

Appellations

- | | |
|--|---|
| ☐ Chargé / Chargée d'agence en assurances | ☐ Responsable de délégation départementale en assurances |
| ☐ Responsable d'agence en assurances | ☐ Responsable de délégation régionale en assurances |
| ☐ Responsable de bureau d'assurances | ☐ Responsable de secteur en assurances |

Définition

Organise la planification de l'activité, la gestion administrative et le développement commercial d'une structure dans le domaine de l'assurance (agence, délégation départementale, ...), selon la politique commerciale de l'établissement et la réglementation de l'assurance.

Peut conseiller des clients et vendre des produits d'assurances.

Peut traiter les réclamations de clients.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (Master professionnel, diplôme d'école de commerce, de l'Ecole Nationale d'Assurance, ...) en assurance, finance ou commerce, complété par une expérience professionnelle de management commercial dans le secteur des entreprises de services (assurance, banque, finance, grande distribution).

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de compagnies d'assurances ou de cabinets de courtage en assurances, en relation avec différents intervenants (service marketing, service commercial, experts, notaires, ...) et en contact avec les clients.

Elle peut impliquer des déplacements (clientèle).

Elle varie selon le domaine d'assurance (assurance individuelle, collective, ...) et le mode d'organisation (délégation régionale, départementale, ...).

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Définir une stratégie commerciale ☐ Suivre des indicateurs ☐ Déterminer des mesures correctives ☐ Contrôler les procédures de traitement des contrats, des sinistres ☐ Proposer des axes d'amélioration ☐ Assurer la qualité des souscriptions en assurance	E C R C E C	☐ Principes de la relation client ☐ Management ☐ Droit des assurances ☐ Droit fiscal ☐ Droit du travail ☐ Droit de la sécurité sociale

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Mettre en place des actions correctives et préventives ☐ Développer un réseau de partenaires ☐ Réaliser une gestion administrative ☐ Réaliser une gestion comptable	R E C C	☐ Réglementation des produits d'assurances ☐ Gestion administrative ☐ Gestion comptable ☐ Logiciel de gestion clients

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Proposer des produits d'assurance à un client	Ec	☐ Produits d'assurance vie ☐ Produits d'assurance dommages ☐ Produits d'assurance épargne ☐ Produits d'assurance prévoyance ☐ Produits d'assurance retraite ☐ Produits d'assurance santé ☐ Produits d'assurance individuelle ☐ Produits d'assurance collective pour salariés ☐ Produits d'assurance collective multirisques
☐ Réaliser une activité nécessitant la certification AMF (Autorité des Marchés Financiers)	C	☐ Recommandations AMF
☐ Concevoir une procédure de traitement de sinistre	C	☐ Normes qualité
☐ Conseiller un client en matière de gestion d'assurance	Sc	☐ Analyse des risques ☐ Techniques commerciales
☐ Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...)	C	
☐ Définir des besoins en ressources humaines	E	☐ Gestion des Ressources Humaines ☐ Législation sociale
☐ Animer une formation	S	☐ Techniques pédagogiques

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Cabinet de courtage en assurances ☐ Compagnie d'assurances/mutuelle		

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
C1104 - Direction d'exploitation en assurances ☐ Toutes les appellations	C1103 - Courtage en assurances ☐ Toutes les appellations
C1104 - Direction d'exploitation en assurances ☐ Toutes les appellations	C1108 - Management de groupe et de service en assurances ☐ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
C1104 - Direction d'exploitation en assurances ☐ Toutes les appellations	C1207 - Management en exploitation bancaire ☐ Toutes les appellations
C1104 - Direction d'exploitation en assurances ☐ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle ☐ Toutes les appellations
C1104 - Direction d'exploitation en assurances ☐ Toutes les appellations	M1201 - Analyse et ingénierie financière ☐ Toutes les appellations