour garantir la confidentialité de votre appel.

Sujets connexes

[Appels sécurisés](#), à la page 49

Mettre votre appel en mode silencieux

Pendant un appel, vous pouvez mettre le son en mode silencieux afin d'entendre l'autre personne, sans que celle-ci ne vous entende.

Si vous avez un téléphone vidéo, lorsque vous activez le mode silencieux, la caméra continue à émettre de la vidéo.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Silence** .
- Étape 2** Appuyez à nouveau sur **Silence** pour désactiver cette fonction.
-

Mise en garde d'appels

Mise en garde d'un appel

Vous pouvez mettre un appel actif en garde, puis reprendre celui-ci dès que vous êtes prêt. Lorsque vous mettez un appel vidéo en garde, la vidéotransmission est bloquée jusqu'à ce que vous repreniez l'appel.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur Garde  . |
| Étape 2 | Pour reprendre un appel en garde, appuyez de nouveau sur la touche Garde . |
-

Prise d'un appel mis en garde pendant trop longtemps

Lorsque vous avez laissé un appel en garde trop longtemps, vous êtes averti par les signaux suivants :

- Une seule sonnerie, répétée à intervalles réguliers
- Clignotement orange du bouton de ligne
- Un indicateur de message clignotant sur le combiné
- Une notification visuelle sur l'écran du téléphone

Procédure

Appuyez sur le bouton de ligne clignotant en orange ou sur **Répondre** pour reprendre l'appel en garde.

Permutation entre un appel actif et un appel en garde

Vous pouvez aisément basculer entre les appels actifs et en garde.

Procédure

Appuyez sur **Permuter** pour passer à l'appel en garde.

Appel en garde par indicatif

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour parquer (stocker temporairement) un appel. L'appel parqué peut alors être récupéré depuis un autre téléphone (tel qu'un téléphone situé sur le bureau d'un collègue ou dans une salle de conférence).

Vous pouvez parquer un appel de deux manières : avec le parcage d'appels ou avec le parcage d'appels dirigé. Un seul type de parcage d'appels est disponible sur votre téléphone.

Un suivi de l'appel mis en attente est effectué par le réseau afin d'éviter que l'appel soit oublié. Si l'appel demeure en attente trop longtemps, une alerte sonore se déclenche. Vous pouvez ensuite répondre, refuser de réponse ou ignorer l'appel sur votre téléphone d'origine. Vous pouvez également récupérer l'appel à partir d'un autre téléphone.

Après un certain temps, si vous n'avez pas répondu à l'appel, il est redirigé vers la messagerie vocale ou vers une autre destination, selon les paramètres configurés par votre administrateur.

Un appel parqué occupe une ligne.

Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez parquer un appel actif que vous avez pris sur votre téléphone, puis le récupérer à l'aide d'un autre téléphone du système de contrôle des appels.

Vous ne pouvez parquer qu'un seul appel au numéro de parcage d'appel.

Avant de commencer

Votre appel doit être actif.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur Parquer , puis raccrochez.
Votre téléphone affiche le numéro sur lequel le système a parqué l'appel. L'appel parqué est mis en garde et vous pouvez appuyer sur Reprend , pour reprendre l'appel sur votre téléphone. |
| Étape 2 | (Facultatif) Communiquez le numéro de parcage à la personne qui doit répondre à l'appel. |
-

Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez intercepter un appel parqué à partir de n'importe quel emplacement de votre réseau.

Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro qui a été utilisé pour parquer l'appel.

Procédure

Composez le numéro sur lequel l'appel est parqué pour récupérer l'appel.

Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté

Vous pouvez parquer et récupérer un appel actif à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié. Avec le parcage d'appel dirigé assisté, vous utilisez un bouton pour parquer un appel actif. Votre administrateur configure le bouton en tant que ligne de composition simplifiée. Avec ce type d'appel dirigé, vous pouvez utiliser des indicateurs d'état de ligne pour surveiller l'état de la ligne (en cours d'utilisation ou inactive).

Procédure

Appuyez sur **Ligne occupée - Parcage d'appels dirigé** sur une ligne affichant un indicateur d'état de ligne inactif pour effectuer un parcage d'appel dirigé assisté.

Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté

Procédure

Appuyez sur **FLO Parcage d'appels dirigé**.

Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel

Vous pouvez parquer et récupérer un appel actif à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié. À l'aide du parcage d'appels dirigé manuel, vous pouvez transférer un appel actif à un numéro de parcage d'appel dirigé, que votre administrateur système a configuré.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Transfert** .
- Étape 2** Obligatoire : Composez le numéro de parcage d'appel dirigé.
- Étape 3** Obligatoire : Appuyez de nouveau sur **Transfert** pour parquer l'appel.

Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel

Vous pouvez intercepter un appel parqué à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié.

Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro de parcage d'appel dirigé et du préfixe de récupération de parcage.

Procédure

- Étape 1** Composez le préfixe de récupération de parcage.

Étape 2 Composez le numéro de mise en garde dirigée.

Transfert d'appels

Vous pouvez renvoyer les appels de n'importe quelle ligne de votre téléphone vers un autre numéro. Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Ainsi, si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi d'appels n'est pas activée, le téléphone sonne comme d'habitude et l'appel n'est pas renvoyé.

Il existe deux méthodes de renvoi d'appel :

- Renvoyer tous les appels
- Le renvoi d'appels dans des cas particuliers, par exemple lorsque le téléphone est occupé ou lorsqu'il ne répond pas.

Lorsqu'une ligne est renvoyée, vous voyez l'icône Transférer tout  à côté de la ligne.

Procédure

Étape 1 Lorsque la ligne à renvoyer est inactive, appuyez sur **Transf. tout**.

Étape 2 Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone, ou sélectionnez une entrée de la liste de vos appels récents.

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 17

Transférer un appel à la messagerie vocale

Vous pouvez transférer un appel directement à votre responsable ou vers la messagerie vocale d'un collègue. Il s'agit d'un moyen pratique pour un appelant de laisser un message, sans déranger quiconque dans le bureau.

Avant de commencer

Votre administrateur doit configurer votre système téléphonique de manière à ce que le préfixe * avant un numéro de poste signifie qu'un appel doit être transféré directement vers la messagerie vocale.

Prenez connaissance du numéro de poste de votre collègue.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Transfert** 

Étape 2 puis sur * suivi du numéro de poste de la personne.

Étape 3 Appuyez sur **Transfert**

Transfert d'un appel vers une autre personne

Lorsque vous transférez un appel, vous pouvez rester en ligne avec votre interlocuteur d'origine, jusqu'à ce que l'autre personne réponde. Ainsi, vous pouvez parler en privé à l'autre personne avant de quitter la conversation. Si vous ne voulez pas parler, transférez l'appel avant que l'autre personne ne réponde.

Vous pouvez également basculer entre deux appelants pour converser avec eux individuellement avant de quitter l'appel.

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel qui n'a pas été mis en garde, appuyez sur **Transférer** .
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de l'autre personne.
- Étape 3** (Facultatif) Attendez que le téléphone sonne ou que l'autre personne prenne l'appel.
- Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Transférer**.

Conférences téléphoniques et réunions

Vous pouvez parler avec plusieurs personnes lors d'un même appel. Vous pouvez appeler une autre personne et l'ajouter à l'appel. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez combiner deux appels sur deux lignes.

Lorsque vous ajoutez une ou plusieurs personnes à une conférence téléphonique, attendez quelques secondes avant l'ajout de chaque participant.

En tant qu'hôte de la conférence, vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Ajouter une autre personne à un appel

Lorsque vous ajoutez plusieurs personnes à un appel, attendez quelques secondes entre chaque participant que vous ajoutez.

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel actif, appuyez sur **Conférence** .
- Étape 2** Ajoutez l'autre personne à l'appel en procédant d'une des manières suivantes :
- Appuyez sur **Appels act.** et sélectionnez un appel en garde.
 - Entrez le numéro de téléphone et appuyez sur **Appel**.

Étape 3 Appuyez sur **Conférence**.

Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence

Vous pouvez parler à une personne avant de l'ajouter à une conférence. Vous pouvez aussi permuter entre la téléconférence et un appel avec une autre personne.

Procédure

Étape 1 Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence.

Attendez que l'appel soit connecté.

Étape 2 Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre le participant et la conférence.

Affichage et suppression des participants à une conférence

Lorsque vous créez une conférence, vous pouvez visualiser les détails des 16 derniers participants qui se sont joints à la conférence. Vous pouvez également supprimer des participants.

Procédure

Étape 1 Lors d'une conférence, appuyez sur **Aff. détails** pour afficher la liste des participants,

Étape 2 (Facultatif) Mettez un participant en surbrillance et appuyez sur **Suppr.** pour retirer le participant de la conférence.

Conférences téléphoniques planifiées (MultConf)

Vous pouvez organiser ou participer à une conférence téléphonique à une heure planifiée.

La téléconférence ne commence pas avant que l'hôte ne compose le numéro d'accès et se termine lorsque tous les participants ont raccroché. La conférence ne se termine pas automatiquement lorsque l'hôte raccroche.

Organisation d'une conférence MultConf

Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer un numéro MultConf et transmettez ce numéro aux participants à la conférence.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Décrochez le combiné pour avoir la tonalité, puis appuyez sur MultConf . |
| Étape 2 | Composez le numéro de téléphone MultConf. |
-

Accès à une conférence MultConf

Vous ne pouvez pas participer à une conférence MultConf tant que l'hôte ne s'y est pas connecté. Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'hôte ne s'est pas encore connecté à la conférence. Raccrochez, puis réessayez.

Procédure

Composez le numéro de téléphone MultConf fourni par l'hôte de la conférence.

Connexion à une réunion Webex

Si vous utilisez Webex pour vos réunions en ligne, vous pouvez utiliser votre téléphone au lieu de votre ordinateur pour participer à une réunion en ligne. Cette option vous permet de gagner du temps et de l'énergie, et est utile lorsque votre ordinateur n'est pas disponible.

Avant de commencer

Munissez-vous de votre numéro de réunion avant de vous connecter à la réunion. Selon la manière dont votre hôte a configuré votre réunion, vous aurez peut-être également besoin d'un mot de passe.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Sélectionnez Webex . |
| Étape 2 | Saisissez vos informations de connexion |
| Étape 3 | Sélectionnez Participer . |
-

Appels intercom

Vous pouvez utiliser une ligne intercom afin de passer et de recevoir des appels unidirectionnels.

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode Silence (Chuchotement). Votre message est diffusé dans le haut-parleur du destinataire, dans son casque ou dans son combiné si l'un de ces périphériques est activé.

Mais il peut arriver que les appels intercom soient rejetés lorsque vous êtes en communication. Cela dépend de la manière dont votre réseau téléphonique d'entreprise est configuré. Contactez votre administrateur pour plus d'informations.

Après avoir reçu l'appel intercom, le destinataire peut lancer une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

Passer un appel intercom

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone passe en mode Chuchotement jusqu'à ce que le destinataire accepte l'appel intercom. En mode Chuchotement, votre interlocuteur vous entend, mais vous ne l'entendez pas. Si vous avez un appel en cours, il est mis en garde.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Intercom**.
 - Étape 2** (Facultatif) Saisissez le code intercom.
 - Étape 3** Attendez la tonalité d'alerte intercom, puis commencez à parler.
 - Étape 4** Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.
-

Réponse à un appel intercom

Vous pouvez prendre un appel intercom pour parler à l'autre personne.

Avant de commencer

Vous recevez un message sur l'écran de votre téléphone, ainsi qu'une alerte sonore. Votre téléphone répond à l'appel intercom en mode Chuchotement.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Intercom** pour passer en mode Connecté. En mode Connecté, vous pouvez parler à l'appelant intercom.
 - Étape 2** Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.
-

Supervision et enregistrement des appels

Vous pouvez superviser et enregistrer un appel. Au moins trois personnes doivent être sur une ligne : l'appelant, le chaperon et l'appelé.

Le chaperon prend un appel, crée une conférence et surveille et enregistre la conversation.

Le chaperon effectue les tâches suivantes :

- Il enregistre l'appel.
- Il invite à la conférence le premier participant uniquement. Les autres participants ajoutent des personnes au besoin.
- Il met fin à l'appel.

La conférence se termine lorsque le chaperon raccroche le téléphone.

Configuration d'un appel supervisé

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Répondez à un appel entrant.
La touche Enregistrement s'affiche si le système détecte que l'appel doit être chaperonné et enregistré. |
| Étape 2 | Appuyez sur Conférence  pour créer une téléconférence. |
| Étape 3 | Entrez le numéro de téléphone du superviseur et appuyez sur Appel . |
| Étape 4 | Appuyez sur Conférence lorsque le superviseur répond. |
| Étape 5 | Appuyez sur Fin appel pour mettre fin à l'appel. |
-

Enregistrement d'un appel

Vous pouvez enregistrer un appel. Vous entendrez peut-être une tonalité de notification pendant l'enregistrement de l'appel.

Procédure

Appuyez sur **Enreg.** pour lancer ou arrêter l'enregistrement.

Appels prioritaires

Au travail, il peut vous arriver de devoir gérer des situations urgentes ou critiques par téléphone. Vous pouvez identifier des appels comme étant très importants; ceux-ci ont un niveau de priorité plus élevé que celui des appels normaux. Les priorités vont du niveau 1 (bas) au niveau 5 (élevé). Le système de priorité est appelé MLPP (Multilevel Precedence and Preemption, Préséance et préemption à plusieurs niveaux).

Votre administrateur configure les priorités que vous pouvez utiliser et détermine si des informations de connexion spéciales vous sont nécessaires.

Lorsqu'un appel de priorité élevée sonne sur votre téléphone, le niveau de priorité est affiché à l'écran du téléphone et l'appel figure en haut de la liste d'appels. Si un appel de priorité élevée sonne sur votre téléphone alors que vous êtes en communication, l'appel de priorité élevée a préemption sur l'appel en cours et vous

entendez une tonalité de préemption spéciale. Vous devez mettre fin à l'appel en cours et prendre l'appel de priorité élevée.

Si vous avez activé la fonction Ne pas déranger (NPD), un appel prioritaire retentira néanmoins sur votre téléphone avec une sonnerie spéciale.

Lorsque vous avez un appel de priorité élevée, la priorité de l'appel ne change pas lorsque vous :

- Mettez l'appel en garde
- Transférez l'appel
- Ajoutez l'appel à une conférence à trois
- Utilisez la fonction de prise d'appel pour répondre.

Le tableau suivant décrit les icônes de priorité et de priorité de préemption à plusieurs niveaux ainsi que le niveau correspondant.

Tableau 20 : Préséance à plusieurs niveaux et niveaux de priorité de préemption

icône MLPP	Niveau de priorité
	Niveau 1 : appel prioritaire
	Niveau 2 : appel de priorité moyenne (immédiate)
	Niveau 3 : appel de priorité élevée (urgence)
	Niveau 4 : entrée en tiers d'urgence
	Niveau 5 : entrée en tiers du demandeur

Composition d'appel prioritaire

Pour passer un appel prioritaire, vous devrez peut-être vous connecter à l'aide de vos informations d'identification spéciales. Après trois tentatives de saisie de vos informations d'identification, vous êtes averti que vous les avez saisies de façon incorrecte.

Procédure

-
- Étape 1** Décrochez le combiné.
- Étape 2** Appuyez sur **NivPréc**.
- Étape 3** Sélectionnez le niveau de priorité désiré de l'appel.
- Étape 4** (Facultatif) Saisissez vos informations d'identification dans l'écran d'autorisation.
- Étape 5** Saisissez le numéro de destination.
- L'icône de niveau de priorité s'affiche sur l'écran du téléphone et vous entendez la tonalité de retour d'appel prioritaire.
-

Prise d'un appel prioritaire

Si vous entendez une sonnerie particulière qui est plus rapide que d'habitude, vous recevez un appel prioritaire.

Procédure

Appuyez sur le bouton de session orange clignotant lorsque vous entendez la tonalité spéciale indiquant un appel prioritaire.

Réponse à un appel prioritaire pendant un appel en cours

Si une tonalité continue interrompt un appel en cours, votre collègue ou vous-même recevez un appel prioritaire. Raccrochez immédiatement pour permettre l'envoi de l'appel de priorité supérieure à l'interlocuteur voulu.

Procédure

Appuyez sur **Libérer**  ou raccrochez le combiné.
Votre appel prend fin et l'appel de priorité supérieure sonne sur le téléphone approprié.

Lignes multiples

Si vous partagez des numéros de téléphone avec d'autres personnes, vous pouvez avoir plusieurs lignes sur votre téléphone. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, davantage de fonctionnalités sont disponibles.

Prise de l'appel le plus ancien en premier

Vous pouvez répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les lignes de votre téléphone, y compris les appels en garde à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en garde ou parqués à récupérer.

Lorsque vous utilisez plusieurs lignes, vous devez généralement appuyer sur le bouton de ligne correspondant à l'appel que vous voulez prendre. Si vous voulez simplement prendre l'appel le plus ancien quelle que soit la ligne, appuyez sur **Répond.**

Affichage de tous les appels sur votre téléphone

Vous pouvez afficher la liste de tous vos appels actifs (de toutes vos lignes téléphoniques), par ordre chronologique du plus ancien au plus récent.

La liste de tous les appels est utile si vous disposez de plusieurs lignes, ou si vous partagez des lignes avec d'autres utilisateurs. Tous vos appels figurent dans la liste.

Vous pouvez aussi afficher vos appels actifs sur votre ligne principale, ce qui est utile si vous voulez que tous vos appels soient affichés sur un seul écran.

Procédure

Appuyez sur **Ts app.** ou sur le bouton de session correspondant à votre ligne principale.

Affichage des appels importants

Vous pouvez afficher la liste de tous les appels d'alerte par ordre chronologique (du plus ancien au plus récent). Un appel d'alerte est un numéro de téléphone que vous considérez comme étant important. Vous voulez être averti lorsque vous recevez un appel de ce numéro ou lorsque vous l'appellez.

Procédure

Appuyez sur **Appel d'alerte**.

Affichage de notifications d'appel sur certaines lignes dotées de filtres de ligne

Vous pouvez configurer votre téléphone afin de recevoir un message d'alerte lorsqu'une personne appelle un numéro de téléphone ou une ligne à haute priorité. Par exemple, la ligne téléphonique d'un cadre supérieur ou une ligne d'assistance à la clientèle. Cet outil est utile si vous travaillez avec plusieurs lignes téléphoniques et devez gérer un grand nombre d'appels.

Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, vous pourrez peut-être aussi utiliser un filtre de ligne à des heures données.

Création d'un filtre de ligne

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Paramètres > Notifications d'appel > Ajouter un nouveau filtre**.

Le nombre maximal de filtres personnalisés est 20. Si vous avez déjà créé le nombre maximal de filtres personnalisés, supprimez-en un avant de poursuivre cette procédure.

Étape 3 Appuyez sur **Sélect.** pour rendre le texte modifiable.

Étape 4 Acceptez le nom par défaut du nouveau filtre ou saisissez un nouveau nom.

Étape 5 Sélectionnez les lignes à ajouter au nouveau filtre.

Toutes les lignes disponibles sont affichées dans la liste. Si vous avez besoin d'une ligne qui ne figure pas dans la liste, contactez l'administrateur.

- Étape 6** Cliquez sur **Appliquer**.
- Étape 7** Pour consulter le filtre, appuyez sur **Retour**.

Utilisation d'un filtre de ligne

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > Notifications d'appel**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance le filtre, puis appuyez sur **Sélect**.

Changement d'un filtre de ligne

Vous pouvez changer les filtres de ligne que vous contrôlez. Votre administrateur contrôle le filtre Tous les appels et le filtre Planning quotidien.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > Notification d'appel**.
- Étape 3** Mettez un filtre en surbrillance et appuyez sur **Modifier** pour changer un filtre actuel.

Lignes partagées

Vous pouvez partager un même numéro de téléphone avec un ou plusieurs de vos collègues. Par exemple, si vous êtes assistant de direction, vous devez peut-être filtrer les appels de votre directeur.

Lorsque vous partagez un numéro de téléphone, vous pouvez utiliser la ligne téléphonique concernée comme n'importe quelle autre ligne. Gardez à l'esprit ces caractéristiques spéciales au sujet des lignes partagées :

- Le numéro de téléphone partagé apparaît sur tous les téléphones partageant le numéro.
- Si votre collègue de travail répond à l'appel, la touche de ligne partagée et la touche de session s'affichent en rouge sur votre téléphone.
- Si vous mettez un appel en garde, la touche de ligne s'affiche en vert et la touche de session clignote en vert. En revanche, sur le téléphone de votre collègue de travail, la touche de ligne s'affiche en rouge et la touche de session clignote en rouge.

Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée

Votre collègue ou vous-même pouvez participer à un appel sur la ligne partagée. Votre administrateur doit activer la fonctionnalité sur votre téléphone.

Si, alors que vous tentez de vous ajouter à un appel sur une ligne partagée, un message vous indique que vous ne pouvez pas être ajouté, essayez de nouveau d'effectuer l'opération.

Si un utilisateur avec lequel vous partagez une ligne a activé la confidentialité, vous ne pouvez pas afficher les paramètres de ligne et vous ne pouvez pas vous ajouter à l'appel.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur le bouton de ligne correspondant à la ligne partagée, ou sélectionnez la ligne et appuyez sur **Inser.**
- Appuyez sur **Appels** pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.
- Étape 2** (Facultatif) Si vous voyez un message de confirmation, appuyez sur la touche **Oui** pour vous joindre à l'appel.
-

Activation d'une alerte avant de participer à un appel sur une ligne partagée

Vous pouvez configurer votre téléphone pour qu'il vous alerte lorsque vous basculez vers un appel. Par défaut, l'invite d'alerte est désactivée.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > Alerte d'insertion**.
- Étape 3** Cliquez sur **Activé** pour activer l'alerte.
-

Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée

La confidentialité empêche les autres personnes qui partagent votre ligne de voir les informations relatives à vos appels.

La confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées sur votre téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées et si la confidentialité est activée, les autres personnes ne peuvent voir aucune de ces lignes.

Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur cette ligne.

Une confirmation visuelle est affichée sur l'écran de votre téléphone lorsque la fonction est activée.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Confidentialité** pour activer cette fonction.

Étape 2 Appuyez de nouveau sur **Confidentialité** pour désactiver cette fonction.

Appareils mobiles et votre téléphone de bureau

Si vous possédez un périphérique mobile (téléphone ou tablette), vous pouvez connecter le périphérique mobile à votre téléphone de bureau. Grâce à cette connexion, vous pouvez passer et prendre des appels téléphoniques sur le périphérique mobile ou sur le téléphone de bureau.

Cette fonctionnalité est prise en charge par les téléphones IP Cisco 8851 et 8861.

Ne jumelez pas deux téléphones de bureau IP Cisco 8800 ou plus.

Appels téléphoniques avec la proximité intelligente

Lorsque vous utilisez Bluetooth, vous pouvez jumeler votre périphérique mobile (téléphone ou tablette) avec votre téléphone de bureau. Une fois que le périphérique mobile et le téléphone sont jumelés et connectés, votre téléphone affiche une ligne téléphonique supplémentaire ; il s'agit de votre ligne mobile (votre numéro de téléphone portable). Vous pouvez passer et recevoir des appels sur cette ligne mobile à partir de votre téléphone de bureau. Cette capacité à utiliser la ligne mobile sur votre téléphone de bureau est appelée la proximité intelligente.

Jumeler un appareil mobile avec votre téléphone de bureau

Une fois que vous avez associé votre appareil mobile avec votre téléphone de bureau, le téléphone se connecte à l'appareil mobile lorsque ce dernier est à portée. Il se déconnecte de l'appareil mobile lorsque ce dernier est hors de portée.

Si vous avez un casque Bluetooth et un appareil mobile connectés, vous ne pouvez pas utiliser le casque Bluetooth pour répondre au signal audio émis par l'appareil mobile.

Une fois l'appareil mobile et le téléphone connectés, vous pouvez enregistrer les contacts et l'historique des appels de votre appareil mobile sur votre téléphone de bureau.

Avant de commencer

Assurez-vous que le mode Bluetooth est activé sur votre appareil mobile et que celui-ci est détectable. Si vous avez besoin d'aide, consultez la documentation fournie avec votre appareil mobile.

Procédure

- Étape 1** Sur votre téléphone de bureau, appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth** > **Ajouter périphérique Bluetooth**.
- Étape 3** Sélectionnez l'appareil mobile dans la liste d'appareils disponibles pouvant être associés.
- Étape 4** Vérifiez le mot de passe sur l'appareil mobile.
- Étape 5** Vérifiez le mot de passe sur le téléphone de bureau.

- Étape 6** (Facultatif) Choisissez d'afficher les contacts et l'historique des appels du périphérique mobile sur votre téléphone de bureau.

Sujets connexes

[Bluetooth et votre téléphone](#), à la page 27

[Téléphone IP Cisco série 8800](#), à la page 1

Permuter les appareils mobiles connectés

Si vous avez plusieurs appareils mobiles jumelés à portée radio de votre téléphone IP Cisco, vous pouvez choisir l'appareil mobile à connecter.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
- Étape 3** Sélectionnez un appareil mobile dans la liste d'appareils disponibles.
-

Supprimer un appareil mobile

Vous pouvez supprimer un appareil mobile afin qu'il ne se connecte pas automatiquement via Bluetooth.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
- Étape 3** Sélectionnez l'appareil mobile dans la liste d'appareils disponibles.
- Étape 4** Sélectionnez **Supprimer**.
-

Afficher vos appareils Bluetooth jumelés

Si un appareil mobile est associé, il apparaît dans la liste des périphériques associés. Cet appareil reste affiché dans la liste jusqu'à ce que vous annuliez son association avec le téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
-

Proximité intelligente pour téléphones mobiles

Vous pouvez partager vos contacts mobiles et l'historique de vos appels avec le téléphone de bureau et transférer des appels de votre téléphone portable vers votre téléphone de bureau, et vice-versa. Vous pouvez également afficher la force du signal et le niveau de batterie de l'appareil mobile sur le téléphone de bureau.

Comment traiter un appel mobile entrant

Avant de commencer

Votre téléphone mobile est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Lorsque votre téléphone portable sonne, effectuez l'une de ces actions sur votre téléphone de bureau :

- Appuyez sur **Répond.** pour prendre l'appel.
 - Appuyez sur **Refuser** pour refuser l'appel et l'envoyer à la messagerie vocale.
 - Appuyez sur **Ignorer** pour couper la sonnerie et refuser l'appel.
-

Passage d'un appel mobile

Avant de commencer

Votre téléphone mobile est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Sélectionnez une ligne mobile sur votre téléphone de bureau. |
| Étape 2 | Saisissez un numéro de téléphone. |
| Étape 3 | Appuyez sur Appeler . |
-

Transfert d'un appel entre le téléphone de bureau et un périphérique mobile

Vous pouvez utiliser votre téléphone de bureau pour transférer un appel en cours vers ou depuis votre périphérique mobile.

Avant de commencer

Votre téléphone mobile est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Appuyez sur **Déplacer l'audio** pour transférer un appel de votre téléphone de bureau vers votre périphérique mobile, ou vice-versa.

Réglage du volume du périphérique mobile

Les contrôles de volume de votre téléphone et de votre périphérique mobile sont synchronisés. La synchronisation s'effectue uniquement lorsqu'un appel est en cours.

Avant de commencer

Votre téléphone mobile est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Sélectionnez l'une de ces options :

- Appuyez sur le bouton **Volume**  de votre téléphone de bureau. Appuyez sur + pour augmenter le volume ou sur - pour le diminuer.
- Appuyez sur le bouton **Volume** de votre périphérique mobile.

Afficher les contacts de votre appareil mobile sur votre téléphone de bureau

Utilisez votre téléphone de bureau pour afficher la liste de contacts sur votre téléphone mobile. C'est un moyen pratique d'afficher un contact sans accéder à votre téléphone mobile.

Avant de commencer

Pour pouvoir utiliser votre appareil mobile avec votre téléphone de bureau, utilisez le mode Bluetooth pour associer les deux téléphones. Sélectionnez l'option pour partager les contacts de votre appareil mobile.

Procédure

- Étape 1** Sur votre téléphone de bureau, appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez votre téléphone mobile dans la liste.

Enregistrer les contacts de votre appareil mobile sur votre téléphone de bureau

Vous pouvez enregistrer la liste de contacts de votre appareil mobile sur votre téléphone de bureau. Cette liste de contacts de votre appareil mobile reste sur votre téléphone de bureau, même si vous déconnectez votre appareil mobile ou annulez l'association avec celui-ci.

Avant de commencer

Votre téléphone mobile est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Contacts  . |
| Étape 2 | Sélectionnez votre téléphone mobile. |
-

Supprimer des contacts dans la liste de contacts de votre appareil mobile

Vous pouvez supprimer de votre téléphone de bureau la liste de contacts de votre appareil mobile. La liste de contacts de votre téléphone mobile reste inchangée.

Avant de commencer

Votre téléphone mobile est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur Contacts  . |
| Étape 2 | Sélectionnez votre téléphone mobile. |
| Étape 3 | Cochez la case Supprimer . |
-

Afficher l'historique des appels de votre appareil mobile sur votre téléphone de bureau

Vous pouvez visualiser sur votre téléphone de bureau les appels récents passés ou reçus sur votre téléphone mobile.

Avant de commencer

Avant que l'historique des appels du téléphone mobile n'apparaisse sur votre téléphone de bureau, utilisez la mode Bluetooth pour associer le téléphone mobile à votre téléphone de bureau. Sélectionnez l'option de partage de l'historique des appels de votre téléphone mobile avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Sur votre téléphone de bureau, appuyez sur **NvAppel**.

Proximité intelligente pour les tablettes

Si vous possédez une tablette, vous pouvez utiliser Bluetooth pour jumeler cette dernière avec votre téléphone de bureau. Après le jumelage, le son de l'application téléphonique de la tablette peut être émis sur le téléphone

de bureau. Vous ne pouvez pas utiliser autant de fonctionnalités d'appel sur votre tablette que sur votre téléphone portable.

Le téléphone de bureau prend en charge les connexions de tablettes Android et iOS.

Transfert du son de votre tablette à votre téléphone de bureau

Avant de commencer

Votre tablette est jumelée avec votre téléphone de bureau et vous recevez un appel sur la tablette.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Sur la tablette, configurez le chemin audio pour qu'il utilise Bluetooth. |
| Étape 2 | Utilisez le casque, le combiné ou le haut-parleur pour écouter l'audio sur le téléphone. |
-

Transfert du son de votre téléphone de bureau à votre tablette

Avant de commencer

Votre tablette est jumelée avec votre téléphone de bureau et vous avez un appel en cours sur la tablette, dont vous écoutez le son sur le téléphone de bureau.

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Raccrochez le combiné.
 - Appuyez sur **Libérer**.
 - Prenez un autre appel sur le téléphone de bureau.
-

Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect

Vous pouvez utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau. Ce service est appelé Mobile Connect.

Jumelez votre téléphone portable avec votre téléphone de bureau au moyen du portail d'aide en libre-service, en tant que téléphone supplémentaire. Vous pouvez décider quels appels sont envoyés à votre téléphone portable.

Quand vous activez des téléphones supplémentaires :

- Votre téléphone de bureau et vos téléphones supplémentaires reçoivent des appels simultanément.
- Lorsque vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les téléphones supplémentaires cessent de sonner, se déconnectent et affichent un message d'appel en absence.

- Quand vous prenez l'appel sur un téléphone supplémentaire, les autres téléphones supplémentaires et le téléphone de bureau cessent de sonner et sont déconnectés. Un message d'appel en absence s'affiche sur les autres téléphones supplémentaires.
- Vous pouvez prendre l'appel sur un téléphone supplémentaire et le transférer vers le téléphone de bureau qui partage la ligne. Dans ce cas, les téléphones de bureau qui partagent la même ligne affichent le message *Utilisé à distance*.

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 17

Activer la connexion mobile

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur le bouton Mobilité pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée). |
| Étape 2 | Appuyez sur Sélect. pour modifier l'état. |

Transfert d'un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable

Vous pouvez transférer un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable. Comme l'appel est toujours connecté à la ligne de votre téléphone de bureau, vous ne pouvez pas utiliser cette ligne pour d'autres appels. La ligne reste indisponible jusqu'à la fin de l'appel.

Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Mobilité . |
| Étape 2 | Appuyez sur Sélect. pour transférer un appel à votre téléphone portable. |
| Étape 3 | Répondez à l'appel actif sur votre téléphone portable. |

Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau

Vous pouvez transférer un appel de votre portable téléphone à votre téléphone de bureau. L'appel est toujours connecté à votre téléphone portable.

Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 2** Appuyez sur la ligne de votre téléphone de bureau dans les 5 à 10 secondes pour reprendre l'appel sur votre téléphone de bureau.
-

Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau

Vous pouvez transférer un appel de votre portable téléphone à votre téléphone de bureau.

Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

Demandez à votre administrateur de vous communiquer le code d'accès.

Procédure

- Étape 1** Sur le téléphone portable, saisissez le code d'accès de la fonction de transfert.
- Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 3** Appuyez sur **Répond.** sur votre téléphone de bureau dans les 10 secondes et commencez à parler sur ce téléphone.
-



CHAPITRE 3

Contacts

- [Répertoire général, à la page 81](#)
- [Répertoire personnel, à la page 81](#)
- [Cisco Web Dialer, à la page 85](#)

Répertoire général

Vous pouvez rechercher le numéro de téléphone d'un collègue à partir de votre téléphone, et l'appeler ainsi plus aisément. Votre administrateur configure et gère le répertoire.

Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Contacts  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Répertoire d'entreprise . |
| Étape 3 | Sélectionnez un critère de recherche. |
| Étape 4 | Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur Soum . |
| Étape 5 | Sélectionnez le contact et appuyez sur Compos.. |
-

Répertoire personnel

Utilisez le répertoire personnel pour stocker les coordonnées de vos amis, de membres de votre famille ou de vos collègues. Vous pouvez ajouter vos propres contacts au répertoire personnel. Vous pouvez ajouter des codes de numérotation abrégée spéciaux pour les personnes qui vous appelez souvent.

Vous pouvez configurer votre répertoire personnel sur votre téléphone ou depuis le portail Self Care. Utilisez votre téléphone pour affecter des codes de numérotation abrégée aux entrées du répertoire.

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 17

Connexion à un répertoire personnel et déconnexion

Avant de commencer

Pour pouvoir vous connecter à votre répertoire personnel, vous devez disposer de votre ID utilisateur et de votre code PIN. Communiquez avec votre administrateur si vous ne disposez pas de ces informations.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
 - Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre code PIN, puis appuyez sur **Soum**.
 - Étape 4** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Se déconnecter** et appuyez sur **Sélect.**, puis sur **OK**.
-

Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel** et appuyez sur la touche **Envoyer**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Nouveau**.
 - Étape 5** Saisissez le prénom, le nom et de manière facultative, un pseudonyme.
 - Étape 6** Appuyez sur **Téléphones**, puis saisissez le numéro de téléphone et les éventuels codes d'accès nécessaires, puis appuyez sur **Soumettre**.
-

Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
 - Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
 - Étape 5** Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
-

Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Répertoire personnel**, puis recherchez une entrée.
- Étape 4** Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.
- Étape 5** Sélectionnez le code de composition abrégée et appuyez sur **Appel**.

Affectation d'un code de composition abrégée à un contact

Vous pouvez appeler plus facilement un contact à l'aide d'un code de numérotation abrégée.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
- Étape 5** Saisissez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
- Étape 6** Sélectionnez le contact.
- Étape 7** Appuyez sur **NumAbr**.
- Étape 8** Sélectionnez un numéro, puis appuyez sur **Sélect**.
- Étape 9** Accédez à un index de composition abrégée non affecté, puis appuyez sur **Soum**.

Sujets connexes

[Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de composition rapide](#), à la page 47

Appel d'un contact à l'aide d'un code de composition abrégée

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et accédez à un code de composition abrégée.

Étape 4 Sélectionnez le code de composition abrégée et appuyez sur **Appel**.

Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
 - Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner**, puis sur **Modifier**.
 - Étape 5** Modifiez les informations relatives à l'entrée.
 - Étape 6** Appuyez sur **Téléphones** pour modifier un numéro de téléphone.
 - Étape 7** Appuyez sur **MàJ**.
-

Suppression d'un contact de votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
 - Étape 4** Appuyez sur la touche **Sélectionner**, puis **Modifier**, puis enfin **Supprimer**.
 - Étape 5** Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.
-

Suppression d'un code de composition abrégée

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et recherchez un code de composition abrégée.
 - Étape 4** Sélectionnez le code requis, puis appuyez sur **Suppr**.
 - Étape 5** Sélectionnez l'index, puis appuyez sur **Suppr**.
-

Cisco Web Dialer

Vous pouvez utiliser Cisco Web Dialer, un navigateur Web, et votre téléphone IP Cisco pour passer des appels à partir d'applications Web et de bureau. Utilisez votre navigateur Web et accédez à un site Web ou à votre répertoire d'entreprise, puis cliquez sur un numéro de téléphone en lien hypertexte pour initier l'appel.

Vous devez disposer d'un ID utilisateur et d'un mot de passe pour passer un appel. Votre administrateur pourra vous donner ces informations. Les nouveaux utilisateurs doivent configurer leurs préférences avant de passer un appel.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document « Cisco Web Dialer », à l'adresse <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



CHAPITRE 4

Historique des appels

- [Liste des appels récents, à la page 87](#)
- [Visualisation de vos appels récents, à la page 87](#)
- [Retour d'un appel récent, à la page 88](#)
- [Effacement de la liste des appels récents, à la page 88](#)
- [Suppression d'une entrée du journal d'appels, à la page 88](#)

Liste des appels récents

La liste des appels récents vous permet de voir les 150 derniers appels individuels et groupes d'appels.

Si votre liste d'appels récents atteint la taille maximale autorisée, toute nouvelle saisie remplacera la plus ancienne entrée de la liste.

Les appels figurant dans la liste Récents sont regroupés s'ils proviennent du même numéro ou sont émis par ce numéro, et s'ils sont consécutifs. Les appels en absence provenant du même numéro sont également regroupés.

Visualisation de vos appels récents

Vérifiez qui vous a appelé récemment.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Récents**.

Lorsque le téléphone est à l'état inactif, vous pouvez également afficher la liste des appels récents en appuyant vers le haut sur le cluster de navigation.

Étape 3 Si vous disposez de plusieurs lignes, sélectionnez une ligne à visualiser.

Si deux lignes sur votre téléphone sont configurées pour le même numéro, seule la ligne qui reçoit l'appel affiche les détails de ce dernier dans l'historique des appels.

Retour d'un appel récent

Vous pouvez aisément rappeler une personne qui vous a appelé.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 3** (Facultatif) Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne de votre choix.
 - Étape 4** Sélectionnez le numéro à composer.
 - Étape 5** (Facultatif) Appuyez sur **Mod. Num** pour modifier le numéro.
 - Étape 6** Appuyez sur **Appeler**.
-

Effacement de la liste des appels récents

Vous pouvez effacer la liste des appels récents de votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 3** (Facultatif) Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne de votre choix.
 - Étape 4** Appuyez sur **Effacer**.
 - Étape 5** Appuyez sur **Suppr**.
-

Suppression d'une entrée du journal d'appels

Vous pouvez modifier la liste des appels récents en supprimant des appels individuels de votre historique. Cela vous permet de conserver les coordonnées de vos contacts importants, car la liste des appels récents ne peut contenir que 150 appels.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 3** (Facultatif) Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne de votre choix.

- Étape 4** Mettez en surbrillance l'enregistrement individuel ou le groupe d'appels que vous souhaitez supprimer.
- Étape 5** Appuyez sur **Suppr.**
- Étape 6** Appuyez de nouveau sur **Suppr.** pour confirmer votre choix.
-



CHAPITRE 5

Message vocal

- [Votre compte de messagerie vocale, à la page 91](#)
- [Vérifier les nouveaux messages vocaux, à la page 91](#)
- [Accès à la messagerie vocale, à la page 92](#)
- [Visual Voicemail, à la page 92](#)

Votre compte de messagerie vocale

Vous pouvez accéder à votre messagerie vocale directement à partir de votre téléphone. Mais votre administrateur doit configurer votre compte de messagerie vocale et configurer votre téléphone pour accéder au système de messagerie vocale.

La touche **Messages** de votre téléphone agit comme un numéro abrégé dans le système de messagerie vocale.

Le système de messagerie vocale ne fait pas partie du téléphone. Le système de messagerie vocale est un système distinct par lequel le téléphone et le serveur d'appel communiquent pour vous donner la fonctionnalité de messagerie vocale.

Lorsque vous êtes absent du bureau, vous pouvez appeler votre système de messagerie vocale pour accéder à votre messagerie vocale. Votre administrateur peut vous fournir le numéro de téléphone de système de messagerie vocale.

Étant donné que chaque système de messagerie vocale est différent, il nous est impossible de vous indiquer comment utiliser votre système de messagerie vocale. Pour plus d'informations et d'aide sur les commandes de votre système de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation utilisateur de votre système de messagerie vocale, ou contactez votre administrateur ou votre service informatique.

Vérifier les nouveaux messages vocaux

Pour voir si vous avez de nouveaux messages vocaux, vérifiez les indicateurs suivants :

- La bande lumineuse sur votre combiné s'allume en rouge en continu.
- Le nombre d'appels manqués et de messages vocaux s'affiche à l'écran. Si vous avez plus de 99 nouveaux messages, un signe plus (+) est affiché.

Vous entendrez également une tonalité saccadée dans le combiné, le casque ou le haut-parleur lorsque vous utilisez une ligne téléphonique. Cette tonalité saccadée est spécifique à chaque ligne. Vous l'entendez uniquement lorsque vous utilisez une ligne sur laquelle des messages vocaux sont enregistrés.

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 17

Accès à la messagerie vocale

Procédure

-
- Étape 1** Si vous avez plus d'une ligne, appuyez sur la touche de ligne appropriée.
- Étape 2** Appuyez sur **Messages** .
- Étape 3** Suivez les invites vocales.
-

Visual Voicemail

La messagerie vocale visuelle est une alternative à la messagerie vocale audio dont vous disposez peut être, selon votre système de messagerie vocale. Vous utilisez l'écran de votre téléphone pour gérer vos messages au lieu de répondre à des invites audio. Vous pouvez afficher la liste de vos messages et écouter ces derniers. Vous pouvez également composer des messages, y répondre, en transférer et en supprimer.

Selon le système de messagerie vocale dont vous disposez, vous pouvez peut-être accéder à votre messagerie vocale audio en sélectionnant la boîte de réception audio. Servez-vous de cette fonctionnalité s'il vous arrive d'utiliser les invites vocales ; les invites visuelles sont toutefois configurées comme option par défaut.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de démarrage rapide de la messagerie vocale visuelle pour Unity Connection* disponible à l'adresse <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Accès à la messagerie vocale audio

Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, vous pouvez consulter vos messages vocaux sans visualiser une liste de messages. Cette option est utile si vous préférez que la liste des messages vocaux soit affichée, mais que vous accédez parfois à vos messages sans les invites visuelles.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur la touche programmable **Audio**.
- Étape 2** Lorsque vous y êtes invité, saisissez vos informations d'identification pour la messagerie vocale.
-



CHAPITRE 6

Applications

- Applications disponibles, à la page 93
- Afficher les applications actives, à la page 93
- Basculer vers les applications actives, à la page 93
- Fermer les applications actives, à la page 94

Applications disponibles

Par défaut, les téléphones Cisco ne sont pas dotés de ces applications. Mais il est possible que votre entreprise ait ajouté des applications telles que des applications météo, sur les informations boursières, les nouvelles de l'entreprise, les listes de tâches ou autres informations et services similaires.

Afficher les applications actives

Les applications que vous avez déjà ouvertes sont faciles à voir.

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Applic. en cours d'exécution . |
| Étape 3 | Appuyez sur Quitter . |
-

Basculer vers les applications actives

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Applic. en cours d'exécution . |

- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Basculer sur** pour ouvrir et utiliser l'application sélectionnée.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
-

Fermer les applications actives

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.
- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Fermer l'application** pour la fermer.
- Étape 4** Appuyez sur la touche **Fermer**, puis appuyez sur la touche **Quitter**.
-



CHAPITRE 7

Paramètres

- Modification du fond d'écran, à la page 95
- Modification de la sonnerie, à la page 96
- Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone, à la page 96
- Régler le contraste, à la page 96
- Modification de la taille de la police, à la page 97
- Changer le nom du téléphone, à la page 97
- Paramètres vidéo, à la page 97
- Réglage du volume lors d'un appel, à la page 99
- Réglage du volume de la sonnerie du téléphone, à la page 99
- désactiver l'alerte « Baisser la voix », à la page 100
- Activation du retour vocal à partir de la fonction d'accessibilité, à la page 100
- Réglage de la vitesse du signal vocal, à la page 101
- Langue d'affichage du téléphone, à la page 101
- Éteignez la DEL de la touche de sélection pour le mode d'économie d'énergie, à la page 101

Modification du fond d'écran

Votre administrateur peut vous autoriser à changer le fond d'écran.

Les fonds d'écran sont pris en charge à la fois sur votre téléphone IP Cisco et sur votre module d'extension de clé, si vous en avez un apparié à votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez la commande **Paramètres > Fond d'écran**.
- Étape 3** Sélectionnez une option de fond d'écran et exécutez l'une des étapes suivantes :
- Appuyez sur **Aperçu** pour visualiser le fond d'écran sur l'écran de votre téléphone.
 - Appuyez sur **Activer** pour appliquer le papier-peint au téléphone.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.

Modification de la sonnerie

Vous pouvez changer le son produit par votre téléphone pour les appels entrants.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > Sonnerie**.
 - Étape 3** Sélectionnez une ligne.
 - Étape 4** Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur **Écouter** pour entendre un exemple.
 - Étape 5** Appuyez sur **Activer** pour utiliser la sonnerie.
-

Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone

Vous pouvez changer la luminosité de l'écran du téléphone pour en faciliter la lecture.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > Luminosité**.
 - Étape 3** Appuyez sur le bloc de navigation vers la gauche pour réduire la luminosité ou vers la droite pour l'augmenter.
 - Étape 4** Appuyez sur **Enreg.**
-

Régler le contraste

Vous pouvez modifier le contraste de l'écran du téléphone IP Cisco 8811 pour rendre ce dernier plus facile à lire.

Pour vérifier le modèle de téléphone dont vous disposez, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **Renseignements sur le téléphone**. Le modèle du téléphone figure dans le champ **Numéro de modèle**.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > Contraste**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Contraste**.
 - Étape 4** Appuyez sur le bloc de navigation vers la gauche pour réduire le contraste ou vers la droite pour l'augmenter.

Étape 5 Appuyez sur **Enreg.** pour régler le contraste.

Modification de la taille de la police

Vous pouvez changer la taille de la police de votre téléphone pour faciliter la lecture de l'écran. Sachez toutefois que si vous augmentez la taille de la police, certains messages peuvent être tronqués.

La taille de la police affecte les libellés suivants :

- écran d'appel (libellés du nom de l'appelant et des touches de fonctionnalité)
- nom de l'appelant dans la liste de communications récentes
- libellés de lignes sur l'écran du téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Taille de la police**.
- Étape 3** Sélectionnez une taille de police, puis appuyez sur **Activer**.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter** pour retourner à la fenêtre **Applications**.
-

Changer le nom du téléphone

Vous pouvez changer le nom du téléphone pour remplacer le nom par défaut. Votre appareil mobile affiche ce nom lorsque vous le jumelez à votre téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Nom du téléphone**.
- Étape 3** Saisissez un nom sur le clavier.
- Étape 4** Appuyez sur **Appliquer**.
- Étape 5** Appuyez sur **Quitter**.
-

Paramètres vidéo

Si vous disposez d'un téléphone vidéo, vous pouvez contrôler la vidéo à l'aide de paramètres.

Régler la luminosité de la vidéo

Si la vidéo est difficile à voir en raison de l'éclairage de votre bureau, vous pouvez régler la luminosité.

Procédure

-
- Étape 1** Tournez la bague autour de la caméra dans le sens des aiguilles d'une montre pour ouvrir l'obturateur.
 - Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 3** Sélectionnez **Paramètres** > **Vidéo** > **Exposition**.
 - Étape 4** Appuyez sur le bloc de navigation vers la gauche pour réduire la luminosité ou vers la droite pour l'augmenter.
 - Étape 5** Appuyez sur **Enreg.**
-

Régler la bande passante de la vidéo

Pendant un appel vidéo, votre vidéo peut s'interrompre soudainement ou être décalée par rapport au son. Ce décalage est souvent causé par un réseau encombré.

Par défaut, votre téléphone sélectionne automatiquement un niveau de bande passante qui permet d'équilibrer les besoins audio et vidéo du réseau. En cas de décalage fréquent de la vidéo, vous pouvez sélectionner une bande passante fixe. Nous vous conseillons de commencer au niveau minimal et de l'augmenter uniquement si ce décalage persiste.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Vidéo** > **Bande passante**.
 - Étape 3** Sélectionnez un niveau de bande passante.
 - Étape 4** Appuyez sur **Enreg.** pour définir la bande passante.
-

Afficher les appels vidéo sur votre ordinateur

Vous pouvez visionner la partie vidéo d'un appel sur votre ordinateur au lieu d'utiliser l'écran de votre téléphone. La partie sonore de l'appel reste sur votre téléphone.

Vous ne pouvez pas utiliser les fonctionnalités vidéo de téléphone de bureau sur un téléphone si une caméra vidéo est connectée, par exemple un téléphone IP Cisco 8845 ou 8865.

Avant de commencer

Connectez l'ordinateur au port PC de votre téléphone au moyen d'un câble Ethernet et connectez-vous à Cisco Jabber pour Windows ou Mac. Le téléphone doit être connecté à la première carte d'interface réseau (NIC1) dans l'ordinateur.

Le port PC du téléphone est désactivé lorsque le Wi-Fi est activé sur votre téléphone.

La dernière version de l'interface Cisco Media Services (MSI) et l'un des produits suivants doivent être installés :

- Cisco Jabber pour Windows 9.7(5) ou ultérieure
- Cisco Jabber pour Mac 10.8.1 ou ultérieure

Communiquez avec votre administrateur si vous ne possédez pas la dernière version de Cisco Jabber ou MSI. Pour une liste des exigences matérielles et logicielles, reportez-vous aux :

- Notes de version de Cisco Jabber pour Windows à <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- Notes de version de Cisco Jabber pour Mac à <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Paramètres > Vidéo . |
| Étape 3 | Sélectionnez Vidéo sur ordinateur . |
| Étape 4 | Sélectionnez Activé pour activer la vidéo. |
-

Réglage du volume lors d'un appel

Si le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur est trop élevé ou trop bas, vous pouvez le régler pendant que vous écoutez l'autre personne. Lorsque vous réglez le volume lors d'un appel, le réglage n'affecte que le haut-parleur que vous utilisez. Par exemple, si vous réglez le volume alors que vous utilisez un casque, le volume du combiné ne change pas.

Procédure

Appuyez sur le côté droit ou gauche du bouton **Volume**  pour régler le volume pendant un appel.

Réglage du volume de la sonnerie du téléphone

Si le volume de la sonnerie est trop élevé ou trop bas lors d'un appel entrant, vous pouvez régler le volume de la sonnerie. Les modifications apportées au volume de la sonnerie n'affectent pas le volume de l'appel que vous entendez lorsque vous êtes en communication.

Procédure

Appuyez sur **Volume**  vers la droite ou vers la gauche pour régler le volume de la sonnerie lorsque le téléphone sonne.

désactiver l'alerte « Baisser la voix »

Si vous parlez d'une voix forte, vous pouvez régler votre téléphone pour vous rappeler de parler à un niveau approprié. Lorsque vous parlez fort, un message d'avertissement s'affiche sur l'écran du téléphone.

Vous pouvez baisser la voix ou sélectionner **Ignorer**.

La fonction « baissez la voix » est activée par défaut. Cette option n'est disponible que pour les combinés et les casques.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Naviguez **les paramètres > Baisser la voix**.
- Étape 3** Appuyez sur **Désactivé**.
- Étape 4** Appuyez sur **OK** dans la fenêtre contextuelle.

Activation du retour vocal à partir de la fonction d'accessibilité

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction de retour vocal en appuyant trois fois sur la touche de sélection de l'anneau de navigation. Cette fonction est également disponible à partir du paramètre Accessibilité de votre téléphone.

Lorsque cette fonction est activée, il suffit d'appuyer deux fois sur les touches programmables pour utiliser ou configurer une fonction.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Accessibilité > Retour vocal**.
- Étape 3** Sélectionnez **Activé** pour activer la fonctionnalité.
- Étape 4** Sélectionnez deux fois **Quitter** pour enregistrer vos paramètres et revenir aux applications.

Sujets connexes

[Retour vocal](#), à la page 34

Réglage de la vitesse du signal vocal

Vous pouvez personnaliser la vitesse du retour vocal si la lecture de celui-ci est trop rapide ou trop lente. Le retour vocal doit être activé avant de pouvoir sélectionner la vitesse du signal vocal.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Accessibilité > Vitesse vocale . |
| Étape 3 | Appuyez vers le haut ou vers le bas sur le cluster de navigation pour naviguer. Appuyez sur Sélect. pour choisir une vitesse. |
| Étape 4 | Sélectionnez deux fois Enreg. pour enregistrer vos paramètres et revenir à la fonction d'accessibilité. |
| Étape 5 | Sélectionnez deux fois Quitter pour revenir aux applications. |
-

Sujets connexes

[Retour vocal](#), à la page 34

Langue d'affichage du téléphone

Le texte de votre téléphone peut être affiché dans plusieurs langues. Votre administrateur définit la langue utilisée par le téléphone. Si vous souhaitez changer la langue, prenez contact avec votre administrateur.

Éteignez la DEL de la touche de sélection pour le mode d'économie d'énergie

Vous pouvez éteindre la **DEL du bouton de sélection** lorsque vous êtes en mode d'économie d'énergie. Cela permet de réduire les distractions visuelles sur votre lieu de travail.

La touche **Sélect.** est située au centre de la grappe de navigation. Le voyant du bouton **Select.** est allumé par défaut lorsque vous êtes en mode d'économie d'énergie.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Sélectionnez paramètres > Indicateur d'économie d'énergie . |
| Étape 3 | Appuyez sur Désactiver pour désactiver le voyant. |

Étape 4 Dans la fenêtre d'avertissement, **Appuyez sur OK.**



CHAPITRE 8

Accessoires

- [Accessoires pris en charge, à la page 103](#)
- [Vérifiez votre modèle de téléphone, à la page 105](#)
- [Afficher les accessoires associés à votre téléphone, à la page 105](#)
- [Casques, à la page 106](#)
- [Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800, à la page 134](#)

Accessoires pris en charge

Vous pouvez utiliser votre téléphone avec différents types d'accessoires tels que des casques, microphones et haut-parleurs. Les tableaux de cette section présentent les accessoires pris en charge par votre téléphone.

Le tableau suivant décrit les accessoires Cisco disponibles pour le Téléphones IP Cisco série 8800

Tableau 21 : Accessoires Cisco pour Téléphones IP Cisco série 8800

Accessoire	Type	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800	Module complémentaire	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	2	2	3	3	3
Module d'extension de touches pour téléphones IP Cisco 8851/8861	Module complémentaire	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge Prend en charge jusqu'à 2 modules d'extension du même type.	Pris en charge Prend en charge jusqu'à 3 modules d'extension du même type.	Pris en charge Prend en charge jusqu'à 3 modules d'extension du même type.	Non pris en charge	Non pris en charge

Accessoire	Type	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8865	Module complémentaire	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge Prend en charge jusqu'à 3 modules d'extension du même type.	Pris en charge Prend en charge jusqu'à 3 modules d'extension du même type.
Ensemble de montage mural	Module complémentaire	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Verrouillage du câble	Module complémentaire	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Support	Module complémentaire	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Casque Cisco série 520	USB	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Casque Cisco série 530	Standard	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Casque Cisco série 530	Adaptateur USB	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Casque Cisco série 560	Standard	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Casque Cisco série 560	Adaptateur USB	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Casque Cisco 730	USB	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Casque Cisco 730	Bluetooth	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Non pris en charge

Le tableau suivant décrit les accessoires tiers disponibles pour le Téléphones IP Cisco série 8800.

Tableau 22 : Accessoires tiers pour la Téléphones IP Cisco série 8800

Accessoire	Type	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Casque	Téléphone	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Casque	Bande passante analogique	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Casque	Bluetooth	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Non pris en charge
Casque	USB	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Microphone	PC externe	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Haut-parleurs	PC externe	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge

Vérifiez votre modèle de téléphone

Il est important de connaître votre modèle de téléphone, car chaque téléphone prend en charge un ensemble différent d'accessoires.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Informations sur le téléphone**. Le modèle de votre téléphone figure dans le champ **Numéro de modèle**.

Afficher les accessoires associés à votre téléphone

Vous pouvez utiliser la prise de casque, Bluetooth ou le port USB pour connecter du matériel externe à votre téléphone. Par défaut, la liste d'accessoires contient un casque analogique qui peut être configuré pour activer le mode large bande

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez l'une des options suivantes :
- **Accessoires**
 - **Bluetooth**
- Étape 3** (Facultatif) Sélectionnez un accessoire et appuyez sur **Afficher les détails**.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
-

Casques

Il existe de nombreux casques Cisco et tiers disponibles pour utilisation avec vos téléphones IP Ciscos et périphériques. Pour obtenir des informations supplémentaires sur les casques Cisco, reportez-vous à <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Sujets connexes

[Accessoires pris en charge](#), à la page 103

Informations importantes relatives à la sécurité des casques



Pression sonore élevée : évitez d'écouter à des niveaux de volume élevés pendant de longues périodes pour éviter d'éventuels dommages auditifs.

Lors du branchement de votre casque, baissez le volume de son haut-parleur avant de le placer sur votre tête. Si vous pensez à baisser le volume avant d'ôter le casque, le volume sera à un niveau faible lorsque vous rebrancherez votre casque.

N'oubliez pas votre environnement. L'utilisation de votre casque risque de vous empêcher d'entendre des sons externes importants, en particulier en cas d'urgence ou dans des environnements bruyants. N'utilisez pas le casque pendant que vous conduisez. Ne laissez pas votre casque ou vos câbles dans un endroit où des personnes ou des animaux peuvent trébucher dessus. Surveillez toujours les enfants qui se trouvent à proximité de votre casque ou de vos câbles.

Casque Cisco série 500

Les casques Cisco suivants sont disponibles :

- Casque Cisco 521 : un casque avec une oreillette unique qui est livré avec un contrôleur USB en ligne.
- Casque Cisco 522 : un casque avec une oreillette double livré avec un contrôleur USB en ligne.
- Casque Cisco 531 : un casque avec une oreillette unique qui peut être utilisé comme un casque standard ou comme casque USB avec l'adaptateur USB.
- Casque Cisco 532 : un casque standard avec une oreillette double qui peut être utilisé comme un casque standard ou comme casque USB avec l'adaptateur USB.

- Casque Cisco 561 : un casque sans fil avec une oreillette unique livré avec une base.
- Casque Cisco 562 : un casque sans fil avec une oreillette double livré avec une base.

Casques Cisco 521 et 522

Les casques Cisco 521 et 522 sont deux casques filaires qui ont été développés pour utilisation avec les téléphones IP Cisco et périphériques. Le casque Cisco 521 propose une oreillette unique pour un port prolongé et confortable. Le casque Cisco 522 est équipé de deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement professionnel bruyant.

Les deux casques sont dotés d'un connecteur de 3,5 mm pour utilisation sur les ordinateurs portables et les périphériques mobiles. Un contrôleur USB en ligne est également disponible pour utilisation sur les téléphones IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 et 8865NR. Le contrôleur est un moyen aisé pour répondre à vos appels, et pour accéder aux fonctions de base du téléphone, telles que la mise en attente et reprise, la mise en sourdine et le contrôle du volume.

La version du micrologiciel 12.1 (1) du téléphone et ultérieure est requise pour que les casques fonctionnent correctement.

Illustration 10 : Casque Cisco 521



Illustration 11 : Casque Cisco 522



Casques Cisco 531 et 532

Les casques Cisco 531 et 532 peuvent être utilisés comme casque standard sur les téléphones. Le casque se branche dans le port casque à l'aide du connecteur RJ.

L'adaptateur USB de casque Cisco est également disponible pour utilisation sur les téléphones IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 et 8865NR. L'adaptateur convertit les casques Cisco 531 et 532 en casque USB, et il vous apporte quelques fonctionnalités supplémentaires. Il offre un moyen pratique pour gérer les appels, pour tester votre microphone et pour personnaliser vos basses et aigus, gain et paramètres d'effet local.

La version du micrologiciel 12.1(1) du téléphone et ultérieure est requise pour que les casques fonctionnent correctement.

Illustration 12 : Casque Cisco 531



Illustration 13 : Casque Cisco 532



Casques Cisco 561 et 562

Les casques Cisco 561 et 562 sont deux casques sans fil qui ont été développés pour une utilisation dans le bureau d'aujourd'hui. Le casque Cisco 561 propose une oreillette unique pour un port prolongé et confortable. Le casque Cisco 562 est équipé de deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement professionnel bruyant.

Les deux casques sont livrés avec la base standard ou la multibase pour charger votre casque et pour surveiller le niveau de charge du casque avec l'affichage LED. Les deux bases affichent également votre état d'appel, tels que les appels entrants, les appels actifs et les appels mis en sourdine. Si votre casque met à niveau le micrologiciel, les voyants affichent la progression de la mise à niveau.

La base se connecte au téléphone à l'aide d'un connecteur USB ou d'un câble Y selon le modèle de votre téléphone et de vos préférences personnelles. Le câble Y se branche sur les ports AUX et le casque du téléphone.

Une prise CA est incluse pour la connexion de la base à une prise électrique. Vous devez installer le clip d'alimentation de votre région avant de brancher l'adaptateur d'alimentation.

Parfois une tonalité retentit sur votre casque Cisco 561 ou Cisco 562. Certaines de ces tonalités vous alertent lorsque vous effectuez une action, par exemple en appuyant sur un bouton. D'autres tonalités vous avertissent que le casque nécessite l'attention, par exemple lorsque la batterie doit être rechargée, ou lorsque vous êtes trop loin de la station de base.

Vous devez disposer du micrologiciel du téléphone version 12.5(1) ou ultérieure et du fichier defaultheadsetsetconfig.json pour que les casques Cisco 561 et 562 fonctionnent correctement avec Cisco Unified Communications Manager version 12.5(1) ou antérieure.

Illustration 14 : Casque Cisco 561



Illustration 15 : Casque Cisco 562



Prise en charge du casque Cisco série 500

Le Téléphone IP Cisco série 8800 comporte des connecteurs de style RJ et des ports USB pour connecter des casques et des bases à un téléphone. Mais le type de connexion dépend de votre modèle de téléphone. Le tableau suivant décrit la prise en charge de la connexion du casque et du modèle de téléphone des téléphones téléphone IP Cisco série 8800.

Tableau 23 : Prise en charge des casques par les téléphones téléphone IP Cisco série 8800.

Casque Cisco série 500	Téléphone IP Cisco 8811 Téléphone IP Cisco 8841 Téléphone IP Cisco 8845	Téléphone IP Cisco 8851 Téléphone IP Cisco 8851NR Téléphone IP Cisco 8861 Téléphone IP Cisco 8865 Téléphone IP Cisco 8865NR
Casque Cisco 521 Casque Cisco 522	Non pris en charge	Pris en charge (Avec le contrôleur en ligne USB)

Casque Cisco série 500	Téléphone IP Cisco 8811 Téléphone IP Cisco 8841 Téléphone IP Cisco 8845	Téléphone IP Cisco 8851 Téléphone IP Cisco 8851NR Téléphone IP Cisco 8861 Téléphone IP Cisco 8865 Téléphone IP Cisco 8865NR
Casque Cisco 531 Casque Cisco 532	Pris en charge (Connecteur RJ)	Pris en charge (Connecteur RJ ou avec l'adaptateur USB)
Casque Cisco 561 Casque Cisco 562	Pris en charge (Câble Y)	Pris en charge (Câble Y ou câble USB)

Sujets connexes

[Personnalisation des casques Cisco](#), à la page 128

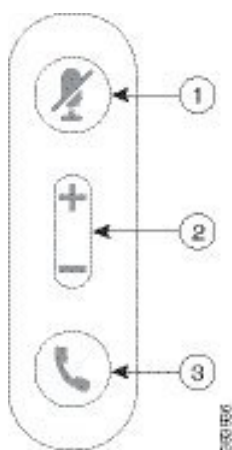
[Connecter un casque à votre téléphone](#), à la page 122

[Configurer un casque sur le téléphone](#), à la page 125

Boutons et composants matériels du contrôleur des casques Cisco 521 et 522

Les boutons de votre contrôleur sont utilisés pour les fonctionnalités d'appel de base.

Illustration 16 : Contrôleur de casque Cisco 521 et 522



Le tableau suivant décrit les boutons des contrôleurs de casque Cisco 521 et 522.

Tableau 24 : Boutons du contrôleur de casque Cisco 521 et 522

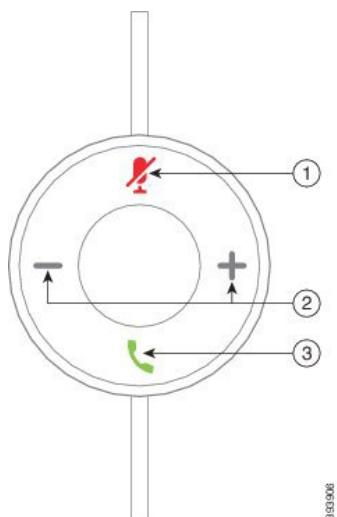
Numéro	Nom	Description
1	Bouton Silence	Activer ou désactiver le microphone.
2	Touche Volume	Régler le volume de votre casque.

Numéro	Nom	Description
3	Appel	Utiliser-le pour gérer les appels : - Appuyez une fois pour répondre à un appel entrant. - Appuyez et maintenez la pression pour mettre fin à un appel. - Appuyez deux fois pour rejeter un appel entrant. - Appuyez une seule fois pour mettre un appel actif en garde. Appuyez de nouveau pour récupérer un appel mis en garde. - Appuyez une seule fois pour mettre un appel actif en garde et pour répondre à un appel entrant.

Boutons et composants matériels de l'adaptateur USB des casques Cisco 531 et 532

Votre adaptateur est utilisé pour les fonctionnalités d'appel de base.

Illustration 17 : Adaptateur USB pour casque Cisco



Le tableau suivant décrit les boutons de l'adaptateur USB pour casque Cisco.

Tableau 25 : Boutons de l'adaptateur USB Cisco

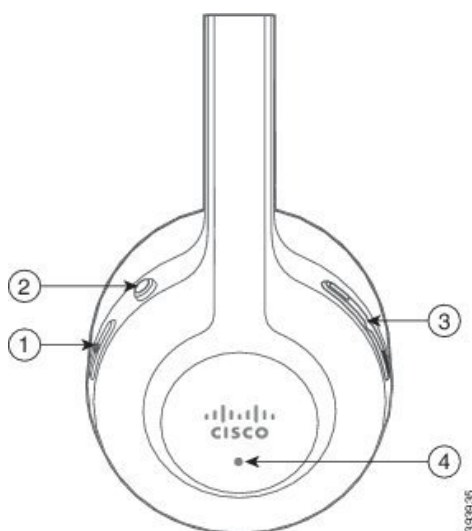
Numéro	Nom	Description
1	Bouton Silence	Activer ou désactiver le microphone.
2	Touche Volume	Régler le volume de votre casque.

Numéro	Nom	Description
3	Bouton d'appel	Permet de passer, prendre et gérer vos appels : • Appuyez une seule fois pour passer un appel. • Appuyez une fois pour répondre à un appel entrant. Appuyez deux fois pour rejeter un appel entrant. • Appuyez une seule fois pour mettre un appel actif en garde et pour répondre à un appel entrant. • Appuyez une seule fois pour mettre un appel actif en garde. • Appuyez et maintenez la pression pour mettre fin à un appel.

Boutons et voyants des casques Cisco 561 et 562

Les boutons de votre casque sont utilisés pour les fonctionnalités d'appel de base.

Illustration 18 : Boutons des casques Cisco 561 et 562



Le tableau suivant décrit les boutons des casques Cisco 561 et 562.

Tableau 26 : Boutons des casques Cisco 561 et 562

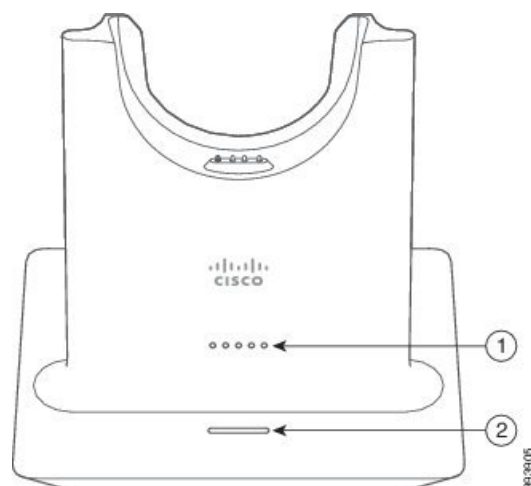
Numéro	Nom	Description
1	Bouton d'alimentation et d'appel	Permet d'allumer et d'éteindre le casque. Maintenez le bouton enfoncé pendant 4 secondes pour allumer et éteindre le casque. La gestion des appels entrants et actifs dépend du fait que vous recevez un appel ou plusieurs appels. Un seul appel : • Appuyez sur une seule fois pour répondre à des appels entrants. • Appuyez une seule fois pour mettre un appel actif en garde. Appuyez de nouveau pour récupérer un appel mis en garde. • Appuyez deux fois pour rejeter un appel entrant. • Appuyez et maintenez la pression pour mettre fin à un appel actif. Plusieurs appels : • Appuyez une fois pour mettre un appel actif en garde et pour répondre à un deuxième appel entrant. • Appuyez une seule fois pour mettre un appel actuel en garde. Appuyez à nouveau pour reprendre un appel, ou maintenez le bouton enfoncé pendant 2 secondes pour mettre fin à l'appel en cours et reprendre un appel en garde. • Appuyez et maintenez la pression pour mettre fin à un appel actif et pour répondre à un autre appel entrant. • Appuyez deux fois pour rester sur un appel actuel, et rejeter un second appel entrant.
2	Bouton Silence	Activer ou désactiver le microphone. La mise en sourdine s'allume sur le téléphone lorsque la mise en sourdine du casque est activée. 
3	Touche Volume	Régler le volume de votre casque.
4	Voyant	Indique l'état de casque : • Rouge clignotant : appel entrant. • Rouge fixe : appel actif. • Blanc clignotant : une mise à niveau du micrologiciel est en cours.

Base standard pour les casques Cisco 561 et 562

Les casques Cisco 561 et Cisco 562 sont fournis avec une base standard pour charger votre casque. Le voyant de la base affiche le niveau de batterie en cours et votre état d'appel. Outre les boutons de contrôle d'appel sur le casque, vous pouvez également répondre aux appels et y mettre fin lorsque vous soulevez ou remplacez votre casque sur la base.

La connexion entre la base et le casque s'effectue au moyen de la technologie DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications).

Illustration 19 : Affichage du voyant sur la base standard des casques Cisco 561 et 562



Le tableau suivant décrit la base standard des casques Cisco 561 et 562.

Tableau 27 : Base standard pour les casques Cisco 561 et 562

Numéro	Nom	Description
1	Voyant d'état de la batterie	Indique la charge de la batterie du casque.
2	Voyant d'état d'appel	Vous avise de l'état de l'appel : • Appel entrant : vert clignotant. • Appel actif : vert fixe. • En mode silencieux : rouge fixe.

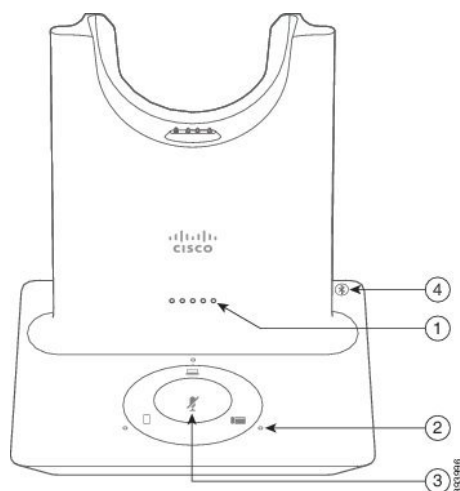
Casque Cisco série 560 avec multibase

La multibase peut connecter jusqu'à trois sources d'appel via Bluetooth, le connecteur USB, ou le câble en Y. La multibase peut enregistrer jusqu'à quatre appareils Bluetooth. Basculez entre les sources d'appel à l'aide de l'interface munie d'un bouton sur la multibase. Vous utilisez les boutons de contrôle d'appel sur le casque pour répondre aux appels et y mettre fin. Lorsque votre casque est placé sur la base, vous répondez automatiquement à l'appel lorsque vous retirez le casque de la base. Vous pouvez replacer le casque sur la base pour mettre fin à l'appel.

La multi-base est livrée avec les câbles de connecteur suivants :

- Câble USB vers USB : pour les téléphones IP Ciscos avec connectivité USB
- Câble USB-Y : pour les téléphones IP Cisco sans port USB
- Câble mini USB : pour PC ou Mac.
- Câble mini USB vers USB-C : disponible séparément pour les périphériques PC ou Mac.

Illustration 20 : Voyants de la multi-base.



Le tableau suivant décrit les voyants de la multi-base Casque Cisco série 560 avec multibase.

Tableau 28 : Casque Cisco série 560 avec multibase Voyants de la multi-base.

Numéro	Nom	Description
1	Voyant d'état de la batterie	Indique la charge de la batterie du casque et l'état de la base : • Puissance de la batterie du casque : les voyants clignotent et deviennent fixes lorsque la batterie est en charge. • Mise à jour du casque en cours : les voyants clignotent en séquence, de gauche à droite. • Casque et base non appariés : tous les voyants clignotent • Mode d'économie d'énergie - le voyant du milieu est fixe. La base passe en mode économie d'énergie lorsqu'aucune source d'appel ne s'est connectée depuis 10 minutes.

Numéro	Nom	Description
2	Voyants d'état d'appel	Vous avise de l'état de l'appel de chaque source : • Source active : blanc fixe • Appel entrant sur une source non sélectionnée : clignote en vert • Appel entrant sur une source non sélectionnée: clignote en vert • Appel actif sur une source sélectionnée : vert fixe • Appel actif sur une source non sélectionnée : impulsions vertes
3	Voyant d'état de mise en sourdine	Vous avertit lorsque votre casque est mis en sourdine.
4	Voyant d'état Bluetooth	Vous avertit de l'état Bluetooth : • Jumelé à une source d'appel : blanc fixe • Mode couplage : blanc clignotant • Recherche d'une source d'appel : impulsions blanches • Bluetooth est désactivé : le voyant est éteint

Vous sélectionnez la source d'appel à utiliser avec les commandes de source d'appel de la multi-base. Le voyant en regard de chaque source sélectionnée s'allume lorsque la source est sélectionnée.

Même si vous êtes connecté à une source, le voyant peut demeurer éteint. Le voyant de source ne s'allume que lorsque la source est sélectionnée ou comporte un appel actif. Par exemple, vous pouvez être correctement connecté à un téléphone IP Cisco, à votre PC et à votre téléphone mobile via Bluetooth. Toutefois, le voyant de la source correspondante ne s'allume que lorsqu'elle est sélectionnée, comporte un appel actif ou reçoit un appel entrant. Appuyez sur le bouton de la source pour vérifier si elle est correctement connectée. Le voyant de la source clignote trois fois de suite s'il n'existe pas de connexion.

Vous pouvez basculer entre les sources d'appels actifs.



Remarque

Placez un appel actif en garde avant de passer à une autre source d'appel. Les appels sur la source d'appel ne sont pas automatiquement mis en garde lorsque vous passez à une source d'appel différente.

Casque Cisco série 700

Le Casque Cisco 730 est un casque sans fil qui utilise la connectivité Bluetooth pour associer les clients Cisco et les téléphones IP Cisco. Le casque offre le contrôle d'appel complet et les capacités de lecture de musique, ainsi que des systèmes puissants d réduction de bruit et d'amélioration de l'audio ambiant qui sont utilisés dans un environnement de bureau occupé.

Il Casque Cisco 730 est fourni avec un adaptateur USB Bluetooth qui s'utilise avec les périphériques qui ne proposent pas de solution Bluetooth fiable. Le casque peut également se connecter à des périphériques dotés de la norme USB-C fournie avec le câble USB. Le câble USB-C fonctionne aussi comme un câble de chargement et peut se connecter à n'importe quel adaptateur USB alimenté. Le câble USB-C peut également être branché sur le port USB du téléphone pour offrir toutes les fonctionnalités, y compris le contrôle des appels, le réglage et l'installation en local et les mises à jour du micrologiciel.

Pour en savoir plus, consultez : <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>

Casque Cisco 730 Touches et matériel

Les touches de votre casque servent à de nombreuses fonctions. Chaque coquille est dotée de boutons et de fonctions différents.

Illustration 21 : Côtés gauche et droit de la Casque Cisco 730

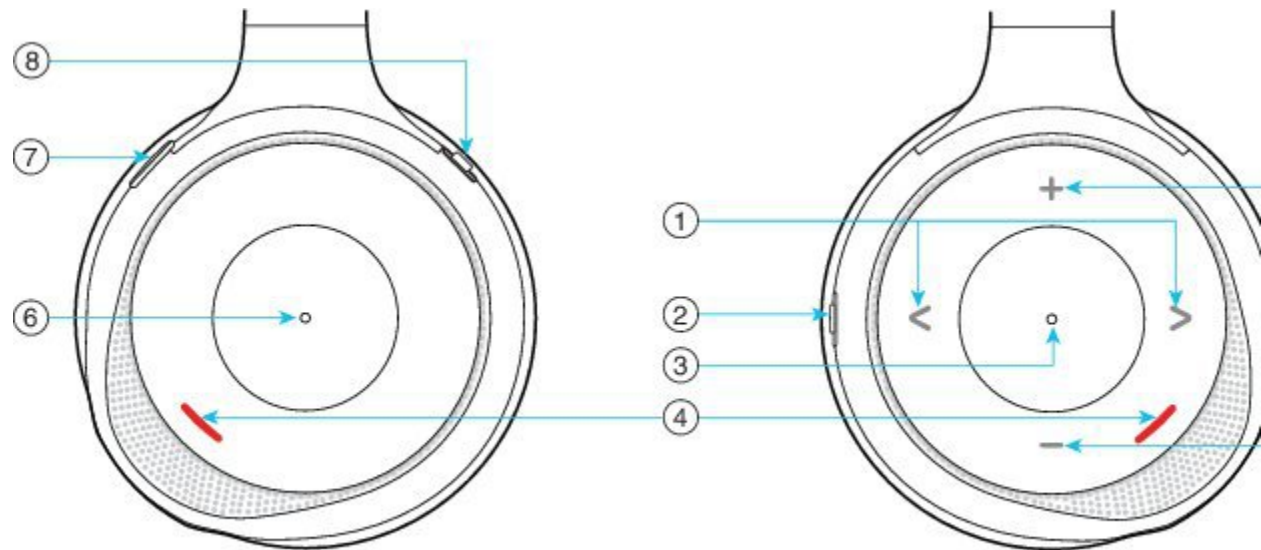


Tableau 29 : Casque Cisco 730 Boutons

Numéro de légende	Nom	Description
1	Sauter la piste musicale Il s'agit de la droite et de la gauche de la face de la coquille droite.	Passez d'une piste musicale à l'autre avec les touches avant et arrière. Cette option n'est disponible que si vous avez un casque associé à un périphérique qui peut écouter de la musique.
		

Numéro de légende	Nom	Description
2	Touches AMB et NC Ce bouton se trouve à l'arrière de la coquille droite. 	Commutateur à trois positions : • AMB : faites-le glisser vers le haut pour activer le mode ambiant. • Pour quitter le mode ambiant ou passer en mode d réduction de bruit : position centrale. • NC : Faites glisser le curseur vers le bas pour activer l'annulation du bruit.
3	Pause et lecture Il s'agit du centre de la coquille droite, qui est marqué d'un point. 	Appuyez sur pour écouter ou pour mettre la musique en pause. Cette option n'est disponible que si vous avez un casque associé à un périphérique qui peut écouter de la musique.
4	Voyant de présence Ce voyant est situé sur la face de la coquille, à droite et à gauche. 	S'affiche en rouge lorsque vous êtes en communication ou si vous avez appuyé sur la touche Silence du casque lorsque vous n'êtes pas en communication.

Numéro de légende	Nom	Description
5	Volume Il s'agit du haut et du bas de la face de la coquille droite. 	Appuyez sur le bouton du haut ou du bas pour augmenter ou diminuer le volume.
6	Bouton d'appel Il s'agit du centre de la coquille gauche, qui est marqué d'un point.	Gère les fonctions d'appel, en fonction de l'état de l'appel : • Appels entrants • Répondre à un appel : Appuyez une fois. • Rejeter un appel : Appuyez deux fois. • Appls actifs • Mettre un appel en attente : Appuyez une fois. • Mettre fin à un appel : Appuyez et maintenez enfoncée jusqu'à ce que vous entendiez la tonalité.
7	Silence Il s'agit du bouton qui se trouve à l'avant de la coquille de gauche.	Active ou désactive le microphone. Lorsque le son est coupé, le voyant de présence s'allume en rouge et le bouton "Silence"  du téléphone s'allume.

Numéro de légende	Nom	Description
8	Bluetooth et bouton d'alimentation Il se trouve à l'arrière de la coquille de gauche. 	Commutateur à trois positions : • Bluetooth : faire glisser vers le haut et maintenir appuyé pour appairer le casque avec le téléphone. • Allumé : faites glisser le curseur vers la position centrale pour allumer le casque. Faites glisser le curseur vers le bas pour désactiver le casque.

Casques de fabricants tiers

Cisco teste en interne les casques de fabricants tiers pour les utiliser avec les téléphones IP Cisco. Cependant, Cisco ne certifie pas ou ne prend pas en charge les produits des fournisseurs de casques ou de combinés. Vérifiez auprès du fabricant du casque que vous pouvez utiliser ce dernier avec votre téléphone Cisco.

Les casques se branchent dans le port USB ou le port auxiliaire du téléphone. Afin d'obtenir une expérience audio optimale, et selon le modèle de votre casque, vous devez régler les paramètres audio du téléphone, notamment le paramètre d'effet local du casque.

Si vous possédez un casque de fabricant tiers et que vous appliquez un nouveau paramètre d'effet local, attendez une minute et redémarrez le téléphone afin que le paramètre soit stocké dans la mémoire flash.

Le téléphone réduit certains bruits de fond que le microphone d'un casque détecte. Vous pouvez utiliser un casque à réduction de bruits pour diminuer davantage le bruit de fond et améliorer la qualité générale audio.

Si vous envisagez d'acheter un casque de fabricant tiers, nous recommandons d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, tels que des casques blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio. En fonction de la qualité des casques et de leur proximité par rapport à d'autres périphériques tels que des téléphones portables et des radios bidirectionnelles, des parasites sonores ou des échos sont toujours susceptibles de se produire. L'interlocuteur ou à la fois l'interlocuteur et l'utilisateur du téléphone IP Cisco peuvent entendre un bourdonnement ou un ronflement perceptible. Différentes sources extérieures peuvent provoquer ces bourdonnements ou ces ronflements; par exemple, des lampes ou des moteurs électriques ou encore des grands écrans de PC.

Parfois, l'utilisation d'un groupe amplificateur de puissance ou d'un injecteur de puissance peut réduire ou éliminer le bourdonnement.

Des incompatibilités environnementales et matérielles dans les endroits où les téléphones IP Cisco sont déployés signifient qu'il n'y a pas de solution de casque unique optimale pour tous les environnements.

Nous recommandons aux clients de tester les casques dans l'environnement prévu afin de déterminer les performances avant de prendre une décision d'achat qui sera déployée à grande échelle.

Vous pouvez utiliser un seul casque à la fois. Le dernier casque connecté est le casque actif.

Pour obtenir la liste des casques et autres accessoires audio suggérés, reportez-vous à http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Casques Bluetooth

Vous pouvez utiliser un casque Bluetooth pour vos appels si votre téléphone prend en charge le mode Bluetooth.

Lorsque vous utilisez un casque Bluetooth avec votre téléphone, gardez à l'esprit que :

- Si vous avez un casque Bluetooth et un casque standard connectés au téléphone, un seul type de casque fonctionne à la fois. Lorsque vous activez un casque, l'autre est automatiquement désactivé.
- Si vous utilisez un casque USB, le casque Bluetooth et le casque analogique sont désactivés. Si vous débranchez le casque USB, vous devez activer le casque Bluetooth ou standard.
- Pour une couverture optimale du casque, utilisez votre casque Bluetooth à une distance maximale de 3 mètres (10 pieds) du téléphone.
- Votre téléphone prend en charge le profil mains libres Bluetooth. Si votre casque Bluetooth prend en charge ces fonctions, vous pouvez utiliser votre casque pour :
 - Répondre à un appel
 - Terminer un appel
 - Changer le volume du casque pour un appel
 - Recomposer un numéro
 - Afficher l'identifiant de l'appelant
 - Refuser un appel
 - Rediriger un appel
 - Mettre un appel en garde en répondant à un appel entrant
 - Terminer un appel en répondant à un appel entrant

Pour de plus amples informations, consultez la documentation fournie avec votre casque Bluetooth.

Sujets connexes

[Configurer un casque sur le téléphone](#), à la page 125

Qualité audio

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la section audio d'un casque doit convenir à l'utilisateur et au correspondant à l'autre bout du fil. La qualité du son est subjective et nous ne pouvons garantir la performance des casques. Toutefois, plusieurs casques provenant des principaux fabricants semblent bien fonctionner avec les téléphones IP Cisco.

Pour en savoir plus, consultez le site https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Casques câblés

Un casque câblé fonctionne avec toutes les fonctions du téléphone IP Cisco, y compris les touches Volume et Silence. Ces touches permettent de régler le volume de l'oreillette et de placer le son du microphone du casque en mode silencieux.

Lorsque vous installez un casque filaire, vérifiez que le câble est correctement enfoncé dans le canal du téléphone.



Mise en garde

Tout manquement à cette obligation risquerait d'endommager le téléphone.

Casques sans fil

Vous pouvez utiliser la plupart des casques sans fil avec votre téléphone. Pour obtenir la liste des casques sans fil pris en charge, consultez le site http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Reportez-vous à la documentation de votre casque sans fil pour obtenir des informations sur la connexion du casque et l'utilisation des fonctions.

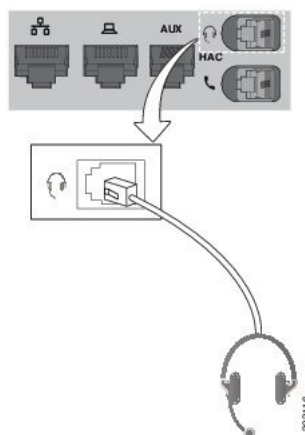
Connecter un casque à votre téléphone

Chaque type de casque filaire, adaptateur ou base, se connecte à un téléphone à l'aide d'un port et d'un type de câble et de connecteur différent. Les types courants comprennent un connecteur RJ, un connecteur USB et un câble en Y.

Connexion d'un casque standard

Vous pouvez utiliser un casque standard avec votre téléphone de bureau. Les casques standard se branchent dans la prise casque à l'arrière du téléphone à l'aide d'un connecteur de type RJ.

Illustration 22 : Connexion d'un casque standard



**Mise en garde**

Le fait de ne pas enfoncer correctement le câble dans le canal du téléphone risque d'endommager la carte de circuit imprimé à l'intérieur de ce dernier. Le canal du câble réduit la charge sur le connecteur et la carte de circuit imprimé.

Procédure

Branchez le casque dans la prise casque située à l'arrière du téléphone. Enfoncez le câble dans le chemin de câble.

Connecter un casque USB

Lorsque vous utilisez un casque USB avec votre téléphone, gardez à l'esprit que :

- Vous pouvez utiliser un seul casque à la fois. Le dernier casque connecté est le casque actif.
- Si vous débranchez un casque USB pendant un appel, le chemin audio ne change pas automatiquement. Appuyer sur le bouton **Haut-parleur** ou décrochez le combiné pour modifier l'audio.

Votre téléphone peut disposer de plusieurs ports USB, en fonction de votre modèle. Les téléphones IP Cisco 8851 et 8851NR comportent un port USB sur le côté du téléphone. Les téléphones IP Cisco 8861, 8865 et 8865NR comportent un port USB sur le côté et un port USB à l'arrière du téléphone.

Vous devrez peut-être retirer le couvercle en plastique pour accéder aux ports USB latéraux.

Procédure

Branchez le connecteur du casque USB dans le port USB du téléphone.

Connecter une base standard Cisco avec le câble en Y

Vous pouvez connecter la base standard à votre téléphone avec le câble Y inclus. Toutefois, notez que le câble en Y comporte deux connecteurs de type RJ - un pour le port auxiliaire ou AUX, et un pour le port casque. Vous pouvez distinguer les deux connecteurs par leur taille, comme le connecteur du port AUX est légèrement plus grand que le connecteur du port casque.

**Mise en garde**

Le fait de ne pas enfoncer correctement le câble dans le canal du téléphone risque d'endommager la carte de circuit imprimé à l'intérieur de ce dernier. Le canal du câble réduit la charge sur le connecteur et la carte de circuit imprimé.

Procédure

-
- Étape 1** Branchez le plus petit connecteur dans la prise casque qui se trouve au dos du téléphone. Enfoncez le câble dans le chemin de câble.
- Étape 2** Branchez le câble le plus grand dans le port AUX situé près du port casque.
-

Connecter la multi-base à un périphérique Bluetooth

Les Casque Cisco série 560 avec multibase peuvent se connecter à des périphériques Bluetooth tels qu'un téléphone portable ou une tablette. La base du casque apparaît sur votre périphérique d'appel en tant que **Casque Cisco**, suivi des trois derniers chiffres du numéro de série de votre casque.

**Remarque**

Vous trouverez votre numéro de série du casque dans le coin inférieur droit sur la face inférieure de votre base.

La multibase peut stocker jusqu'à quatre appareils Bluetooth couplés différents. Si vous avez déjà quatre appareils couplés, la base remplacera l'appareil qui n'a pas été utilisé depuis le plus longtemps.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Bluetooth** à l'arrière de la multibase deux fois pour commencer le couplage.
- Étape 2** Dans le menu **Paramètres** de votre appareil, sélectionnez le casque.
- Le voyant Bluetooth s'allume en blanc lorsque le couplage a réussi.
-

Déconnecter la multibase d'un périphérique Bluetooth

Vous pouvez déconnecter votre multibase de son appareil d'appel Bluetooth couplé.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez une fois sur le bouton **Bluetooth** à l'arrière de la base. Il se peut que le voyant mette un moment à s'éteindre.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur le bouton **Bluetooth** pour vous reconnecter au même périphérique d'appel.
-

Effacer tous les jumelages Bluetooth

Vous pouvez effacer tous les jumelages de périphériques Bluetooth enregistrés.

Procédure

Maintenez enfoncé le bouton **Bluetooth** à l'arrière de la multibase pendant quatre secondes pour effacer l'ancien périphérique d'appel de la mémoire de la multibase.

Configurer un casque sur le téléphone

Une fois que vous avez connecté le casque, vous devrez peut-être le configurer sur votre téléphone.

Si vous possédez un casque Cisco avec un adaptateur USB, suivez les étapes de [Personnalisation des casques Cisco](#), à la page 128

Réinitialiser les paramètres du casque Cisco à partir de votre téléphone

Vous pouvez réinitialiser votre casque Cisco pour supprimer vos paramètres personnalisés. Cette action retourne le casque à la configuration initiale définie par votre administrateur.

Votre téléphone doit exécuter la version 12.5(1) SR3 du micrologiciel ou une version ultérieure pour que cette fonction fonctionne.

Avant de commencer

Branchez votre casque au téléphone :

- Casque Cisco série 520 : branchez-le à l'adaptateur USB
- Casque Cisco série 530 : branchez-le à l'aide du câble USB
- Casque Cisco série 560 : branchez la base standard ou la multibase à l'aide du câble USB ou Y.

Procédure

- Étape 1** Sur le téléphone, appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionner **Accessoires** > **Configuration** > **Réinitial. les paramètres**.
- Étape 3** Dans la fenêtre d'avertissement, sélectionnez **Réinitialiser**.
-

Réglage du retour de casque

Lorsque vous utilisez un casque, vous entendez votre propre voix dans l'oreillette; c'est ce que l'on appelle l'effet local ou le retour du casque. Vous pouvez contrôler le niveau de l'effet local du casque sur votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Paramètres** > **Effet local du casque**.

Étape 3 Sélectionnez un paramètre.

Activer ou désactiver le mode Bluetooth

Lorsque le mode Bluetooth est actif, l'icône Bluetooth  apparaît dans l'en-tête de l'écran du téléphone.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Bluetooth**.

Étape 3 Appuyez sur **Activé** ou sur **Désactivé**.

Ajouter un casque Bluetooth

Procédure

Étape 1 Rendez votre casque Bluetooth détectable.

Étape 2 Appuyez sur **Applications** .

Étape 3 Sélectionnez **Bluetooth** > **Ajouter périphérique Bluetooth**.
Votre téléphone recherche les accessoires détectables.

Étape 4 Sélectionnez votre casque, puis appuyez sur **Connecter**.

Étape 5 (Facultatif) Si vous y êtes invité, saisissez le code PIN de votre casque.

Déconnexion d'un casque Bluetooth

Vous devez déconnecter votre casque Bluetooth avant de l'utiliser avec un autre appareil.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Bluetooth**.

Étape 3 Sélectionnez un casque Bluetooth.

Étape 4 Appuyez sur **Déconnecter**.

Retrait d'un casque Bluetooth

Retirez votre casque Bluetooth si vous n'avez pas l'intention de l'utiliser à nouveau avec votre téléphone.

Procédure

-
- | | |
|---------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Bluetooth . |
| Étape 3 | Sélectionnez un casque Bluetooth, puis appuyez sur Suppr. |
-

Configuration d'un casque standard à haut débit

Vous pouvez utiliser un casque prenant en charge le son haut débit. Le son haut débit améliore la qualité du son que vous entendez dans le casque.

Procédure

-
- | | |
|---------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Accessoires > Casque analogique > Paramétrage . |
| Étape 3 | Appuyez sur Activé ou sur Désactivé pour activer ou désactiver le mode large bande du casque analogique. |
| Étape 4 | Appuyez sur Retour  . |
-

Activer le contrôle électronique du commutateur électronique sur votre téléphone

Si votre administrateur a activé les **Paramètres administrateur** sur votre téléphone IP Cisco, vous pouvez activer ou désactiver le contrôle électronique du commutateur pour la connexion à une Casque Cisco série 560 base. Le contrôle électronique du commutateur est activé par défaut.



Remarque

Cette fonction est disponible sur le micrologiciel du téléphone IP Cisco 12.7(1) et versions ultérieures.

Procédure

-
- | | |
|---------|--|
| Étape 1 | Sur votre téléphone, appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Naviguez jusqu'à Paramètres administrateur > Ports Aux . |
| Étape 3 | Sélectionnez Connecter casque avec contrôle électronique de commutateur pour activer le contrôle électronique du commutateur. |
-

Personnalisation des casques Cisco

Certains Casques Cisco série 500 sont disponibles avec un adaptateur USB qui vous permet de personnaliser vos paramètres. L'adaptateur conserve vos paramètres lorsque vous changez de téléphones.

Vous pouvez personnaliser les paramètres Casque Cisco 730 du casque. L'adaptateur conserve vos paramètres lorsque vous changez de téléphones. Pour le moment, vous ne pouvez personnaliser les paramètres que lorsque le casque est connecté au téléphone avec le câble USB-C.

Vous pouvez personnaliser les paramètres de votre casque si vous possédez un casque parmi les casques Cisco suivants :

- Casques Cisco 521 et 522
- Casques Cisco 531 et 532
- Casques Cisco 561 et 562
- Casque Cisco 730

Sujets connexes

[Casque Cisco série 500](#), à la page 106

Casques Cisco série 500 - personnalisation

Réglage des graves et des aigus

Vous pouvez régler les basses et les aigus pour personnaliser le son du casque. Si vous aimez les casques avec beaucoup de basses, ajustez le paramètre vers un réglage offrant davantage de profondeur. Si vous préférez les casques plus aigus, ajustez le paramètre pour que le son soit plus vif.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Accessoires** et ensuite votre casque.
 - Étape 3** Utilisez la commande **Configuration > Haut-parleur > Réglage**.
 - Étape 4** Appuyez sur la touche gauche ou droite du cluster de navigation pour effectuer le réglage.
-

Régler l'effet local du haut-parleur

L'effet local est le terme utilisé pour décrire la situation où vous entendez votre propre voix dans votre casque. Certaines personnes trouvent gênant d'entendre leur propre voix lors d'un appel, tandis que d'autres personnes souhaitent savoir que leur casque fonctionne.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Accessoires** et ensuite votre casque.

- Étape 3** Utilisez la commande **Configuration > Haut-parleur > Effet local**.
- Étape 4** Appuyez vers le haut ou vers le bas sur le cluster de navigation pour régler l'effet local.
- Étape 5** Sélectionnez **Activer** pour appliquer vos paramètres.

Réglage du volume du microphone

Le volume du microphone est également connu sous le nom de gain, et ce réglage contrôle votre niveau sonore par rapport aux autres personnes de l'appel.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Accessoires** et ensuite votre casque.
- Étape 3** Utilisez la commande **Configuration > Microphone > Gain**.
- Étape 4** Appuyez sur la touche gauche ou droite de la grappe de navigation pour régler le gain.

Casques Cisco série 700 - personnalisation

Définir le niveau Casque Cisco 730 de réduction du bruit

Votre casque peut filtrer les bruits d'arrière-plan avec la fonction de réduction du bruit.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Accessoires** et ensuite votre casque.
- Étape 3** Utilisez la commande **Configuration > réduction du bruit**.
- Étape 4** Sélectionnez le paramètre de votre choix **et appuyez sur ensemble**.

Régler le Casque Cisco 730 niveau d'effet local

L'effet local est le terme utilisé pour décrire la situation où vous entendez votre propre voix dans votre casque. Certaines personnes trouvent gênant d'entendre leur propre voix lors d'un appel, tandis que d'autres personnes souhaitent savoir que leur casque fonctionne.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Accessoires** et ensuite votre casque.
- Étape 3** Utilisez la commande **Configuration > Effet local**.

Étape 4 Sélectionnez le paramètre de votre choix et appuyez sur **Définir**.

Réinitialiser les Casque Cisco 730 paramètres

Vous pouvez réinitialiser les paramètres par défaut du casque.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Accessoires** et ensuite votre casque.
 - Étape 3** Sélectionnez **Configuration > Réinitialiser les paramètres**.
 - Étape 4** Appuyez sur **réinitialiser** pour confirmer l'opération.
-

Afficher les Casque Cisco 730 détails

Vous pouvez afficher des informations À propos de votre casque.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Accessoires** et ensuite votre casque.
 - Étape 3** Appuyez sur **Afficher les détails**
-

Test de votre microphone

Vérifiez le microphone lors de l'installation initiale, avant de commencer à passer un appel.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Accessoires** et ensuite votre casque.
 - Étape 3** Allez à **Configuration > Microphone > Test**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Enreg.** et parlez dans le microphone.
 - Étape 5** Appuyez sur **Arr. enr.** lorsque vous avez terminé de parler.
 - Étape 6** Appuyez sur **Écouter** pour consulter votre enregistrement de test.
-

Échange de casque pendant un appel

Lorsque vous connectez plusieurs casques au téléphone, vous pouvez basculer entre les casques pendant un appel en appuyant sur la touche **Casque** sur le téléphone. Bien que le téléphone soit connecté à plusieurs périphériques, un casque spécifique est sélectionné comme périphérique audio préféré dans l'ordre de priorité suivant :

- Lorsque vous ne connectez qu'un casque analogique au téléphone, vous définissez votre casque analogique comme périphérique audio préféré.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Avant d'effectuer ou de répondre à un appel, appuyez sur Casque . |
| Étape 2 | (Facultatif) Si vous passez un appel, composez le numéro. |
-

Dépannage de votre casque Cisco

Essayez les étapes de dépannage la base suivantes si vous rencontrez des difficultés avec le casque Cisco.

- Redémarrez votre casque.
- Assurez-vous que tous les câbles sont branchés correctement et qu'ils fonctionnent correctement.
- Testez un autre casque avec votre appareil pour déterminer si le problème provient de votre périphérique ou de votre casque sans fil.
- Vérifiez que la version du micrologiciel de votre téléphone est la plus récente.

Vérifiez que votre casque est enregistré.

Procédure

Vérifiez si votre casque est enregistré sur le téléphone.

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  |
| Étape 2 | Accédez à Accessoires . Sélectionnez Aff. détails . |
-

Aucune son dans le casque

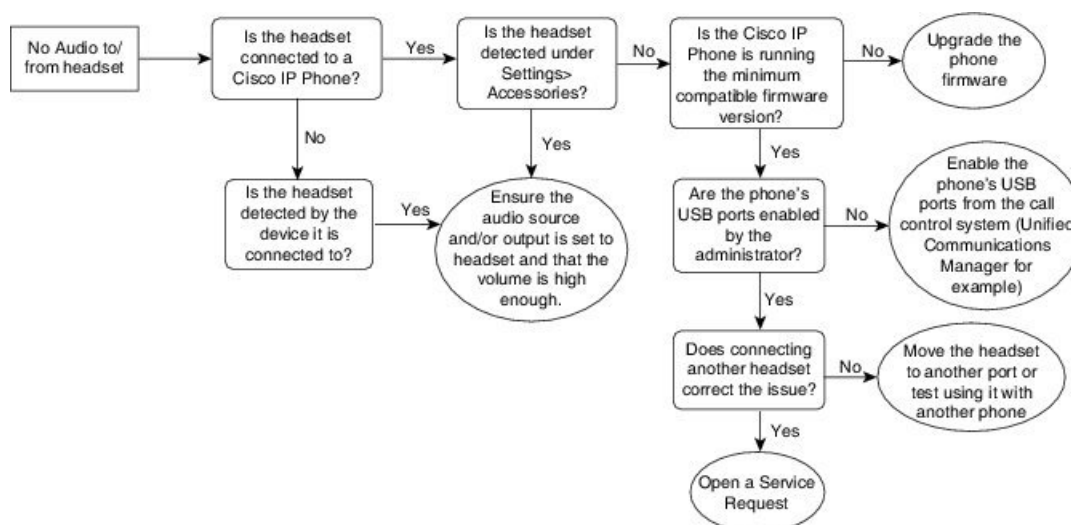
Problème

Il y a peu ou pas de son dans le casque.

Solution

Sélectionnez le niveau de volume de votre casque en appuyant sur les contrôles de volume pour régler le niveau sonore. Si le problème persiste, utilisez les sections suivantes pour résoudre votre problème.

Illustration 23 : Procédure en cas d'absence de son



393937

Mauvaise qualité audio

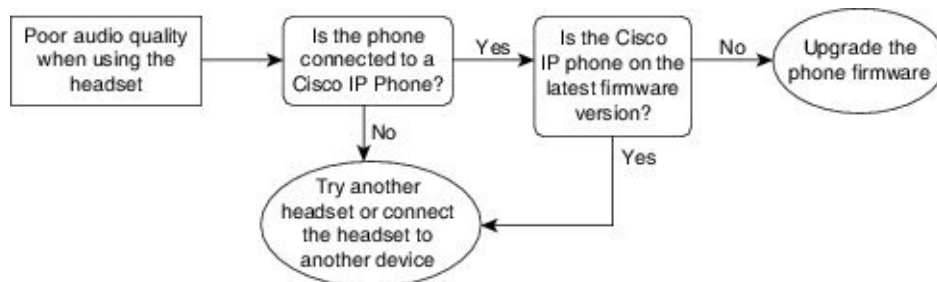
Problème

Votre casque fonctionne, mais a une mauvaise qualité audio.

Solution

Utilisez les sections suivantes pour résoudre votre problème.

Illustration 24 : Mauvaise qualité audio



393938

Le microphone ne capte pas le son

Problème

On ne vous entend pas lorsque vous utilisez votre casque.

Solutions

- Vérifiez que votre microphone n'est pas coupé. Appuyez sur le bouton Couper le son sur votre casque pour activer et désactiver le microphone.
- Assurez-vous que la tige du microphone a été abaissée. Pour un son optimal, conservez le microphone du casque à moins de 2,5 cm de votre visage.
- Assurez-vous que votre casque est correctement branché sur votre appareil.
- Vérifiez que vous n'emmenez pas votre casque trop loin par rapport à sa base. Le casque a une portée efficace d'environ 30 mètres.

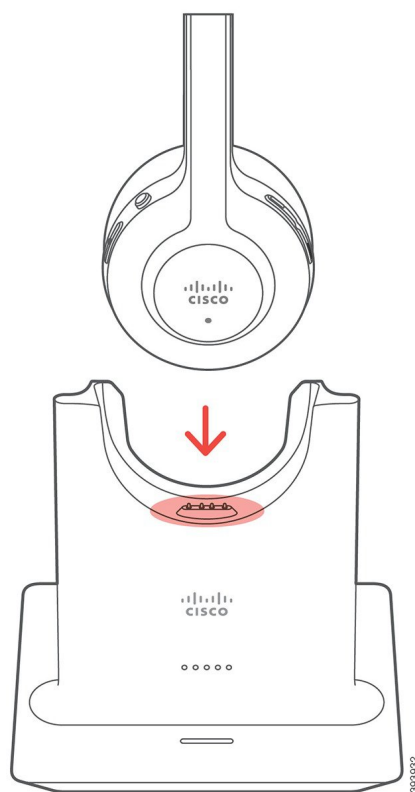
Le casque ne se charge pas**Problème**

Votre casque Cisco 561 et Cisco 562 ne se charge pas lorsqu'il est placé sur la base.

Solution

- Vérifiez que votre base est branchée sur une source d'alimentation fiable.
- Assurez-vous que votre casque est correctement installé sur la base. Lorsque le casque est correctement installé, le voyant lumineux s'allume en blanc fixe. Lors de la charge, les voyants de la base s'allument en séquence de gauche à droite. Lorsque le casque est complètement chargé, les cinq voyants de l'indicateur de la batterie s'allument en blanc fixe.

Illustration 25 : Positionnement des casques Cisco 561 et 562



La batterie du casque ne tient pas la charge

Problème

Le casque sans fil ne tient pas une charge complète.

Solution

Votre casque Cisco 561 et 562 conserve la charge jusqu'à 8 heures d'utilisation continue. Si la batterie de votre casque semble faible ou défectueuse, contactez l'assistance Cisco.

Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800

Les modules d'extension de touches permettent d'ajouter des apparences de ligne ou des touches programmables supplémentaires à votre téléphone. Les touches programmables peuvent être configurées comme des touches de ligne, des touches de composition abrégée ou des touches de fonction.

La numérotation simplifiée n'est pas prise en charge sur les modules d'extension.

.

Trois modules d'extension sont disponibles :

- Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800— Module à un écran LCD, 18 touches de ligne, 2 pages, configuration avec un affichage à 1 ou 2 colonnes.
- Module d'extension de touches pour téléphones IP Cisco 8851/8861— Module à deux écrans LCD pour téléphones audio, 14 touches de ligne, 2 pages, configuration avec un affichage à une colonne seulement. Si vous utilisez le mode ligne renforcée, et que vous recevez un appel sur une ligne d'extension de touches, une alerte d'appel s'affiche sur le téléphone et l'ID de l'appelant s'affiche sur la ligne du module d'extension.
- Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8865— Module à deux écrans LCD pour téléphones vidéo, 14 touches de ligne, 2 pages, configuration avec un affichage à une colonne seulement. Si vous utilisez le mode ligne renforcée, et que vous recevez un appel sur une ligne d'extension de touches, une alerte d'appel s'affiche sur le téléphone et l'ID de l'appelant s'affiche sur la ligne du module d'extension.

Pour fonctionner, Module d'extension de touches pour téléphones IP Cisco 8851/8861 nécessite la version 12.0(1) ou ultérieure du micrologiciel, ainsi que la version 10.5(2) ou ultérieure de l'utilitaire Cisco Unified Communications Manager. Le mode ligne renforcée (ELM) est uniquement pris en charge par le Module d'extension de touches pour téléphones IP Cisco 8851/8861 et le Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8865. Le mode ligne renforcée (ELM) n'est pas pris en charge par les modules d'extension à un écran LCD.

Si vous utilisez plus d'un module d'extension, tous les modules doivent être du même type. Il n'est pas possible de combiner différents modules d'extension sur votre téléphone.

Lorsque vous configurez un fond d'écran sur votre périphérique Téléphone IP Cisco série 8800, il s'affiche également sur vos modules d'extension de touches à deux écrans LCD. Il n'est pas pris en charge sur les modules d'extension dotés d'un seul écran LCD. Il se peut que les images d'arrière-plan personnalisées ne soient pas prises en charge.

Le tableau suivant présente les téléphones et le nombre de modules d'extension de touches que chaque modèle de téléphone IP série 8800 prend en charge.

Tableau 30 : Prise en charge de modules d'extension de touches

Modèle de téléphone IP Cisco	Modules d'extension clé à un écran LCD pris en charge	Modules d'extension clé à deux écrans LCD pris en charge
Téléphones IP Cisco 8851 et 8851NR	2 ; fournissant 72 lignes ou touches	2 ; fournissant 56 lignes ou touches
Téléphone IP Cisco 8861	3 ; fournissant 108 lignes ou touches	3 ; fournissant 84 lignes ou touches
Téléphone IP Cisco 8865 et 8865NR	3 ; fournissant 108 lignes ou touches	3 ; fournissant 84 lignes ou touches

Si plusieurs modules d'extension de touches sont branchés, ils sont numérotés selon leur ordre de connexion au téléphone. Par exemple :

- Le module d'extension de touches 1 est celui qui est le plus proche du téléphone.
- Le module d'extension 2 est celui du milieu.
- Le module d'extension de touches 3 est l'unité la plus éloignée du téléphone.

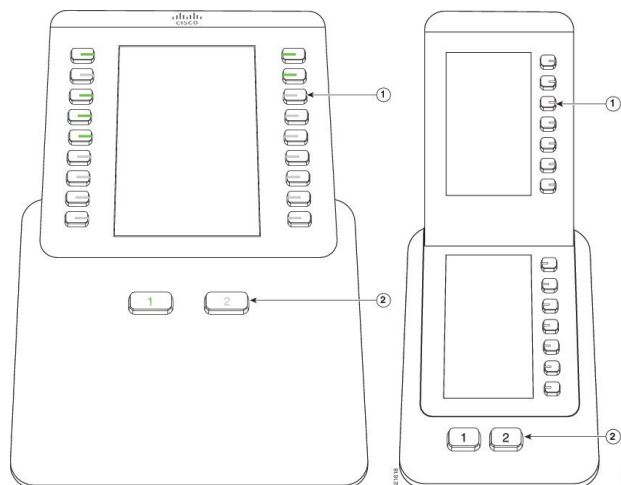
Illustration 26 : Téléphone IP Cisco 8861 avec trois modules d'extension de touches pour Téléphone IP Cisco 8800*Illustration 27 : Téléphones IP Cisco 8865 avec trois modules d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8865***Mise en garde**

Les connecteurs situés sur le côté du téléphone sont conçus uniquement pour les connecteurs du module d'extension de touches. L'insertion d'autres objets dans les fentes pourrait endommager le téléphone de façon permanente.

Lorsque vous utilisez des modules d'extension de touches, renseignez-vous auprès de l'administrateur au sujet des exigences relatives à l'alimentation.

Touches de module d'extension de touches et matériel

Illustration 28 : Boutons et matériel du module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco



Le tableau suivant décrit les fonctionnalités du module d'extension de touches.

Tableau 31 : Boutons et matériel du module d'extension de touches

	Écran ACL : affiche le numéro de téléphone, le numéro de composition abrégée (ou le nom ou autre étiquette de texte), le service téléphonique, ou toute fonctionnalité du téléphone associée à chaque touche. Les icônes qui indiquent l'état de la ligne ressemblent (en ce qui concerne l'apparence et la fonction) aux icônes du téléphone auquel le module d'extension de touches est connecté.
1	Touches lumineuses : 18 touches de ligne. Selon le mode, chaque touche ou paire de touches correspond à une ligne (identique à celle du téléphone). Pour en savoir plus consultez la description des modes une colonne et deux colonnes qui suit ce tableau. Les témoins lumineux situés sous chaque touche indiquent l'état de la ligne correspondante : •  : la ligne est disponible ou un appel sonne sur une page inactive. •  : vous utilisez la ligne, vous avez un appel en garde ou un appel est en cours de transfert. •  : une autre personne utilise la ligne ou a un appel en garde sur une ligne partagée. •  : la ligne sonne.

2	Touches de sélection : 2 touches. La touche correspondant à la page 1 porte le numéro 1 et celle correspondant à la page 2, le numéro 2. Les témoins lumineux de chaque touche indiquent l'état de la page, comme suit : •  : la page est affichée. •  : la page n'est pas affichée. •  : la page n'est pas affichée et un ou plusieurs appels d'alerte sonnent sur cette page.
---	---

Votre administrateur configure le module d'extension des touches afin qu'il soit affiché en mode une colonne ou deux colonnes.

Mode une colonne

En mode une colonne, chaque ligne de l'affichage correspond à une ligne téléphonique. Vous pouvez accéder à cette ligne à l'aide de la touche de gauche ou de droite. Dans cette configuration, le module d'extension de touches affiche 9 lignes sur la page 1 et 9 lignes sur la page 2.

Illustration 29 : Module d'extension de touches à une colonne



Mode deux colonnes

Si vous utilisez un module d'extension à un écran LCD, vous pouvez configurer le module en mode deux colonnes.

En mode deux colonnes, chaque touche à gauche et à droite de l'écran est attribuée à un numéro de téléphone, un numéro de composition abrégée (ou un nom ou une autre étiquette de texte), un service téléphonique ou une fonctionnalité du téléphone différent. Dans cette configuration, le module d'extension de touches affiche jusqu'à 18 éléments sur la page 1 et jusqu'à 18 éléments sur la page 2.

Illustration 30 : Module d'extension de touches à deux colonnes



Composition d'un appel sur le module d'extension de touches

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur le bouton de ligne du module d'extension de touches. |
| Étape 2 | Composez un numéro. |
| Étape 3 | Décrochez votre combiné. |
-

Réglage de la luminosité de l'écran du module d'extension de touches

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Paramètres > Luminosité > Luminosité - Module d'extension de touches x , où x correspond au numéro du module d'extension de touches. |
| Étape 3 | Appuyez à droite sur le pavé de navigation pour augmenter la luminosité. Appuyez à gauche sur le pavé de navigation pour diminuer la luminosité. |
| Étape 4 | Appuyez sur Enreg. |
-



CHAPITRE 9

Sécurité et sûreté du produit

- [Consignes de sécurité et renseignements relatifs aux performances, à la page 141](#)
- [Déclarations de conformité, à la page 143](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 148](#)
- [Informations importantes en ligne, à la page 148](#)

Consignes de sécurité et renseignements relatifs aux performances

Panne d'électricité

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être alimenté en électricité. En cas de coupure de courant, ce service ou la numérotation du service d'appel d'urgence ne fonctionne pas tant que l'alimentation n'est pas restaurée. En cas de coupure ou de panne d'électricité, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer l'équipement avant de pouvoir utiliser le service ou la numérotation du service d'appel d'urgence.

Domaines réglementaires

La fréquence radio (FR) de ce téléphone est configurée pour un domaine de réglementation spécifique. Si vous sortez de ce domaine de réglementation, le téléphone ne fonctionnera pas correctement et vous risquez de violer des réglementations locales.

Environnements médicaux

Ce produit, qui n'est pas un appareil médical, utilise une bande de fréquence non soumise à licence et susceptible d'interférer avec d'autres appareils ou équipements.

Appareils externes

Nous vous recommandons d'utiliser des appareils externes de bonne qualité qui sont blindés contre les signaux de radiofréquence (RF) ou d'audiofréquence (AF) indésirables. Les casques, les câbles et les connecteurs sont des exemples d'appareils externes.

Selon la qualité de ces appareils et leur proximité à d'autres appareils, tels que les téléphones mobiles ou les radios bidirectionnelles, certains bruits peuvent toujours se produire. Dans ces cas, nous vous recommandons de prendre une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Éloignez l'appareil externe de la source des signaux RF ou AF.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Appliquez des ferrites ou d'autres dispositifs similaires sur les câbles de l'appareil externe.

Cisco ne peut garantir la performance des appareils, câbles et connecteurs externes.



Mise en garde

Dans les pays de l'Union européenne, seuls les haut-parleurs, les microphones et les casques externes entièrement conformes à la directive CEM [89/336/CE] doivent être utilisés.

Performance des casques sans fil Bluetooth

Les téléphones IP Cisco prennent en charge la technologie Bluetooth de classe 2 lorsque les casques prennent en charge le mode Bluetooth. Bluetooth permet d'établir des connexions sans fil à bande passante étroite à une distance maximale de 10 mètres (30 pieds). La meilleure performance s'obtient à une distance comprise entre 1 et 2 mètres (3 à 6 pieds). Vous pouvez connecter jusqu'à cinq casques, mais seul le dernier connecté est utilisé par défaut.

En raison du risque d'interférence, nous vous recommandons d'éloigner les appareils 802.11b/g, les appareils Bluetooth, les fours à micro-ondes et les grands objets métalliques du casque sans fil.

Le casque sans fil Bluetooth ne doit pas nécessairement se trouver en ligne de vue directe du téléphone. La connexion peut toutefois être affectée par la présence de certains obstacles, comme les murs ou les portes, ou par les interférences causées par d'autres appareils électroniques.

Différents moyens d'alimenter votre téléphone en électricité

Vous disposez de ces moyens pour alimenter votre téléphone en électricité :

- Utilisez l'adaptateur secteur fourni avec votre téléphone.
- si votre réseau prend en charge l'alimentation électrique par câble Ethernet, (PoE) vous pouvez brancher votre téléphone sur le réseau. Branchez un câble Ethernet dans le port Ethernet de votre téléphone et sur le réseau.

Si vous n'êtes pas sûr de savoir si votre réseau prend en charge l'alimentation électrique par câble Ethernet, renseignez-vous auprès de votre administrateur.

Comportement du téléphone en cas d'encombrement du réseau

Tout élément susceptible de dégrader les performances du réseau risque d'affecter la qualité audio et vidéo du téléphone et, dans certains cas, d'entraîner l'interruption d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service

Avertissement UL

Le câble LAN/Ethernet ou d'autres câbles attachés à l'appareil ne doivent pas être prolongés en dehors du bâtiment.

EnergyStar



Les téléphones suivants sont certifiés EnergyStar :

- Téléphone IP Cisco 8811
- Téléphone IP Cisco 8841
- Téléphone IP Cisco 8851
- Téléphone IP Cisco 8851NR

Tout modèle de téléphone qui ne figure pas dans la liste ci-dessus n'est pas certifié.

Déclarations de conformité

Déclarations de conformité pour l'Union européenne

Marquage CE

Le marquage CE suivant est apposé sur l'équipement et son emballage.



EU Authorized Representative:
Edgard Vangael
Cisco Systems Belgium
De Kleetlaan 6A
B 1831 Diegem
Belgium

0301208

Déclaration sur l'exposition aux fréquences radio de l'Union européenne

Cet appareil a été évalué et déclaré conforme à la directive 2014/53/EU de l'Union Européenne relative aux champs électromagnétiques.

Déclarations de conformité pour les États-Unis

Appareil radio conforme à l'article 15



Mise en garde

Cet appareil radio conforme à l'article 15 des règlements de la FCC, fonctionne sans générer d'interférence avec d'autres appareils fonctionnant à cette fréquence. Toute modification du produit non expressément agréée par Cisco, notamment l'utilisation d'antennes de fabricants tiers, risque d'annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Déclarations de conformité pour le Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS d'exemption de licence d'Industrie Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) il doit tolérer les brouillages reçus, y compris ceux susceptibles de perturber son fonctionnement. La confidentialité des communications peut ne pas être garantie lors de l'utilisation de ce téléphone.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables au Canada d'Innovation, Sciences et Développement économique.

Déclaration de Conformité Canadienne

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Déclaration de conformité pour le Canada

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre périphérique inclut un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de

référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Déclaration d'exposition aux RF pour le Canada

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Déclaration de conformité pour les radars canadiens haute puissance

Les utilisateurs doivent également être informés que les radars haute puissance sont attribués en tant qu'utilisateurs principaux (c'est-à-dire les utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer des interférences et/ou endommager les périphériques LE-LAN.

Les utilisateurs doivent également être informés que les radars haute puissance sont attribués en tant qu'utilisateurs principaux (c'est-à-dire les utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer des interférences et/ou endommager les périphériques LE-LAN.

Déclarations de conformité pour la Nouvelle-Zélande

Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC)

L'octroi d'une licence Telepermit pour tout élément du matériel terminal indique uniquement que le fournisseur de télécommunications a accepté que l'élément soit conforme aux conditions minimales pour une connexion à son réseau. Cela ne signifie en aucun cas que le fournisseur de télécommunications cautionne le produit, ou qu'il fournit une quelconque garantie. Avant tout, cela ne garantit pas qu'un élément fonctionnera correctement, à tous égards, avec un autre élément de matériel doté d'une licence Telepermit d'une autre marque ou d'un autre modèle, ou qu'un quelconque produit est compatible avec l'ensemble des services réseau du fournisseur de télécommunications.

Déclarations de conformité pour Taïwan

Déclaration d'avertissement DGT

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 兆赫頻帶

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

低功率射頻電機技術規範

4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

197048

Avertissements visuels et de faible niveau d'énergie

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Déclarations de conformité pour l'Argentine

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Informations de conformité pour le Brésil

Déclaration de conformité pour Singapour

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Informations de conformité pour le Japon



Conformité VCCI des équipements de classe B

Déclarations de conformité de la FCC

Aux États-Unis, la FCC (Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité dans les cas suivants :

Énoncé de la section 15.19 de la FCC

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage préjudiciable et (2) il doit tolérer les brouillages reçus, y compris ceux susceptibles de perturber son fonctionnement.

Énoncé de la section 15.21 de la FCC

Tout changement ou toute modification non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Déclaration de la FCC sur l'exposition aux rayonnements de radiofréquences

Cet équipement est conforme aux normes d'exposition de la FCC en matière de radiations définies pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs doivent se conformer aux instructions d'utilisation spécifiques pour satisfaire à la norme d'exposition aux radiofréquences. Cet émetteur doit être situé à une distance minimale de 20 cm de l'utilisateur et ne doit pas être placé au même endroit ou fonctionner de manière conjointe avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Déclaration de la FCC sur les récepteurs et les appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et déclaré conforme aux spécifications relatives aux appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. L'objectif de ces normes est de fournir une protection raisonnable contre toute interférence nuisible dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et peut, en cas d'installation et d'utilisation non conformes aux instructions, causer des interférences nuisibles aux radiocommunications. Toutefois, il n'est pas garanti que son fonctionnement ne provoquera pas de brouillage dans une installation donnée.

Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger ces interférences par l'un des moyens suivants :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice
- Augmenter la distance séparant l'équipement ou les appareils
- Brancher l'équipement dans une prise autre que celle utilisée par le récepteur
- Obtenir l'assistance d'un revendeur ou d'un technicien radio/télévision expérimenté

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'implique pas le droit d'un tiers à importer, exporter, distribuer ou utiliser le cryptage. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de vous conformer aux lois locales et à celles des États-Unis, retournez immédiatement ce produit.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Informations importantes en ligne

Contrat de licence de l'utilisateur final

Le contrat de licence utilisateur final (CLUF) est disponible à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/eula>

Information sur la conformité réglementaire et la sécurité

Les informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation sont disponibles à l'adresse suivante :

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf