

❖ Appellations

- | | |
|--|---|
| ☐ Agent / Agente de formalités funéraires | ☐ Directeur / Directrice de régie funéraire |
| ☐ Assistant / Assistante funéraire | ☐ Maître / Maîtresse de cérémonie funéraire |
| ☐ Assistant / Assistante funéraire de plateau d'assistance | ☐ Maître / Maîtresse des cérémonies funéraires |
| ☐ Assistant commercial / Assistante commerciale funéraire | ☐ Monteur / Monteuse de convois funéraires |
| ☐ Chargé / Chargée des formalités funéraires | ☐ Ordonnateur / Ordonnatrice des pompes funèbres |
| ☐ Chef de protocole funéraire | ☐ Régleur / Régleuse funéraire |
| ☐ Conseiller / Conseillère funéraire | ☐ Responsable d'agence funéraire |
| ☐ Conseiller / Conseillère rapatriement funéraire | ☐ Responsable d'entreprise de pompes funèbres |
| ☐ Conseiller commercial / Conseillère commerciale funéraire | ☐ Responsable de centre de profit funéraire |
| ☐ Démarcheur / Démarcheuse funéraire | ☐ Responsable des opérations funéraires |
| ☐ Directeur / Directrice d'agence funéraire | ☐ Responsable des ventes de services funéraires |
| ☐ Directeur / Directrice d'entreprise funéraire | ☐ Responsable planning funéraire |
| ☐ Directeur / Directrice de régie de pompes funèbres | ☐ Vendeur / Vendeuse de point de vente funéraire |

❖ Définition

Supervise, organise les obsèques et les cérémonies funéraires de défunts selon les souhaits de la famille, les protocoles, les cultes, les rites funéraires et la réglementation de santé publique et des collectivités territoriales.
Effectue la vente de produits et de services funéraires.
Peut coordonner une équipe ou diriger une structure.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un CAP/BEP complété par une formation dans le secteur du funéraire.
Un diplôme de niveau Bac ou Bac+2 (BTS, L2, ...) en commerce, gestion, ... peut être demandé pour les postes de responsable.
Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de services funéraires, collectivités territoriales, complexes funéraires (funérarium, athanée, maison funéraire, ...), en contact avec différents intervenants (représentants du culte, services administratifs, maisons de retraite, hôpitaux, police, ...).

Elle peut impliquer des déplacements.

Elle varie selon le mode d'organisation (complexe funéraire, entreprise de pompes funèbres, ...).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Informer et conseiller la personne, la famille sur le choix des prestations funéraires ☐ Déterminer avec la famille l'organisation et les conditions de la prestation funéraire (jour, choix du cercueil, ornements, ...) ☐ Encaisser le montant d'une vente ☐ Vérifier la conformité de la livraison ☐ Ordonnancer des obsèques ☐ Aménager une salle funéraire ☐ Coordonner une équipe d'intervenants ☐ Organiser des démarches administratives post-mortem ☐ Vérifier des conditions d'inhumation ☐ Renseigner les supports administratifs relatifs à l'admission en chambre funéraire, l'inhumation, la crémation ☐ Accompagner et guider des personnes, la famille, le cortège le jour des obsèques ☐ Réaliser la cérémonie funéraire et contrôler la conformité de son déroulement	Sr S C C C C E C C C Sc C	☐ Outils bureautiques ☐ Techniques de vente ☐ Règles d'hygiène et de sécurité ☐ Législation funéraire ☐ Psychologie ☐ Offices culturels et civils ☐ Produits et services funéraires

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Procéder à des opérations de manipulation et de présentation de corps (mise en bière, habillage, ...)	Ra	☐ Portage de cercueil
☐ Superviser des opérations d'exhumation	Er	
☐ Planifier des interventions de maintenance	Rc	
☐ Définir des actions de promotion	E	
☐ Former du personnel à des procédures et techniques	Sr	☐ Techniques pédagogiques ☐ Techniques funéraires

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
☐ Coordonner l'activité d'une équipe ☐ Diriger un service, une structure	Es E ☐ Management

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Collectivité territoriale ☐ Entreprise de services funéraires	☐ Service funéraire	☐ Au domicile de particulier ☐ Travail en indépendant

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K2602 - Conseil en services funéraires ☐ Toutes les appellations	C1102 - Conseil clientèle en assurances ☐ Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires ☐ Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer ☐ Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires ☐ Toutes les appellations	D1213 - Vente en gros de matériel et équipement ☐ Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires ☐ Vendeur / Vendeuse de point de vente funéraire	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne ☐ Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires ☐ Toutes les appellations	D1401 - Assistanat commercial ☐ Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K2602 - Conseil en services funéraires ■ Toutes les appellations	D1408 - Téléconseil et télévente ■ Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K2602 - Conseil en services funéraires ■ Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale ■ Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires - Directeur / Directrice d'agence funéraire	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise ■ Toutes les appellations
K2602 - Conseil en services funéraires ■ Toutes les appellations	N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique ■ Toutes les appellations