



Guide de démarrage rapide

Système de messagerie vocale Cisco Unity Express

Version 2.1

Utilisez ce document conjointement avec le *Guide de l'utilisateur du système de messagerie vocale Cisco Unity Express*.

Pour configurer votre boîte vocale

S'il s'agit de votre première connexion à Cisco Unity Express et si vous ne disposez pas d'un code secret, vous devez passer cet appel à partir de votre poste.

1. Composez le numéro de téléphone interne ou externe pour appeler le système Cisco Unity Express.
2. Si vous êtes invité à entrer un code secret et si vous disposez d'un tel code, entrez-le et appuyez sur **#**.

Vous êtes invité à définir un nom enregistré et un message d'accueil personnel, puis à modifier votre mot de passe. Pour quitter le menu de configuration initial, appuyez sur *****.

Pour créer un nom enregistré permettant de vous identifier auprès des appelants :

1. Un message vous indique que vous n'avez pas de nom enregistré. Pour enregistrer un nouveau nom, appuyez sur **1**.
2. Après la tonalité, enregistrez votre prénom et votre nom. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **#**.
3. Votre nouveau nom enregistré est lu. Appuyez sur **#** pour le conserver ou sur **1** pour recommencer l'enregistrement.

Pour enregistrer un message d'accueil personnel :

1. Le message d'accueil standard (« Désolé, le <poste xxxx>/<nom d'utilisateur> n'est pas disponible ») est lu. Pour conserver ce message d'accueil, appuyez sur **#**.
2. Pour enregistrer un nouveau message d'accueil standard, appuyez sur **1**. Après la tonalité, enregistrez votre message d'accueil. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **#**.
3. Votre nouveau message d'accueil enregistré est lu. Pour accepter ce message d'accueil et continuer, appuyez sur **#**. Pour recommencer l'enregistrement, appuyez sur **1**.

Pour modifier votre mot de passe :

1. Entrez le nouveau mot de passe (3 chiffres au minimum). Appuyez sur **#** lorsque vous avez terminé.
2. Ressaisissez le nouveau mot de passe et appuyez sur **#**.

Pour accéder à Cisco Unity Express à l'aide d'un téléphone

Composez le numéro de téléphone du système de messagerie vocale Cisco Unity Express.

- Si vous êtes invité à fournir votre code secret, entrez-le et appuyez sur **#**. **Remarque** : si vous appelez à partir du poste d'une autre personne, vous devez appuyer sur ***** pour entrer votre ID (généralement votre numéro de téléphone) et appuyer sur **#**. Entrez ensuite votre code secret et appuyez de nouveau sur **#**.
- Si vous êtes invité à fournir votre ID (généralement votre numéro de poste), entrez-le et appuyez sur **#**. Entrez ensuite votre code secret et appuyez de nouveau sur **#**.

Pour accéder à Cisco Unity Express à l'aide d'un ordinateur

1. Lancez Microsoft Internet Explorer.
2. Entrez l'adresse de votre serveur Cisco Unity Express. Cette adresse commence par `http://` et contient le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur.

3. Connectez-vous à l'application à l'aide de votre ID utilisateur et de votre mot de passe. L'application permet de modifier votre mot de passe, de modifier votre profil utilisateur, de modifier les paramètres de votre boîte aux lettres et de créer des listes de diffusion de messagerie vocale.

Pour écouter les messages

Suivez la procédure décrite dans la section « [Pour accéder à Cisco Unity Express à l'aide d'un téléphone](#) » pour accéder au menu principal de la messagerie vocale.

- Appuyez sur **1** pour écouter les nouveaux messages.
- Appuyez sur **3** pour écouter les anciens messages, puis :
 - Appuyez sur **1** pour écouter les messages conservés.
 - Appuyez sur **2** pour écouter les messages supprimés.

Pendant la lecture d'un message ou des informations attachées, vous pouvez appuyer sur les touches suivantes :

- **1**—relancer la lecture du message ou des informations attachées
- **2**—conserver le message
- **3**—supprimer le message
- **4**—répondre au message
- **5**—transférer le message
- **6**—conserver le message comme nouveau
- **7**—revenir 3 secondes en arrière ou, si le message est sur pause, revenir 3 secondes en arrière et continuer la lecture
- **8**—mettre le message sur pause ou, si le message est sur pause, continuer la lecture
- **9**—avancer de 3 secondes ou, si le message est sur pause, avancer de 3 secondes et continuer la lecture
- **#**—ignorer les informations attachées ou le message

Pour envoyer un message

1. Suivez la procédure décrite dans la section « [Pour accéder à Cisco Unity Express à l'aide d'un téléphone](#) » pour accéder au menu principal de la messagerie vocale.
2. Appuyez sur **2**.

3. (Facultatif) Adressez le message à l'aide du nom (par défaut) ou appuyez sur **# #** pour basculer entre l'adressage par nom et l'adressage par numéro (postes ou listes de diffusion). Dans le cas de postes sur des sites distants, entrez l'ID de site avant le numéro de poste. Appuyez sur **#** pour confirmer la sélection. Appuyez sur **1** pour ajouter un autre nom ou passez à l'étape suivante.
4. Appuyez sur **#** pour lancer l'enregistrement.
5. Appuyez sur **#** pour arrêter l'enregistrement.
6. Appuyez sur **1** pour accéder aux options de message supplémentaires (voir le dos de cette carte) et pour adresser le message si vous ne l'avez pas fait précédemment ou passez à l'étape suivante.
7. Appuyez sur **#** pour envoyer le message.

Pour personnaliser les paramètres

1. Suivez la procédure décrite dans la section « [Pour accéder à Cisco Unity Express à l'aide d'un téléphone](#) » pour accéder au menu principal de la messagerie vocale.
2. Appuyez sur **4** pour accéder au menu Options de configuration, puis :
 - Appuyez sur **1** pour gérer les messages d'accueil standard, personnel et secondaire.
 - Appuyez sur **2** pour définir et utiliser des listes de diffusion publiques et privées.
 - Appuyez sur **3** pour gérer vos paramètres personnels, tels que votre mot de passe et votre nom enregistré.

À tout moment

Appuyez sur **0** pour accéder à l'aide, sur ***** pour annuler, quitter ou revenir à l'étape précédente et sur **#** pour passer à un autre message ou avancer, terminer ou confirmer l'adressage, accepter des modifications, envoyer un message ou lancer et arrêter un enregistrement.

Siège social
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com>
Tél : +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax : +1 408 526-4100

Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems et le logo Cisco Systems sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques ou marques commerciales et tous les autres noms mentionnés dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0501R)

© 2005 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

Utilisez ces touches à tout moment :

- 0** Aide
- *** Annuler, quitter ou revenir à l'étape précédente
- #** Passer à un autre message ou avancer, terminer ou confirmer l'adressage, accepter des modifications, envoyer un message ou lancer et arrêter un enregistrement.

Pour adresser les messages :

- Par nom (par défaut) : épelez le nom et appuyez sur #.
- Par poste : entrez le numéro de poste, de site ou de liste de diffusion. Dans le cas de postes sur des sites distants, entrez l'ID de site avant le numéro de poste.

Pour basculer entre l'adressage par nom et l'adressage par numéro : **# #**

Plusieurs correspondances → Appuyez sur le numéro correspondant au destinataire ou sur # pour effectuer une nouvelle recherche.

Une seule correspondance → **#** Confirmer le poste
***** Annuler la sélection

1 Ajouter un nom
Commencer l'enregistrement

Pour écouter les messages :

- 1** Nouveaux messages
- 3** Anciens messages
- 1** Messages conservés
- 2** Messages supprimés
- 1** Consulter les messages supprimés
- 2** Effacer tous les messages

Pendant la lecture des informations attachées ou la vérification du message :

- 1** Relancer les informations attachées ou le message
- 2** Conserver
- 3** Supprimer
- 4** Répondre
- 5** Transférer
- 6** Conserver comme nouveau
- 7** 3 secondes en arrière
- 8** Message sur pause
- 9** 3 secondes en avant
- #** Ignorer infos ou message

Lorsque la lecture du message est en pause :

- 7** Relancer la lecture du message et revenir 3 secondes en arrière
- 8** Relancer la lecture du message
- 9** Relancer la lecture du message et avancer de 3 secondes

Après vérification du message :

- 1** Réécouter le message
- 2** Conserver
- 3** Supprimer
- 4** Répondre
- 5** Transférer
- 6** Conserver comme nouveau
- 7** Écouter les 3 dernières secondes du message

Pendant l'enregistrement :

- 1** Arrêter l'enregistrement et écouter
- 3** Supprimer l'enregistrement et recommencer
- #** Arrêter l'enregistrement

Pendant l'enregistrement :

- 1** Options de message
- #** Envoyer

Enregistrez la réponse → Enregistrez le message (facultatif) → Adressez le message

Enregistrez la réponse → Enregistrez le message (facultatif) → Adressez le message

Enregistrez le message (facultatif) → Adressez le message

Options de message
Envoyer

Options de message
Envoyer

2 Envoyer un message

Adressez le message → Enregistrez le message

Pendant l'enregistrement :

- 1** Arrêter l'enregistrement et écouter
- 3** Supprimer l'enregistrement et recommencer
- #** Arrêter l'enregistrement

Options de message
Envoyer
***** Annuler le message

Options de message
1 Modifier l'adressage
2 Modifier l'enregistrement
3 Modifier transmission particulière
4 Vérifier le message
Envoyer le message
***** Annuler le message et quitter

Ajouter une adresse
Écouter toutes les adresses
Supprimer une adresse
Envoyer
***** Annuler

Urgent
Confidentiel

Options de message
1 Écouter l'enregistrement
3 Enregistrer de nouveau
Envoyer
***** Options de message

4 Options de configuration

- 1** Messages d'accueil → **1** Enregistrer de nouveau le message d'accueil
- 2** Paramètres de message → **2** Activer/désactiver le message d'accueil secondaire
- 3** Paramètres personnels → **3** Modifier d'autres messages d'accueil
- 4** Accéder aux listes de diffusion de la messagerie vocale → **4** Écouter tous les messages d'accueil
- 1** Modifier le mot de passe → **1** Modifier le message d'accueil standard
- 2** Modifier le nom enregistré → **3** Modifier le message d'accueil secondaire

9 Boîtes aux lettres de transmission générale

Sélectionner une boîte dans la liste :

- 1** Consulter les nouveaux messages
- 2** Envoyer un message
- 3** Consulter les messages conservés
- 4** Accéder aux options de configuration