

Appellations

- | | |
|--|--|
| ☐ Chargé / Chargée d'affaires en industrie | ☐ Ingénieur / Ingénieure de projet d'affaires en industrie |
| ☐ Chargé / Chargée de projet d'affaires en industrie | ☐ Ingénieur / Ingénieure de suivi d'affaires en industrie |
| ☐ Chef de projet d'affaires d'ingénierie industrielle | ☐ Ingénieur / Ingénieure pilotage de projets d'affaires industriels |
| ☐ Ingénieur / Ingénieure d'affaires en industrie | ☐ Ingénieur technico-commercial / Ingénieure technico-commerciale en affaires industrielles |
| ☐ Ingénieur / Ingénieure d'affaires industrielles en éco-conception | ☐ Responsable d'affaires en industrie |
| ☐ Ingénieur / Ingénieure de contrats industriels | ☐ Responsable de projet d'affaires en industrie |
| ☐ Ingénieur / Ingénieure de programme d'affaires en industrie | |

Définition

Réalise le montage, le pilotage et le suivi d'une affaire à forte valeur technique et financière (produits, équipements, installations, prestations, solutions).

Effectue l'interface entre le client et les services de l'entreprise par la prise en charge des aspects commerciaux, techniques et financiers selon la réglementation et les impératifs de délai, coût et qualité.

Peut superviser une équipe d'ingénieurs, de chargés d'affaires industrielles ou une équipe projet.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (Master professionnel, diplôme d'ingénieur, Ecole de commerce, ...) dans un secteur technique (aéronautique, mécanique, électronique, ...) complété par une expérience professionnelle dans le même secteur d'activité.

La pratique de l'anglais est requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de sociétés de services en relation avec les clients et différents services et intervenants (bureaux d'études, production, commercial, achat, fournisseurs, prestataires de services, ...).

Elle implique des déplacements et parfois un éloignement du domicile de plusieurs jours.

Elle varie selon le secteur (aéronautique, chimie, énergie, ...), le mode d'organisation (projet, ...), le type de marché (national, international) et le type de projet (complexe, à haute technicité, ...).

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Analyser les besoins du client ☐ Élaborer des solutions techniques et financières	Es C	☐ Principes de la relation client ☐ Techniques commerciales

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Négocier des solutions techniques ou financières avec un client ☐ Coordonner les différentes étapes d'un projet ☐ Contrôler la conformité contractuelle d'une affaire ☐ Apporter une assistance technique ☐ Contractualiser une affaire avec un client	Er Ec C Rs Rc	☐ Marketing / Mercatique ☐ Organisation de la chaîne logistique ☐ Normes environnementales ☐ Éco-conception ☐ Analyse du Cycle de Vie - ACV des produits ☐ Droit commercial ☐ Progiciels de Gestion Intégrée (PGI) / Enterprise Resource Planning (ERP) ☐ Conception et Dessin Assistés par Ordinateur (CAO/DAO) ☐ Logiciel de gestion clients ☐ Outils bureautiques ☐ Langue étrangère - Allemand des affaires ☐ Langue étrangère - Anglais des affaires ☐ Langue étrangère - Espagnol des affaires

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Développer un portefeuille clients et prospects	E	
☐ Négocier un contrat ☐ Sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires ☐ Contrôler la réalisation d'une prestation	Ec Ec C	
☐ Participer à la mise en service d'équipements ou d'installations chez le client	R	
☐ Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...)	C	
☐ Traiter l'information (collecter, classer et mettre à jour)	Ci	
☐ Rechercher et identifier des évolutions de marchés, des marchés potentiels	le	☐ Veille stratégique ☐ Veille commerciale
☐ Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution	Ei	

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
☐ Piloter un projet	E ☐ Gestion de projet
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Bureau d'études et d'ingénierie ☐ Entreprise industrielle ☐ Établissement/organisme de recherche ☐ Société de services	☐ Aéronautique, spatial ☐ Alimentaire ☐ Armement ☐ Automobile ☐ Bois, ameublement ☐ Chimie ☐ Chimie fine ☐ Construction navale ☐ Éco-industrie ☐ Électricité ☐ Électroménager ☐ Électronique ☐ Énergie, nucléaire, fluide ☐ Ferroviaire ☐ Habillement, cuir, textile ☐ Industrie cosmétique ☐ Industrie de santé ☐ Industrie du papier, carton ☐ Information et communication ☐ Machinisme ☐ Mécanique, travail des métaux ☐ Métallurgie, sidérurgie ☐ Nautisme ☐ Optique, optronique	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
	☐ Parachimie ☐ Pétrochimie ☐ Plasturgie, caoutchouc, composites ☐ Sport et loisirs ☐ Transport/logistique ☐ Verre, matériaux de construction	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	D1406 - Management en force de vente ■ Toutes les appellations
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale - Ingénieur commercial / Ingénieure commerciale
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	H1101 - Assistance et support technique client ■ Toutes les appellations
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	M1707 - Stratégie commerciale ■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ Toutes les appellations	C1503 - Management de projet immobilier ■ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
H1102 - Management et ingénierie d'affaires Toutes les appellations	M1102 - Direction des achats Toutes les appellations
H1102 - Management et ingénierie d'affaires Toutes les appellations	M1301 - Direction de grande entreprise ou d'établissement public Toutes les appellations
H1102 - Management et ingénierie d'affaires Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise Toutes les appellations
H1102 - Management et ingénierie d'affaires Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise Toutes les appellations