

❖ Appellations

- | | |
|--|--|
| ☐ Adjoint / Adjointe au responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie | ☐ Pharmacien / Pharmacienne contrôle qualité industrielle |
| ☐ Animateur / Animatrice qualité industrie | ☐ Pharmacien / Pharmacienne en pharmacovigilance |
| ☐ Assistant / Assistante qualité en industrie | ☐ Pilote qualité en système qualité en industrie |
| ☐ Assureur / Assureuse qualité industrie | ☐ Qualiticien / Qualiticienne management de la qualité en industrie |
| ☐ Auditeur / Auditrice qualité en industrie | ☐ Responsable assurance qualité achats en industrie |
| ☐ Chargé / Chargée d'affaires réglementaires en industrie de santé | ☐ Responsable assurance qualité clients industrie |
| ☐ Chargé / Chargée d'affaires réglementaires et qualité en industrie cosmétique | ☐ Responsable assurance qualité fournisseur en industrie |
| ☐ Chargé / Chargée de matériovigilance | ☐ Responsable assurance qualité groupe en industrie |
| ☐ Chef du service audit-qualité en industrie | ☐ Responsable contrôle métrologie en industrie |
| ☐ Chef du service contrôle qualité en industrie | ☐ Responsable contrôle qualité en industrie |
| ☐ Chef du service méthodes de contrôle qualité en industrie | ☐ Responsable d'analyse et de contrôle qualité en industrie |
| ☐ Directeur / Directrice contrôle qualité en industrie | ☐ Responsable de contrôle de production en électronique |
| ☐ Directeur / Directrice qualité en industrie | ☐ Responsable de contrôle non destructif en industrie |
| ☐ Expert / Experte métrologue | ☐ Responsable de validation qualité en industrie |
| ☐ Ingénieur / Ingénieure assurance qualité en industrie | ☐ Responsable du service qualité en industrie |
| ☐ Ingénieur / Ingénieure assurance qualité fournisseurs en industrie | ☐ Responsable en qualité industrielle |
| ☐ Ingénieur / Ingénieure contrôle qualité en industrie | ☐ Responsable management de la qualité industrie |
| ☐ Ingénieur / Ingénieure contrôle qualité fabrication | ☐ Responsable qualification qualité en industrie |
| ☐ Ingénieur / Ingénieure fiabilité qualité en industrie | ☐ Responsable qualité conformité réglementaire |
| ☐ Ingénieur / Ingénieure méthodes qualité industrie | ☐ Responsable qualité en industrie |
| ☐ Ingénieur / Ingénieure qualité en industrie | ☐ Responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie |
| ☐ Ingénieur qualicien / Ingénieure qualicienne management de la qualité en industrie | ☐ Responsable service qualité industrielle |
| ☐ Pharmacien / Pharmacienne assurance qualité industrielle | ☐ Responsable système qualité industrie |

❖ Définition

Organise et coordonne la mise en place de la qualité des produits et services et/ou leur mise en conformité réglementaire, sur l'ensemble des process et structures de l'entreprise industrielle.

Conçoit et met en oeuvre des méthodes et outils à disposition des services de l'entreprise pour le maintien et l'évolution de la qualité.

Peut intervenir sur la libéralisation de produits comportant des risques pour les personnes et les biens (agroalimentaire, chimie, aéronautique, industrie de santé, ...).

Peut coordonner des démarches hygiène, sécurité et environnement.

Peut coordonner une équipe ou diriger un service et en gérer le budget.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (Master recherche ou professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) en qualité industrielle, en affaires réglementaires ou dans le secteur de l'entreprise (aéronautique, électricité, papier, ...).

Il est également accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT) technique ou scientifique, complété par une expérience en industrie.

Une habilitation peut être requise pour la réalisation d'audits.

La pratique de l'anglais est requise.

La maîtrise de l'outil informatique (outil bureautique, progiciels de gestion de données liées à la production) peut être demandée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de sociétés de services, ... en relation avec différents intervenants (production, méthodes, études, clients, fournisseurs, auditeurs, sous-traitants, ...). Elle peut impliquer des déplacements.

Elle varie selon le secteur (aéronautique, agroalimentaire, chimie, industrie de santé, ...), le domaine (système qualité, assurance qualité, contrôle qualité, ...), les procédés de fabrication et le type de produits fabriqués.

Elle peut s'effectuer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.

Le port d'Equipements de Protection Individuelle -EPI- (blouse, gants, ...) peut être exigé.

❖ Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs																																				
☐ Réaliser un plan qualité ☐ Contrôler la conformité d'application de procédures qualité ☐ Mettre en place des procédures qualité ☐ Contrôler la conformité réglementaire des produits et accompagner les services internes concernés ☐ Sensibiliser un public à une démarche qualité ☐ Analyser les non-conformités et déterminer des mesures correctives ☐ Déterminer les évolutions et améliorations d'une démarche qualité ☐ Contrôler des données qualité ☐ Assister techniquement les services de l'entreprise ou les clients ☐ Animer une formation	<table><tr><td>Ir</td><td>☐ Démarche qualité</td></tr><tr><td>C</td><td>☐ Analyse statistique</td></tr><tr><td>Ec</td><td>☐ Dispositifs d'assurance-qualité</td></tr><tr><td>C</td><td>☐ Dispositifs d'agréments et certification</td></tr><tr><td>Sc</td><td>☐ Audit interne</td></tr><tr><td>R</td><td>☐ Méthodes et outils de résolution de problèmes</td></tr><tr><td>Ri</td><td>☐ Métrologie</td></tr><tr><td>Ri</td><td>☐ Techniques de laboratoire</td></tr><tr><td>Rs</td><td>☐ Analyse du Cycle de Vie - ACV des produits</td></tr><tr><td>S</td><td>☐ Mécanique</td></tr><tr><td></td><td>☐ Electricité</td></tr><tr><td></td><td>☐ Chimie</td></tr><tr><td></td><td>☐ Normes qualité</td></tr><tr><td></td><td>☐ Techniques pédagogiques</td></tr><tr><td></td><td>☐ Technologie de Groupe Assistée par Ordinateur (TGAO)</td></tr><tr><td></td><td>☐ Progiciels de Gestion Intégrée (PGI) / Enterprise Resource Planning (ERP)</td></tr><tr><td></td><td>☐ Logiciels de Gestion de Production Assistée Par Ordinateur (GPAO)</td></tr><tr><td></td><td>☐ Conception et Dessin Assistés par Ordinateur (CAO/DAO)</td></tr></table>	Ir	☐ Démarche qualité	C	☐ Analyse statistique	Ec	☐ Dispositifs d'assurance-qualité	C	☐ Dispositifs d'agréments et certification	Sc	☐ Audit interne	R	☐ Méthodes et outils de résolution de problèmes	Ri	☐ Métrologie	Ri	☐ Techniques de laboratoire	Rs	☐ Analyse du Cycle de Vie - ACV des produits	S	☐ Mécanique		☐ Electricité		☐ Chimie		☐ Normes qualité		☐ Techniques pédagogiques		☐ Technologie de Groupe Assistée par Ordinateur (TGAO)		☐ Progiciels de Gestion Intégrée (PGI) / Enterprise Resource Planning (ERP)		☐ Logiciels de Gestion de Production Assistée Par Ordinateur (GPAO)		☐ Conception et Dessin Assistés par Ordinateur (CAO/DAO)
Ir	☐ Démarche qualité																																				
C	☐ Analyse statistique																																				
Ec	☐ Dispositifs d'assurance-qualité																																				
C	☐ Dispositifs d'agréments et certification																																				
Sc	☐ Audit interne																																				
R	☐ Méthodes et outils de résolution de problèmes																																				
Ri	☐ Métrologie																																				
Ri	☐ Techniques de laboratoire																																				
Rs	☐ Analyse du Cycle de Vie - ACV des produits																																				
S	☐ Mécanique																																				
	☐ Electricité																																				
	☐ Chimie																																				
	☐ Normes qualité																																				
	☐ Techniques pédagogiques																																				
	☐ Technologie de Groupe Assistée par Ordinateur (TGAO)																																				
	☐ Progiciels de Gestion Intégrée (PGI) / Enterprise Resource Planning (ERP)																																				
	☐ Logiciels de Gestion de Production Assistée Par Ordinateur (GPAO)																																				
	☐ Conception et Dessin Assistés par Ordinateur (CAO/DAO)																																				

❖ Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
	☐ Outils bureautiques

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Mettre en place un système de management de la qualité (SMQ) ☐ Établir un Plan d'Assurance Qualité (PAQ)	E R	☐ Contrôle qualité ☐ Démarche d'amélioration continue ☐ Système de Management Environnement (SME) ☐ Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE) ☐ Normes environnementales ☐ Éco-conception
☐ Réaliser un audit ☐ Rédiger un rapport d'audit	Ic C	☐ Audit qualité ☐ Audit fournisseur ☐ Audit environnemental
☐ Concevoir un dispositif de sensibilisation à la qualité et le mettre en oeuvre	S	
☐ Évaluer le coût des non-conformités	C	
☐ Contrôler la qualité d'une production	R	☐ Contrôle qualité destructif ☐ Analyse physico-chimique ☐ Contrôle qualité non destructif ☐ Organisation de la chaîne logistique
☐ Mettre en place une procédure de traitement des dossiers (délais, réglementation, ...) ☐ Élaborer un dossier d'homologation ☐ Mettre en place une procédure de certification ☐ Pratiquer des actions d'élaboration et de suivi du circuit des vigilances ☐ Surveiller et évaluer la sécurité d'emploi de médicaments, de dispositifs médicaux (effets indésirables,...), transmettre les informations aux services concernés (institut de veille sanitaire,...)	Ce C C Ic	☐ Matéiovigilance ☐ Circuit des vigilances ☐ Réglementation du marché du médicament, du dispositif médical ☐ Pharmacovigilance
☐ Réaliser une veille documentaire (collecte, analyse etc.)	Ci	☐ Veille réglementaire

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Contrôler la conformité de réalisation de fournisseurs, sous-traitants, prestataires	C	
☐ Contrôler la certification et la conformité des outils de mesure et de contrôle	C	
☐ Contrôler la validité de qualification des moyens et des personnes (habilitation, autorisation, agrément)	C	
☐ Piloter un projet	E	☐ Gestion de projet
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	Es	☐ Gestion budgétaire
☐ Diriger un service, une structure	E	☐ Management

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Autorité de régulation ☐ Bureau d'études et d'ingénierie ☐ Entreprise industrielle ☐ Organisme de contrôle et de certification ☐ Société de services	☐ Administration / Services de l'État ☐ Aéronautique, spatial ☐ Alimentaire ☐ Armement ☐ Armée ☐ Automobile ☐ Bois, ameublement ☐ Chimie ☐ Chimie fine ☐ Construction navale ☐ Éco-industrie ☐ Électricité ☐ Électroménager ☐ Électronique ☐ Énergie, nucléaire, fluide ☐ Ferroviaire ☐ Habillement, cuir, textile ☐ Industrie cosmétique ☐ Industrie de santé	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
	☐ Industrie du papier, carton ☐ Information et communication ☐ Machinisme ☐ Mécanique, travail des métaux ☐ Métallurgie, sidérurgie ☐ Nautisme ☐ Optique, optronique ☐ Parachimie ☐ Pétrochimie ☐ Plasturgie, caoutchouc, composites ☐ Sport et loisirs ☐ Transport/logistique ☐ Verre, matériaux de construction	

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle ■ Toutes les appellations	H1302 - Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels ■ Toutes les appellations
H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle ■ Toutes les appellations	H1501 - Direction de laboratoire d'analyse industrielle ■ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle ■ Toutes les appellations	H2502 - Management et ingénierie de production ■ Toutes les appellations
H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle ■ Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise ■ Toutes les appellations